

登録簿

届出番号	6	-	2	-	36	開始年月日	令和8年07月01日		変更年月日	
局コード	29	局名	産業労働局			部コード	6	部名	観光部	
課コード	2	課名	振興課							
同一の事務を所管する課										
保有個人情報を取り扱う事務の名称		東京都民泊コールセンター及びAIチャット								
保有個人情報を取り扱う事務の目的		東京都民泊コールセンター及びAIチャットで受け付けた苦情、相談等を区市と共有・分析し今後の対策に生かすため。								
保有個人情報の対象者の範囲		東京都民泊コールセンター及びAIチャットの利用者								
保有個人情報の記録項目	基本的事項		心身の状況	家族状況等	社会生活等			その他		
	☐ 個人番号 ☐ 識別番号 ☒ 氏名 ☐ 国籍 ☐ 本籍 ☐ 年齢 ☐ 生年月日 ☐ 性別 ☒ 住所 ☒ 電話番号 ☒ 電子メールアドレス		☐ 健康状態 ☐ 病歴 ☐ 身体の特徴	☐ 家族状況 ☐ 親族関係 ☐ 婚姻	☐ 職業 ☐ 職歴 ☐ 思想 ☐ 学歴 ☐ 学業 ☐ 信教 ☐ 資格 ☐ 賞罰 ☐ 信条 ☐ 成績 ☐ 評価 ☐ 社会的差別の原因となる個人情報* ☐ 財産 ☐ 収入 ☐ 納税状況 ☐ 公的扶助 ☐ 趣味			☐ 口座情報 ☒ その他*		
保有個人情報の処理形態		☐ 電磁的記録以外 ☒ 電磁的記録 ☐ オンライン結合								
保有個人情報の主な収集先		☒ 本人 ☐ 本人以外 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 他の都の機関等 ☐ 他の官公庁 ☐ 民間・私人 ☐ その他*								
保有個人情報の経常的な目的外利用・提供先		☒ 無 ☐ 有 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 他の都の機関等 ☐ 他の官公庁 ☐ 民間・私人 ☐ その他* ☐ 目的外利用 ☐ 目的外提供 ☐ 法69条 1項 ☐ 法69条 2項 1号 ☐ 法69条 2項 2号 ☐ 法69条 2項 3号 ☐ 法69条 2項 4号								
外部委託・指定管理者による代行の有無		委託 ☐ 無 ☒ 有* 再委託 ☐ 無 ☒ 有* 代行 ☒ 無 ☐ 有*								
備考		○保有個人情報の記録項目(その他) ↳民泊に関する苦情・相談内容、都区市への要望等 ↳苦情・要望等の内容(音声を含む。) ○委託内容 ↳民泊に関する相談業務を行い、必要な機関に情報を繋げる。 ○再委託内容 ↳コールセンター業務、AIチャットに掲げる業務のうち、コールセンター、チャットボットの構築、運用業務の補助 ○令和8年7月1日新規事業開始に伴う届出								
事務を廃止した場合		廃止年月日：							文書保存期限：	