説明会資料

【ご利用者様向け】
八丈島デマンドタクシーのご案内

令和5年1月18日・19日

本資料に記載の会社名・製品名・ロゴは各社の商標または登録商標です

八丈島デマンドタクシーの概要（1/2）

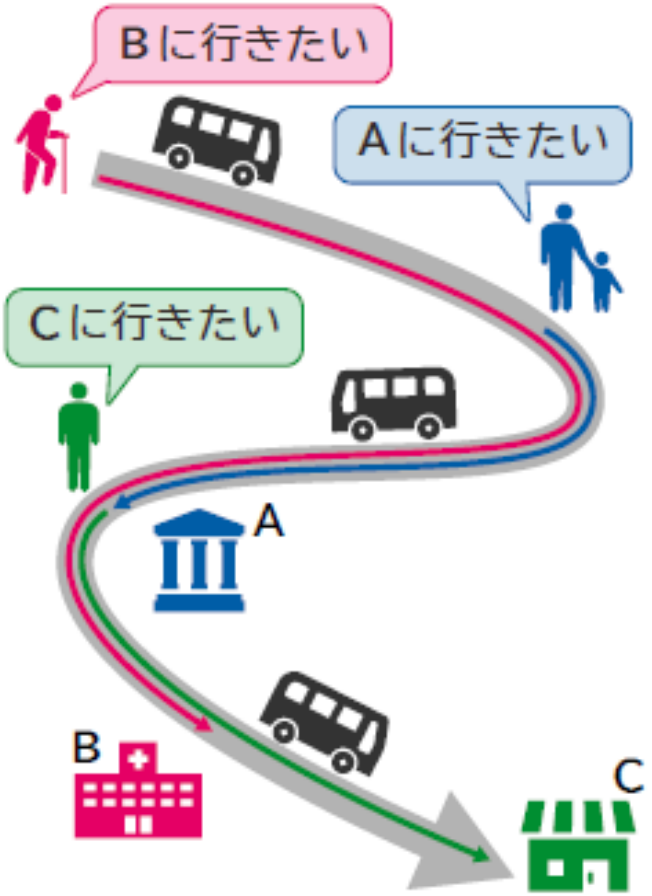
・東京都は、八丈町と連携し、島内交通の現状や住民・来島者の意向を調査分析することで、八丈島の島内交通が抱える課題を整理し、その解決に向けた検討を行っております。
・移動しやすい町の実現を目的に、新しい形の移動手段の確保に向けた１か月間の実証として、島民向けの予約制乗合タクシー（デマンドタクシー）の試験運行を行います。

デマンドタクシーとは？

予約
希望する時間・場所を予約
利用案内が通知される
※アプリまたは電話から予約可能

待つ
利用案内に従い車両を待つ
運転手に予約番号を伝える
※車両には目印が設けられています

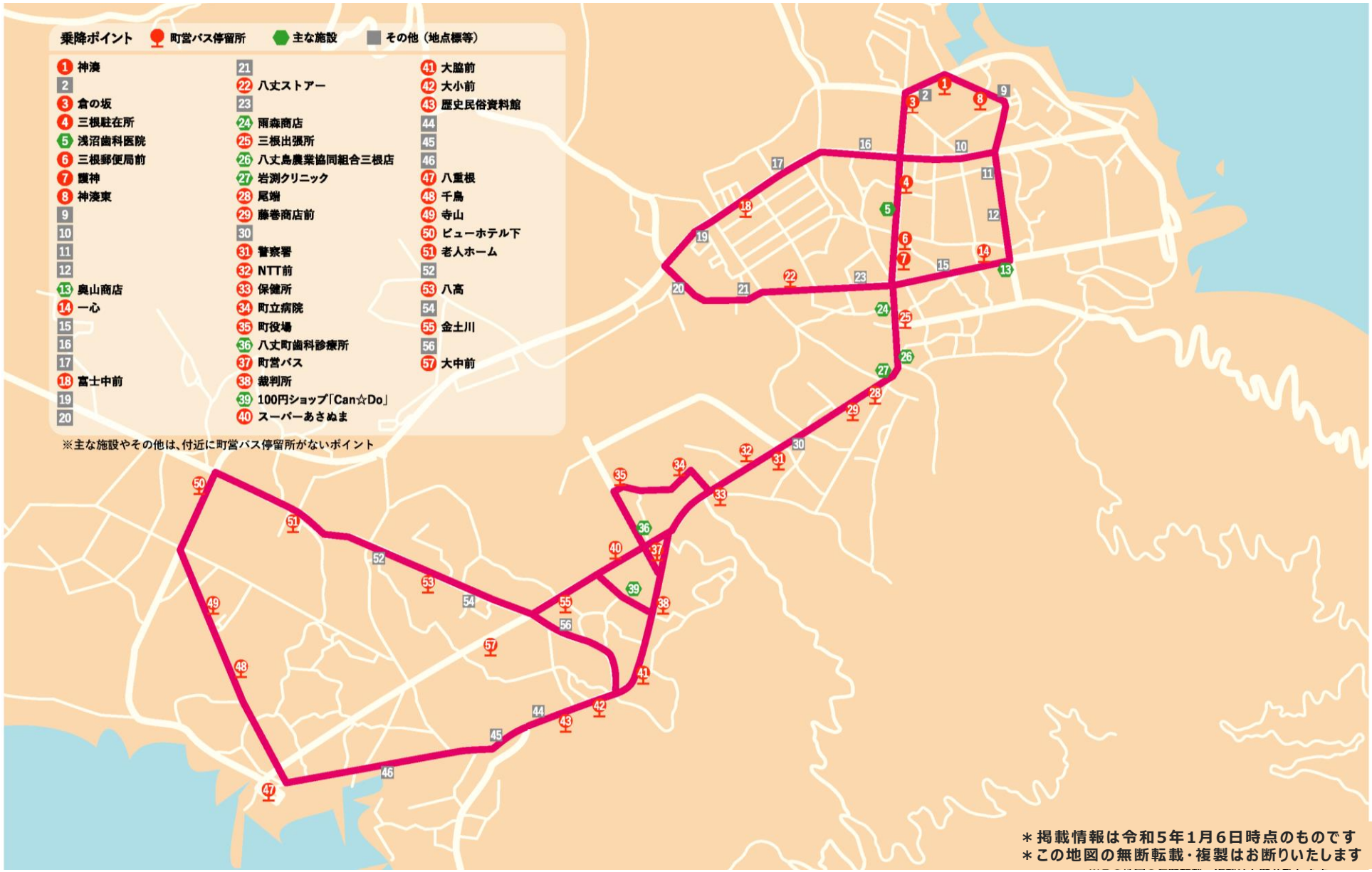
移動
車両に乗り込み移動する
料金支払いはありません
※試験運行であり利用料金は0円です



八丈島デマンドタクシーの概要（2/2）

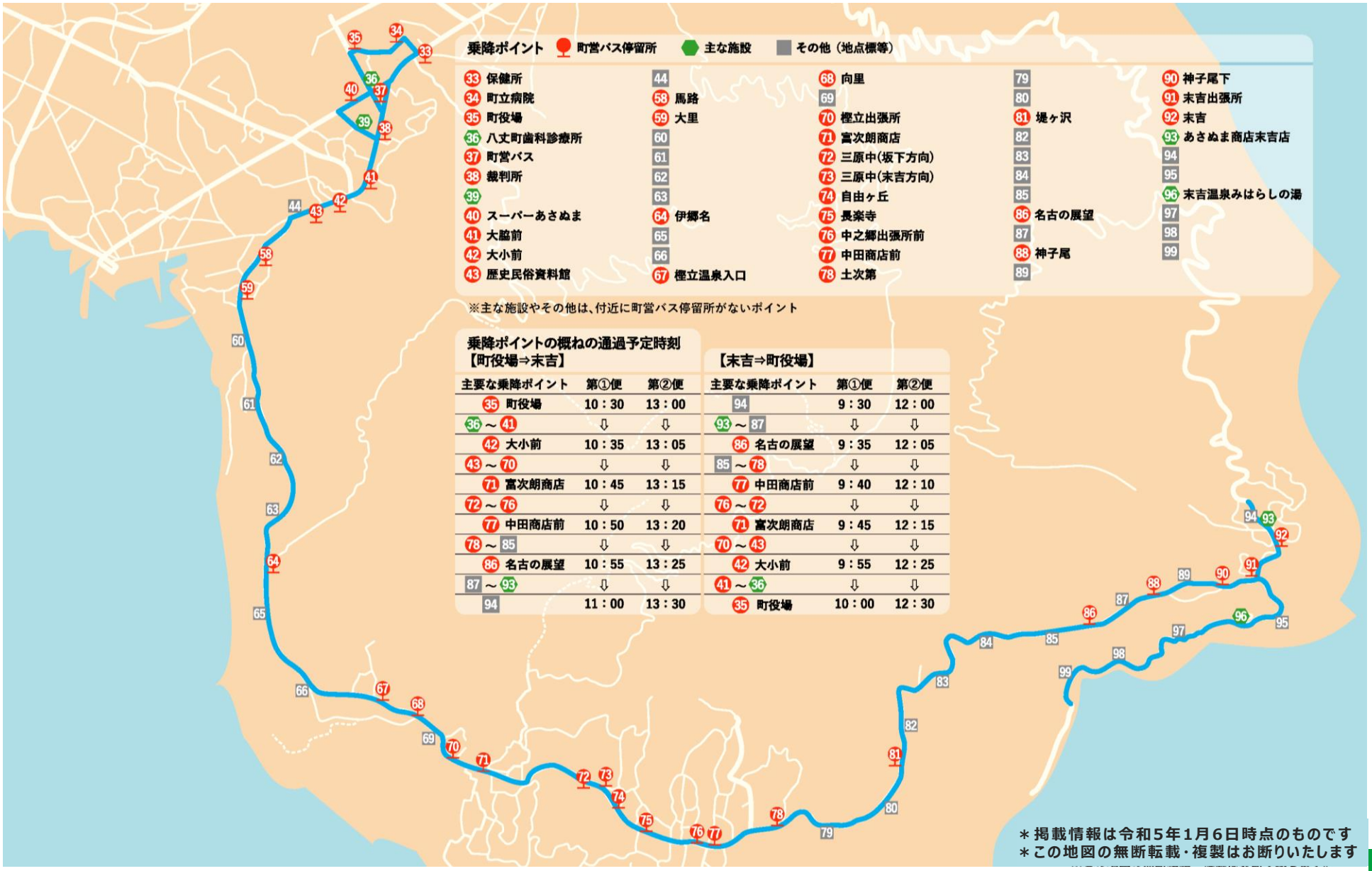
実証期間	令和5年1月23日（月）～ 令和5年2月22日（水） ＊平日のみ運行、土日は運休	
運行ルート名	坂下ルート	坂上ルート
運行時間	午前9時00分 ～ 午後5時00分 ＊時間内はいつでも利用可能	【末吉発 ⇒ 役場着】＊2便 ①午前9時30分 発 ②午前12時00分 発 【役場発 ⇒ 末吉着】＊2便 ①午前10時30分 発 ②午後1時00分 発 ＊乗降ポイントごとに時間が決まっています
予約方法	①コールセンターでの電話予約 ②乗客アプリ（スマホ向けのWEBサイト）	①コールセンターでの電話予約
予約可能時間	利用希望日の3日前から**当日**まで ①コールセンター（平日のみ開設） 午前10時00分～午後5時00分 ②乗客アプリ 24時間	利用希望日の3日前から**前日**まで ①コールセンター（平日のみ開設） 午前10時00分～午後5時00分
利用料金（運賃）	無料 ＊試験運行であり利用料金は無料（0円）です	
その他	利用者の皆様にはアンケート等に協力いただき、今後の事業検討の参考といたします	

参考｜坂下ルート



＊掲載情報は令和5年1月6日時点のものです
＊この地図の無断転載・複製はお断りいたします

参考｜坂上ルート



＊掲載情報は令和5年1月6日時点のものです
＊この地図の無断転載・複製はお断りいたします

参考｜【坂下】予約方法

予約期間　ご利用の　3日前から　**当日**まで　受付時間内で予約可能です

アプリ予約

STEP1



・スマートフォンで
QRを読み込みます
・予約専用サイトに
アクセスします
受付時間：24時間

STEP2



・乗りたい時間と場所
目的地を入力します
・場所は地図または
リストから選びます

STEP3



・予約番号と到着予定
時刻が通知されます
・予約状況は後で確認
することも可能です

電話予約

STEP1

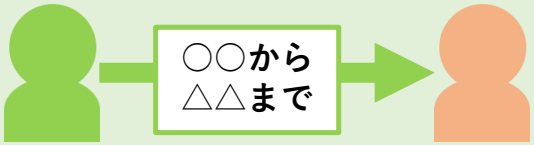
・予約受付センターに電話を
かけます（各ルート共通）

☎ 090-4674-1142

受付時間：平日午前10時～午後5時
（10:00～17:00）

STEP2

・利用ルート、時間と場所
目的地をお伝えください



STEP3

・予約番号と到着予定時刻を
お伝えします



※運行状況によって配車できない場合は予約ができません。キャンセルする場合はお早めにお願いします。
※アプリをご利用の際は事前登録が必要となります。上記アプリ画面はイメージであり、実際の画面とは異なります。
※電話予約の場合、折り返し連絡する場合があるので、電話番号やお名前等の登録情報をオペレーターにお伝えください。
※到着予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない際はキャンセルになる場合があります。

到着予定時刻までに乗車場所にお越しください
車両が到着したら、ドライバーに予約番号を伝えて、乗車してください

参考｜【坂上】予約方法

予約期間　ご利用の　3日前から　**前日**まで　受付時間内で予約可能です

電話予約

STEP1

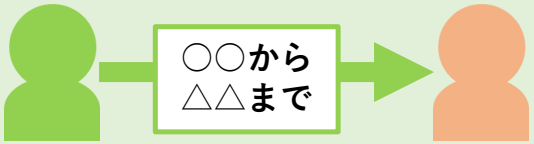
・予約受付センターに電話をかけます（各ルート共通）

✆ 090-4674-1142

受付時間：平日午前10時～午後5時
（10:00～17:00）

STEP2

・利用ルート、時間と場所
目的地をお伝えください



STEP3

・予約番号と到着予定時刻をお伝えします



※運行状況によって配車できない場合は予約ができません。キャンセルする場合はお早めにお願いします。
※電話予約の場合、折り返し連絡する場合があるので、電話番号やお名前等の登録情報をオペレーターにお伝えください。
※到着予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない際はキャンセルになる場合があります。

到着予定時刻までに乗車場所にお越しください
車両が到着したら、ドライバーに予約番号を伝えて、乗車してください

参考｜運行車両





事業実施者 東京都 協力:八丈町

八丈島デマンドタクシー

坂下ルート

運行期間：1月23日～2月22日（運休：土日）

事業実施者 東京都 協力:八丈町

八丈島デマンドタクシー

坂上ルート

運行期間：1月23日～2月22日（運休：土日）

【共通】コールセンター｜電話予約の流れ

1）コールセンターに電話をかけます

2）予約したい運行ルート（坂下／坂上）を伝えます

3）登録した名前と電話番号を伝えます※

4）予約に必要な情報を伝えます
- 希望する乗車ポイント
- 希望する降車ポイント
- 乗車する人数
- 希望する日時（今すぐ／日時指定）

5）予約可能な配車内容の案内を受けます

6）予約内容に問題がなければ、予約を確定します

7）予約番号や乗車ポイントへ車両が到着する目安時間等の最終案内を受けます

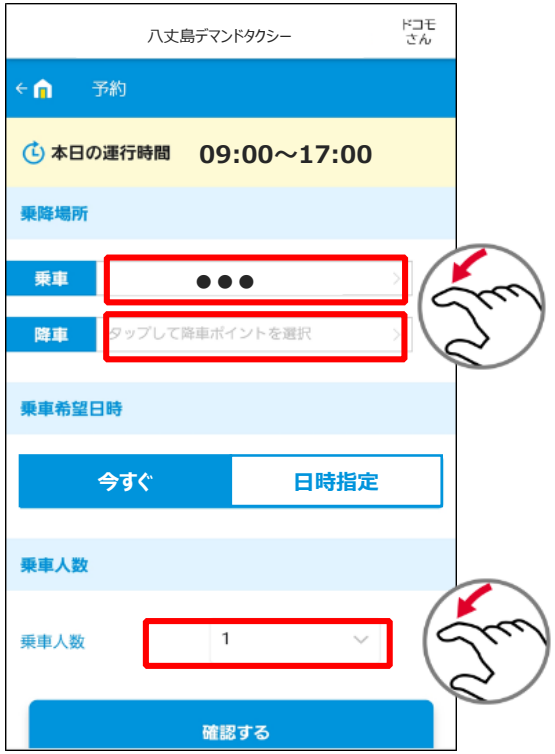
※
初めてご利用いただく際、お名前や
電話番号等の情報登録が必要です

【坂下】乗客アプリ｜予約の流れ（1/2）

予約に必要な情報を選択する

① 「乗車／降車」する場所を設定します

「乗車」「降車」の横にある「空白」をタップします



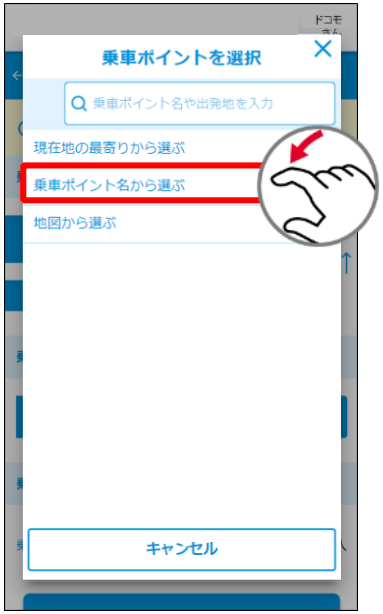
項 目 名	説　　明
乗車	希望する乗車ポイントを選択
降車	希望する降車ポイントを選択
乗車希望日時	「今すぐ」 今すぐ乗車したい場合はこちらを選択 「日時指定」 乗車を希望する日時を選択 予約は3日前から可能
乗車人数	乗車する人数を選択（1名～4名）

「今すぐ」で予約されても車両が動いていない場合は、アプリに表示される乗車時間よりも乗車までにお時間がかかる場合がありますので、時間に余裕を持って事前予約されることをおすすめします。

【坂下】乗客アプリ｜予約の流れ（2/2）

乗降場所（バス停）の選択方法

2



「乗車／降車ポイント名から選ぶ」をタップします。

3



ご希望の「乗車／降車ポイント名」を選択します。

4



希望の乗車／降車場所になっていることを確認して「OK」をタップします。

【坂下】乗客アプリ｜予約の確認

予約内容を確認する



予約が完了するとホーム画面に、「日付」
「乗車予定時刻」「予約番号」が表示されます。

【坂下】乗客アプリの利用準備｜QRコード読み取り～初期登録の流れ確認

乗客アプリのページを開いて登録を開始する

1



カメラを起動して、
QRコードを読み取ります。

2



ページへアクセスしたら
「次へ」をタップします。

3



初期登録の流れを確認
後、「次へ」をタップします。

【坂下】乗客アプリの利用準備｜位置情報の使用許可～利用規約の確認

位置情報の使用を許可し、利用規約を確認のうえ同意する

4



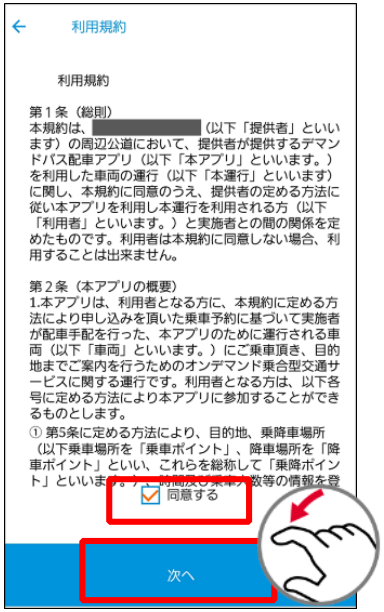
機能の利用確認を確認後、「次へ」をタップします。

5



位置情報の使用許可をするため、「許可」をタップします。

6



利用規約を確認後、「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をタップします。

【坂下】乗客アプリの利用準備｜SMSによる本人確認

携帯電話番号を入力し、SMSによる本人確認を行う

7



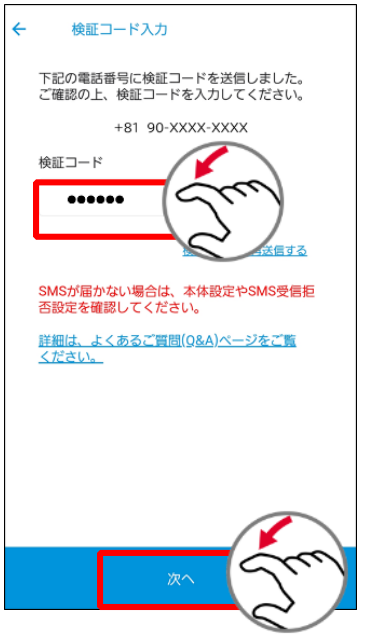
携帯電話番号を入力して「次へ」をタップします。

8



携帯電話番号を確認して「送信」をタップします。数分以内に、SMSで確認コードが届きます。

9



検証コードの欄に、SMSで受信した確認コードを入力して「次へ」をタップします。

【坂下】乗客アプリの利用準備｜お客様情報の入力（1/2）

お客様情報の入力を行う

10



項 目 名	説　　明
お名前/ニックネーム	カタカナで入力 ニックネームの場合は「姓」だけでも構いません
メールアドレス	いつもお使いのメールアドレスを半角で入力
ユーザID	お好きな文字列で設定 半角英数字と記号（-_.@+）が使用可能 4文字～256文字まで ※登録するメールアドレスをユーザIDにする場合 「このメールアドレスをユーザIDとして使用する。」にチェックを入れる
パスワード	半角のアルファベット大文字、アルファベット小文字、数字、記号をすべて含めて12文字以上で設定

【坂下】乗客アプリの利用準備｜お客様情報の入力（2/2）

お客様情報の入力を行う

10

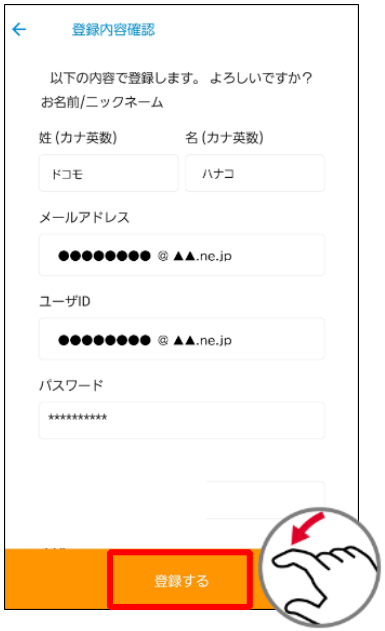


項 目 名	説　　明
生年月日	生年月日を入力
性別	性別を入力
居住地区	次の選択肢から該当するものを選択 「三根」「大賀郷」「樫立」「中之郷」「末吉」「島外」
運転免許 保有の有無	次の選択肢から該当するものを選択 「免許あり（自分で運転する）」 「免許あり（自分ではほとんど運転しない）」 「免許なし」 「免許は返納した」

【坂下】乗客アプリの利用準備｜登録内容確認～登録完了

登録した内容を確認し、登録を完了する

11



登録内容を確認して
「登録する」をタップします。

12



登録が完了すると、
この画面が表示されます。

簡単にページを開けるように
ブックマーク登録すると便利！