

令和6年度指定管理者管理運営状況評価結果（保健医療局）

○医療政策部所管施設

	施設名	施設種別	所在地	指定管理者名	指定期間	総合 評価	評価内容
1	東京都 リハビリテーション 病院	医療施設	墨田区堤通2－14 －1	公益社団法人 東京都医師会	令和6年4月 ～ 令和11年3月	B	当該施設に必要な管理運営業務を適切に遂行している。 ○365日リハビリテーション提供体制を確保するとともに、診療報酬で最も高い「回復期リハビリテーション病棟入院料1」を全回復期病棟で取得し、在宅復帰率は80％以上を維持している。 ○「退院時患者アンケート」における、患者の総合満足度で、95. 9％と高い満足度を得た。 ○ ホームページリニューアルを行いコンテンツの充実やスマホ対応を行ったほか、広報誌を通じて、病院の特色や事業の取組などをわかりやすく発信した。 ○退院時患者アンケート等で要望の多かった面会時間の延長について、令和6年10月より従前の午後のみの枠に加え、午前の枠を設け、面会時間を拡大した。 ○ 復職を想定した就労両立支援のため、院内の多職種で構成する両立支援チームによる活動を行い、令和6年度は復職率85％を達成した。 ≪ 要改善事項等 ≫※対応済 ○令和7年2月に関東信越厚生局による適時調査が実施され、入院基本料の看護要員の算出が勤務実績と合っていない、標榜時間の変更届が出されていないとの指摘があったが、令和7年6月に改善報告書を提出し、速やかに改善した。
2	東京都立 心身障害者 口腔保健センター	歯科診療所	新宿区神楽河岸1 －1	公益社団法人 東京都歯科医師会	令和3年4月 ～ 令和8年3月	B	当該施設に必要な管理運営業務を適切に遂行している。 ○専門スタッフを揃え、地域の歯科診療所では受入れの難しいスペシャルニーズのある患者に対応し、必要に応じ、全身麻酔や鎮静下において、安全で質の高い診療サービスを提供している。 ○患者・家族を対象とした来院時アンケートにおいて、総合的な満足度98％と高い評価を得た。 ○全身麻酔診療の予約待期間短縮等のため、令和7年度途中から全身麻酔診療を1系統から2系統へ増やすこととし、令和6年度から施設設備の対応を行った。施設整備中ながらも、全身麻酔診療について、できる限り患者の要望に対応し、R6年度は計画比11％増の患者実績となった。 ≪ 要改善事項等 ≫※対応済 ○令和5年度末に抜歯に伴う事故が発生し、令和6年8月までの間、患者への対応・保護者への謝罪等、一連の対応を行った。その後、職員研修を実施するなど再発防止に向けて取り組んでいる。

【問合せ先】
(東京都リハビリテーション病院)
保健医療局医療政策部医療政策課
電話：03-5320-4417（直通）
(東京都立心身障害者口腔保健センター)
保健医療局医療政策部医療政策課
電話：03-5320-4433（直通）