

# 東京都 巡視職 業務案内



**巡視職は、東京都庁本庁舎のセキュリティーの中核を担っています**

都庁本庁舎には、パスポートセンターや免許更新センターを利用される方、展望室やプロジェクションマッピングを楽しみに訪れる方など、毎日多くの方がいらっしゃいます。また、東京都知事をはじめ多くの職員・関係者が働いています。

都庁舎を利用するすべての方々の安全と安心を守るとともに、東京都政の本部機能を責任をもって守る、これが私たちの仕事です。

# 巡視の主な業務

## 警備業務



- 巡回、立哨、防災センター業務等を通じ、  
**都庁舎の安全・安心を確保**
- お声かけやご案内など、都庁舎を訪れる方が快適に過ごしていただくための取組
- 事件、事故、不審者の侵入等が発生した場合の現場対応

## 救急業務

- 都庁舎内で体調を崩された方の救護
- 消防署の救急隊員と連携し、迅速に救急搬送

防災センターでの通報受付（イメージ）



## 災害・火災対応

- 地震や火災等に伴う、避難誘導、放送、初期消火、警察署・消防署との連携等 の初期対応
- 大規模な地震が発生した際の一時滞在施設 の開設・運営

## その他業務

- 要人警備や、巡回による危険物・危険個所のいち早い発見・安全確保
- イベント実施時の周辺警戒業務
- 警備や火災等の対応力強化に向けた訓練
- 報告書や警備日誌の作成、庁内利用に係る届出書の受領・確認等



訓練の様子

# 先輩職員のメッセージ

～一緒に安全・安心な都庁の未来を！～

私は、都庁本庁舎において、総務局警備担当の巡視として勤務しています。

都庁舎内を巡回、立哨し、突発的な警備事案の対応、救急対応等、仕事は多岐にわたります。どの仕事も、**都庁で働く職員や都庁にお越しになる方の安全と安心を守る**ということを主眼としており、スピードが求められたり、気が抜けない場面も多いですが、その分充実感もあります。

突発的な警備事案の対応では、職員と一緒に、時には職員の前に立ってお客様の対応を行うこともあります。この場合も、お客様の気持ちが落ち着くように、丁寧かつ誠実な対応を行い、また時には毅然とした姿勢で職員の安全を守っています。**職員からお礼の言葉をいただいた際は、陰ながら都庁業務の円滑な遂行に役に立てていると実感**しています。

また、巡回中には、都庁展望室に観光にいらした方から声を掛けられ、案内等を行う場面もあります。最近は外国人の方も多く、言葉の面で対応に苦労するときもありますが、丁寧な案内・対応を心掛け、都庁に来てよかったですと思ってもらえるように務めています。その際には、**直接お礼を言っていただけること多く、中には握手でお礼の気持ちを表してくれる方もいて、嬉しさがこみ上げる瞬間**です。

巡視という仕事は表舞台に立つというよりは、縁の下の力持ちという役割ですが、**目の前の方の役に立った！と、直接実感でき、とてもやりがいのある仕事**だと思います。

都庁の安心、安全を守るため、また、たくさんの方に都庁を利用してよかったですと思っていただくため、一緒に頑張れる方、よろしくお願いします。

(都歴28年 (40代))

# 巡視の勤務についてお答えします！

## Q&A

年次有給休暇は何日ありますか。

原則、年間20日付与されます。※採用当初は15日  
この他、夏季休暇、子どもの看護休暇等の制度があります。

時間外勤務や土日祝日の勤務はありますか。

平日は勤務日数の半分程度で1時間、平日・休日間わず宿直の際は2時間30分の時間外勤務があります。

この他、議会開会日やイベント開催日に時間外勤務、土日祝日の出勤が発生する可能性があります。

宿直勤務は、月に何回ありますか。

宿直勤務は、月におおよそ5回程度です。

※うち、土日の宿直は2回程度、別途祝日の宿直あり。

宿直勤務の勤務時間を、教えてください。

平日 ①午前8:15～翌日午前8:15 又は  
②午前11:30～翌日午前9:00 です。

※①は、2時間30分の時間外勤務を含む。

土日祝日 ①午前8:15～翌日午前8:15 又は  
②午前9:00～翌日午前9:00 です。

※①②とも、2時間30分の時間外勤務を含む。

選考受験に当たり、警備の資格や経験、知識がないのですが、大丈夫ですか。

受験資格には、資格や経験等はありませんので大丈夫です。必要な資格等については、採用後に取得できます。

※東京都が費用を負担

採用後に、どのような資格を取るのですか。

次の資格を取得していただきます。いずれも消防署の講習・試験を受けることで取得できます。

- ・自衛消防技術認定証
- ・防災センター要員講習修了証
- ・自衛消防業務講習修了証

女性でも巡視になれますか

男女を問いません。向上心を持って学び、責任感を持って業務を遂行でき、一定程度の体力を有している方であれば、性別に関わらず歓迎です。

昇進等はありますか。

巡視として採用後、選考を経て、次の職に就くことが可能です。

「巡視」 → 「巡視主任」 → 「監視長」

# 勤務条件

## 給与

- 18歳 約237,200円、28歳 約271,600円、39歳 294,600円
- 初任給は、採用時の満年齢に応じて決定されます。
- 初任給は、給料月額に地域手当を加算したものです  
(令和8年1月1日現在)。
- その他、採用選考案内を合わせて参照してください。

## 勤務時間

- 勤務時間：A 午前8時15分から午後5時まで（休憩時間：1時間）  
B 午前8時15分から午後6時15分まで  
(休憩時間：1時間15分、超過勤務1時間)  
このほか、月に約5回程度の宿直勤務があります。
- 週休日：週2日  
※土日祝日を含む宿直勤務あり。  
このため、必ずしも土曜日・日曜日が週休日とはなりません。  
※イベント等が開催される場合には、週休日や祝日でも勤務をお願いする場合があります。
- 休暇：年次有給休暇20日、夏季休暇5日等  
このほか、妊娠・出産・育児に関する休暇、慶弔休暇、介護休暇、ボランティア休暇、長期勤続休暇など

## 時間

## 福利厚生等

- 職員住宅：入居可能
- 東京都共済組合：医療保険、年金、福利厚生施設の運営など
- 東京都人材支援事業団：生命・損害保険の取扱い、各種助成、貸付・給付金など
- 資格取得をサポート：巡回業務を行うにあたり必要な資格の取得・更新に係る費用は、東京都の負担です。