

評価委員会による評価

(東京都立産業貿易センター台東館)

項目	評価内容
二次評価	A
管理状況	・浅草観光連盟等の地域団体との情報交換会等により、地元との良好な関係を構築した。 ・乗用エレベータ4基の改修工事を行いながら、搬出入・催事開催の妨げとならないよう適切に施設運営を行った。
事業効果	・マンパワー不足の利用者に対するサポートや、Wi-fiアクセスポイントの増設、AI翻訳機の導入等、質の高いサービスの提供に努めた。 ・「東京くらしのフェスティバル2024」(自主事業)では、多くの都内中小企業の参加を得た。 ・利用者アンケートによる満足度では、高い評価を得た。
その他	

評価委員会による評価

(東京都立産業貿易センター浜松町館)

項目	評価内容
二次評価	A
管理状況	・地元の警察や消防と連携して一時帰宅困難者受入等の各種訓練を実施し、防災意識の向上と安全性の確保に努めた。 ・3Rアドバイザー派遣事業を利用した職員の環境意識向上を図るとともに、環境をテーマとしたセミナー・ワークショップを開催するなど、環境配慮に向けた取組に努めた。
事業効果	・展示室・会議室の稼働率、利用料金収入は、計画値を上回る実績を達成した。 ・品質マネジメントの国際規格(ISO9001)認証を取得し、更なる利用者サービス向上に努めた。 ・利用者アンケートによる満足度では、高い評価を得た。
その他	

評価委員会による評価

(東京都立多摩産業交流センター)

項目	評価内容
二次評価	A
管理状況	・多摩地域の市町村、商工会議所、商工会等との広域的ネットワークの構築、地域の産業交流の促進に努めた。
事業効果	・展示室・会議室の稼働率、利用料金収入は、計画値を上回る実績を達成した。 ・展示スペースの通年設置(ホワイエ)やSNSを活用した催事情報の発信等に加え、アンケート結果に基づく設備整備を実施し、利用者サービス向上に努めた。 ・利用者アンケートによる満足度では、高い評価を得た。
その他	

東京都しごとセンター指定管理者評価委員会による二次評価

1 評価事業 令和6年度東京都しごとセンター事業

2 指定管理者 公益財団法人東京しごと財団

3 評価内容等

評価内容

- ・ 二次評価
- ・ 管理状況
- ・ 事業効果
- ・ その他

評価基準 4段階

- ・ 「S」：管理運営が優良であり、特筆すべき実績
・ 成果が認められた施設
- ・ 「A」：管理運営が良好であり、管理運営に係る
様々な点で優れた取組が認められた施設
- ・ 「B」：管理運営が良好であった施設
- ・ 「C」：管理運営の一部において良好ではない点
が認められた施設

4 評価結果

項 目	評 価 内 容
二次評価	A
管理状況	当該施設の管理業務を的確に把握し、創意工夫により適切に維持している。
事業効果	財団の就業促進に関するノウハウやネットワークを活用するとともに、事業計画に示した取組を適切に実施している。
そ の 他	利用者サービスの質の向上や利用促進に向けた取組として、関係機関との連携も積極的に行い、業務改善や広報・PRに努めている。