

東京都 巡視職 業務案内



巡視職は、東京都庁本庁舎のセキュリティーの中核を担っています

都庁本庁舎には、パスポートセンターや免許更新センターを利用される方、展望室やプロジェクションマッピングを楽しみに訪れる方など、毎日多くの方がいらっしゃいます。また、東京都知事をはじめ多くの職員・関係者が働いています。都庁舎を利用するすべての方々の安全と安心を守るとともに、東京都政の本部機能を責任をもって守る、これが私たちの仕事です。

巡視の主な業務

警備業務



- ・ 巡回、立哨、防災センター業務等を通じ、
都庁舎の安全・安心を確保
- ・ お声がけやご案内など、都庁舎を訪れる方が快適に過ごしていただくための取組
- ・ 事件、事故、不審者の侵入等が発生した場合の現場対応

救急業務

- ・ 都庁舎内で体調を崩された方の救護
- ・ 消防署の救急隊員と連携し、迅速に救急搬送

防災センターでの通報受付（イメージ）



災害・火災対応

- ・ 地震や火災等に伴う、避難誘導、放送、初期消火、警察署・消防署との連携等 の初期対応
- ・ 大規模な地震が発生した際の一時滞在施設 の開設・運営

その他業務

- ・ 要人警備や、巡回による危険物・危険個所のいち早い発見・安全確保
- ・ イベント実施時の周辺警戒業務
- ・ 警備や火災等の対応力強化に向けた訓練
- ・ 報告書や警備日誌の作成、庁内利用に係る届出書の受領・確認等



訓練の様子

先輩職員のメッセージ

～一緒に安全・安心な都庁の未来を！～

私は、都庁本庁舎において、総務局警備担当の巡視として勤務しています。

都庁舎内を巡回、立哨し、突発的な警備事案の対応、救急対応等、仕事は多岐にわたります。どの仕事も、**都庁で働く職員や都庁にお越しになる方の安全と安心を守る**ということを主眼としており、スピードが求められたり、気が抜けない場面も多いですが、その分充実感もあります。

突発的な警備事案の対応では、職員と一緒に、時には職員の前に立ってお客様の対応を行うこともあります。この場合も、お客様の気持ちが落ち着くように、丁寧かつ誠実な対応を行い、また時には毅然とした姿勢で職員の安全を守っています。**職員からお礼の言葉をいただいた際は、陰ながら都庁業務の円滑な遂行に役に立てていると実感**しています。

また、巡回中には、都庁展望室に観光にいらした方から声を掛けられ、案内等を行う場面もあります。最近は外国人の方も多く、言葉の面での対応に苦労するときもありますが、丁寧な案内・対応を心掛け、都庁に来てよかったと思ってもらえるように務めています。その際には、**直接お礼を言っていただけでも多く、中には握手でお礼の気持ちを表してくれる方もいて、嬉しさがこみ上げる瞬間**です。

巡視という仕事は表舞台に立つというよりは、縁の下での力持ちという役割ですが、**目の前の方の役に立った！と、直接実感でき、とてもやりがいのある仕事**だと思います。

都庁の安心、安全を守るため、また、たくさんの方に都庁を利用してよかったと思っていただくため、一緒に頑張れる方、よろしくお願いします。

（都歴28年（40代））

巡視の勤務についてお答えします！

Q&A

年次有給休暇は何日ありますか。

原則、年間20日付与されます。※採用当初は15日
この他、夏季休暇、子どもの看護休暇等の制度があります。

時間外勤務や土日祝日の勤務はありますか。

平日は勤務日数の半分程度で1時間、平日・休日問わず宿直の際は2時間30分の時間外勤務があります。

この他、議会開会日やイベント開催日に時間外勤務、土日祝日の出勤が発生する可能性があります。

宿直勤務は、月に何回ありますか。

宿直勤務は、月におおよそ5回程度です。

※うち、土日の宿直は2回程度、別途祝日の宿直あり。

宿直勤務の勤務時間を、教えてください。

平日 ①午前8:15～翌日午前8:15 又は
 ②午前11:30～翌日午前9:00 です。

※①は、2時間30分の時間外勤務を含む。

土日祝日 ①午前8:15～翌日午前8:15 又は
 ②午前9:00～翌日午前9:00 です。

※①②とも、2時間30分の時間外勤務を含む。

選考受験に当たり、警備の資格や経験、知識がないのですが、大丈夫ですか。

受験資格には、資格や経験等はありませんので大丈夫です。
必要な資格等については、採用後に取得できます。

※東京都が費用を負担

採用後に、どのような資格を取るのですか。

次の資格を取得していただきます。いずれも消防署の講習・試験を受けることで取得できます。

- ・ 自衛消防技術認定証
- ・ 防災センター要員講習修了証
- ・ 自衛消防業務講習修了証

女性でも巡視になれますか

男女を問いません。向上心を持って学び、責任感を持って業務を遂行でき、一定程度の体力を有している方であれば、性別に関わらず歓迎です。

昇進等がありますか。

巡視として採用後、選考を経て、次の職に就くことが可能です。

「巡視」 → 「巡視主任」 → 「監視長」

勤務条件

給与

- 18歳 約 237,200 円、28歳 約271,600 円、39歳 294,600 円
- 初任給は、採用時の満年齢に応じて決定されます。
- 初任給は、給料月額に地域手当を加算したものです（令和8年1月1日現在）。
- その他、採用選考案内を合わせて参照してください。

勤務

時間

間

間

- 勤務時間：A 午前8時15分から午後5時まで（休憩時間：1時間）
B 午前8時15分から午後6時15分まで
（休憩時間：1時間15分、超過勤務1時間）
このほか、月に約5回程度の宿直勤務があります。
- 週休日：週2日
※土日祝日を含む宿直勤務あり。
このため、必ずしも土曜日・日曜日が週休日とはなりません。
※イベント等が開催される場合には、週休日や祝日でも勤務をお願いする場合があります。
- 休暇：年次有給休暇20日、夏季休暇5日等
このほか、妊娠・出産・育児に関する休暇、慶弔休暇、介護休暇、ボランティア休暇、長期勤続休暇など

福利

厚生

等

等

- 職員住宅：入居可能
- 東京都共済組合：医療保険、年金、福利厚生施設の運営など
- 東京都人材支援事業団：生命・損害保険の取扱い、各種助成、貸付・給付金など
- 資格取得をサポート：巡視業務を行うにあたり必要な資格の取得・更新に係る費用は、東京都の負担です。