

総務局 都民の声窓口寄せられた都民の声

(平成 28 年 11 月分)

●受付件数と区分

区分	提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
件数	0	3	31	12	86	33	1	166

※上記区分の定義

提言 : 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見 : 施策や職員の行為についての激励・感謝・評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情 : 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望 : 施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談 : 困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ : 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他 : 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明

●総務局に寄せられた都民の声と対応事例

(警備の皆様へのお礼ーロンドン在住の方からー)

I am from London, England and visited the Government building on Saturday 22nd October 2016. While I was there I became very unwell and your staff were so kind to me. They helped me and let me rest for a while until I felt better. I can't thank them all enough for being so generous. I wanted to send a message to say Dōmo arigatōgozaimasu for looking after me.

I am now all better and back in London after a wonderful holiday in Japan.

Nihon ga daisukidesu

Thank you all - please pass my thanks onto the security team that worked there that day.

10月22日土曜日に都庁舎に行きました。
その時、スタッフの方は、私にとっても親切にしてくれました。
気分が良くなるまで休ませてくれました。
感謝の気持ちでいっぱいです。
私は「どうもありがとうございます。」というメッセージを伝えたい。
日本で楽しい休日を過ごし、元気にロンドンに戻ってきました。
日本が大好きです。感謝の気持ちを警備の皆様にお伝えください。

(拉致被害者全員奪還)

拉致問題解決の最大の障害は国民の無関心であり、最大の武器は国民世論の圧力だと思います。

拉致問題を前進させるには、国民的な盛り上がり（熱狂とも言うべき）が不可欠です。

拉致事件に関する積極的な広報活動を行ってください。

【取組】

このたびは、貴重な御意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

東京都では、都民一人一人が、拉致問題を自分自身の問題として考え、行動することが、政府を後押しし、それが問題解決に向けた大きな力になることから、拉致問題等についての正しい知識の普及を図り、都民の関心と認識を深めるための取組として、都民集会や写真パネル展の開催、啓発ポスターを使った車内広告等、様々な啓発活動に取り組んでおります。

今後も、関係団体等と連携し、拉致被害者奪還に向けた国民運動の一翼を担いつつ、早期解決に向けた国の動きを後押しして参ります。