

## 都民情報ルーム専門員 作文課題

都民情報ルームは、都政の現状や課題、日々の都政の動きを知りたいという都民の方々のご要望に応えるために設けられた、都政情報の提供窓口であり、多くの利用者をお迎えしています。

都民情報ルームでは、東京都の各局で作成した刊行物や行政資料、国・他自治体の資料等、約2万点に及ぶ資料を都民の閲覧に供するとともに、東京都が発行する都政刊行物のうち、都民から需要の多いものを有償刊行物として提供しています。また、情報公開に関する相談を受ける窓口も設置しています。

都民情報ルーム専門員として、都民からの様々な資料等の相談や問い合わせへの対応、利用者の苦情や突発的な事態・トラブルへの対応など日常的な場面を具体的に想定した上で、都民サービスの向上と都民情報ルームの望ましい管理運営について、あなたの考えを述べてください。