

令和 6 年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定 管理者	指定期間	総 合 評 価	評価内容
東京都立 産業貿易 センター 台東館	台東区 花川戸 2-6-5	公益財団法人 東京都 中小企業 振興公社	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日 (5 年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・「東京くらしのフェスティバル 2024」の開催（都内中小企業 45 社出展）等の自主事業の開催によりサービス向上に努めた。 ・浅草観光連盟等の地域団体との情報交換会等により、地元との良好な関係を構築した。 ・マンパワー不足の利用者に対するサポートや、Wi-fi アクセスポイントの増設、AI 翻訳機の導入等、質の高いサービスの提供に努めた。
東京都立 産業貿易 センター 浜松町館	港区海岸 1-7-1	公益財団法人 東京都 中小企業 振興公社	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日 (3 年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率について、展示室、会議室ともに計画値を上回る実績を達成した。また、利用者アンケートによる満足度で高い評価を得た。 ・地元の警察や消防と連携して一時帰宅困難者受入等の各種訓練を実施し、防災意識の向上と安全性の確保に努めた。 ・品質マネジメントの国際規格（ISO9001）認証を取得し、更なる利用者サービス向上に努めた。
東京都立 多摩産業 交流 センター	八王子市 明神町 3-19-2	多摩産業 交流セン ター指定 管理共同 企業体	令和 3 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日 (5 年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・稼働率について、展示室、会議室ともに計画値を上回る実績を達成した。また、利用者アンケートによる満足度で高い評価を得た。 ・展示スペースの通年設置（ホワイエ）や SNS を活用した催事情報の発信等に加え、アンケート結果に基づく設備整備を実施し、利用者サービス向上に努めた。 ・多摩地域の市町村、商工会議所、商工会等との広域的ネットワークの構築、地域の産業交流の促進に努めた。

<p>東京都 しごと センター</p>	<p>千代田区 飯田橋 3-10-3</p>	<p>公益財団法人 東京しごと 財団</p>	<p>平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日 (10 年間)</p>	<p>A</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口業務の運営、カウンセリングや各種セミナー、面接会等の事業を着実に実施し、東京都の雇用就業支援事業を推進した。 ・職業能力開発機関との連携強化等により、東京都の施策と連携した対応を着実に実施した。 ・デジタルサイネージによる職業能力開発機関の広報動画の放映や、特設展示コーナーの提供及び関係機関情報コーナーの設置等、入居機関などへの広報協力を行うことで、サービス向上を図った。
-----------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--	----------	--