

登録簿

届出番号	2 - 1 - 2		開始年月日	平成8年09月01日		変更年月日	令和7年07月18日	
局コード	3	局名	総務局		部コード	2	部名	総務部
課コード	1	課名	総務課					
同一の事務を所管する課		局内共通						
保有個人情報を取り扱う事務の名称		苦情・要望取扱事務						
保有個人情報を取り扱う事務の目的		苦情・要望の原因の究明及び確認を行う。						
保有個人情報の対象者の範囲		苦情・要望の申立人						
保有個人情報の記録項目	基本的事項		心身の状況	家族状況等		社会生活等		その他
	☐ 個人番号 ☐ 識別番号 ☒ 氏名 ☐ 国籍 ☐ 本籍 ☐ 年齢 ☐ 生年月日 ☒ 性別 ☒ 住所 ☒ 電話番号 ☐ 電子メールアドレス		☐ 健康状態 ☐ 病歴 ☐ 身体の特徴	☐ 家族状況 ☒ 親族関係 ☐ 婚姻		☐ 職業 ☐ 職歴 ☐ 思想 ☐ 学歴 ☐ 学業 ☐ 信教 ☐ 資格 ☐ 賞罰 ☐ 信条 ☐ 成績 ☐ 評価 ☐ 社会的差別の原因となる個人情報* ☐ 財産 ☐ 収入 ☐ 納税状況 ☐ 公的扶助 ☐ 趣味		☐ 口座情報 ☒ その他*
保有個人情報の処理形態		☒ 電磁的記録以外 ☒ 電磁的記録 ☐ オンライン結合						
保有個人情報の主な収集先		☒ 本人 ☐ 本人以外 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 他の都の機関等 ☐ 他の官公庁 ☐ 民間・私人 ☐ その他*						
保有個人情報の経常的な目的外利用・提供先		☒ 無 ☐ 有 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 他の都の機関等 ☐ 他の官公庁 ☐ 民間・私人 ☐ その他* ☐ 目的外利用 ☐ 目的外提供 ☐ 法69条 1項 ☐ 法69条 2項 1号 ☐ 法69条 2項 2号 ☐ 法69条 2項 3号 ☐ 法69条 2項 4号						
外部委託・指定管理者による代行の有無		委託 ☒ 無 ☐ 有* 再委託 ☐ 無 ☐ 有* 代行 ☒ 無 ☐ 有*						
備考		「都民の声窓口事業実施要綱」 その他の記載項目: 苦情・要望等の内容(音声を含む)						
[*を付した項目について 具体的内容等を記載]								
事務を廃止した場合		廃止年月日:				文書保存期限:		