

71	産業労働局	東京都しごとセンター事業	
事業概要	1 事業の概要 雇用のミスマッチを解消し、都民の多様な就業ニーズに応えるため、都独自の取組として、ワンストップサービス機関である「東京都しごとセンター」を平成16年7月に設置した。東京都しごとセンターでは、若年者、中高年者、高齢者、女性の各層別にキャリアカウンセリングやセミナー、能力開発など、きめ細かい雇用就業支援事業を実施している。 2 東京都しごとセンターの主な特色 (1)民間事業者を活用した手厚いカウンセリング等により、個々の求職者に対して、きめ細かな支援を実施し、本人の適性や状況に応じた就職を実現する。 (2)職業能力開発センターや労働相談情報センター、福祉人材センター、ハローワークなど、東京しごとセンターに入居する関係機関と密接に連携し、総合的なサービスを提供する。 (3)平日午前9時から午後8時、土曜日午前9時から午後5時まで開業。		
この経過	平成15年6月 平成15年7月 平成16年7月 平成19年8月	第二回定例会知事所信表明で、しごとセンター設置に言及 東京都雇用・就業対策審議会答申 東京都しごとセンター開所 東京都しごとセンター多摩開所	
現在の進行状況	1 就職支援の状況 (1)若年者に対する就職支援「ヤングフロア」 ・ カウンセリング、職業適性診断、セミナー及び情報提供等を実施。 ・ 併設するハローワーク飯田橋（U-35）による職業紹介を実施。 ・ 若年者の雇用就業支援事業の充実として、ワークスタート支援プログラムや企業向けセミナー等を実施。 (2)中高年者に対する就職支援「ミドルフロア」 ・ アドバイザーによるノウハウと情報を活かしたカウンセリング、求人情報の提供及び職業紹介を実施。 ・ セミナーや能力開発講座を開催。 (3)高齢者に対する就職支援「シニアフロア」 ・ 就業相談や事業主団体と協同した講習等を実施。 ・ 併設するハローワーク飯田橋専門援助第三部門（シニアコーナー）による職業紹介を実施。 (4)女性に対する就職支援「女性しごと応援テラス」 ・ 家庭と両立しながら仕事に就きたいと考えている女性などを対象に、カウンセリング、求人情報の提供及び職業紹介等を実施。 ・ 再就職等を目指している女性を対象に、セミナーや職場体験等を組み合わせた総合的な支援プログラム、子育て女性向けのセミナー等を開催。 (5)東京都しごとセンター多摩における支援 ・ 全年齢層向け基幹サービス及びターゲットを絞ったサービスを実施。 2 令和6年度の利用実績（参考） サービス延利用者数 283,972人		
今後の見通し	雇用情勢は改善しているものの、非正規労働の問題など依然として課題はある。 このような状況の下、引き続き、若者等の正規雇用化や育児・介護等で離職した女性の再就職支援、高齢者の就業支援等、しごとセンターにおける支援の充実を図り、雇用就業支援に適切に取り組んでいく。		
問合せ先	産業労働局 雇用就業部 就業推進課		電話 03-5320-4708