



八丈島内 二次交通 分科会

中間報告

八丈島デジタル活用協議会

令和4年11月16日

目次

1. 検討概要
2. 八丈島の現状
3. 公共交通等の利用実態
4. 来島者向けアンケート調査
5. 島民向けアンケート調査
6. 今後のスケジュール

1. 検討概要

■検討の目的

本検討では、島内の様々な移動手段に関する問題（島民の高齢化、コロナ禍によるレンタカーやタクシーの減少等）の顕在化を踏まえ、以下の調査・検討（実態の把握・課題の整理）を行い、これらに対応する利便性の高い島内二次交通の計画を立案する。

■検討項目

(1) 交通に関するニーズの把握

【島民ニーズ、来島者(観光客等)ニーズ、交通事業者(バス、タクシー等)ニーズ調査、関係団体ニーズ調査】

※アンケート・ヒアリング調査から把握

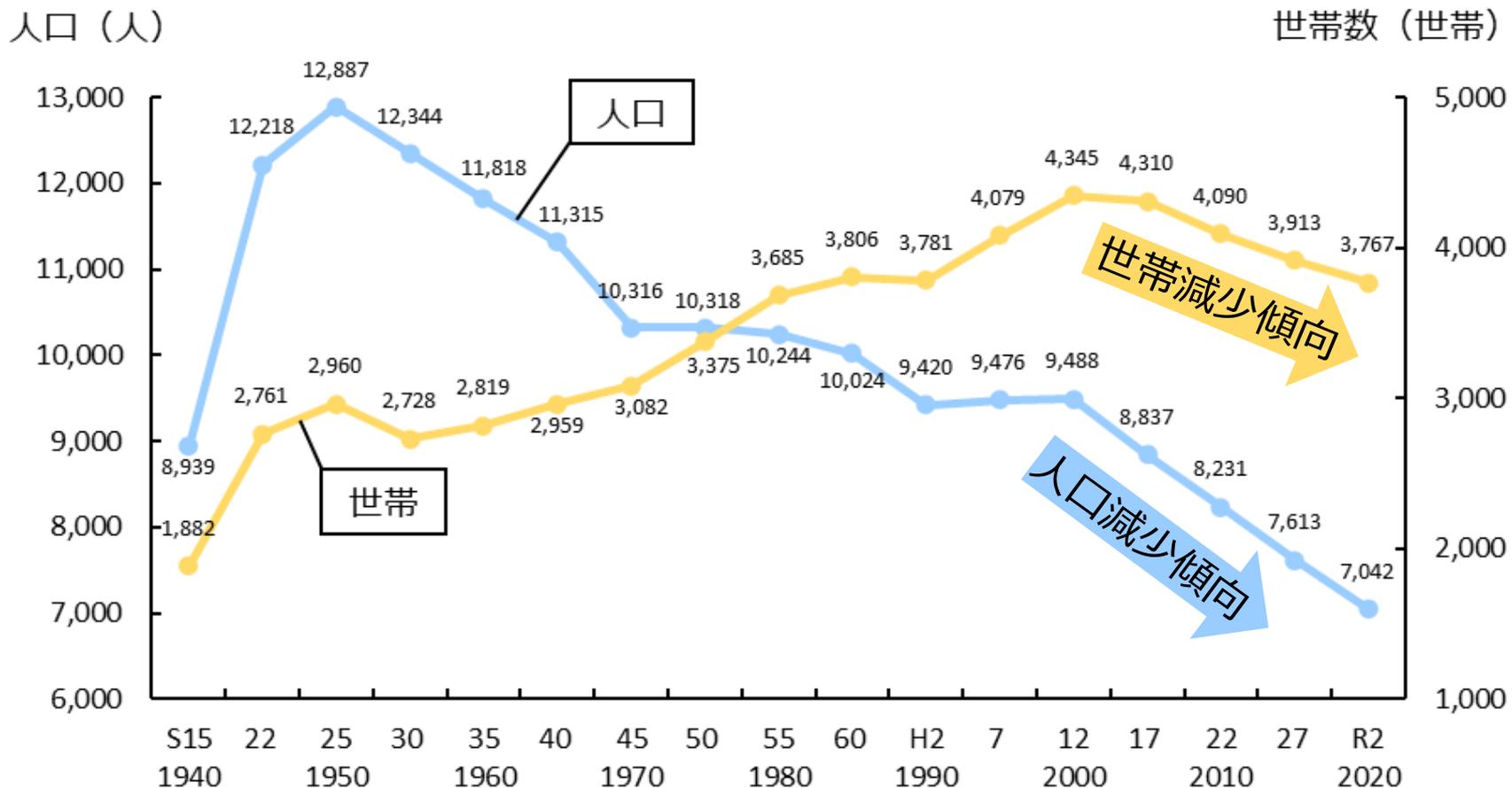
(2) 島内の二次交通に関する問題・課題の整理

(3) 実証実験（今年度）の実施

(4) 実証事業（次年度）の立案

2.八丈島の現状（人口動向）

- ・人口と世帯数は減少傾向にある

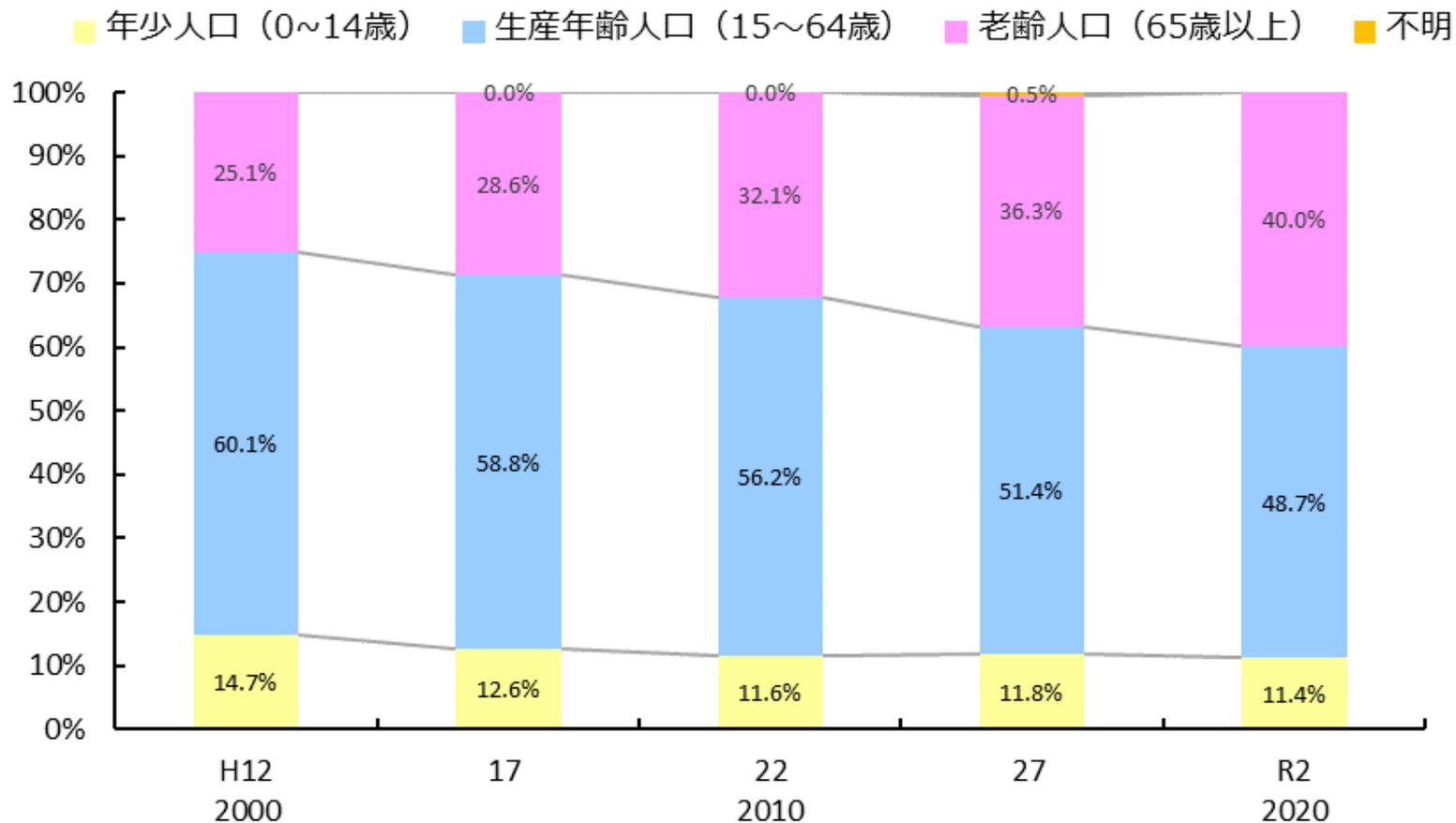


▲人口・世帯数の推移

出典) S15～R2国勢調査

2. 八丈島の現状（人口動向）

- ・高齢者率（老齢人口割合）が増加を続け、高齢化が進行
- ・島民の約4割が高齢者で、今後も増加する見込み

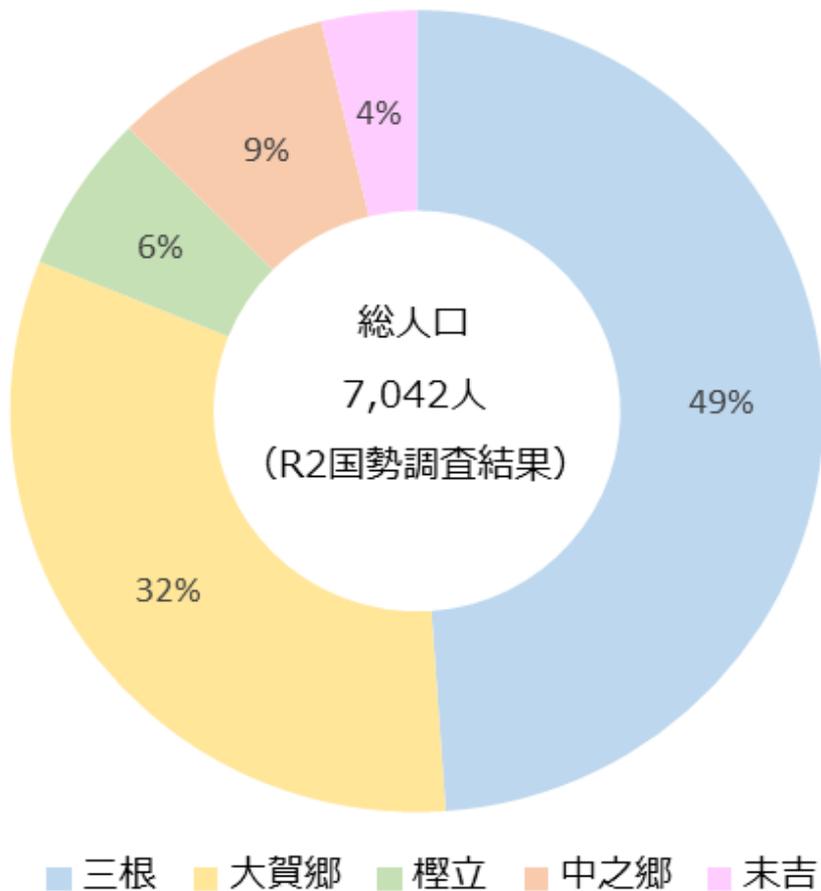


▲年齢別人口構成

出典）H12～R2国勢調査

2. 八丈島の現状（人口動向）

- ・島民の約8割が坂下地区に居住（三根・大賀郷）
- ・三根に島民の約半数が居住



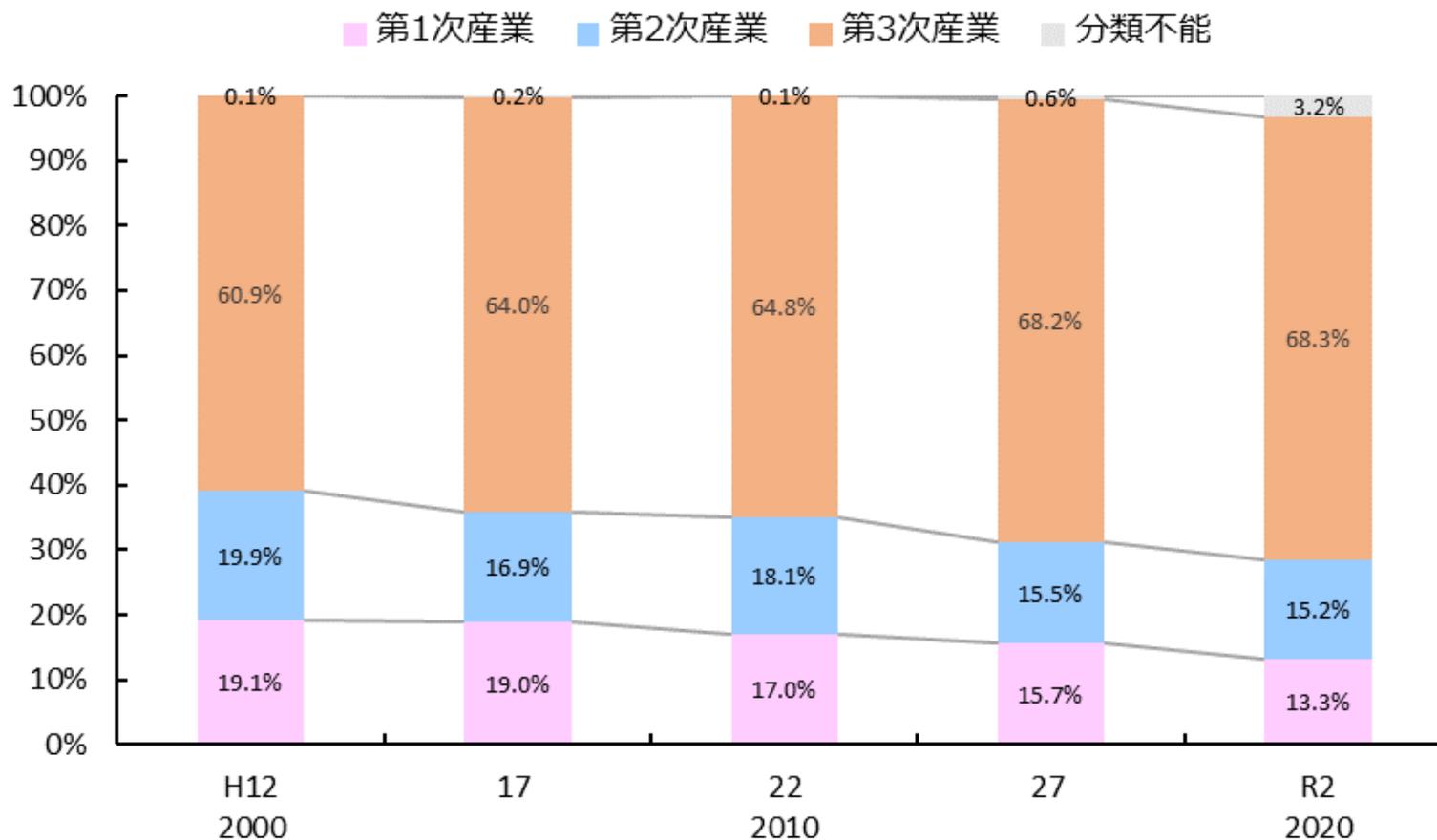
▲地域別人口構成



出典) R2国勢調査、八丈町HP

2. 八丈島の現状（産業動向）

- ・就業者の過半数がサービス業など第3次産業の従事者
- ・第1次及び第2次産業の就業者割合は減少を続けている



▲産業別就業者構成

出典) H12～R2国勢調査

2. 八丈島の現状（施設立地状況）



▼医療施設（医療施設、診療所、歯科診療所）

施設区分	施設名
医療施設 (1施設)	国民健康保険 町立八丈病院
	岩淵クリニック
診療所 (3施設)	社会福祉法人養和会第二八丈老人ホーム
	東京都島しょ保健所八丈出張所
	坂上歯科診療所
歯科診療所 (7施設)	浅沼歯科医院
	大賀郷歯科クリニック
	大沢歯科医院
	医療法人社団恵桜会八丈島協立歯科診療所
	医療法人社団健仁会伊澤歯科医院
	八丈町歯科診療所

▼商業施設

施設区分	施設名	
商業施設 (45施設)	民芸あき 空港売店	八丈ストア
	八丈エアポート逸品会	フローラ八丈
	八丈民芸やました 空港店	鍛冶菊
	atelier 椎	あめのもり雨森商店
	URUCRAFT WORKS	アミノメリ
	あしたば加工工場	山本秀正商店
	百寶堂 宝丸 カネワ水産	八丈民芸やました
	八丈酒販いそざき	民芸あき 本店
	八丈島農業協同組合 大賀郷店	八丈興発
	スーパーあさぬま	マルタ水産加工工場
	100円ショップ「Can☆Do」	仲屋商店
	藍ヶ江水産	マルタイ水産
	八丈島酒造	ヤマサ水産 長田商店
	八丈島乳業	榎立酒造
	森秀	伊勢崎富次朗商店
	東京諸島焼酎・自然派ワイン専門店 山田屋	黄八丈めゆ工房
	ドコモショップ八丈島店	製菓やたけ
	西野園芸	八丈砥石工房
	藤巻商店	八丈島農業協同組合 坂上店
	坂下酒造	大竜ファーム
	八丈島農業協同組合 三根店	八丈ストア・ミニミニ店
	the shop Mimoza	あさぬま商店 末吉店
	雑貨屋ラミ	

2. 八丈島の現状 (施設立地状況)



▼宿泊施設 (ホテル)

施設区分	施設名
ホテル (4施設)	八丈ビューホテル
	リードパークリゾート八丈島
	リゾート シーピロス
	八丈島パークホテル

▼主要観光施設

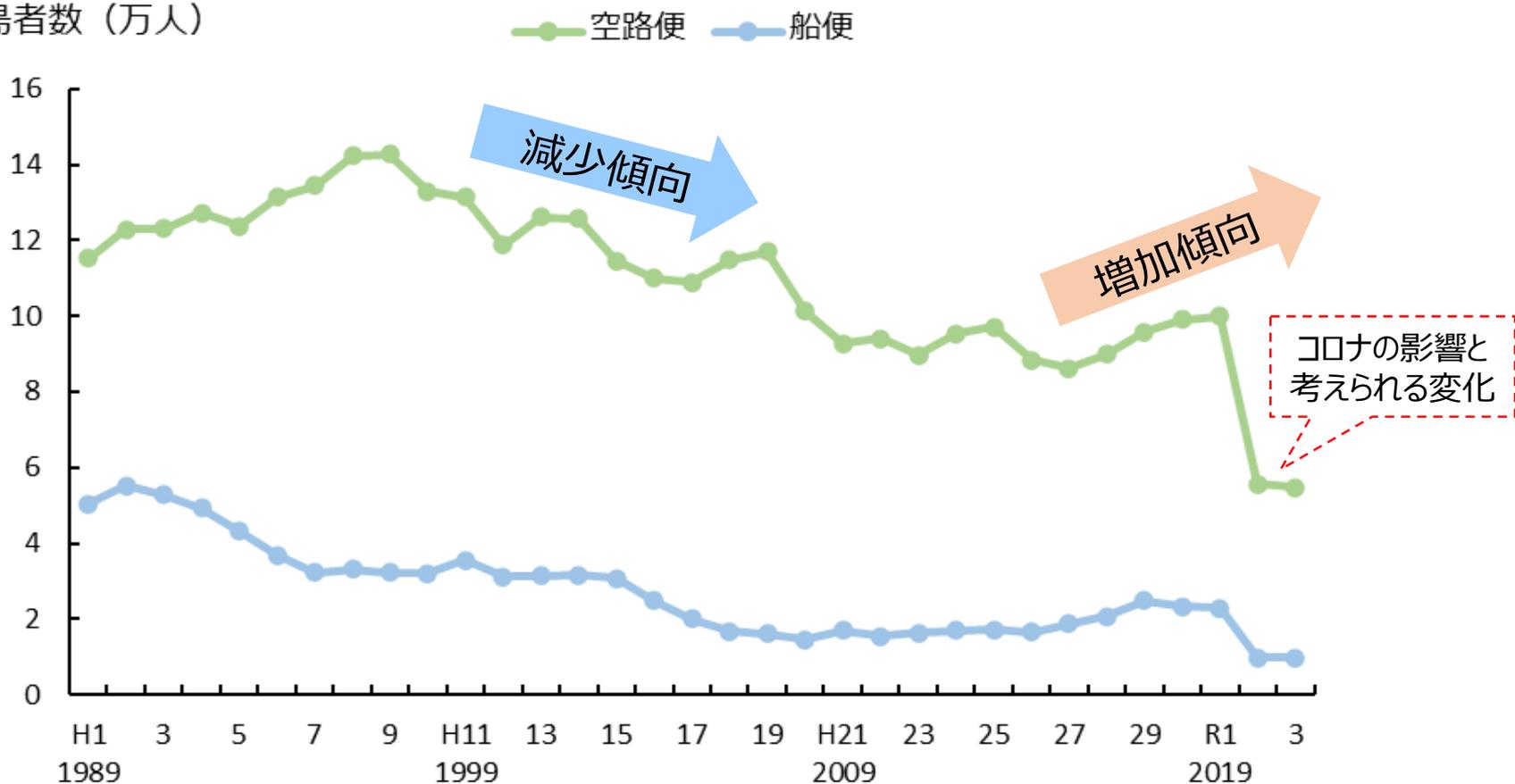
施設区分	施設名	
主要 観光施設 (45施設)	みんなのひみつ基地 八丈島	プラザ公園
	服部屋敷	優婆夷宝明神社
	八丈島シーサイドゴルフクラブ	陣屋跡 (大里玉石垣)
	登龍峠展望	ふるさと村
	和泉親水公園	大坂トンネル展望
	ホテル水路	六日ヶ原砂丘 (黒砂)
	富士グラウンド	本場黄八丈会館
	八丈民芸やました	唐滝
	底土港 (船客待合所)	硫黄沼
	長友ロード (記念碑)	黄八丈めゆ工房
	大越鼻灯台	裏見ヶ滝
	アロエ園	藍ヶ江港
	南原スポーツ公園 (サッカー場・野球場)	名古屋の展望
	南原千畳岩海岸	八丈島灯台
	宇喜多秀家公と豪姫の像	洞輪沢港
	大淵浦園地	ポットホール
	八重根港船客待合所	八丈植物公園 / 八丈ビジターセンター
	ふれあい牧場	八丈島歴史民俗資料館
	八形山フリージア畑	みんなのひみつ基地 八丈島
	八丈島空港	服部屋敷
	大賀郷園地	八丈島シーサイドゴルフクラブ
	島酒の碑	えこ・あぐりまーと
	宇喜多秀家公の墓	

2. 八丈島の現状（観光動向）

- ・来島者数は90年代後半から減少傾向にあった
- ・H27以降は増加傾向を示していた

※R2年度の減少はコロナの影響と考えられる

来島者数（万人）

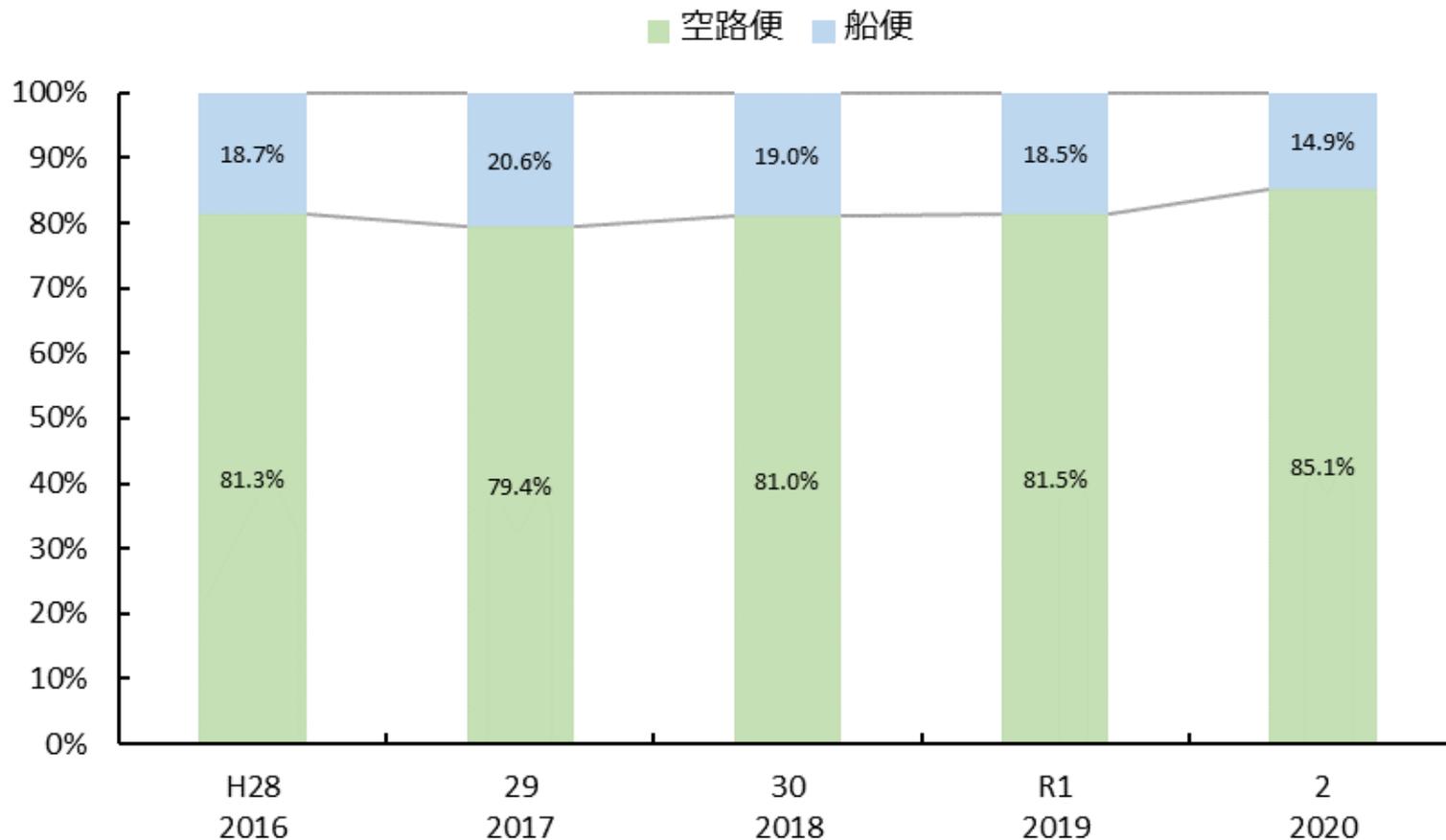


▲年別来島者数

出典) 八丈町産業観光課

2. 八丈島の現状（観光動向）

- ・来島者の約8割が空路便の利用
- ・観光客等の移動の主な起点は八丈島空港となっている



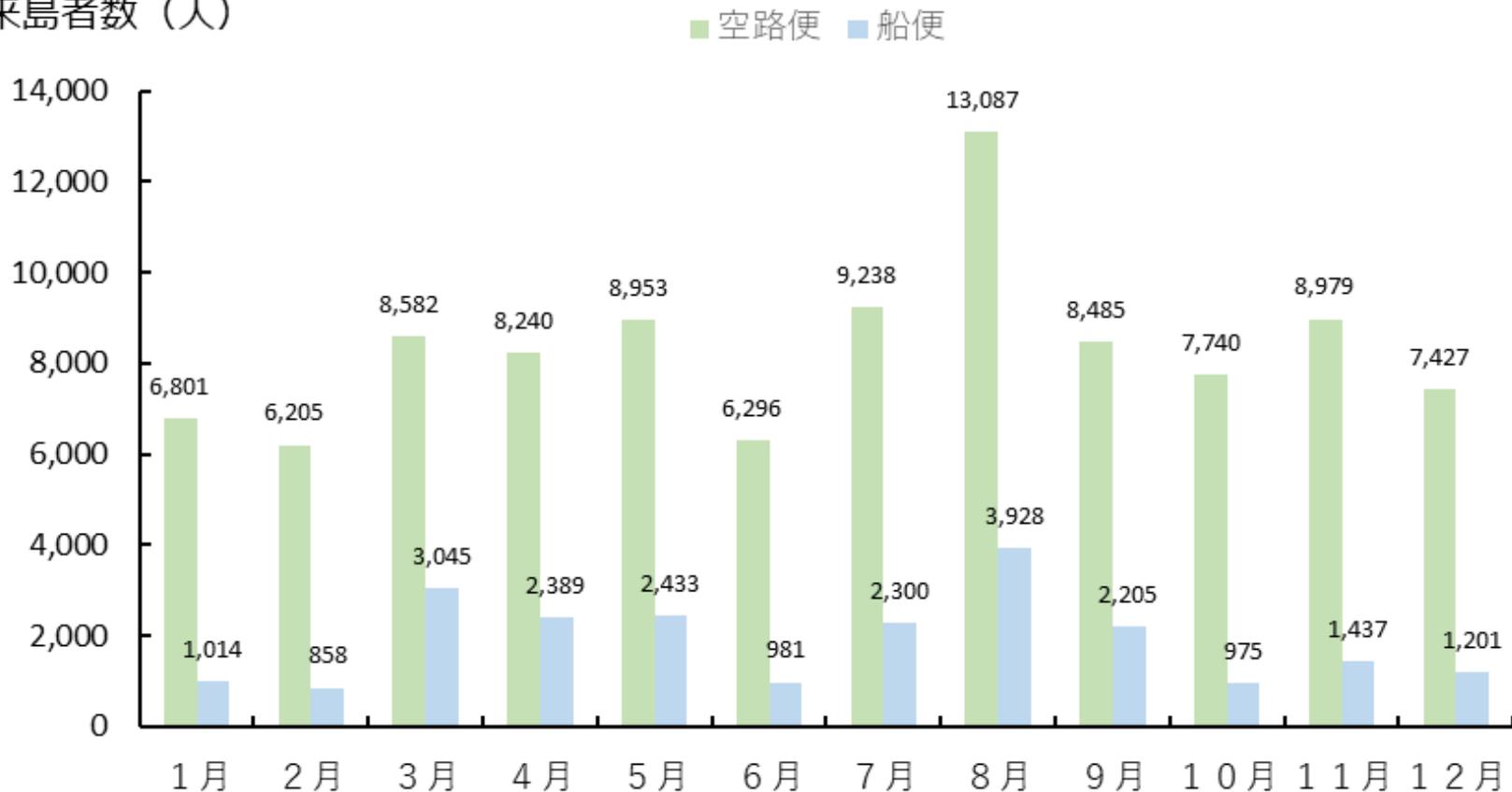
▲航路別来島者数

出典) H28~R2東京都八丈町勢要覧

2. 八丈島の現状（観光動向）

- ・来島者のピークは8月となっている
- ・少ない月は、冬場の1～2月と、梅雨時期の6月

来島者数（人）



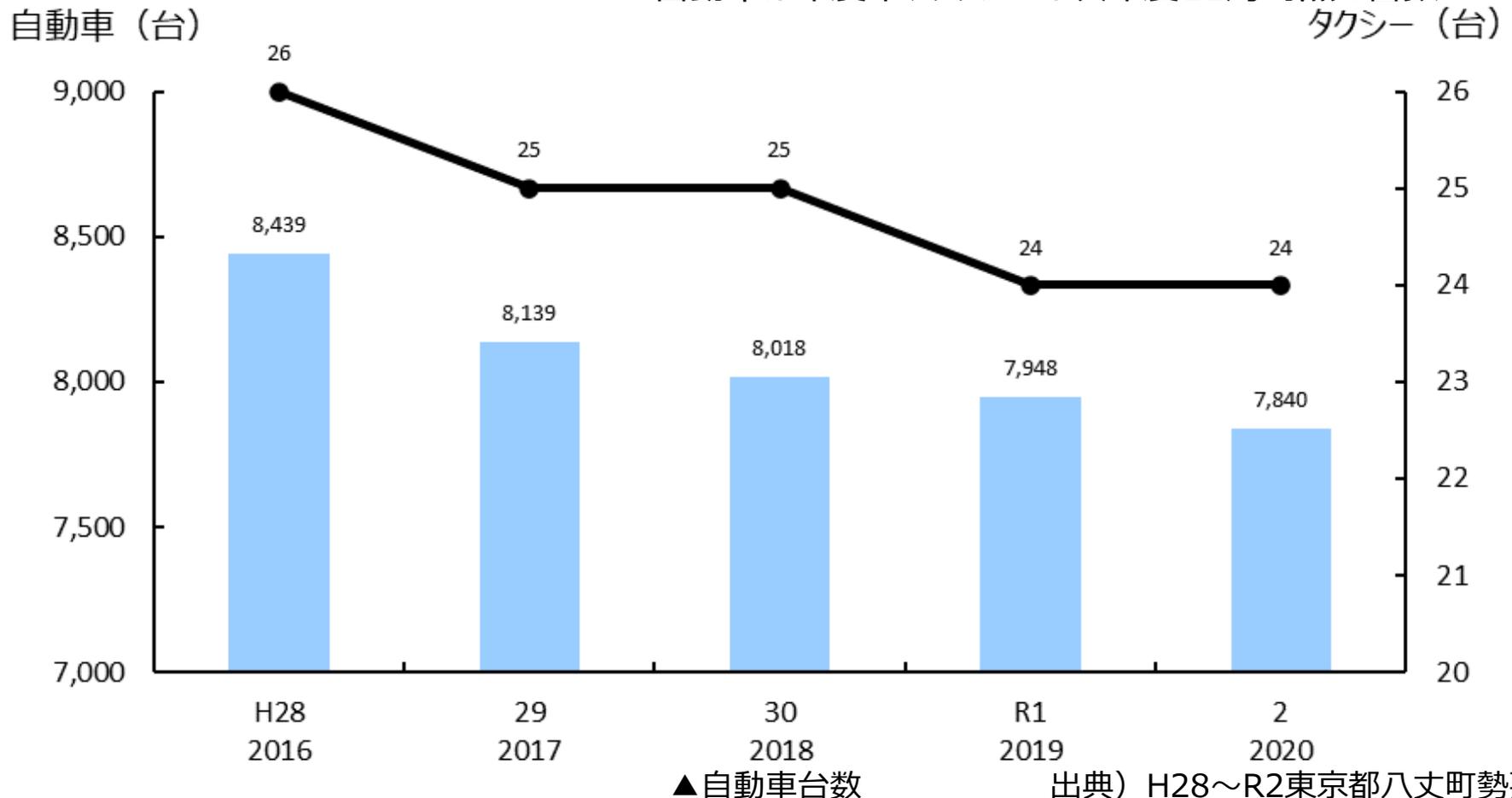
▲月別来島者数（R1.1～12）

出典） R1東京都八丈町勢要覧

2. 八丈島の現状（自動車台数）

- ・島内の自動車台数は人口と同様に減少を続けている
- ・タクシー事業者の保有するタクシー台数も減少傾向にある

※自動車は年度末、タクシーは次年度11月時点の台数

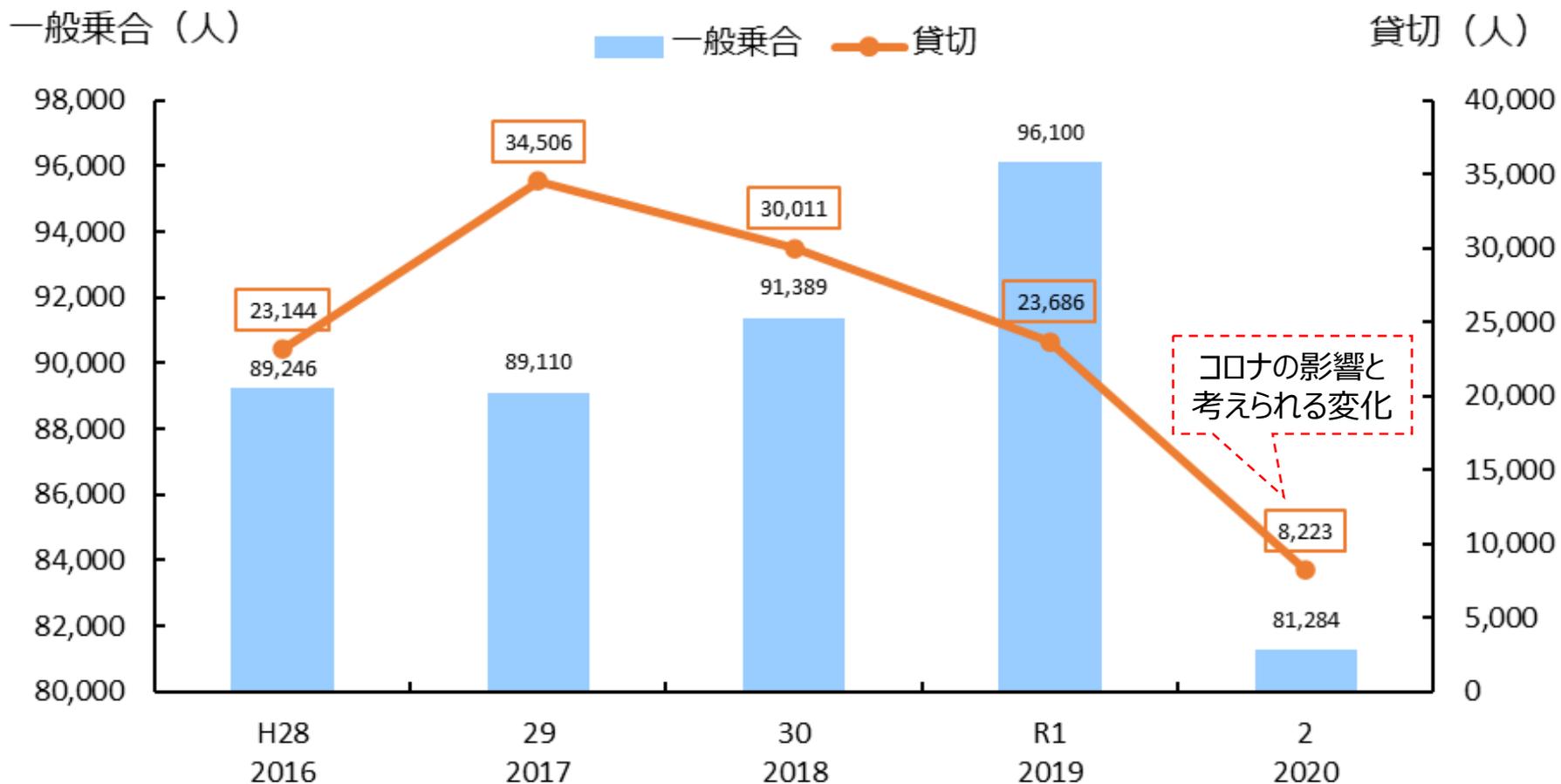


出典) H28~R2東京都八丈町勢要覧

2. 八丈島の現状（バス輸送）

・町営バスの一般乗合の利用者数は増加傾向にあった

※R2年度の減少はコロナの影響と考えられる



▲町営バス運行実績

出典) H28～R2東京都八丈町勢要覧

3. 公共交通等の利用実態（路線バス）

- 町営バスは2つのルートがあり、地域間の移動においては、一部で乗り換えが必要
(港～空港間の直通なし)
- 温泉施設の無料入場を含む2日間乗車券や、シルバーパスが購入可能

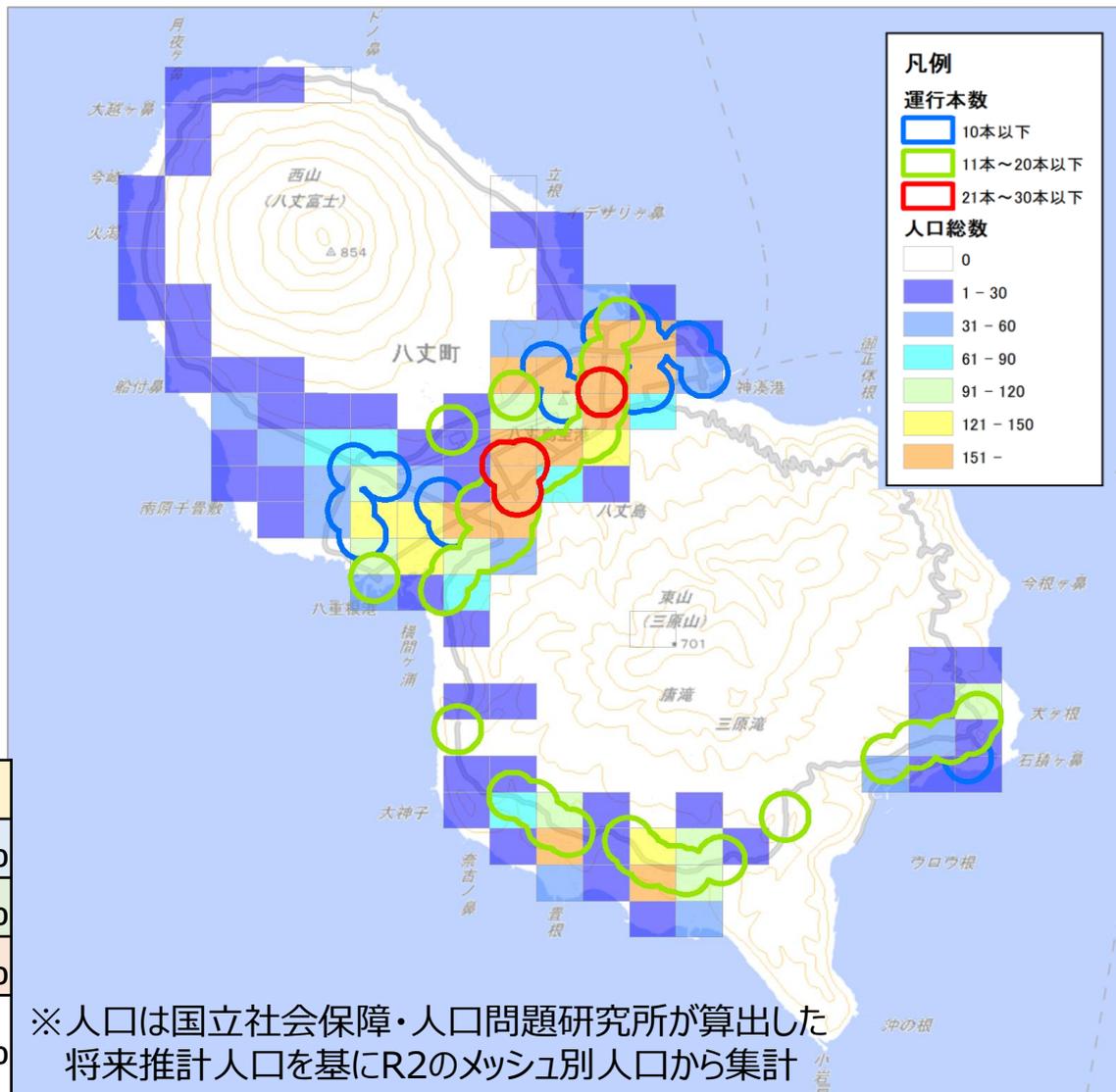


3. 公共交通等の利用実態（路線バス圏域）

- バス停から300m以上離れた地域が公共交通不便地域、公共交通の空白地域となる
- 島民の約2割は路線バス利用が困難となっている

▼路線バス圏域内外の人口

圏域内人口		総数（人）	
バス停の 運行 本数別	10本以下	1,322	19.0%
	11～20本	2,921	41.9%
	21本以上	1,226	17.6%
圏域外人口 (空白地域)		1,500	21.5%

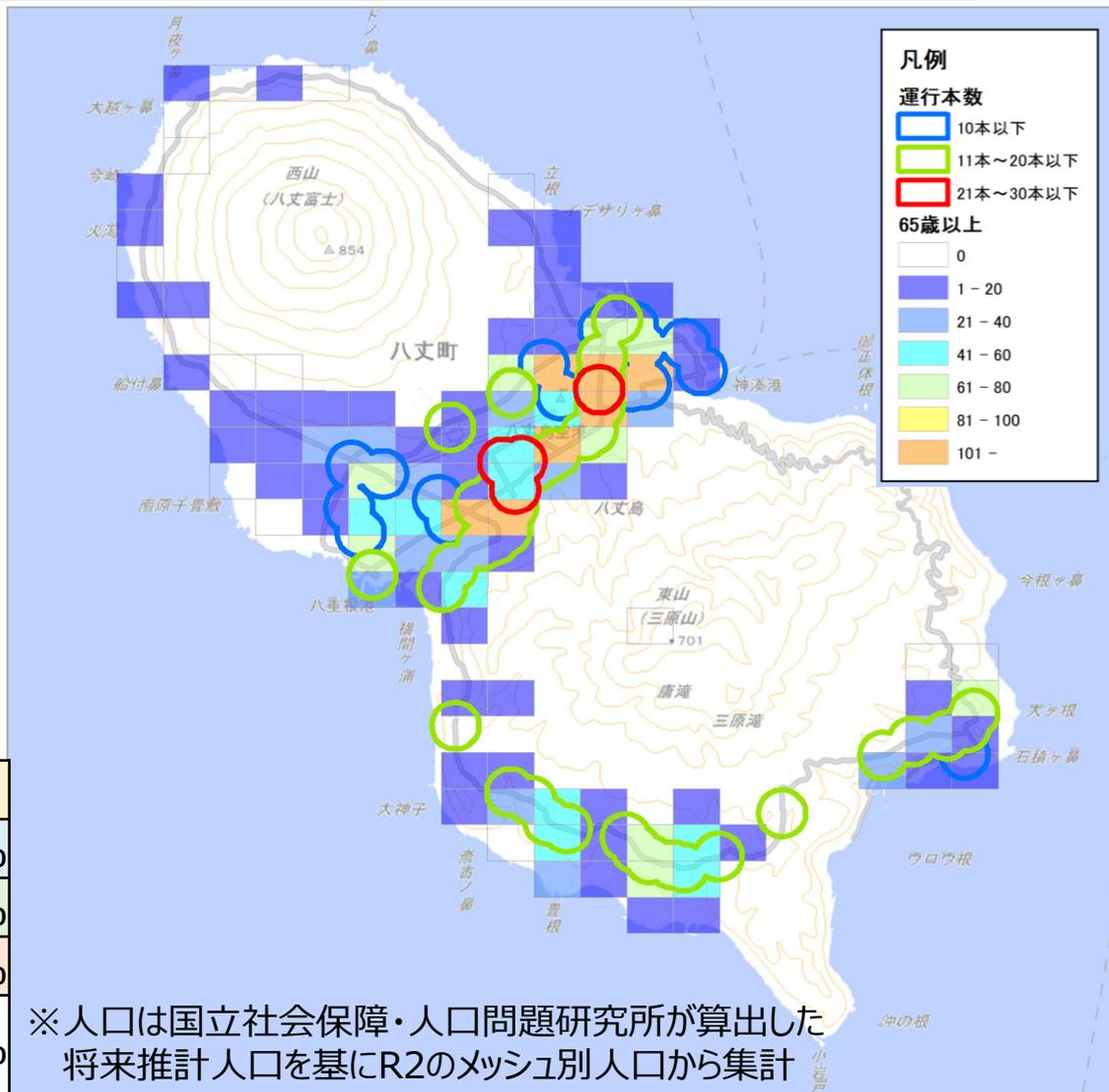


3. 公共交通等の利用実態（路線バス圏域）

- バス停から300m以上離れた地域が公共交通不便地域、公共交通の空白地域となる
- 高齢者の約2割は路線バス利用が困難となっている

▼路線バス圏域内外の高齢者人口

圏域内人口		65歳以上（人）	
バス停の 運行 本数別	10本以下	553	19.7%
	11～20本	1,227	43.6%
	21本以上	417	14.8%
圏域外人口 (空白地域)		617	21.9%



3. 公共交通等の利用実態（来島）

- ・空路便の本土からの来島では、路線バスとのアクセスは以下の通り
- ・長時間の待機が生じる、または路線バスが利用できない場合がある

空路便	路線バス⇒ (空港着)	八丈島空港	⇒路線バス (空港発)	乗り換え状況
飛行機 朝便		08:25着	09:04発 09:15発	約40～50分待ち
	07:53着 08:04着	09:00発		約60～70分前に到着
飛行機 昼便		13:10分着	14:12発 14:23発	約60～70分待ち
	11:22着 11:33着	13:50分発		約140～150分前に到着
飛行機 夕便		16:45分着		利用可能な路線バスなし
	16:21着 16:32着	17:30分発		約60～70分前に到着

3. 公共交通等の利用実態（来島）

- ・空路便の他島からの来島では、路線バスとのアクセスは以下の通り
- ・長時間の待機が生じる場合がある

空路便	路線バス⇒ (空港着)	八丈島空港	⇒路線バス (空港発)	乗り換え状況
ヘリコプター 青ヶ島間	07:53着 08:04着	09:20発		約80～90分前に到着
		10:05着	11:22発 11:33発	約80～90分待ち
ヘリコプター 御蔵島間	09:04着 09:15着	10:25発		約70～80分前に到着
		16:00着	16:21発 16:32発	約20～30分待ち

3. 公共交通等の利用実態（来島）

- ・船便の来島では、路線バスとのアクセスは以下の通り
- ・長時間の待機が生じる場合がある

船便	路線バス⇒ (港着)	底土港	⇒路線バス (港発)	乗り換え状況
本土間		08:55着	09:27発	約30分待ち
	09:27着	09:40発		約10分前に到着
青ヶ島間	08:18着 (09:27着)	09:30分発		約70分前に到着 (3分前に到着)
		15:50分着 または 16:30分着	17:09発	約80分待ち または 約40分待ち

4. 来島者向けアンケート調査（概要）

- ・期間：8月26日（金）～28日（日）
- ・場所：八丈島空港ロビー・底土港の待合所
- ・回収数：231票
- ・対象：島から帰る人
- ・設問：問1-自身のことについて
 - ⇒居住地、性別、年齢、来島目的 など問2-島内での移動実態
 - ⇒目的地、移動手段、出発時間 など問3-島内での移動に関する現況や意向
 - ⇒困った点、公共交通サービスの利用意向 など

4. 来島者向けアンケート調査（調査票）

記入日 令和4年 月 日 () 天候：晴・曇り・雨

問1. あなた自身のことについてお伺いします

お住まい	1.島内	2.島外	※島外の場合		都道府県
性別	1.男性	2.女性	3.回答しない		
年齢	1.10代 6.60代	2.20代 7.70代	3.30代 8.80代以上	4.40代	5.50代
来島目的	1.観光 2.業務 3.帰省・知人訪問 4.その他 ()				
八丈島までの移動手段	1.飛行機	2.船	来島回数		1.初めて 2.二回目 3.三〜四回 4.五〜九回 5.十回目以上
離島⇄八丈島 経由の移動有無	1.移動なし	※移動ありの場合		来島先 : 1.青ヶ島 2.御蔵島 3. () 島 移動手段: 1.船 2.バス 3. ()	
滞在期間	1.日帰り	2.1泊	3.2〜3泊	4.4〜5泊	5.それ以上
※宿泊の場合	宿泊先・ホテル名 ()				
免許保有の有無	1.有 (自分で運転する) 2.有 (自分でほとんど運転しない) 3.無				

問2. 島内での移動実態についてお聞かせください（食事のための移動等も含めできるだけ詳細にご記入ください）。

凡例	目的・移動手段につきましては下記より選択し、番号をご記入をお願いいたします					
	目的	1.観光 2.業務 3.帰省・知人訪問 4.食事 5.宿泊 6.その他				
	移動手段	1.レンタカー 2.バス（路線バス） 3.バス（貸切バス） 4.タクシー 5.レンタサイクル 6.徒歩 7.自家用車（知人送迎） 8.宿泊施設への送迎 9.その他 ()				
出発地	例	目的地①	目的地②	目的地③	目的地④	移動
	施設名 八丈富士 ふれあい牧場	施設名	施設名	施設名	施設名	
空港	目的 (1)	目的 ()	目的 ()	目的 ()	目的 ()	目的 ()
	移動手段 (4)	移動手段 ()	移動手段 ()	移動手段 ()	移動手段 ()	移動手段 ()
港	出発時間 (9) 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台
	同伴人数 (2) 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人
その他	目的地⑤	目的地⑥	目的地⑦	目的地⑧	目的地⑨	移動
	施設名	施設名	施設名	施設名	施設名	
	目的 ()	目的 ()	目的 ()	目的 ()	目的 ()	目的 ()
	移動手段 ()	移動手段 ()	移動手段 ()	移動手段 ()	移動手段 ()	移動手段 ()
	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台	出発時間 () 時台
	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人	同伴人数 () 人

↓裏面に続きます

目的地①	目的地②	目的地③	目的地④	目的地⑤	目的地⑥	到着地
施設名	施設名	施設名	施設名	施設名	施設名	空港
移動	移動	移動	移動	移動	移動	港
目的 ()	その他					
移動手段 ()	()					
出発時間 () 時台						
同伴人数 () 人						

問3. 島内での移動に関する現況や意向についてお聞かせください。

事前に島内移動については調べてきましたか	1.事前にレンタカーを手配していた 2.路線バス利用で目的地に行けると事前に調べていた 3.タクシー利用で目的地に行けると事前に調べていた 4.特に調べてはこなかった
※離島⇄八丈島 経由の船利用の方のみ	1.タクシー 2.町営バス（乗り継ぎ） 3.レンタカー 4.自家用車（知人送迎） 5.宿泊施設への送迎 6.徒歩 7.その他 ()
島内の移動で困った点をご記入ください（自由回答）	例：レンタカーの予約が出来なかった。タクシーが捕まらなかった。路線バスの本数が少なかった等
あなたが今後島内を移動する際に、利用しやすい交通サービスの実現に向けて、優先すべきものを教えてください（第1位、第2位、第3位まで番号を記入）	1.希望する時間に運行されている 2.目的地から乗降所まで近い 3.大きな荷物が載せられる 4.行きたい場所に自由に行ける 5.複数の目的地に立ち寄るのに便利 6.キャッシュレス決済が利用できる 7.予定された時刻通りに運行される 8.乗り換えが必要ではない 9.汚れた服装や水筒でも気兼ねなく乗れる 10.その他 ()
	第1位 () 第2位 () 第3位 ()
（上記の第1位でご回答いただいたような）公共交通サービスが利用できる場合、島内での利用意向についてそれぞれお聞かせください	頻繁に利用してみたい 時々利用してみたい 利用したくない わからない
観光	○ ○ ○ ○ ○
業務	○ ○ ○ ○ ○
帰省・知人訪問	○ ○ ○ ○ ○
その他私事	○ ○ ○ ○ ○

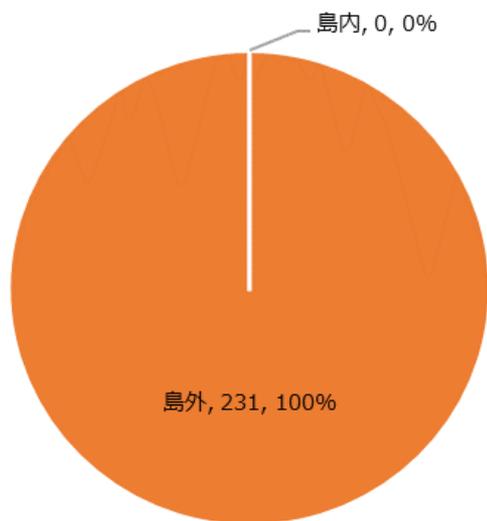
ご協力ありがとうございました

4. 来島者向けアンケート調査（問1）

・約6割が都内居住者で、都内を含む関東地方居住者は約9割

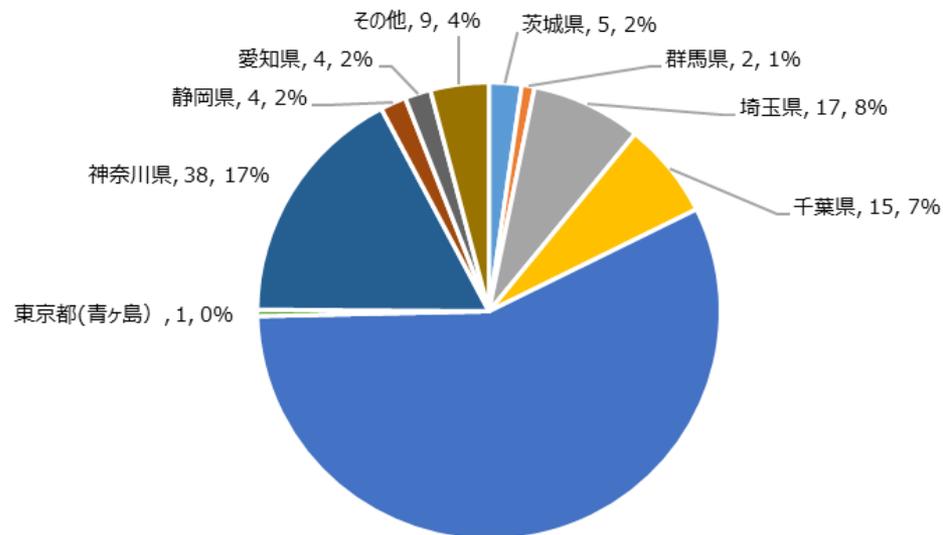
※島外の場合

居住地 島内 / 島外



N = 231

居住地 都道府県



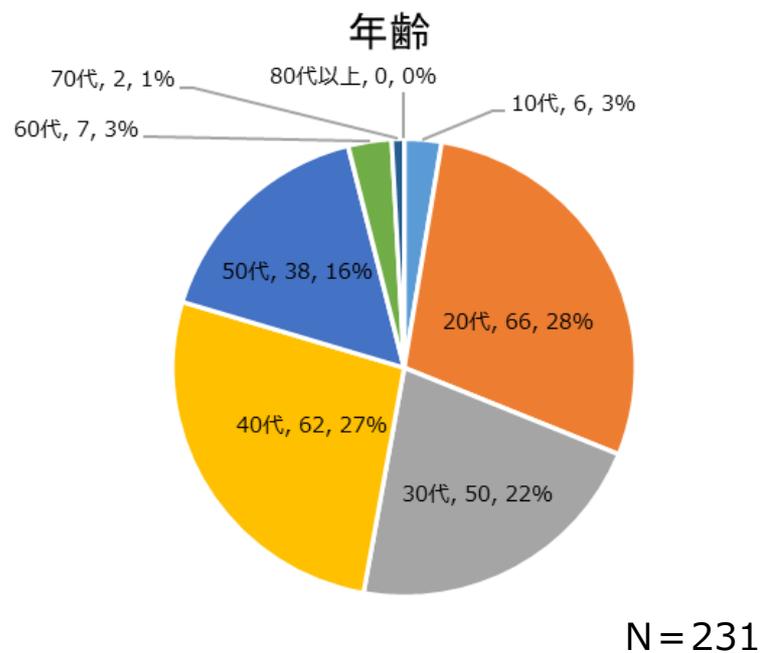
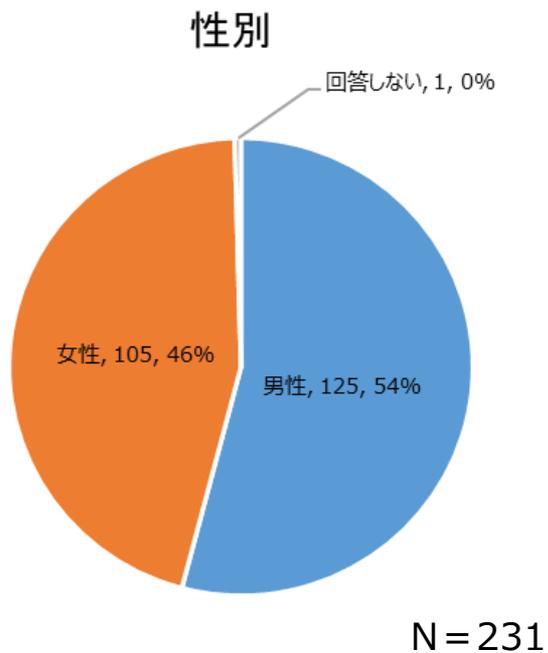
東京都, 126, 57%

N = 221

※その他は回答数1の道府県
(北海道、宮城県、栃木県、新潟県、山梨県、長野県、大阪府、広島県、山口県)

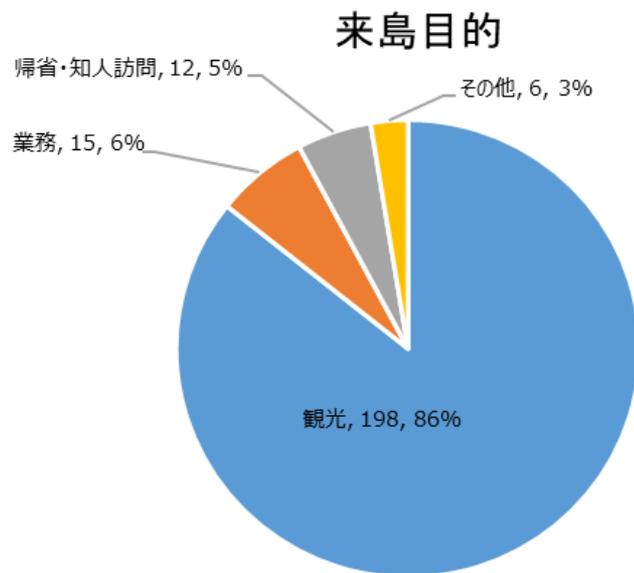
4. 来島者向けアンケート調査（問1）

・性別に偏りは無く、若年～中年層が比較的多い

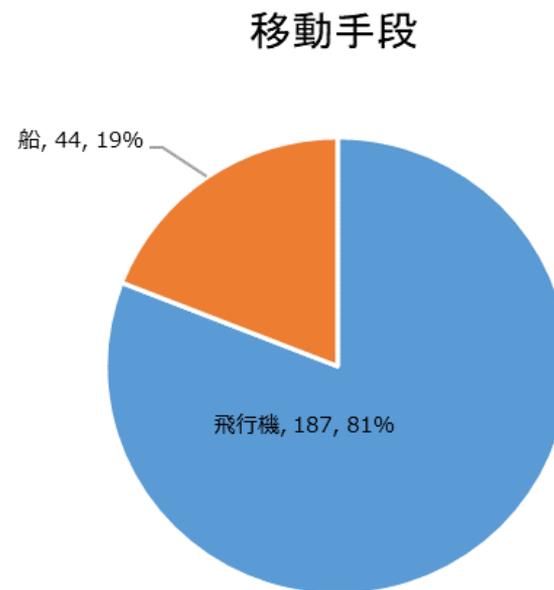


4. 来島者向けアンケート調査（問1）

・概ね観光目的で来島、主な来島手段の8割が飛行機



N = 231

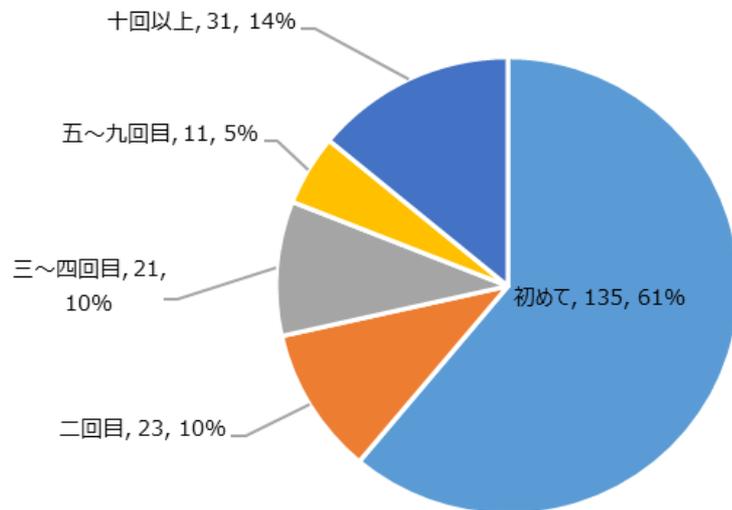


N = 231

4. 来島者向けアンケート調査（問1）

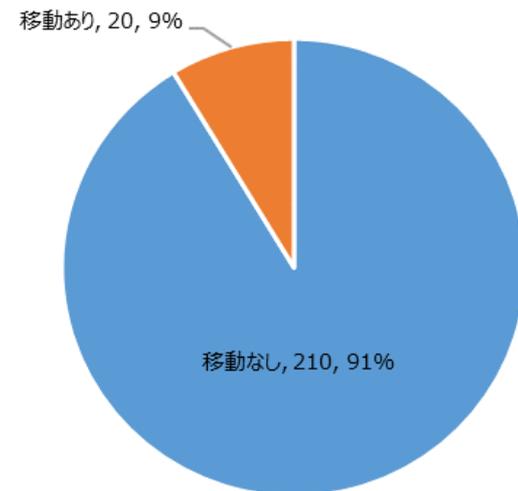
- ・初めての来島者が約6割を占める
- ・来島者の約1割が、八丈島経由で離島へ訪問

来島回数



N = 221

離島へ移動

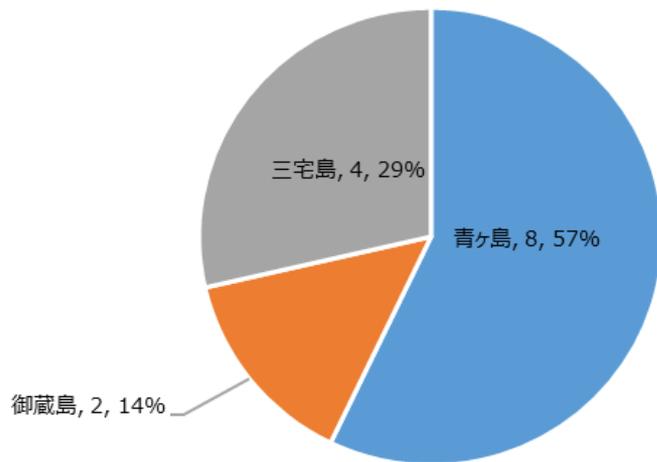


N = 230

4. 来島者向けアンケート調査（問1）

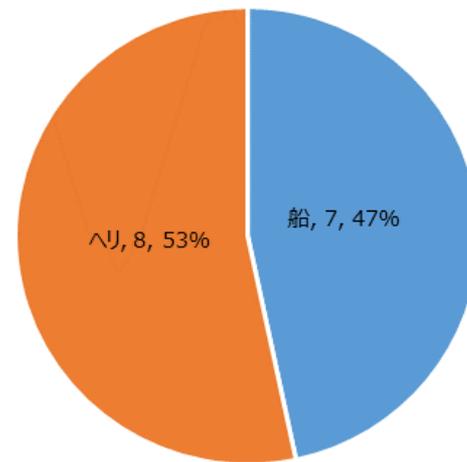
- ・離島への訪問者のうち、約6割が青ヶ島が目的地
- ・離島への移動手段に偏りは無い

来島先



N = 14

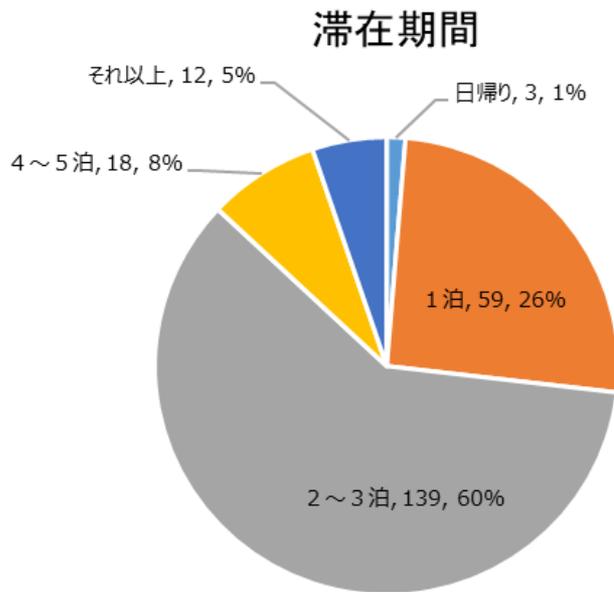
離島への移動手段



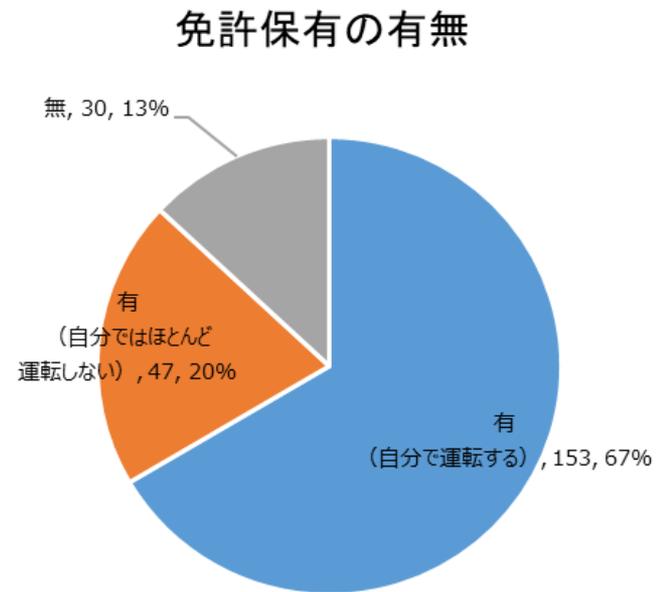
N = 15

4. 来島者向けアンケート調査（問1）

- ・滞在期間はほぼ1泊以上、2～3泊が6割を占める
- ・免許保有で自分で運転できる人が約7割、3割は自分で運転しない・できない人



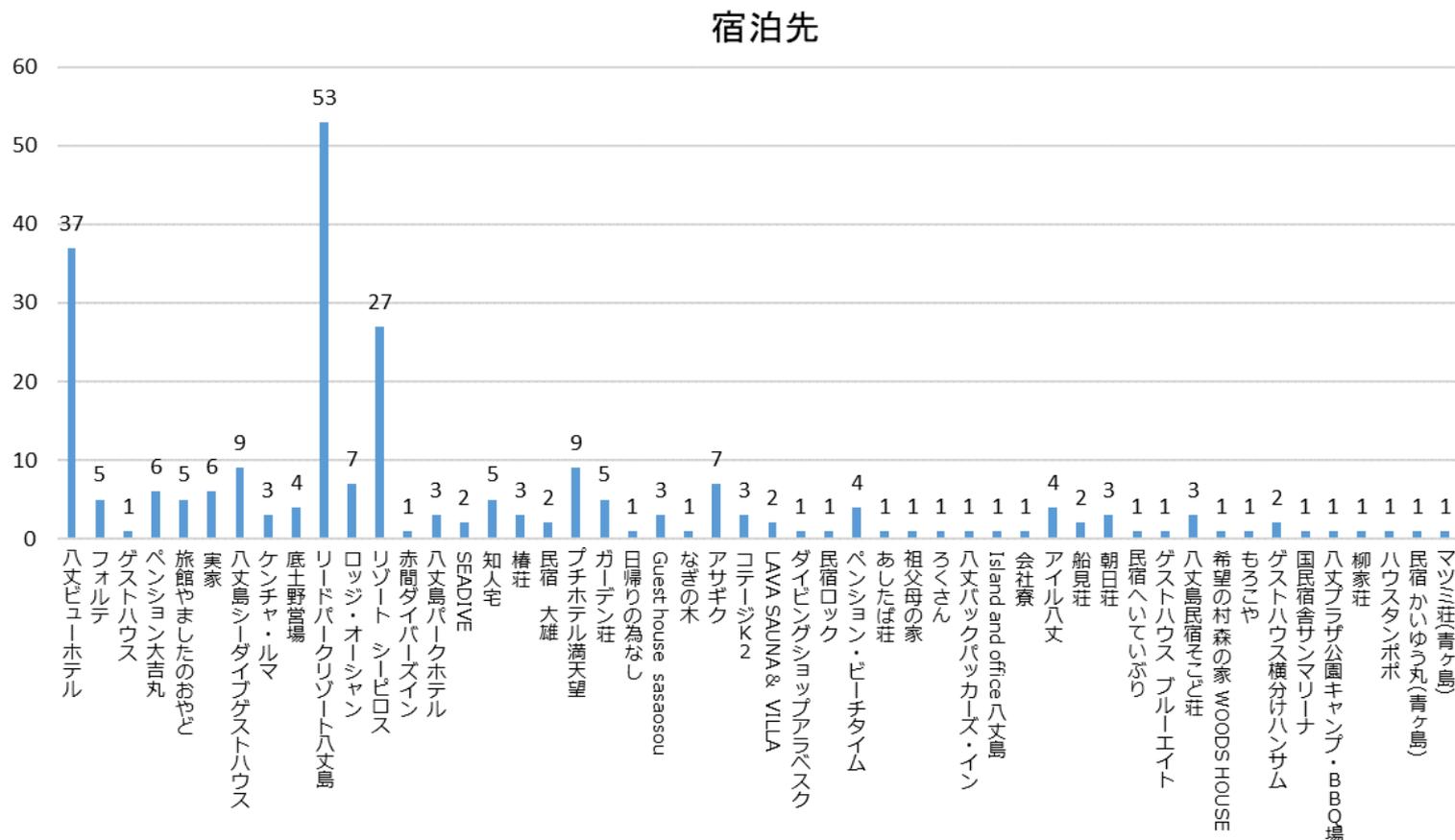
N = 231



N = 230

4.来島者向けアンケート調査（問1）

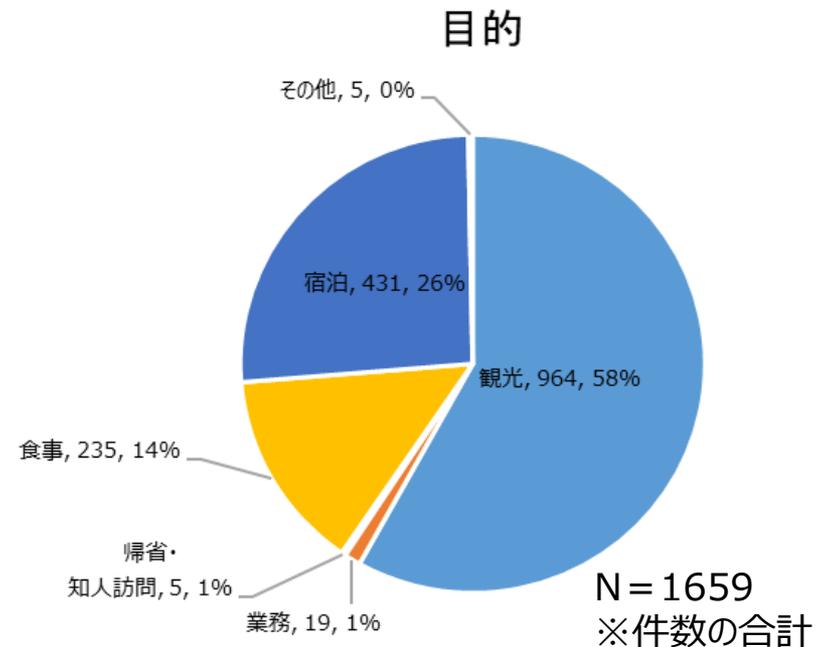
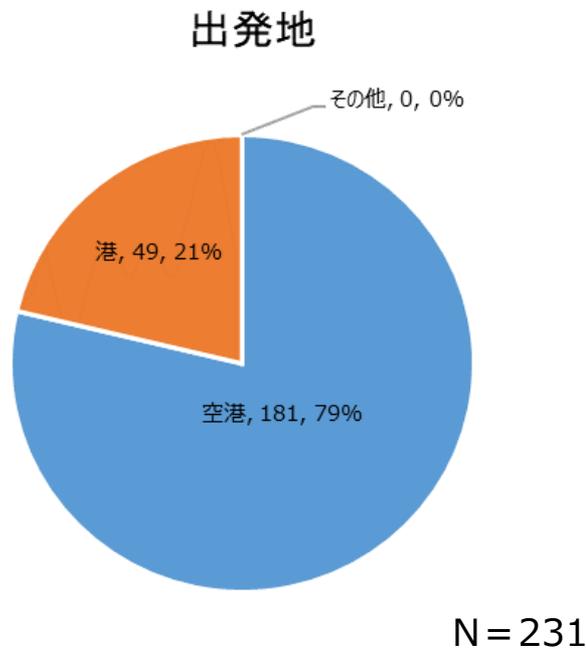
- ・宿泊先はホテル利用が多いが、半数程度は民宿等を利用



N = 226

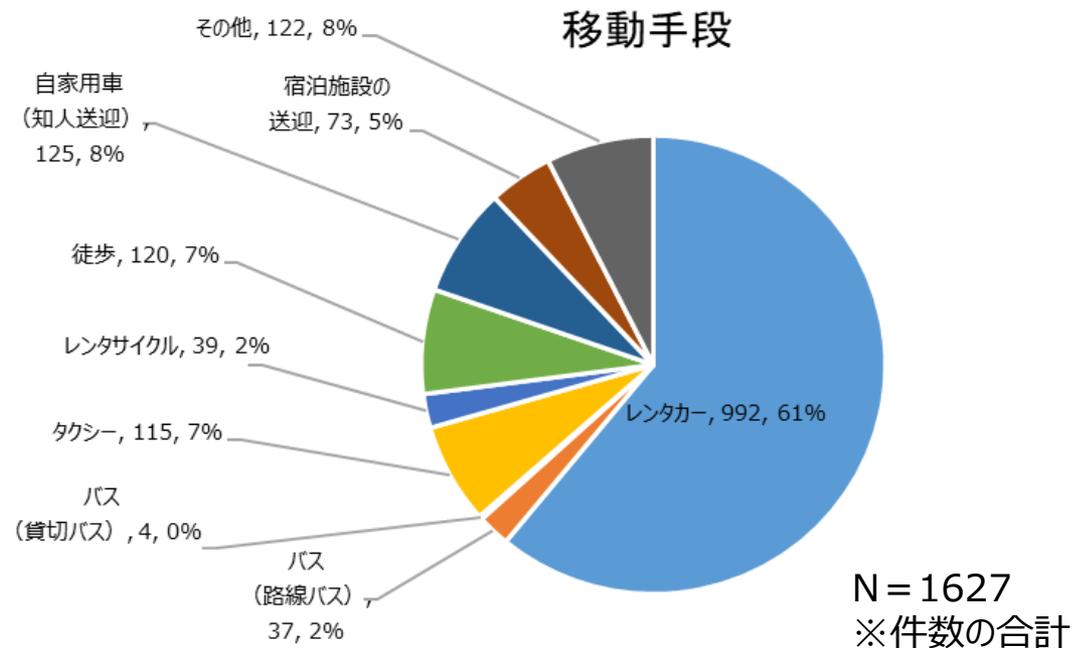
4. 来島者向けアンケート調査（問2）

- ・飛行機による訪問が多いため、移動の起点も空港が主となる
- ・概ね観光、食事、宿泊先への移動
- ※業務は移動回数が少ないため割合が少ない



4.来島者向けアンケート調査（問2）

・移動手段の約6割がレンタカー、タクシー・知人送迎が1割



4. 来島者向けアンケート調査（問2）

- ・移動の多い地点間は空港⇒底土港（朝方に多い）
- ・空港、港、宿泊施設の他、ふれあい牧場やみはらしの湯など観光地等を起終点とする移動も多い

N = 1,644

空港
港
宿泊場所
観光・買物
飲食

移動回数上位地点間(全時間帯)		
出発地	目的地	回数
八丈島空港	底土港	32
八丈島空港	八丈富士ふれあい牧場	18
底土港	リードパークリゾート八丈島	17
底土港	八丈富士ふれあい牧場	16
底土港	末吉温泉 みはらしの湯	15
八丈島空港	リードパークリゾート八丈島	13
底土港	八丈ビューホテル	12
八丈富士ふれあい牧場	底土港	12
リゾート シーピロス	底土港	11
リードパークリゾート八丈島	底土港	11
八丈富士	八丈富士ふれあい牧場	10
八丈島空港	八丈富士	10
末吉温泉 みはらしの湯	リードパークリゾート八丈島	8
八丈島空港	リゾート シーピロス	8
底土港	八丈富士	7
八丈富士ふれあい牧場	南原千畳岩海岸	7
リードパークリゾート八丈島	八丈富士ふれあい牧場	7
八丈ビューホテル	底土港	6
八丈富士ふれあい牧場	末吉温泉 みはらしの湯	6
八丈富士ふれあい牧場	八丈植物公園	6
八丈島空港	八丈ビューホテル	6

4. 来島者向けアンケート調査（問2）

- ・朝の移動は空港⇒底土港が特に多い。宿泊施設から観光に向かう移動も上位に来る。
- ・昼間は観光地間の移動が上位に来る傾向にある。

空港
港
宿泊場所
観光・買物
飲食

N = 362

N = 419

移動回数上位地点間(7時～11時)		
出発地	目的地	回数
八丈島空港	底土港	17
リードパークリゾート八丈島	底土港	7
八丈島空港	八丈富士ふれあい牧場	6
八丈島空港	リードパークリゾート八丈島	5
リゾート シーピロス	底土港	5
八丈富士	八丈富士ふれあい牧場	5
八丈島空港	八丈富士	5
リードパークリゾート八丈島	八丈富士ふれあい牧場	5
船見荘	底土港	5
底土港	リードパークリゾート八丈島	4
底土港	八丈富士ふれあい牧場	4
リードパークリゾート八丈島	八丈植物公園	4
リードパークリゾート八丈島	八丈島空港	3
リゾート シーピロス	八丈富士ふれあい牧場	3
ロッジ・オーシャン	底土港	3
リードパークリゾート八丈島	乙千代ヶ浜	3
リードパークリゾート八丈島	裏見ヶ滝	3
八丈島空港	アサギク	3
プチホテル満天望	ダイビングショップアラベスク	3

移動回数上位地点間(11時～15時)		
出発地	目的地	回数
八丈富士ふれあい牧場	底土港	6
八丈島空港	底土港	5
底土港	八丈富士ふれあい牧場	5
八丈島空港	リードパークリゾート八丈島	5
民芸あき 本店	八丈島空港	5
プチホテル満天望	底土港	4
底土港	八丈ビューホテル	3
八丈富士	八丈富士ふれあい牧場	3
八丈島空港	リゾート シーピロス	3
底土港	八丈富士	3
八丈富士ふれあい牧場	末吉温泉 みはらしの湯	3
八丈富士ふれあい牧場	八丈植物公園	3
八丈島空港	八丈ビューホテル	3
八丈富士ふれあい牧場	裏見ヶ滝	3
八丈ストア	リゾート シーピロス	3

4. 来島者向けアンケート調査（問2）

- ・15時～は上位層が少なく、比較的偏りが生じていない。
- ・夜間は宿泊施設と飲食店の移動が多い

空港
港
宿泊場所
観光・買物
飲食

N = 314

移動回数上位地点間(15時～18時)		
出発地	目的地	回数
底土港	リードパークリゾート八丈島	9
底土港	八丈ビューホテル	7
底土港	末吉温泉 みはらしの湯	6
底土港	八丈島空港	3
底土港	ロッジ・オーシャン	3
ダイビングショップアラベスク	プチホテル満天望	3

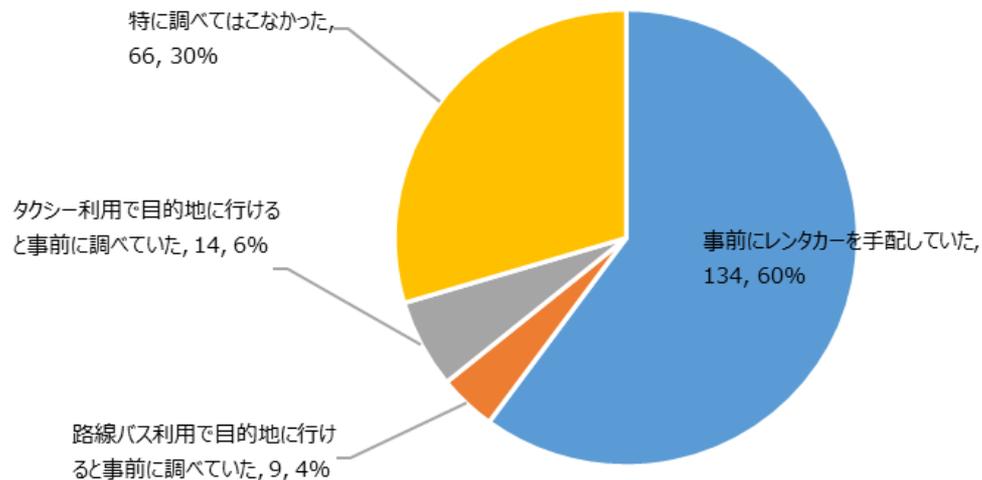
N = 196

移動回数上位地点間(18時～0時)			
出発地	目的地	回数	
末吉温泉 みはらしの湯	リードパークリゾート八丈島	3	
八丈ビューホテル	地魚処 魚八亭	3	
八丈島郷土料理 梁山泊	八丈ビューホテル	3	
八丈島郷土料理 梁山泊	リードパークリゾート八丈島	3	
末吉温泉 みはらしの湯	リゾート シーピロス	2	
リゾート シーピロス	末吉温泉 みはらしの湯	2	
地魚処 魚八亭	八丈ビューホテル	2	
地魚処 魚八亭	リードパークリゾート八丈島	2	
樫立向里温泉 ふれあいの湯	八丈島シーダイブゲストハウス	2	
焼肉 三年目の浮気	リードパークリゾート八丈島	2	
八丈ビューホテル	八丈島郷土料理 梁山泊	2	
八丈ビューホテル	粹や	2	
八丈ビューホテル	創作郷土居酒屋 エイト	2	
八丈ビューホテル	PIZZA PARADISO	2	
リゾート シーピロス	お食事処 通【みち】	2	
末吉温泉 みはらしの湯	知人宅	2	
地魚処 魚八亭	リゾート シーピロス	2	
夕日ヶ丘	ロッジ・オーシャン	2	
八丈島郷土料理 梁山泊	リゾート シーピロス	2	
粹や	リードパークリゾート八丈島	2	
創作郷土居酒屋 エイト	八丈ビューホテル	2	
創作郷土居酒屋 エイト	八丈島シーダイブゲストハウス	2	
お食事処 通【みち】	リゾート シーピロス	2	

4. 来島者向けアンケート調査（問3）

- ・約6割が事前にレンタカーを手配
- ・約3割は事前調査なしに来島している

事前に島内移動については調べてきましたか



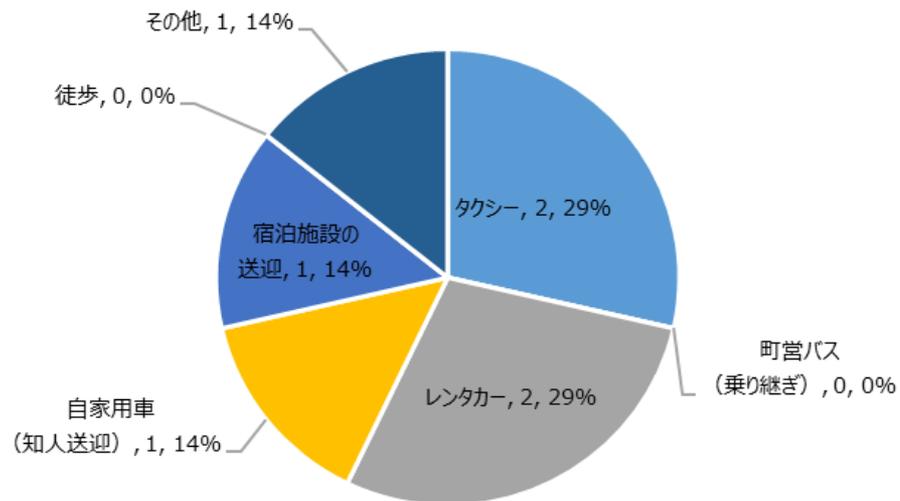
N = 223

4. 来島者向けアンケート調査（問3）

- 空港～港は、タクシー、レンタカー、宿泊施設の送迎
- バス利用はなし

※ 離島⇔八丈島経由の船利用の方のみ

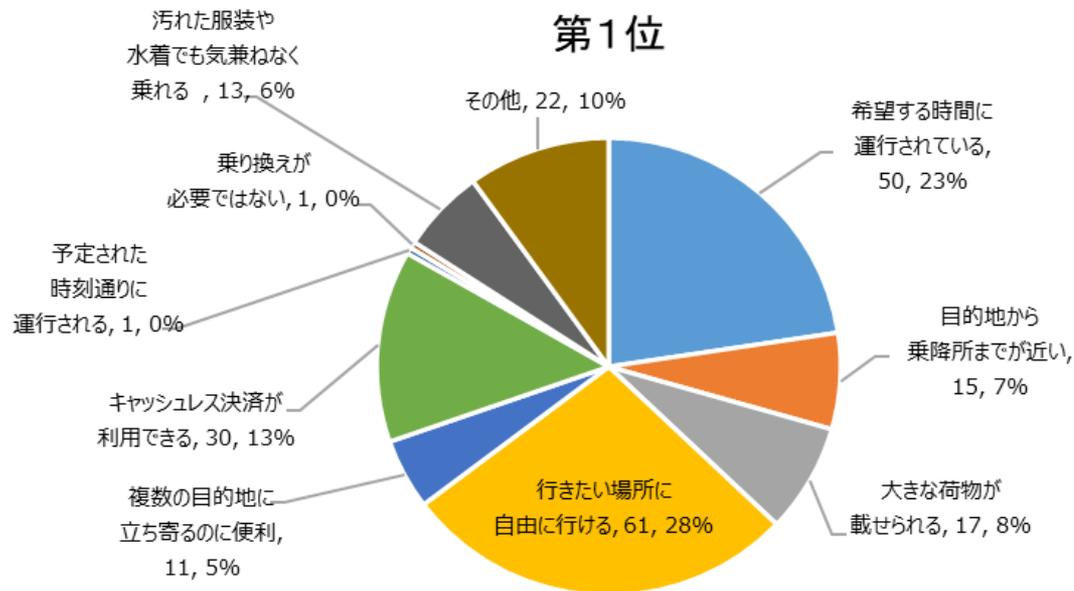
空港～港間はどうのように移動しましたか



N = 7

4.来島者向けアンケート調査（問3）

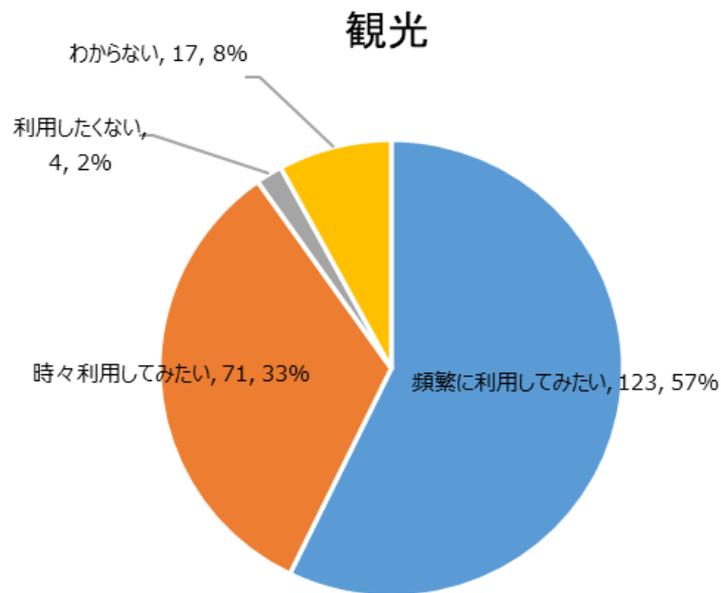
- ・今後島内を移動する際に、利用しやすい交通サービスの実現に向けて、優先すべきもの【第1位】



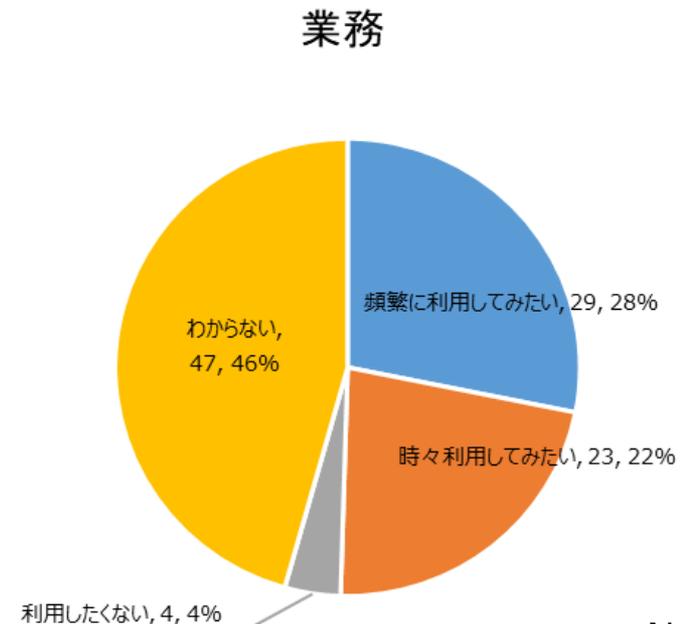
N = 221

4. 来島者向けアンケート調査（問3）

- ・利用しやすい交通サービスの実現に向けて優先すべき公共交通サービスが利用できる場合、島内での利用意向について
- ・観光での需要が特に多い



N = 215

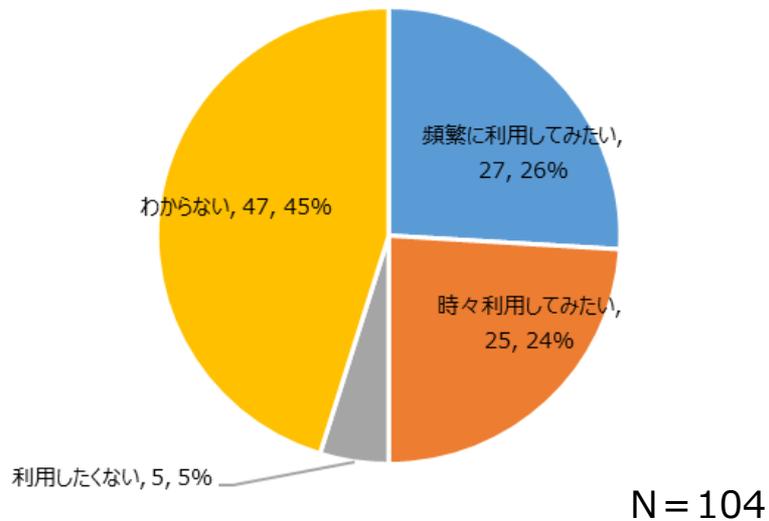


N = 103

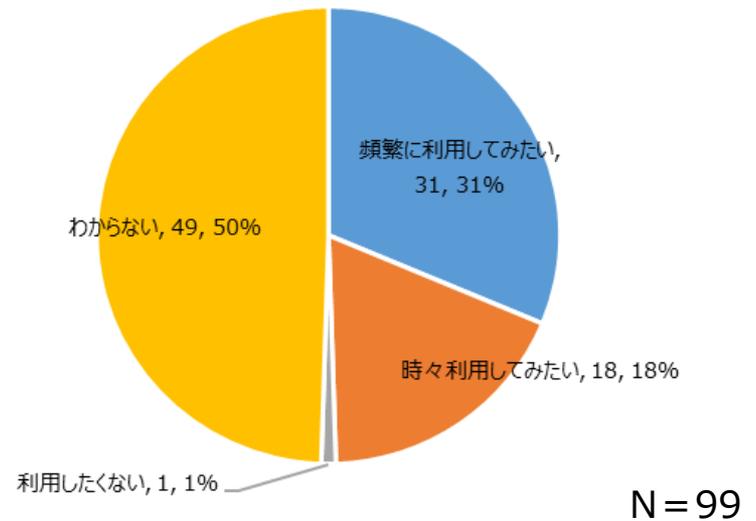
4. 来島者向けアンケート調査（問3）

- ・利用しやすい交通サービスの実現に向けて優先すべき公共交通サービスが利用できる場合、島内での利用意向について

帰省・知人訪問



その他私事



5.島民向けアンケート調査（概要）

- ・期間：10月1日～10月14日（金） \times 切
- ・手法：10月町広報に折込配布、郵送・WEB回収
- ・回収：約650票（WEB回収：107票） \times

※速報は10/11時点の回収分416票を対象

- ・設問：問1-自身のことについて

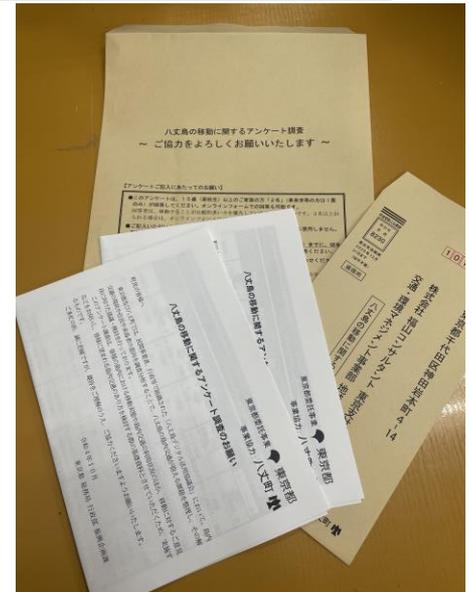
⇒性別、年齢、居住地区、免許保有状況 など

問2-日常の移動実態

⇒目的地、頻度、移動手段 など

問3-移動に対する意向

⇒公共交通サービスの優先性、困った点 など



5.島民向けアンケート調査（調査票）

東京都委託事業  東京都
事業協力：八丈町 

八丈島の移動に関するアンケート調査のお願い

町民の皆様へ

東京都及び八丈町では、民間事業者、行政等で組織された「八丈島デジタル活用協議会」において、島内交通の現状や住民や来島者の意向を調査分析することで、八丈島の島内交通が抱える課題を整理し、その解決に向けた協議・検討を行っております。

このアンケート調査は、皆様の島内における移動実態や島内交通の利用状況のほか、移動に対するご意見などをお伺いし、皆様に望まれる島内交通のあり方を検討する際の基礎資料とさせていただきますため、実施するものです。

ご多忙の折、誠に恐縮ですが、趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和4年10月

東京都 総務局 行政部 振興企画課

【アンケートご記入にあたってのお願い】

- このアンケートは、15歳（高校生）以上のご家族の方「2名」（単身世帯の方は1票のみ）が回答してください。オンラインフォームでの回答も可能です。
回答者は、移動することが比較的多い方を優先していただけると幸いです。3名以上おられる場合は、オンラインフォームにてご入力ください。
- ご記入いただいた内容は、統計的に処理し、本調査の分析以外の目的に使用しません。無記名による回答であり、個人が特定されることはありません。
- 記入後は、本アンケートを同封の返信用封筒に入れ、10月14日（金）までに、切手をはらずにポストに投函していただくか、オンラインフォームにてご回答ください。
- 本アンケート調査についてご不明な点がありましたら、下記へお問い合わせください。
【調査委託事業者】 株式会社福山コンサルタント
〒101-0033 東京都千代田区神田岩本町4-14 神田平成ビル
電話：03-5296-9405（担当：金子・河野）

オンラインフォームでの回答はこちら→



問1 あなた自身についてお聞かせください。（それぞれ1つに○）

【問1-1】あなたの年齢をお聞かせください。

- | | | | |
|---------|---------|---------|-----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳代以上 |

【問1-2】あなたの性別をお聞かせください。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

【問1-3】あなたのお住まいの地区をお聞かせください。

- | | | | | |
|-------|--------|-------|--------|-------|
| 1. 三根 | 2. 大賀郷 | 3. 樺立 | 4. 中之郷 | 5. 未吉 |
|-------|--------|-------|--------|-------|

【問1-4】あなたの職業をお聞かせください。

- | | | |
|----------------|-----------------|--------------|
| 1. 高校生 | 2. 大学・短大・専門学校生 | 3. 会社員・公務員 |
| 4. 自営業 | 5. 農林水産業（会社員除く） | 6. パート・アルバイト |
| 7. 無職（主婦・主夫など） | 8. その他（ ） | |

【問1-5】あなたの免許保有の有無をお聞かせください。

- | | | |
|---------------------------|------------------------|--------------|
| 1. 免許あり（自分で運転する） | 2. 免許あり（自分ではほとんど運転しない） | 3. 免許は持っていない |
| 4. 免許は返納した（ ____ 歳頃に返納した） | | |

【問1-6】あなたが自分で使える車の有無をお聞かせください。

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. いつでも自由に使える自動車がある | 2. 使う場合は、家族との調整が必要 |
| 3. 自動車はあるが、自分は運転できない/しない | 4. 自動車はない |

【問1-7】あなたが送迎を頼める人の有無をお聞かせください。

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1. 家族や親戚などいつでも送迎を頼める人がいる | 2. 近所に送迎を頼める人がいる |
| 3. 送迎を頼める人はいない | |

【問1-8】あなたの歩行状況についてお聞かせください。

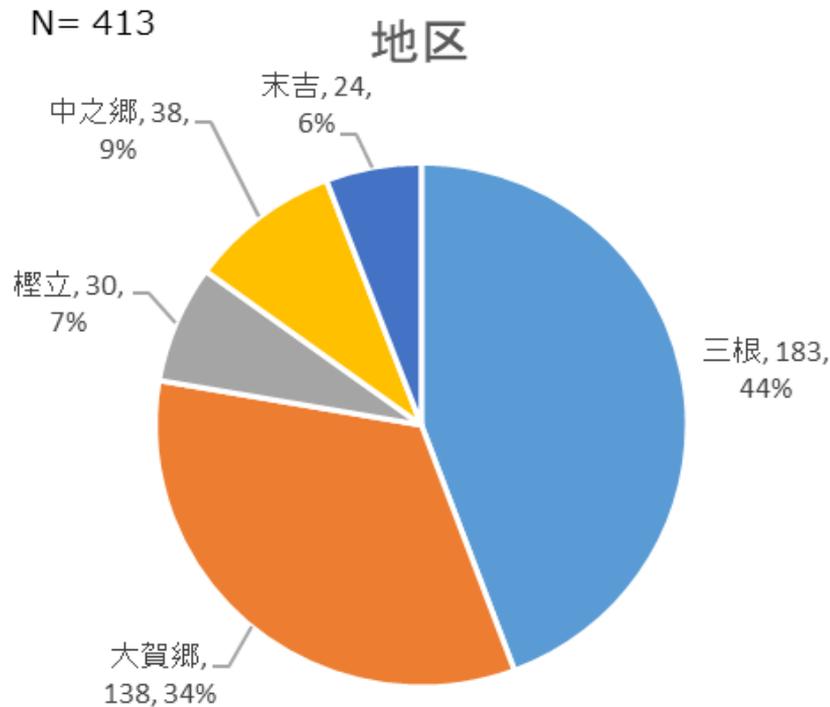
- | | |
|-------------|----------------|
| 1. 支障なく歩ける | 2. 大変だがなんとか歩ける |
| 3. 誰かの介助が必要 | |

【問1-9】PC（パソコン）やスマートフォン・携帯電話の保有状況についてお聞かせください。

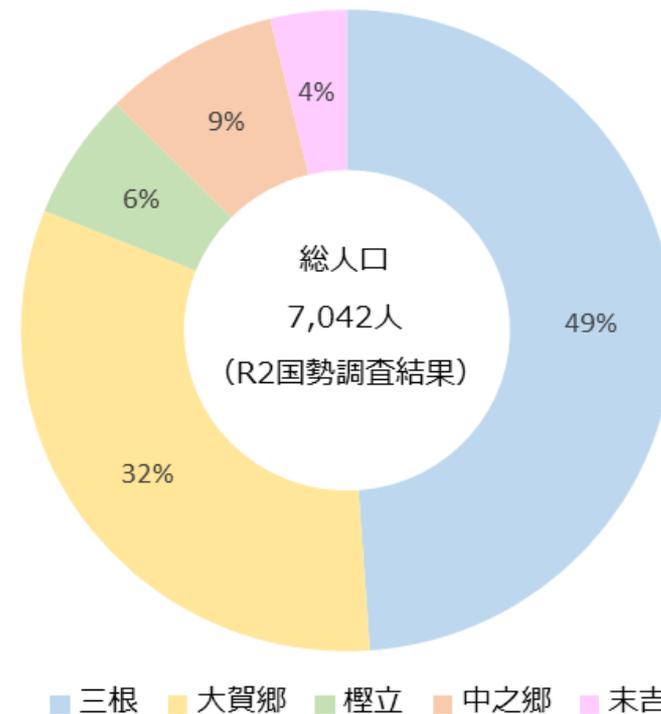
- | | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. PC・スマートフォンを持っており、アプリなど利用できる | 2. PC・スマートフォンを持っているが、ほとんど使いこなせていない |
| 3. 携帯電話を持っているがアプリ等は使用できない | 4. PC・スマートフォン・携帯電話などは持っていない |

5.島民向けアンケート調査（速報値）

・地区別のサンプル数は、概ね実際の人口と同様の結果となっている。



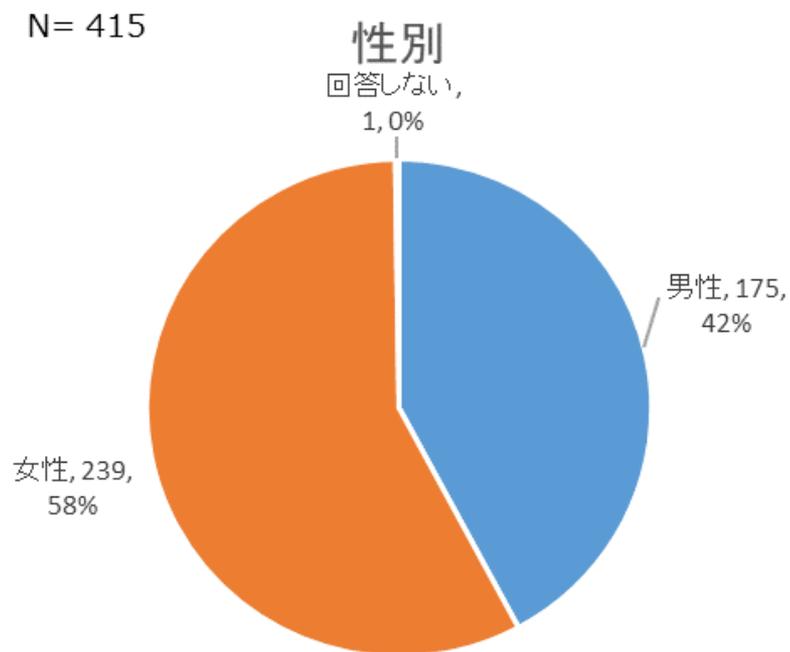
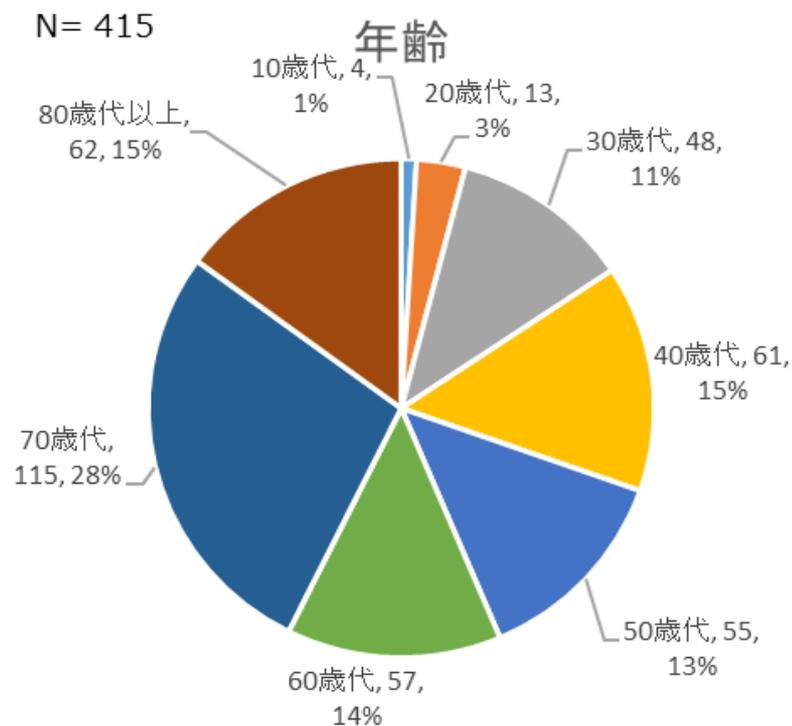
▲島民アンケート結果



▲国勢調査結果（参考）

5.島民向けアンケート調査（問1）

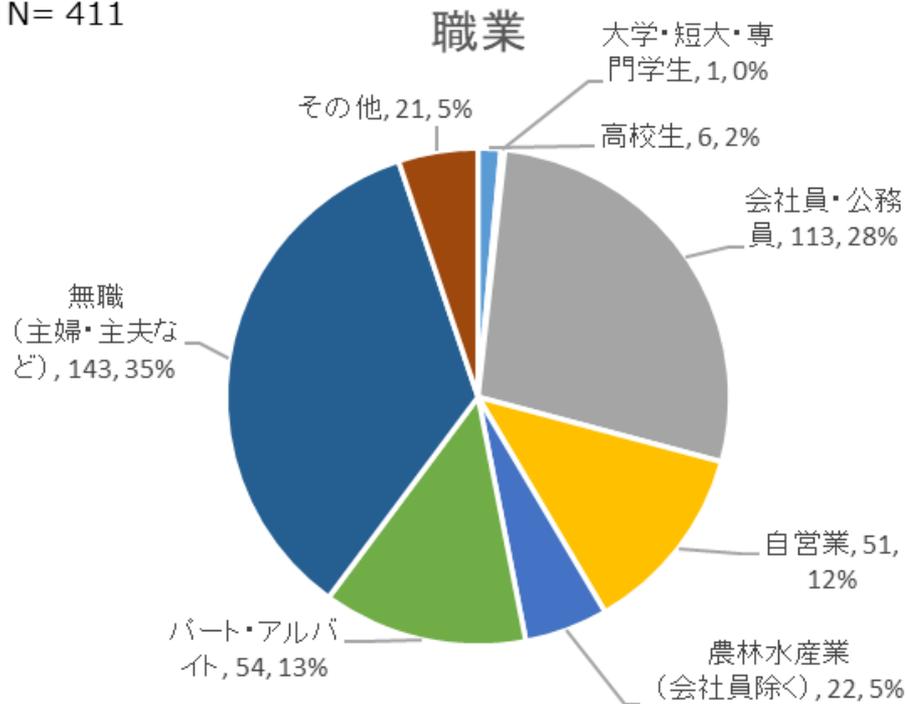
性年齢別の回収状況は下記の通り。各年代から回答が得られているが、町の現状と同様、高齢者の割合が高くなっている。



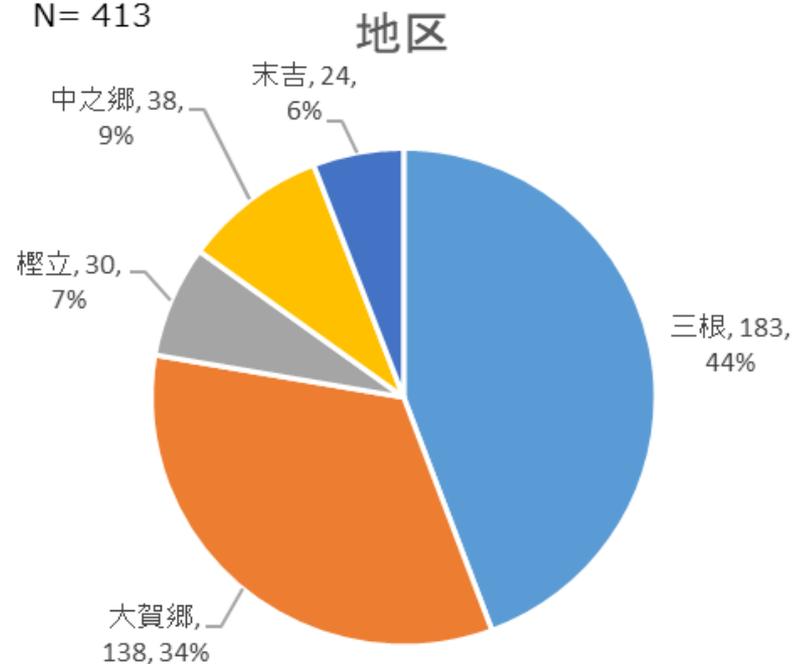
5.島民向けアンケート調査（問1）

- ・年齢の影響もあり、非従業者（無職）が多い。
- ・居住地区は実際の居住人口割合と同様となる。

N= 411

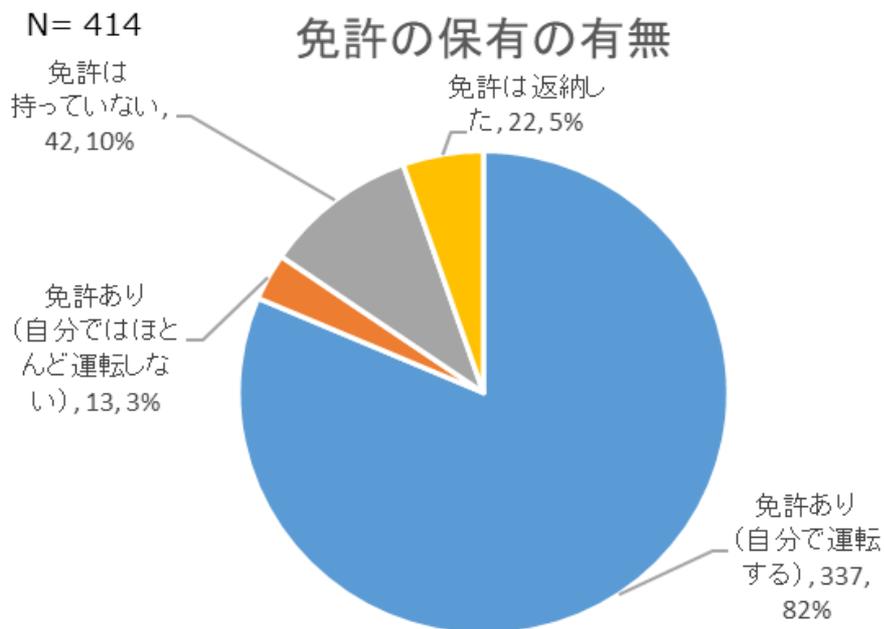


N= 413

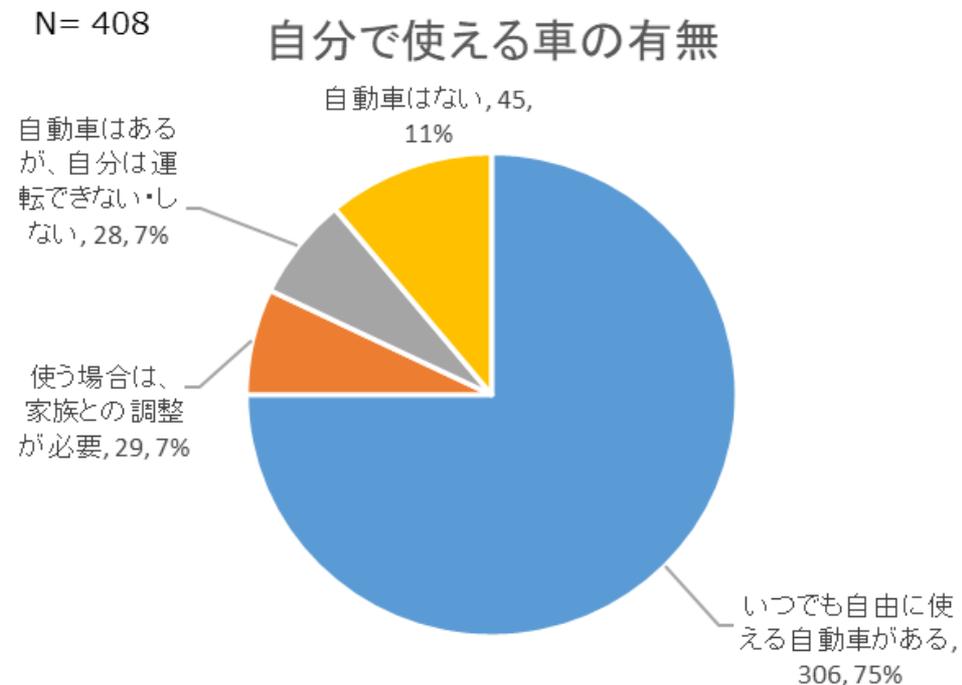


5.島民向けアンケート調査（問1）

- ・島民移動は自動車利用が多いことが伺えるが、2割以上が運転できない、自由に使える車がない状況。
- ・自動車免許の返納は70～80歳代が多い。



※返納年齢：60歳代：1人
70歳代：12人
80歳代：6人
90歳代：1人



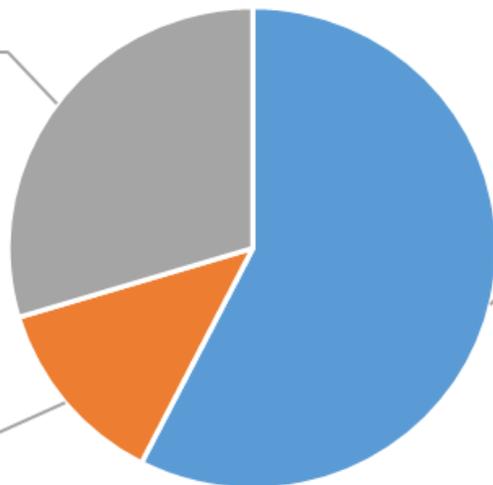
5.島民向けアンケート調査（問1）

- ・約3割が送迎を頼める人がいない。
- ・約1割が歩行に不安がある。

N= 405

送迎を頼める人の有無

送迎を頼める人
はいない, 120,
30%



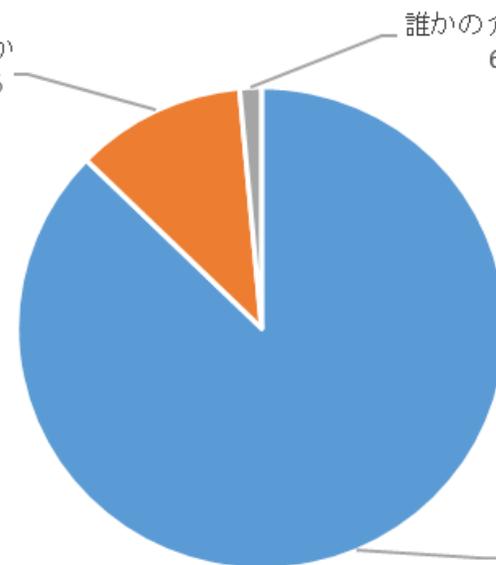
家族や親戚など
いつでも送迎を頼
める人がいる,
233, 57%

近所に送迎を頼
める人がいる,
52, 13%

N= 415

歩行状況

大変だがなんとか
歩ける, 47, 11%



誰かの介助が必要,
6, 2%

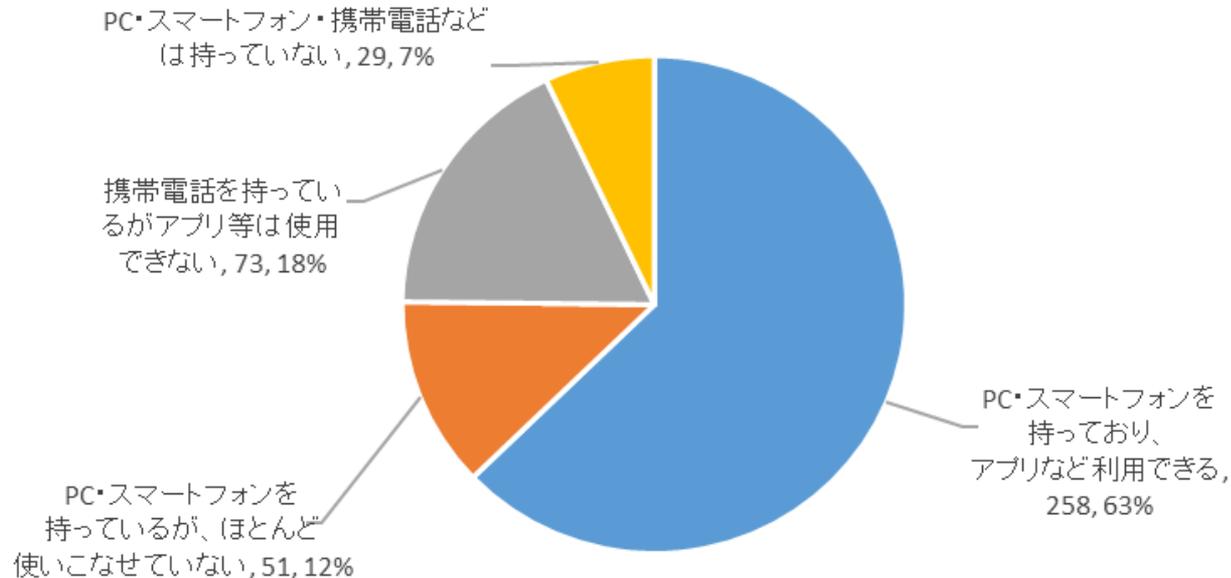
支障なく歩ける,
364, 87%

5.島民向けアンケート調査（問1）

- ・約4割がアプリやWEBサイトの利用が難しい。

N= 411

PCやスマートフォン・携帯電話の保有状況



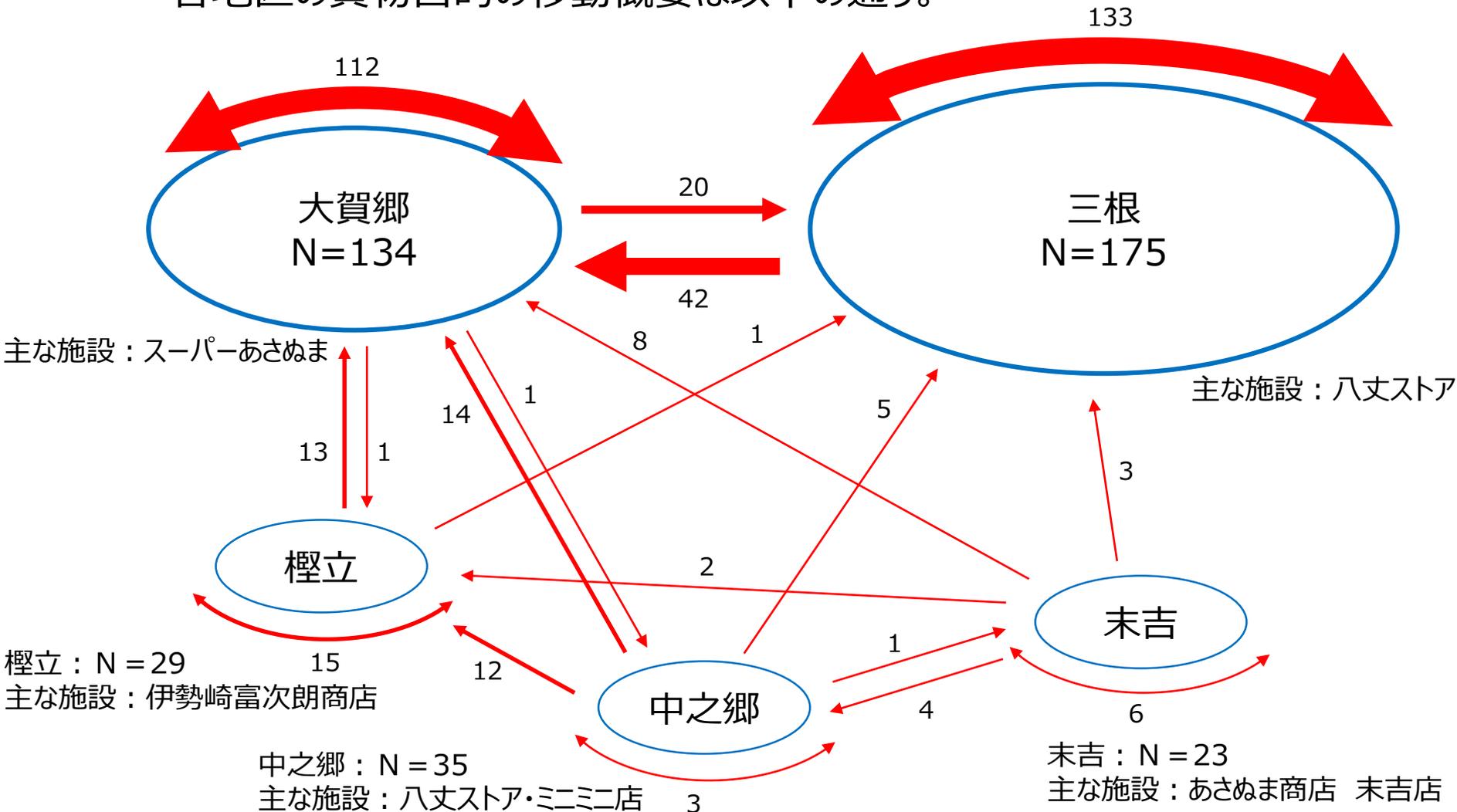
5.島民向けアンケート調査（問2）

・日常の移動状況に関する回答数は下記のとおり。

発地	三根	大賀郷	樫立	中之郷	末吉	計
買物	175	134	29	35	23	396
通勤通学	90	86	18	18	9	221
通院	133	133	26	33	16	341
飲食	89	68	13	14	7	191
その他	60	52	11	10	4	137

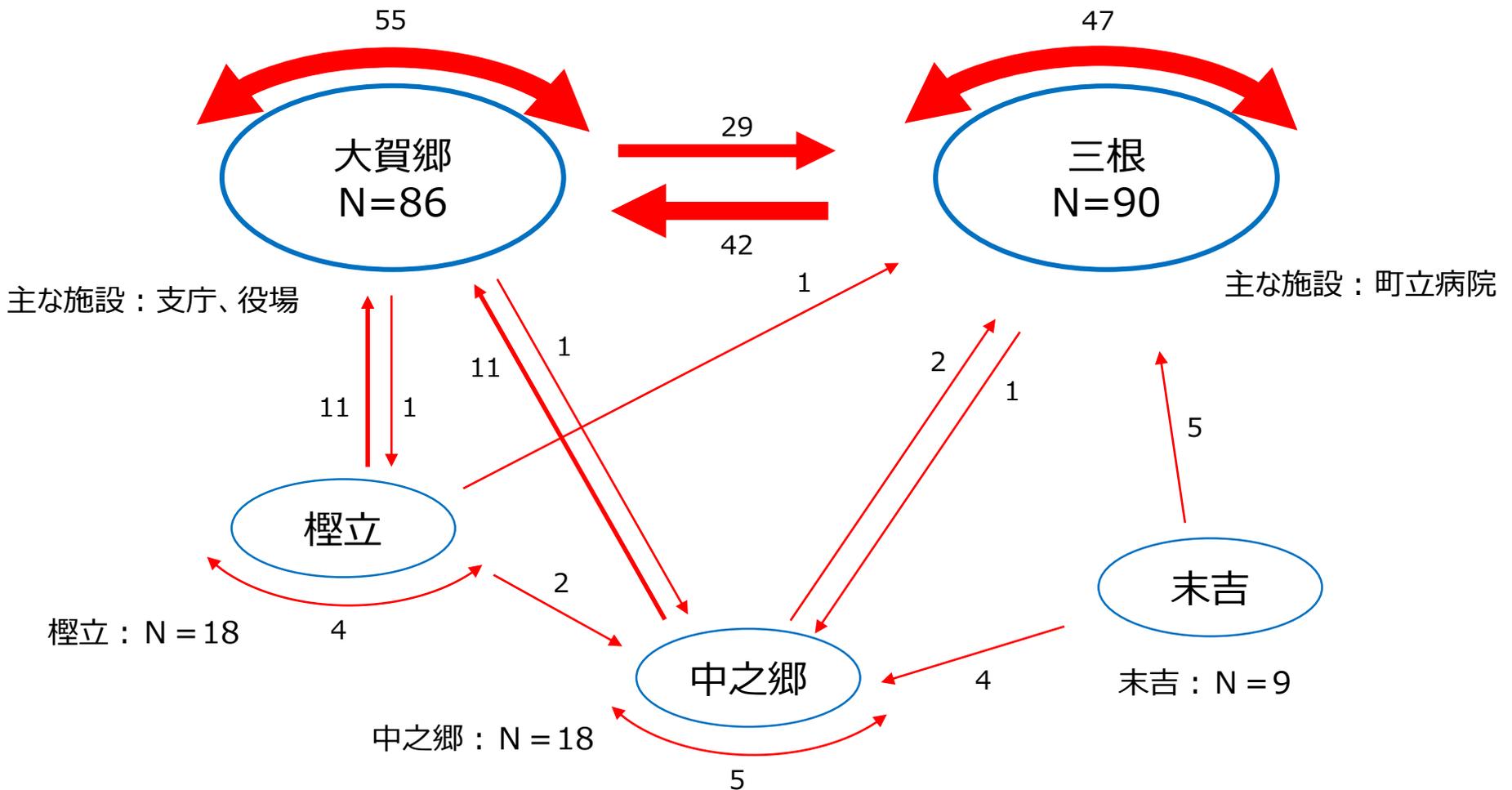
5.島民向けアンケート調査（問2）

・各地区の買物目的の移動概要は以下の通り。



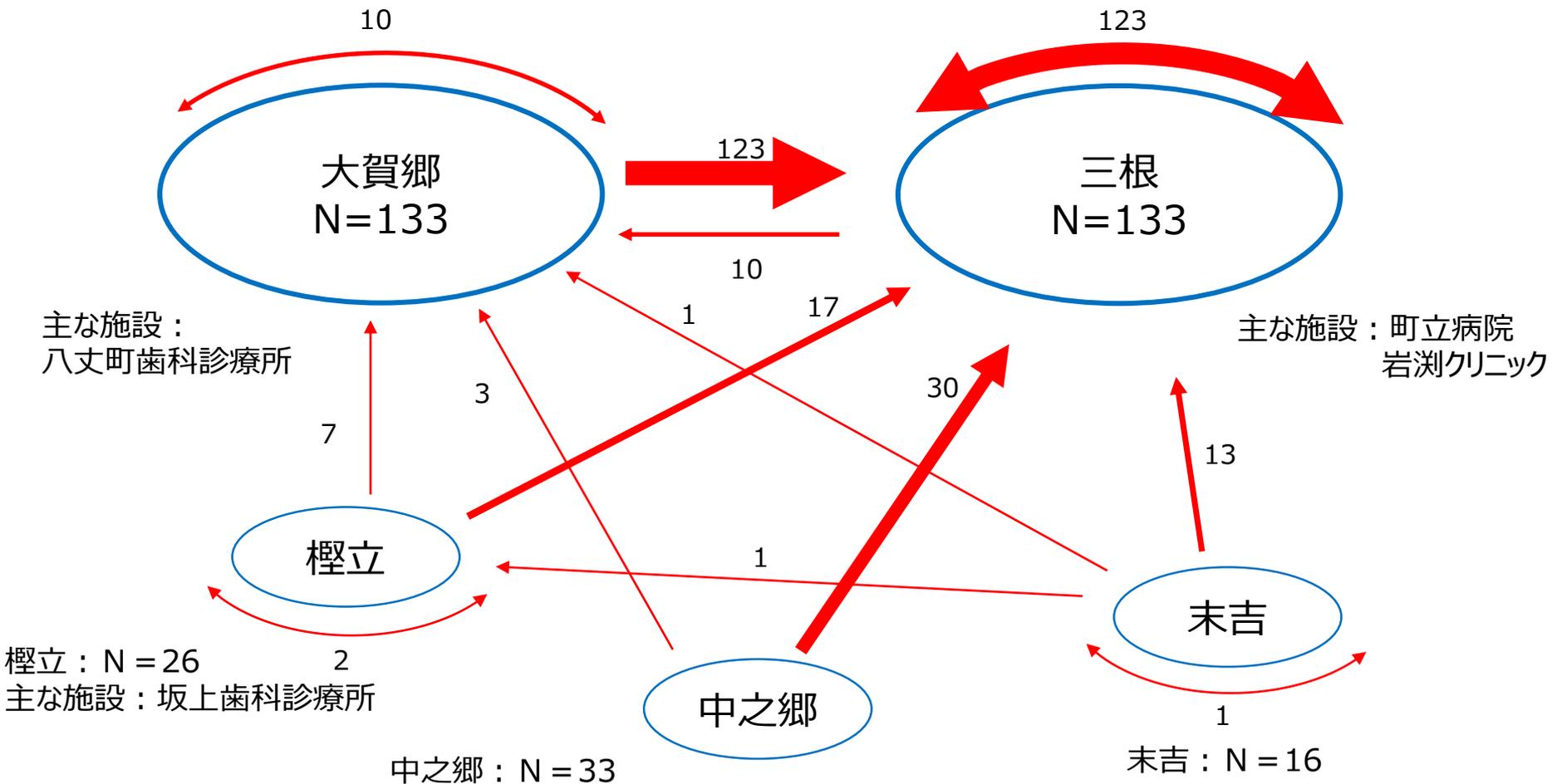
5.島民向けアンケート調査（問2）

・各地区の通勤通学目的の移動概要は以下の通り。



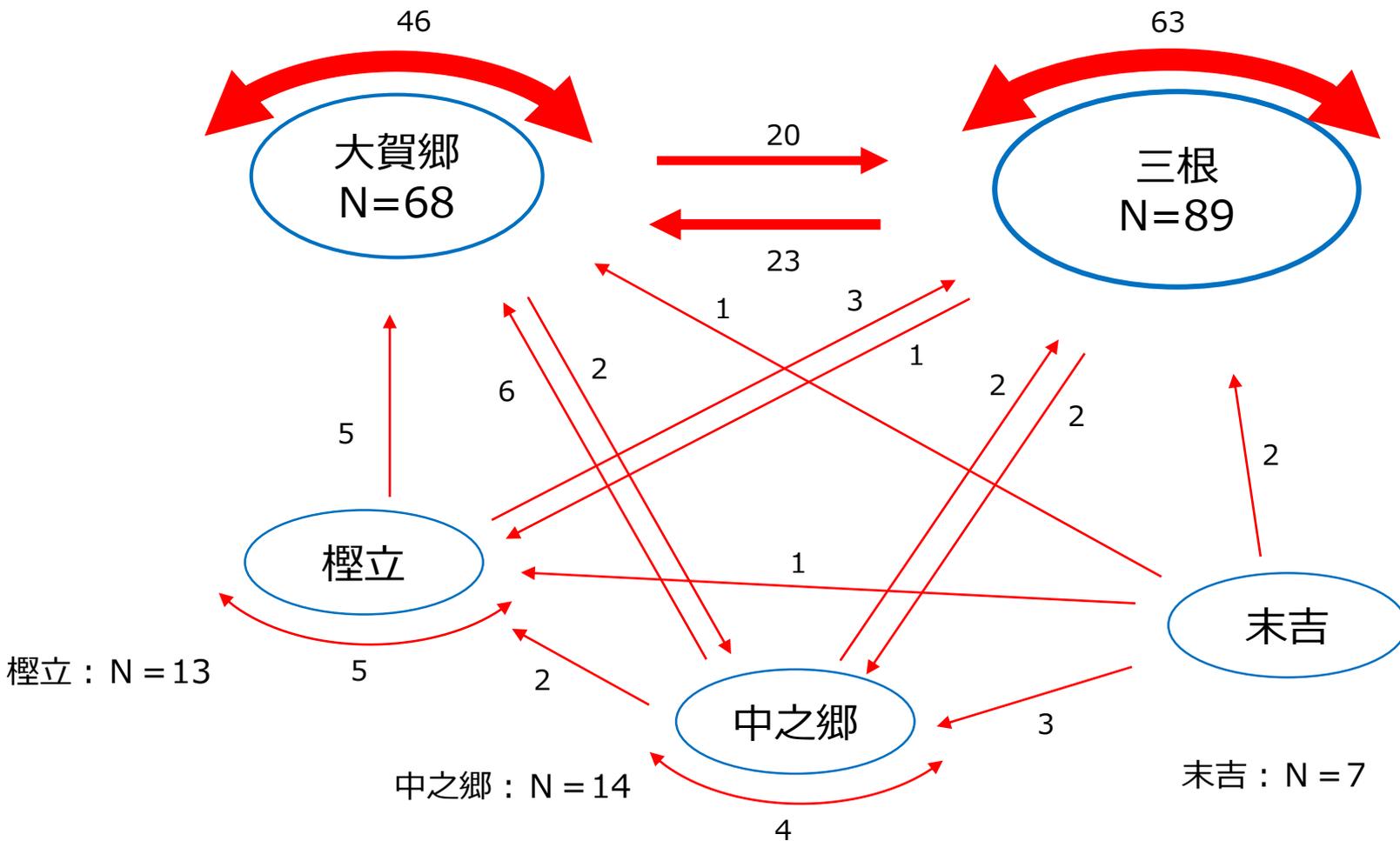
5. 島民向けアンケート調査（問2）

・各地区の通院目的の移動概要は以下の通り。



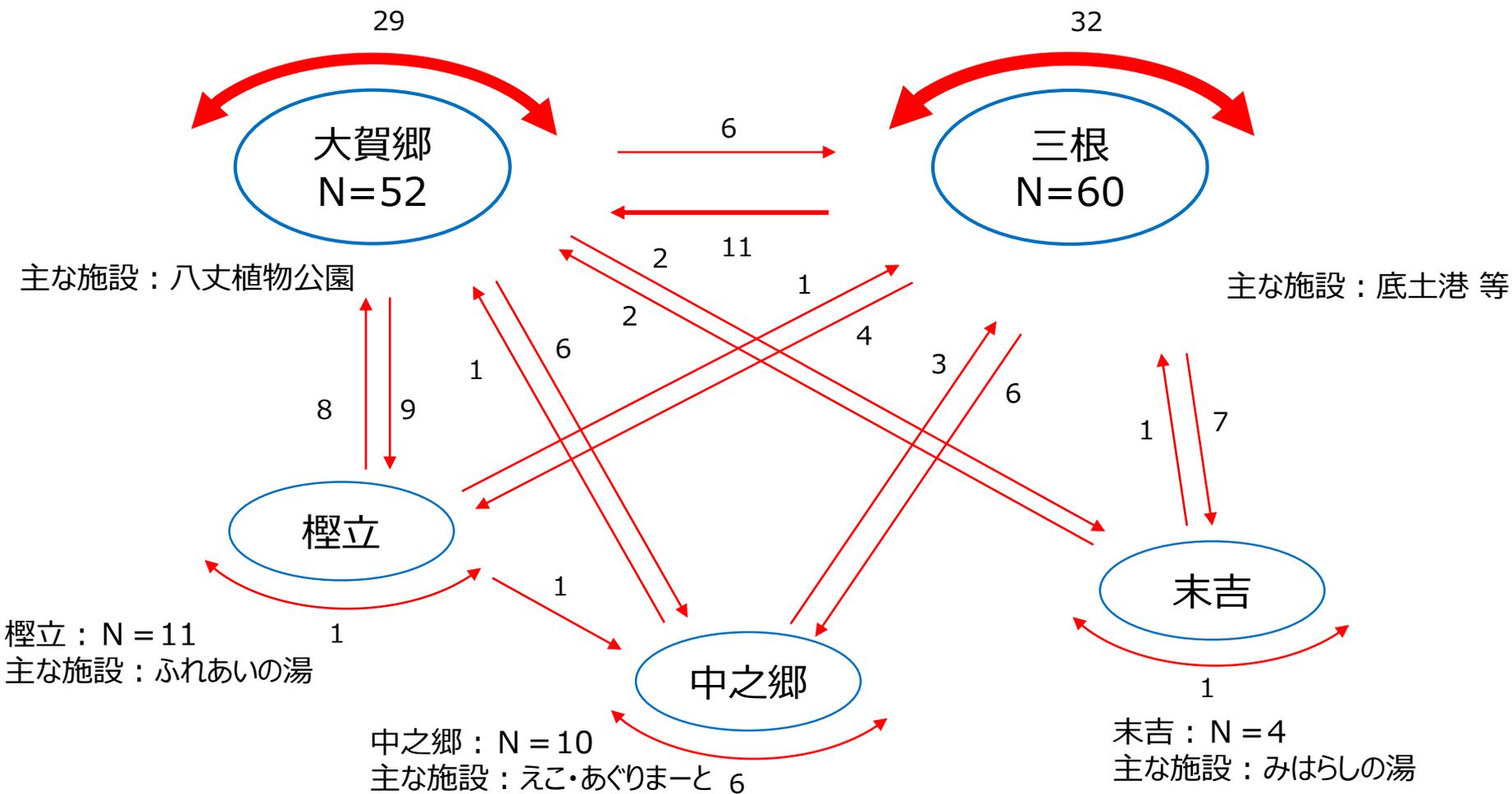
5.島民向けアンケート調査（問2）

・各地区の飲食目的の移動概要は以下の通り。



5.島民向けアンケート調査（問2）

・各地区のその他目的の移動概要は以下の通り。

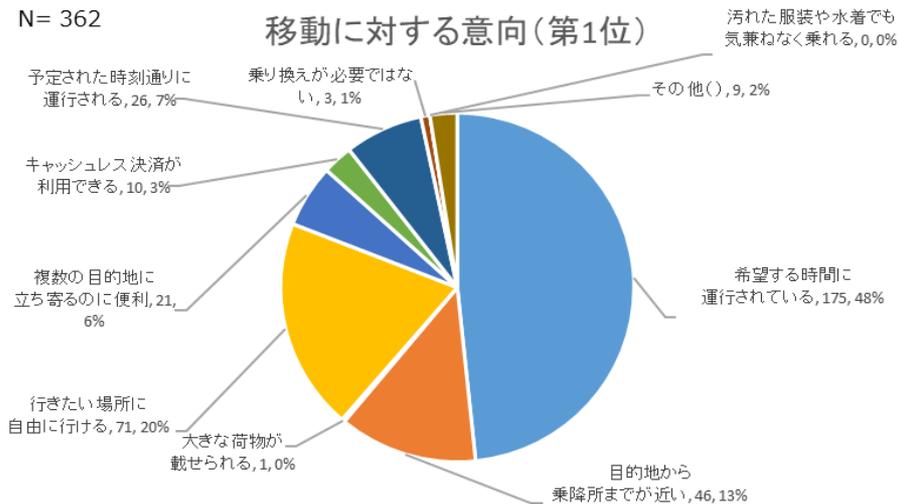


5.島民向けアンケート調査（問3）

・交通サービスには、運行時間、乗降位置、行先の自由度が求められる。

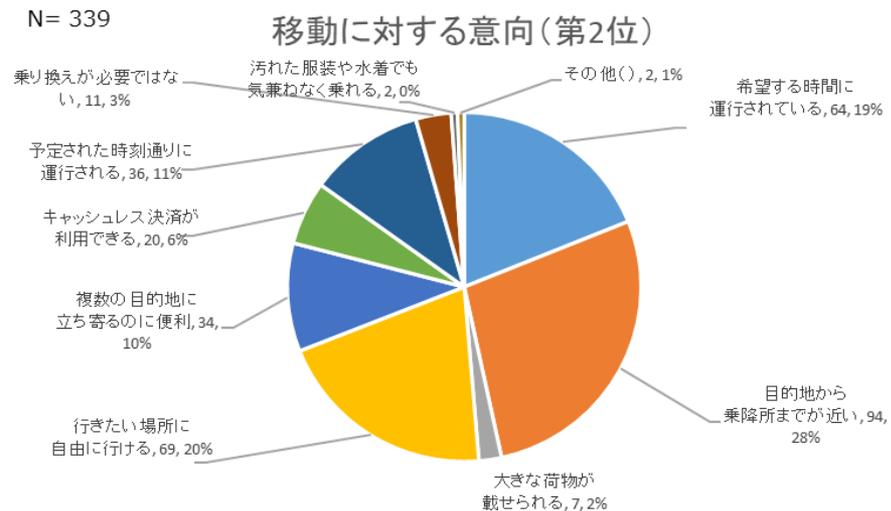
N= 362

移動に対する意向(第1位)



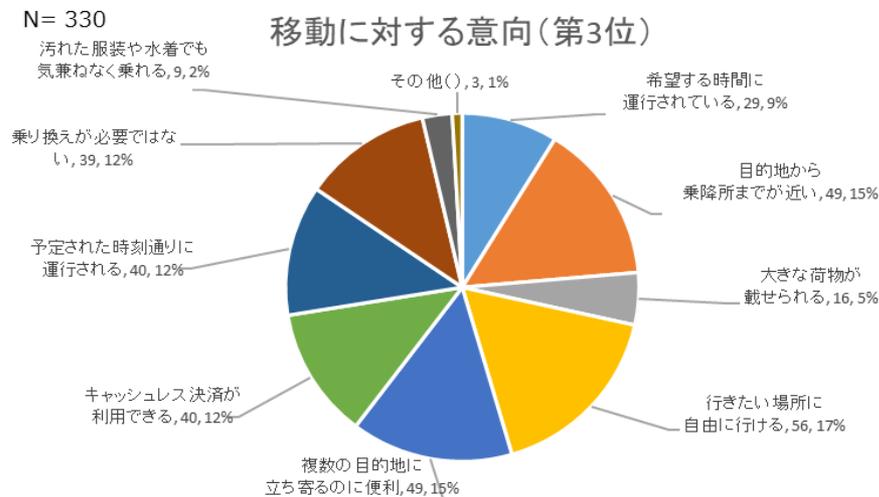
N= 339

移動に対する意向(第2位)



N= 330

移動に対する意向(第3位)

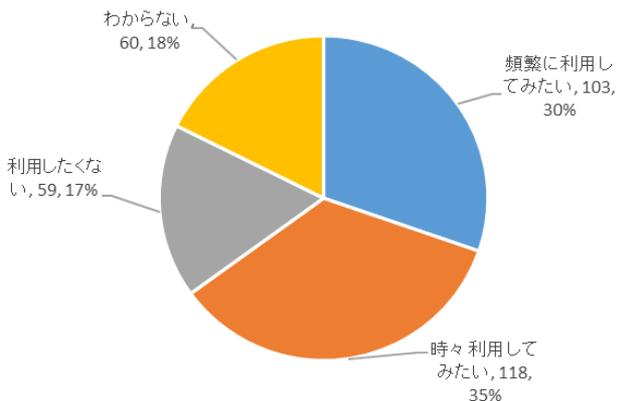


5.島民向けアンケート調査（問3）

・交通サービスは、買物、通院、飲食目的での利用意向が高い。

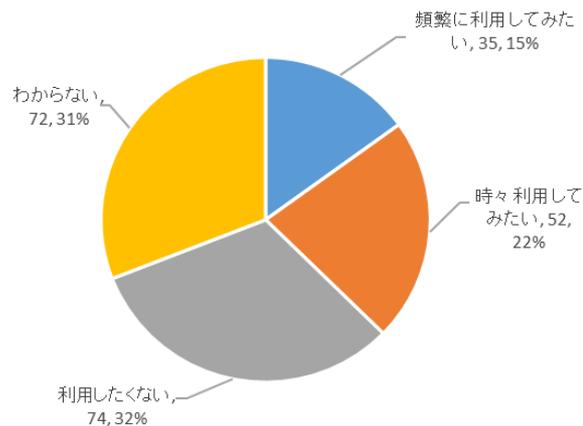
N= 340

島内での利用意向(買物)



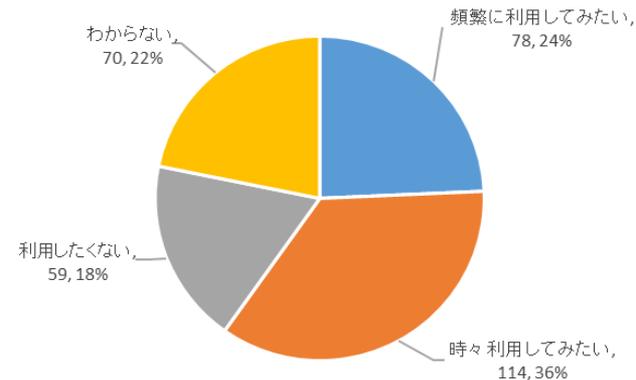
N= 233

島内での利用意向(通勤・通学)



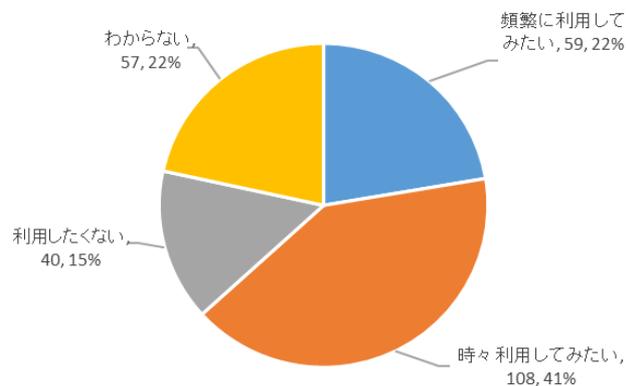
N= 321

島内での利用意向(通院)



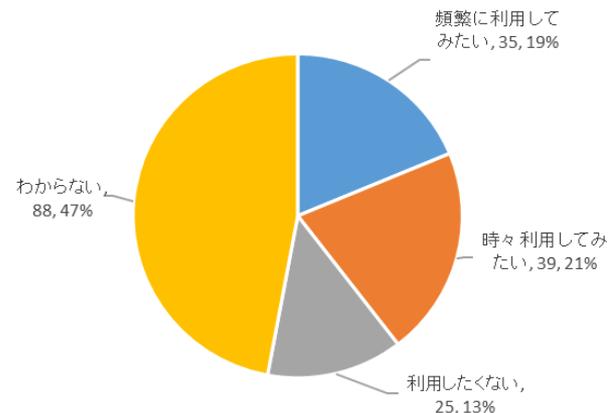
N= 264

島内での利用意向(飲食)



N= 187

島内での利用意向(その他)



6. 今後のスケジュール

■データの収集・整理（継続）

- ・八丈町役場からの提供データ整理（福祉関係データ）
- ・島内移動データ（タクシー移動データ）
- ・過年度観光客アンケート調査結果（観光協会提供データ）

■来島者ヒアリング調査（～11月頃）

- ・ヒアリング調査は8月26日（金）～28日（日）に実施済み
- ・島内の主要な宿泊施設（ホテル3箇所、民宿2箇所）、コワーキングスペース（みんなのひみつ基地）にアンケート票を留め置き（8月下旬～11月下旬）

■島民向けアンケート調査の集計（～11月中旬）

- ・全島民対象としたアンケート調査を実施（N=4,500部、各世帯2部封入）
- ・10月町広報（八丈町役場）への折込配布、郵送回収・WEB回収も可能に

■事業者ヒアリング調査（10月～12月）

- ・島内レンタカー、タクシー各社へのヒアリング・アンケート調査

■R 4 実証実験の詳細決定（～12月）

- ・実証実験の詳細決定（～12月）
- ・広報等の実施（島民向けであれば、1月の広報に折り込み、モニター募集・説明会を実施）