

8	生活文化局	2020 大会に向けた外国人おもてなし語学ボランティアの育成・活動支援																									
事業概要	<p>東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、街なかで困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをする「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成する。</p> <p>また、東京全体でのおもてなしの実現とボランティア文化定着に向けた気運醸成・裾野拡大を図る。</p> <p>育成講座は語学力に応じて、外国人に対するおもてなしの心やボランティア・マインドを学ぶ「おもてなしコース（おもてなし講座3時間 30分×1回）」と、おもてなし講座に、具体的な英会話や表現を学ぶ語学講座（2時間×4回）を加えた「セットコース」の2コースにより実施した。</p> <p>また、ボランティア登録者に対しては、ボランティア情報の提供や、修了者向けセミナーの開催等により、モチベーションの維持・向上に努めている。</p>																										
これまでの経過	<ul style="list-style-type: none"> 平成 27 年 2 月に実施したトライアル講座の状況を踏まえ、同年 7 月から本格的に育成講座を実施し、「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成した。 都が主催する講座だけではなく、区市町村、企業、大学、高校等と連携した講座を実施し、都内全域でボランティアを育成した。 平成 29 年 1 月より、都主催講座の一部に託児付きコースを設置した。 平成 29 年 3 月に、講座周知やボランティア登録者のスキルアップ、モチベーションの維持・向上を目的とした専用ウェブサイトを開設した。 平成 30 年 3 月に、誰でも外国人観光客などに接することができるよう、おもてなしの心と簡単な英語を学ぶ e ラーニングを開設した。 令和 2 年 9 月に、おもてなし講座・語学講座を記録した動画と教材データを「外国人おもてなし語学ボランティア web」で公開した。 																										
現在の進行状況	<p>ボランティア登録者数：約 54,000 人（令和 2 年 3 月 31 日現在）</p> <p>【育成目標・育成実績】</p> <table border="1" data-bbox="363 1391 1388 1621"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>2015 (H27)</th> <th>2016 (H28)</th> <th>2017 (H29)</th> <th>2018 (H30)</th> <th>2019 (H31)</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>育成目標(人)</td> <td>3,000</td> <td>10,000</td> <td>15,000</td> <td>15,000</td> <td>7,000</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>育成実績(人)</td> <td>3,092</td> <td>10,830</td> <td>16,289</td> <td>15,622</td> <td>8,466</td> <td>54,299</td> </tr> </tbody> </table> <p>※令和 2 年 3 月で育成講座は終了</p>						年度	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31)	計	育成目標(人)	3,000	10,000	15,000	15,000	7,000	50,000	育成実績(人)	3,092	10,830	16,289	15,622	8,466	54,299
年度	2015 (H27)	2016 (H28)	2017 (H29)	2018 (H30)	2019 (H31)	計																					
育成目標(人)	3,000	10,000	15,000	15,000	7,000	50,000																					
育成実績(人)	3,092	10,830	16,289	15,622	8,466	54,299																					
今後の見通し	<p>外国人おもてなし語学ボランティアのうち希望者については、東京 2020 大会後の活動の継続・拡大に向けて、今後構築予定の「ボランティア文化の定着に向けた新たな仕組み」につないでいく。</p>																										
問い合わせ先	生活文化局 都民生活部 地域活動推進課			電話	03-5388-3056																						