登録簿

届出番号	2 － 12 －1	開始年月日	平成8年09月02日	変更年月日	平成25年04月01日

局コード	80	局名	交通局	部コード	2	部名	総務部
課コード	12	課名	お客様サービス課				
同一の事務を所管する課	局内共通						

保有個人情報を取り扱う事務の名称	苦情・要望取扱い事務
保有個人情報を取り扱う事務の目的	苦情・要望の原因の究明、確認
保有個人情報の対象者の範囲	苦情・要望の申立人

保有個人情報の記録項目	基本的事項	心身の状況	家族状況等	社会生活等	その他
	☐ 個人番号 ☐ 識別番号 ☑ 氏名 ☐ 国籍 ☐ 本籍 ☐ 年齢 ☐ 生年月日 ☑ 性別 ☑ 住所 ☑ 電話番号 ☑ 電子メールアドレス	☐ 健康状態 ☐ 病歴 ☐ 身体の特徴	☐ 家族状況 ☐ 親族関係 ☐ 婚姻	☐ 職業 ☐ 職歴 ☐ 思想 ☐ 学歴 ☐ 学業 ☐ 信教 ☐ 資格 ☐ 賞罰 ☐ 信条 ☐ 成績 ☐ 評価 ☐ 社会的差別の原因となる個人情報＊ ☐ 財産 ☐ 収入 ☐ 納税状況 ☐ 公的扶助 ☐ 趣味	☐ 口座情報 ☑ その他＊

保有個人情報の処理形態	☑ 電磁的記録以外 ☑ 電磁的記録 ☑ オンライン結合
保有個人情報の主な収集先	☑ 本人 ☐ 本人以外 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 他の都の機関等 ☐ 他の官公庁 ☐ 民間・私人 ☐ その他＊
保有個人情報の経常的な目的外利用・提供先	☑ 無 ☐ 有 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 目的外利用 ☐ 法69条 1項 ☐ 他の都の機関等 ☐ 目的外提供 ☐ 法69条 2項 1号 ☐ 他の官公庁 ☐ 法69条 2項 2号 ☐ 民間・私人 ☐ 法69条 2項 3号 ☐ その他＊ ☐ 法69条 2項 4号
外部委託・指定管理者による代行の有無	委託 ☐ 無 ☑ 有＊ 再委託 ☐ 無 ☑ 有＊ 代行 ☑ 無 ☐ 有＊
備考 （＊を付した項目について具体的内容等を記載）	・その他の記録項目：苦情・要望の原因となった事件の経過 ＊「ご意見・ご要望」フォーマットに個人情報を記録・入力するのは、お客様の任意としている。局ホームページでは、お客様が回答を希望される場合のみ「氏名」及び「住所、電話又はメールアドレスのいずれか」を必須入力項目としている。 ・委託内容：コールセンター業務、システム保守業務並びに都営バス港南、新宿、杉並、青戸及び臨海各支所、各乗車券発売窓口（委託）等における苦情・要望取扱い事務 ・再委託内容：コールセンターシステム保守作業の一部、お客様の声ネットワークシステムのネットワーク機器・サーバ機器・端末とソフトウェア保守作業の一部、お客様の声ネットワークシステムの声集積システムを中心としたアプリケーション保守作業の一部。
事務を廃止した場合	廃止年月日： 文書保存期限：