

熊本地震都内避難者の皆様へ

都内避難者 電話・メール相談窓口

- ・ 避難生活の悩みを一人で抱えていませんか？
- ・ 電話・メールでの相談を受け付けています。

※熊本地震により都内に避難されたすべての方にご利用いただけます



電話相談

相談



0120-978-885

受付時間

平日 9時30分～17時



メール相談

otagaisama@tcs.w.tvac.or.jp

受付時間

メールは常時受付。
返信は平日 9時30分～17時の間。

メール相談用QRコード



この相談窓口は、東京都と協定を結び、
東京都社会福祉協議会が実施しています。

個別相談窓口も
ご活用ください



個別相談窓口

分類	問い合わせ内容	担当部署	連絡先	受付時間
住宅	都営住宅の入居に関すること	J K K 東京 <東京都住宅供給公社> 都営住宅募集センター	03-3409-4522	月～金9時～18時（祝日を除く）
	公立小・中学校に関すること	教育庁地域教育支援部義務教育課	03-5320-6752	月～金9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ（都立高等学校）	教育庁都立学校教育部高等学校教育課	03-5320-6745	月～金9時～17時
就学	転入学に関するお問い合わせ（都立特別支援学校）	東京都特別支援教育推進室	03-5228-3433	月～金8時～17時
	転入学に関するお問い合わせ（都立産業技術高等専門学校）	高専品川キャンパス管理課教務学生係	03-3471-6331	月～金9時～17時
	私立学校の被災者支援助成金についてのお問い合わせ（幼稚園、小学校、中学校、高等学校等）	生活文化局私学部私学振興課	03-5320-4239	月～金9時～17時
子育て・家庭	子供家庭支援に関するお問い合わせ	福祉局子供・子育て支援部家庭支援課	03-5320-4371	月～金9時～17時
	ひとり親家庭のさまざまな相談	東京都ひとり親家庭支援センターはあと	03-6272-8720	火～金9時～20時30分 月・土日祝日9時～17時30分 （年末年始を除く）
	ひとり親家庭の仕事に関する相談	東京都ひとり親家庭支援センターはあと飯田橋	03-3263-3451	9時～17時30分 （火・金のみ9時～20時30分） （年末年始を除く）
	ひとり親家庭のさまざまな相談（仕事に関する相談も含む）（多摩地域）	東京都ひとり親家庭支援センターはあと多摩	042-506-1182	9時～17時30分 （火・金のみ9時～19時30分） （年末年始を除く）
	保育施設（認可保育所・認証保育所等）に関するお問い合わせ	福祉局子供・子育て支援部保育支援課	03-5320-4128	月～金9時～17時
子ども	いじめ、友人関係、学校生活、不登校、家族関係などに関する相談	教育相談一般・ 東京都いじめ相談ホットライン	0120-53-8288	24時間対応
	女性からの様々な悩みごとの相談	東京都女性相談支援センター （23区居住の方）	03-5261-3110	月～金9時～21時 （土日祝日、年末年始 9時～17時）
		東京都女性相談支援センター多摩支所 （多摩・島しょ地区居住の方）	042-522-4232	月～金9時～16時 （祝日、年末年始を除く） 受付時間外 03-5261-3110
女性	夫婦・親子、生き方、職場の人間関係などの悩みについての相談	東京ウィメンズプラザ	03-5467-2455	9時～21時（年末年始を除く）
	若者を対象とした相談窓口	東京都若者総合相談センター 「若ナビα」	03-3267-0808	月～土11時～22時30分 （年末年始を除く）
	インターネットやスマホでのトラブルで困っている方のための相談窓口	ネット・スマホのなやみを解決 「こたエール」	0120-1-78302	【電話・LINE相談】 月～土 15：00～21：00 （祝日・年末年始を除く） 【メール相談】 24時間受付 ※返信は、上記電話相談受付時間内に行います。
高齢者	介護保険サービス等に関する高齢者やその家族等からのお問い合わせ	福祉局高齢者施策推進部介護保険課	03-5320-4597	月～金（祝日・年末年始を除く） 9時～12時、13時～16時30分
	障害福祉サービス等に関する障害者やその家族等からのお問い合わせ	福祉局障害者施策推進部地域生活支援課	03-5320-4324	月～金9時～17時
障害者	被災者に対する都税の取扱いに関するお問い合わせ	主税局総務部総務課相談広報班	03-5388-2925	月～金8時30分～17時
生活資金	生活福祉資金貸付	【制度所管】福祉局生活福祉部地域福祉課	03-5320-4072	月～金9時～17時
		【相談・申請窓口】区市町村社会福祉協議会 ※ただし、連絡先は東京都社会福祉協議会	03-3268-7173	月～金9時～17時
	就職相談	東京しごとセンター	03-5211-1571	月～金9時～20時 土9時～17時 （年末年始・日曜・祝日を除く）
雇用	雇用保険の失業給付等のお問い合わせ	住所を管轄するハローワーク https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/home.html		
	滞在先の近くにある医療機関・休日に診療してくれる医療機関に関するお問い合わせ、保健・医療に関する相談	医療機関案内サービスひまわり	03-5272-0303	医療機関案内 毎日24時間 医療福祉相談 9時から20時（土日祝日を除く）
	滞在先の近くで透析に対応する医療機関に関するお問い合わせ	保健医療局保健政策部疾病対策課	03-5320-4476	月～金9時～17時
医療・健康	健康不安に関するお問い合わせ	滞在先の地域の保健所 https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/kenkou/shisetsu		
	こころの健康に関する相談	東京都立中部総合精神保健福祉センター	〔電話〕 03-3302-7711 〔管轄地区〕 港区、新宿区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、練馬区	月～金9時～17時 （年末年始・祝日を除く）
		東京都立精神保健福祉センター	〔電話〕 03-3844-2212 〔管轄地区〕 千代田区、中央区、文京区、台東区、墨田区、江東区、豊島区、北区、荒川区、板橋区、足立区、葛飾区、江戸川区、島しょ	月～金9時～17時 （年末年始・祝日を除く）
		東京都立多摩総合精神保健福祉センター	〔電話〕 042-371-5560 〔管轄地区〕 多摩全域	月～金9時～17時 （年末年始・祝日を除く）
	ひきこもりに悩む当事者・家族等の相談窓口	東京都ひきこもりサポートネット	0120-529-528	月～土10時～17時 （年末年始・祝日を除く）
その他	無料法律相談	司法書士ホットライン	03-3353-2700	月～金10時～15時45分
			042-540-0663	水・木17時～19時45分