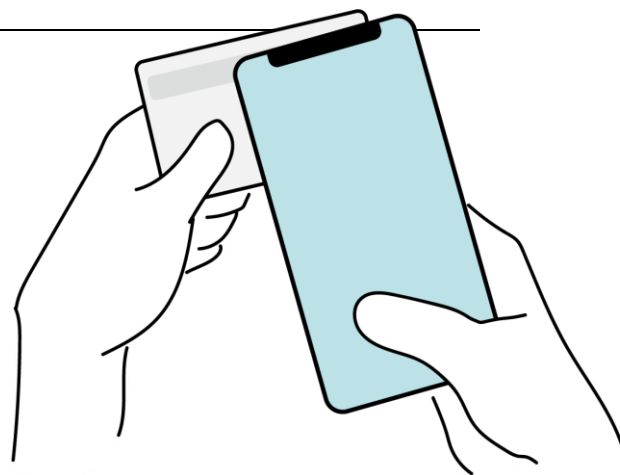


東京都 オンライン申請操作手順

こちらは、
東京都の保有個人情報の開示請求をオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「マイナサイン」を利用して券面事項の読取を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。

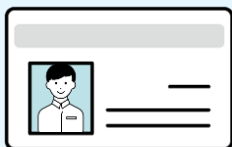
マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

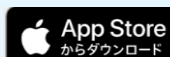
マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

アプリインストール

③



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。マイナサインアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して送信

③



LoGoフォームの画面
からマイナサインア
プリへ遷移

④



マイナサインアプリ
を利用して、マイナ
ンバーを使った公的
個人認証を実施して
完了

目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.10**

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

The screenshot shows the '入力フォーム' (Entry Form) page. It includes a header with a pencil icon and the title '入力フォーム'. Below the header, there is a paragraph explaining the application process: 'この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。' (In this application, you will use the 'MyNaSign' smartphone app to sign electronically during the application process. You can apply from either a PC or a smartphone. Please confirm the following content and proceed with the application.)

Below the paragraph is a section titled '申請の流れ' (Application Flow) with four steps:

- 1 申請フォームへ入力 (Enter the application form)
- 2 マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力 (Start the MyNaSign app and enter the PIN)
- 3 続けてマイナナンバーカードを読み取る (Continue to scan the MyNa Number Card)
- 4 Webブラウザに戻り申請完了 (Return to the web browser and complete the application)

At the bottom, there is a section titled '申請に必要なもの' (What you need for the application) with a single item: 'マイナナンバーカード' (MyNa Number Card).

The footer shows the URL 'logoform.jp' and the text '※ 非公開' (Not disclosed).

申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

②

The screenshot shows the '「マイナサインアプリ」インストール' (MyNaSign App Installation) screen. It features the App Store and Google Play logos at the top. Below them is a link to '動作環境を確認' (Check the operating environment).

The main section is titled '申請へ進む前に下記をご確認頂き、各項目にチェックを入れてください' (Please confirm the following before proceeding with the application, and check each item). It contains a list of three items, each with a checked box:

- ☒ マイナナンバーカードを用意しました (I have prepared the MyNa Number Card)
- ☒ 署名用電子証明書暗証番号を用意しました (I have prepared the signature electronic certificate PIN)
- ☒ マイナナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました (I have installed the 'MyNaSign' app on a smartphone that can read the MyNa Number Card)

Below the list is a blue button labeled '申請へ進む' (Proceed with application), which is highlighted with a red rectangle.

The footer includes the 'digicert' logo, the text 'Powered by LoGoフォーム - © TRUSTBANK, Inc.', and links to '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy). The URL 'logoform.jp' and '※ 非公開' (Not disclosed) are also present.

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

02. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

③

入力内容を確認しましたら「電子署名を行う」をタップしてください。

④

「マイナサインアプリ」を起動するとマイナサインのアプリが起動します。

⑤

アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

⑥

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

03. マイナンバーカードの読み取りへ

⑦

The screenshot shows a mobile app interface with a title bar containing a back arrow and the word '確認' (Confirmation). Below the title bar, it says '以下の申請に署名します。' (Sign the following application). There is a box containing application details: '申請先: ダミー' (Application to: Dummy), '申請名: マイナサインテスト' (Application name: My Number Sign Test), and '申請日: 2023.02.02' (Application date: 2023.02.02). At the bottom, there is a question '上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？' (I will sign this content electronically. Is it okay?) and a note '同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。' (If you do not agree, please return from the back button in the top left corner). A blue button labeled '同意する' (Agree) is at the bottom, highlighted with a red border.

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ない
ということであれば同意してください。

⑧

The screenshot shows a mobile app interface with a title bar containing a back arrow and the text '署名用証明書読み取りについて' (About reading the signature certificate). Below the title bar, it says 'マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。' (Enter the password of the signature electronic certificate of the My Number Card (6-16 digits)). There is a password input field with a toggle icon. A blue button labeled '読み取りを開始する' (Start reading) is highlighted with a red border. Below the button, there is a note: 'パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。' (If the password is entered incorrectly 5 times in a row, the My Number Card will be locked. If locked, please apply for password initialization at the city/town/village office). A 'キャンセル' (Cancel) button is at the bottom right.

同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

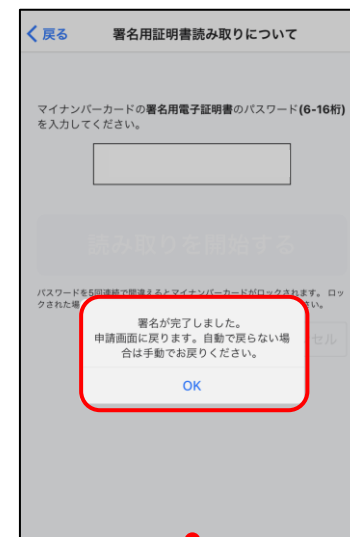
スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

04.読み取りから申請完了

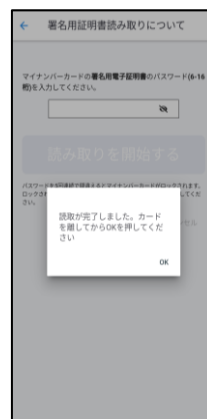
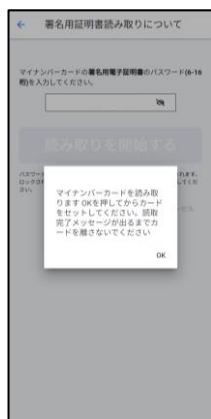
iPhone



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）



Android



02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1

マイナサインテスト

入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。
以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

① 申請フォームへ入力 → ② マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力 → ③ 読めてマイナバーカードを読み取る → ④ Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

マイナバーカード
本人確認（電子署名）のために利用します。

署名用電子証明書暗証番号
本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナバーカード交付の際に、ご自身で設定した英数字6～16桁の暗証番号です。

④ すべてにチェックを入れて申請へお進みください

- ☒ マイナバーカードを用意しました
- ☒ 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- ☒ マイナバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。

申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

02.申請後QRコードを読み取る

②

入力フォーム

1 入力 2 確認 3 電子署名 4 完了

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名 トラパン 太郎

住所

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリで電子署名を行なってください。

1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。
2. アプリに表示された「QRコード読み取り」を押下し、「マイナサイン」アプリのカメラモードを立ち上げる。
3. 「マイナサイン」アプリで下記の二次元バーコードを読み取り電子署名を行う。

電子署名

QRコード

← 1つ前の画面に戻る

マイナサインアプリを起動し
QRコードを読み取ります

フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

03.申請後QRコードを読み取る

③



マイナサインから申請内容を確認します

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

04.マイナンバーカードの読み取りへ

④

戻る 署名用証明書読み取りについて



パスワード入力後、本体の裏側上部に、
マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

※裏面の写真と、カードに読み取れない場合があります。

以下の自治体で使えます。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

⑤

戻る 確認

以下の申請に署名します。

申請先:
ダミー

申請者:
マイナサインテスト

申請日:
2023.02.02

同意する

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑥

戻る 署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。
ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初動化を申請してください。

キャンセル

署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす

05.読み取りから申請完了

iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では送信完了となります。



Android

