

## 求められる資格・能力

### 【資格】

- ・特になし

### 【求められる能力】

#### (1) 知識・情報の活用

- ・ワード、エクセルのデータ入力、書類整理等の事務処理を正確に行うことができる。
- ・個人情報保護及び情報セキュリティ対策の重要性を認識し、誠実に業務に取り組み、正確な事務処理ができる

#### (2) 接遇

- ・相手の考えや行動を理解し、好感を与える親切、丁寧な対応を行うことができる
- ・窓口や電話応対において、丁寧・誠実な接遇を行うことができる

#### (3) コミュニケーション力

- ・上司や同僚に適切に報告・連絡・相談を行うことができる
- ・自分の考えや組織の方針を分かりやすく説明することができる

#### (4) 取組姿勢

- ・防災通信課の業務、自己の職責を認識し、責任を持って積極的に取り組む意欲がある
- ・明るく朗らかに、何事にも前向きに取り組むことができる
- ・協調性があり、業務に対し強い責任感がある
- ・服務規律及び職場ルールを遵守して業務に取り組むことができる