

総務局 都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 29 年 1 月分)

●受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
件数	2	11	31	8	104	2	1	159

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明

●総務局に寄せられた都民の声と対応事例

(都政改革本部会議のインターネット中継について)

都政改革本部会議について毎回インターネットにより視聴しています。都政には多くの問題があり、都民ファーストの考えが浸透しつつあると感じており、都知事、都政改革本部特別顧問等、都庁職員方々のご協力に敬意を表するものです。

さて、自宅のパソコンで視聴しているのですが、画質が不鮮明のため会議資料の文字、グラフ等を認識することができません。映像画質の改善をお願いします。

(回答)

このたびは貴重な御意見をいただき、ありがとうございます。

都政改革本部会議においては、会議当日にインターネット中継をしており、その中継動画は後日ホームページに掲載しております。

インターネット中継において都民の皆様に広くご視聴いただくためには、通信設備が十分に整備されていない地域（島しょ地域等）にお住まいの方でもご視聴いただけるよう通信量を低く抑えることが重要です。

映像の画質を低水準にすることで、サーバ負荷及び通信量の抑制が可能となっております。

都政改革本部会議でのインターネット中継のありかたについては、都民の皆様に広くご視聴いただくという観点を総合的に勘案しつつ、検討を進めてまいります。

引き続き都政改革の推進に向けて取り組んでまいりますので、何とぞご理解・ご協力いただきますようよろしくお願いいたします。