

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 ： 奥多摩都民の森

指 定 管 理 者 ： 奥多摩町

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	B
事 業 効 果	B
評 定	B

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・ 広大な敷地である奥多摩都民の森の巡視を適切に行うなど、施設の管理運営は概ね良好である。
事業効果 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・ 自然体験プログラムを「森を育てる」「森を歩く」「森に触れる」のテーマに分け、1つのテーマをきっかけに他のテーマのプログラムに参加しやすい仕組みが構築できている。 ・ イベント時における音声ガイドシステムの本格導入や簡易トイレの設置など、利用者の満足度、利便性向上につながる取組を行っている。
その他	・ コロナ禍後の利用者層の変化（外国人観光客の増加や日帰り客の減少など）を捉えた取組を検討して頂きたい。 ・ バーベキュー施設において、地元の食材をオーダーできる仕組みがあれば、より多くの利用者がバーベキューを楽しむことができるのではないか。引き続き検討して頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 山のふるさと村

指 定 管 理 者 : 奥多摩町

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	B
事 業 効 果	B
評 定	B

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・利用者の利便性、快適性向上を意識し、積極的に自ら修繕を行うなど、施設の管理運営は概ね良好である。
事業効果 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・この地が発祥の「小河内の鹿島踊り」が2022年にユネスコ無形文化遺産に登録されたことを受け、イベント時に記念の舞を披露するなど、地域の魅力を積極的に発信した。 ・食堂で新たに軽食や子供メニューの提供をスタートし、宿泊者向けにバーベキュー食材の提供を行うなど、利用者サービスと売上向上につながる取組を行った。 ・おがくずの販売・再利用、冬季における暖房利用方法の見直し等により経費を削減し、また、薪や炭の販売により売店収入が増加した。
その他	・暑さ対策として、ケビン棟へのエアコンの本格導入など順次進めて頂きたい。 ・クマに関する利用者への周知等については、他施設の事例等も参考にしたい。 ・潜在的価値が多く存在する施設であり、加工用におがくずの販売や、再利用を行っているが、「資源循環」や「地域貢献」といったテーマとしてPRしながら取り組む計画に位置づけて頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 御岳インフォメーションセンター

指 定 管 理 者 : (一社) 青梅市観光協会

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	B
事 業 効 果	B
評 定	B

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・施設の清掃や修繕などを適切に行い、管理運営は概ね良好である。
事業効果 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・利用の実態に即して開館時間や休館日を見直し、利便性の向上に努めた。 ・かつての地元の主力産業であった青梅夜具地商品や、女性客のニーズも意識した商品の品揃えにより、前年度と比較し売上が大幅に増加した。
その他	・アンケート回収数が前年度から大幅に減少してるため、声かけや魅力的なグッズ、QRコードの利用などにより、回収数増加に向けた対策を進めて頂きたい。 ・登山者、ハイカーは登山開始時と下山時で必要なものが異なると考えられるため、時間帯ごとや、商品カテゴリーごとの需要を分析し、更なる収入増に向けて取り組んで頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 御岳ビジターセンター

指 定 管 理 者 : (株)自然教育研究センター

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	A
事 業 効 果	A
評 定	A

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・施設の管理運営は良好である。 ・危険生物について独自に調査、情報収集し、発信する取組は他にはあまり例がなく優れた取組である。 ・積雪等の有事の際の地元住民と連携した取組は、評価できる。
事業効果 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・春のロックガーデンでのカエル観察、湖での自然観察、地域の観光資源である宿泊イベントへの参加のハードルが高い利用者向けの日帰り型プログラムなど、来訪者ニーズを捉えた自然教室が、安定感のある満足度と集客につながっている。 ・施設外での取組であるサテライトビジターセンターを拡充し、入山前後の情報提供に努めた。 ・特典の見直しや館内での周知を工夫することで、アンケート回収率が大幅に上昇した。
その他	・アンケート等で収集したデータを丁寧に分析し、改善につなげる仕組みが構築できている。旅慣れたリピーター客が増えれば要望もよりきめ細くなるので、回収率向上とともに引き続き改善・工夫を重ねながら事業を進めて頂きたい。 ・「出張サテライトビジターセンター」をさらに進化させ「バーチャルビジターセンター」の構想の検討なども期待したい。 ・「巡礼と宿坊」を結びつけるなど、さらに外国人等に働き掛け地域の活性化につなげて頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 高尾ビジターセンター

指 定 管 理 者 : (株)自然教育研究センター

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	A
事 業 効 果	A
評 定	A

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・施設の管理運営は良好である。特に利用者が多い施設であるが、トイレの清掃なども、滞りなく行われている。 ・迷子対応、救急対応、開館日に毎日行っている園地巡視による危険要因の除去等、安全な登山利用のための取組が適切に行われている。
事業効果 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・解説員がビジターセンター外に出て旬な自然情報の解説や登山道の案内を行うロビーイング活動を開始した。 ・自然の理解につながるオリジナル商品を開発し、人気も高く、売上増につながっている。 ・自然情報や登山情報、プログラム情報を高い頻度で更新し、発信力の強化につとめた。SNSの年間合計閲覧数は440万件を超え、フォロワーも約1.3万人に増加している。
その他	・自然教室の中でも人気の高いプログラムに関しては、開催回数の増加や、定員漏れとなった参加希望者に対しても、館内展示を工夫し誘導するなど、満足につながる検討をして頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 奥多摩ビジターセンター

指 定 管 理 者 : (株)自然教育研究センター

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	A
事 業 効 果	A
評 定	A

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・施設の管理運営は良好である。 ・山岳事故の増加などを受け、青梅警察山岳救助隊と共に対策（合同キャンペーン、安全登山講習会）を講じるほか、SNSで注意喚起や安全ルートを発信するなど、未然に防ぐ取組を積極的に行った。 ・災害発生防止に寄与したとして防災管理者の表彰を受けた。
事業効果 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・自然教室を積極的に実施し、参加者の高い満足度を得ている。 ・地域の行事期間における夜間開館は来訪者の利便性・快適性向上につながっている。 ・地域事業者向け自然教室は、通常の普及啓発活動とは異なり、発信者の裾野が広がることでより広範かつ長期的な効果が見込まれる取組である。
その他	・建物が駅から少し距離があり、奥多摩駅利用者にわかりにくいため、駅での誘導案内や観光協会との相互紹介等、訪問者の利用を促す取組を進めて頂きたい。 ・ビジターセンター2階の展示内容については、来訪者の満足度が向上するよう、さらに工夫する必要性を感じた。 ・ニーズの把握に努めるべく、引き続きアンケートの回収率向上に向けた工夫に努めて頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 東京都多幸湾公園

指 定 管 理 者 : 神津島村

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	B
事 業 効 果	B
評 定	B

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・大規模な改修工事中であるが、利用者目線での補修に努め、施設の維持管理は概ね良好である。 ・星空観賞の妨げにならないよう配慮しながら、夜間の安全確保のためにセンサー式のライトを数か所に設置した。
事業効果 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・FREE Wi-Fiや充電コーナー、シャワー室のアメニティを充実させるなど、快適な空間づくりに努めた。 ・島内の交通手段が限られるため、夜間臨時バスの定時運行への切替は評価できる。
その他	・コロナ禍後の観光・キャンプ需要による利用者の増加や、繁忙期における利用の快適性の両立に向けた取組を進めて頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 東京都小笠原ビジターセンター

指 定 管 理 者 : 東京都公園協会

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	A
事 業 効 果	A
評 定	A

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・施設の管理運営は良好である。 ・島民向けの防災体験会を開催し、住民も含めた防災意識向上に貢献している。 ・固有種の保全活動や、希少動物の保護・普及に関する啓蒙活動にも熱心に取り組んでいる。
事業効果 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・来島者と協働する海ごみゼロアクションなどは、世界遺産に相応しい取組として高く評価できる。 ・利用者ニーズに応え、書籍やカプセルトイの販売を開始し、施設の魅力を高め、来館者数が増加した。 ・ひみつのBonin展など島民にとっても島の魅力を再発見する企画展示を開催し、好評である。
その他	・住民が島外からの友人・知人を連れて行きたくなるような取り組みを進めて頂きたい。 ・芸術度の高い写真、映像の活用や現地実施イベントの動画配信、完成度の高いセルフガイドウォークのためのパンフレットの有料化、講演会の実施内容を書籍で取りまとめるなどの取組を検討してはどうか。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 東京都立小峰公園

指 定 管 理 者 : 東京都公園協会

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	A
事 業 効 果	S
評 定	S

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・「多様な生きものたちと織りなす「多摩の里山」見本園」という明確なコンセプトのもと、里山環境に配慮した施設の管理運営は良好である。 ・地域が本来持っている里山環境を活かし、エコパッチ、エコスタックなどの、生物相の生育環境の創出を図っており評価できる。
事業効果 (「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。)	・地域の里山遺産を新たに発掘して効果的な事業につなげており非常に評価できる。先人の暮らしの跡をめぐる新規プログラムや夜の里山体験を開催するほか、稲作体験、マイクロツーリズム等多彩な里山体験プログラムを提供しており、参加者の満足度も高い。 ・都民協働生き物調査、地元警察と連携した山岳救助体制や、ボランティアとの協働による多分野での公園事業のサポート体制の構築、農家との連携による物販なども優れた取組である。 ・チャットボット導入により、問合せへの24時間対応を実現した。
その他	・里山の暮らしを次世代に伝えていくことは、参加者にとっては多摩の自然や暮らしへの関心や誇りの醸成につながり、それに関わる年配の住民にとっては生活の知恵を伝えることが、生活の張りや生き甲斐につながる効果が期待できる。ぜひ今後も継続して取り組んで頂きたい。

二次評価シート

環 境 局

施 設 名 称 : 檜原都民の森

指 定 管 理 者 : 檜原村

評 価 項 目	評 価
管 理 状 況	A
事 業 効 果	A
評 定	A

【評価の基準】

S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

A：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設

B：管理運営が良好であった施設

C：管理運営に良好ではない点が認められた施設

特記事項	
管理状況 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・施設の管理運営は良好である。 ・大雨や台風後の広大な敷地内の点検、植生保護のためのシカ柵設置など自然災害や動物の侵入等のリスクに対応している。
事業効果 （「S」又は「C」の場合は必ず御記入ください。）	・自然教室や木工教室などを継続的に実施し、利用者の満足度も高い。 ・ふくろうのランプシェードづくり等の企画、大学と連携したInstagramによる発信など、独自の取組があり評価できる。 ・来訪者に対する直接の声掛けをスタッフに徹底し、イベントの案内や注意喚起に関する情報提供を行った点は評価できる。
その他	・団体の木工教室や自然教室においてもアンケート回収を検討し、さらにアンケート回収率を上げる工夫に努めて頂きたい。 ・集客力を活かし、オリジナルグッズの販売などに注力してはどうか。 ・予約申込後のキャンセルが多いイベントにおいての対策が必要である。