

LoGoフォームを利用した 保有個人情報の開示請求方法について

(申請者用)

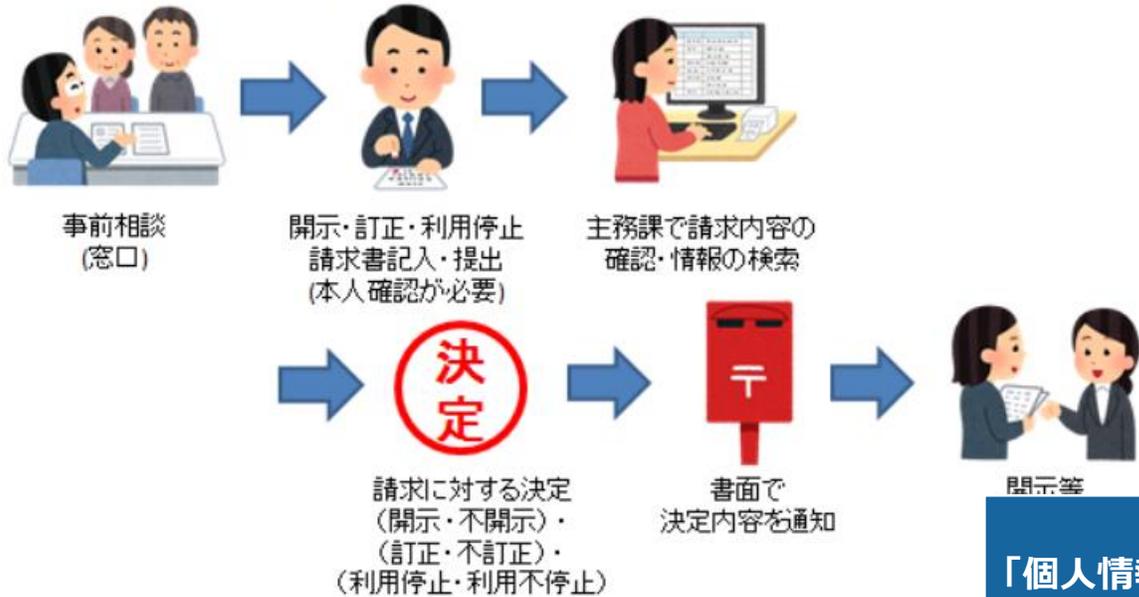
①ログイン・新規アカウント登録

請求から開示等までの流れ

個人情報保護審査会 十

東京都における特定
個人情報保護制度に 十
ついて

保有個人情報の開示・訂正・利用停止を請求してから請求に対する決定がされるまでの流れは、以下のようになっています。



厳格なご本人確認のため、次のいずれかの場合は窓口又は郵送での開示請求をお願いいたします。

- ・法定代理人や任意代理人が請求する場合
- ・マイナンバーカード、署名用電子証明書暗証番号及びマイナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンをお持ちでない場合

開示請求等は、主務課窓口（情報を保有している部署）、総合窓口送で行うことができます。

また、開示請求者を本人とした個人情報の開示請求については、LoGoフォームを利用することができます。（※法定代理人や任意代理人が開示請求者本人に代わって行うことはできません。）

なお、LoGoフォームを利用した開示請求には事前にアカウント登録が必要となります。

[「保有個人情報の開示請求（LoGoフォーム）」](#)へ

「個人情報開示請求等について

（URL:<https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/01soumu-johokokaika/kajiseikyu/kojinjoho>）内の「保有個人情報の開示請求（LoGoフォーム）」をクリック

①ログイン・新規アカウント登録

保有個人情報の開示請求

入力フォーム

このフォームは、株式会社トラストバンクが提供する電子申請サービス「LoGoフォーム」へログインをして申請する必要があります。
下記の案内に沿って、次の画面に進んでください。

ログインして申請

すでにアカウントをお持ちの方は、ログインをして申請にお進みください。

→ ログイン

新規アカウント登録して申請

アカウントをお持ちでない方は、アカウント登録をして申請にお進みください。



アカウント登録でマイページをご利用

- ① 自分の申請履歴を確認できます。
- ② 氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます。
- ③ 電子文書の確認や支払いが必要な申請もすぐわかります。

👤+ 新規アカウント登録

すでにアカウントをお持ちの方は「ログイン」を、お持ちでない方は「新規アカウント登録」をクリック

※すでにアカウントをお持ちの方は6ページへ進む

②新規アカウント登録

4

LoGoフォーム
新規アカウント登録

情報入力 入力確認 登録完了

パスワード
パスワード確認

二段階認証を利用する

LoGoフォーム利用規約およびプライバシーポリシーに同意してアカウント登録を進める

確認

アカウント登録画面に遷移し、必要項目を入力後、プライバシーポリシー同意にチェックを入れて「確認」を選択します。

5

LoGoフォーム
新規アカウント登録

情報入力 入力確認 登録完了

個人情報
氏名
氏名フリガナ
住所
電話番号
性別
生年月日

アカウント
メールアドレス
ログインID
パスワード
二段階認証 利用しない

確認 登録

確認画面に遷移するので、下までスクロールし、「登録」を選択します。

6

LoGoフォーム
新規アカウント登録

情報入力 入力確認 登録完了

アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報を送信しました。アカウント情報は大切に保管してください。現在、あなたはログイン中です。このまま手順へお進みください。

確認-確認

アカウント登録が完了します。

※都民等向けマイナサイン利用マニュアルより

③ログイン

LoGoフォーム
ログイン

メールアドレスまたはログインID
必須項目です。 0 / 128

パスワード
0 / 16

ログイン

[パスワードをお忘れの方](#)

または

外部サービスでログイン

 Googleでログイン

 Yahoo! JAPAN IDでログイン

登録済みのアカウントでログインを行う。

④ 請求内容の入力

保有個人情報の開示請求

入力フォーム

1 入力 ————— 2 確認 ————— 3 完了

下記のフォームにご入力をお願いします。

保有個人情報開示請求の依頼先

- 政策企画局
- 子供政策連携室
- 総務局
- 財務局
- デジタルサービス局
- 主税局

「保有個人情報開示請求の依頼先」のプルダウンから
請求したい宛先を選択する。(スクロール可)

④ 請求内容の入力

保有個人情報の開示請求

✎ 入力フォーム

1 入力 2 確認 3 完了

下記のフォームにご入力をお願いします。

保有個人情報開示請求の依頼先

● ●

「● ●の申請ページへ」をクリック

● ●の申請ページへ

⚠ 申請先を選び、「局等名の申請ページへ」をクリックしてください。

→ 確認画面へ進む 📄 入力内容を一時保存する

④ 請求内容の入力



パソコンから申請する場合もスマートフォンに「マイナサイン」アプリのインストールが必要です。

iPhoneをご利用の方



Androidをご利用の方



> [動作環境を確認](#)

申請へ進む前に下記をご確認頂き、各項目にチェックを入れてください

⚠️ すべてにチェックを入れて申請へお進みください

- マイナンバーカードを用意しました
- 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- マイナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

画面を下にスクロールし、「マイナンバーカードを用意しました」「署名用電子証明書暗証番号を用意しました」「マイナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました」の3点にチェックを入れ、「申請へ進む」をクリック

申請へ進む

④ 請求内容の入力

- ・電子申請では、電子署名を利用して本人確認を行います。
- ・保有個人情報の開示請求に係る個人情報を特定するために必要な事項を入力していただきます。

<関連法令>

個人情報の保護に関する法律

<電子申請以外の手続方法>

窓口への持参又は郵送による提出

(保有個人情報開示請求書及び本人確認書類等を主務課(保有個人情報を取り扱う事務を主管する課)の窓口へ持参又は郵送により申請)

<案内・留意事項など>

- ・電子申請では、マイナンバーカードによる署名用電子証明書が必要です。
(マイナンバーカードに対応したスマートフォンにあらかじめ「マイナサイン」アプリをダウンロードする必要があります。)
- ・電子申請では、代理人(法定代理人又は任意代理人)による保有個人情報の開示請求はできません。
代理人による保有個人情報の開示請求を行う場合は、窓口へ提出してください。
- ・電子申請の対象となる機関は、保有個人情報の開示を実施する自治体、国、独立行政法人、法人、議会局以外の機関です。

<関連リンク>

個人情報保護制度

- 電子申請で保有個人情報の開示請求を行うことができるのは、開示請求者本人のみとなります。
代理人(法定代理人又は任意代理人)が保有個人情報の開示請求を行う場合は、窓口への持参又は郵送による提出により行ってください。
- 電子申請では、開示請求者本人であることを確認するため、スマートフォンとマイナンバーカードによる署名用電子証明書が必要となります。
- 開示の方法は、窓口での開示又は郵送による写しの送付のいずれかとなります。
- 開示に際し、閲覧又は視聴のみを希望される場合には、費用はかかりません。
窓口での写しの交付又は郵送による写しの送付を希望される場合は、条例で定める手数料をいただきます。
郵送による写しの送付を希望される場合は、郵送に要する費用を納付していただきます。

入力フォームが表示されるので、注意事項を確認の上、画面を下にスクロールし、「次の画面へ進む」をクリック

→ 次の画面へ進む

📄 入力内容を一時保存する

④ 請求内容の入力

開示を請求する保有個人情報 必須

開示請求をしようとする保有個人情報が特定できるよう具体的に記入してください。

(記入例) ○○課が保有する○○に関する私の記録 (○年○月○日から○年○月○日までのもの)

3 / 400

求める開示の実施方法等 必須

ア又はイのいずれかを選択してください。

アを選択した場合は、実施の方法及び希望日

必要事項を漏れなく記入し、「確認画面へ進む」をクリック

※「開示を請求する保有個人情報」欄には、請求内容を具体的に記入してください。

ア 事務所における開示の実施を希望する。 イ 写しの送付を希望する。

通知連絡先

メールアドレス

メールアドレス 必須

メールアドレス (確認) 必須

36 / 128

36 / 128

← 1つ前の画面に戻る

→ 確認画面へ進む

📄 入力内容を一時保存する

④ 請求内容の入力

求める開示の実施方法等 **必須**

ア又はイのいずれかを選択してください。

アを選択した場合は、実施の方法及び希望日を記載してください。

イ 写しの送付を希望する。

通知連絡先

メールアドレス

入力内容を確認し、「電子署名を行う」をクリック

※スマートフォンのみでフォーム入力と認証を行う場合は次ページへ、
フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンで行う場合は17ページへ進む

← 最初に戻る

← 1つ前の画面に戻る

→ 電子署名を行う



本サイトでの送信者様の個人情報はデジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

⑤ 電子署名：スマートフォンのみでフォーム入力と認証を行う場合

①



「マイナサインアプリを起動する」をタップするとマイナサインのアプリが起動します。

②



アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

③



画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

⑤ 電子署名：スマートフォンのみでフォーム入力と認証を行う場合

④

Smartphone screen showing a confirmation page. At the top, there is a blue arrow and the word '確認' (Confirmation). Below that, it says '以下の申請に署名します。' (Sign the following application). A white box contains the following information: '申請先: ダミー' (Applicant: Dummy), '申請名: マイナサインテスト' (Applicant Name: MyNa Sign Test), and '申請日: 2023.02.02' (Application Date: 2023.02.02). At the bottom, there is a question: '上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？ 同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。' (I will sign the above content electronically. Is it all right? If you do not agree, please return from the back button in the top left corner of the screen.) A blue button labeled '同意する' (I agree) is highlighted with a red border.

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑤

Smartphone screen showing a password entry page. At the top, there is a blue arrow and the text '署名用証明書読み取りについて' (About reading the signature certificate). Below that, it says 'マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。' (Please enter the password of the signature electronic certificate of the My Number Card (6-16 digits)). There is a white input field with a small icon on the right. Below the input field, a blue button labeled '読み取りを開始する' (Start reading) is highlighted with a red border. At the bottom right, there is a 'キャンセル' (Cancel) button. Below the input field, there is a note: 'パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初設定を申請してください。' (If you enter the password incorrectly 5 times in a row, the My Number Card will be locked. If locked, please apply for the initial password setting at the city/town/village office.)

同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせてます。

⑤ 電子署名：スマートフォンのみでフォーム入力と認証を行う場合

⑥



「マイナサインアプリを起動する」をタップするとマイナサインのアプリが起動します。

⑦



アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

⑧



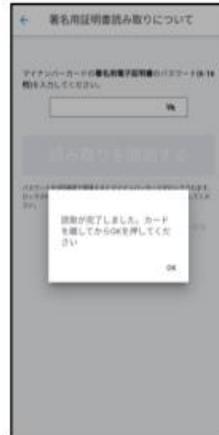
画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

⑤ 電子署名：スマートフォンのみでフォーム入力と認証を行う場合

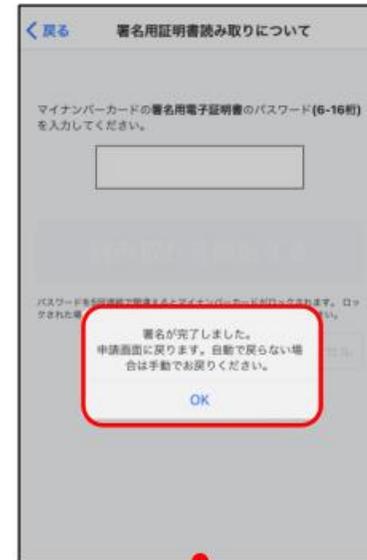
iPhone



Android



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）



※都民等向けマイナサイン利用マニュアルより

⑤ 電子署名：フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンで行う場合

1

マイナサインアプリを起動し
QRコードを読み取ります

フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

※都民等向けマイナサイン利用マニュアルより

⑤ 電子署名：フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンで行う場合

②



マイナサインから申請内容を
確認します

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

※都民等向けマイナサイン利用マニュアルより

⑤ 電子署名：フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンで行う場合

③

パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

以下の自治体で使えます。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

④

確認

以下の申請に署名します。

申請先: ダミー
申請名: マイナサインスト
申請日: 2023.02.02

同意する

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

⑤

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

キャンセル

パスワードを3回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

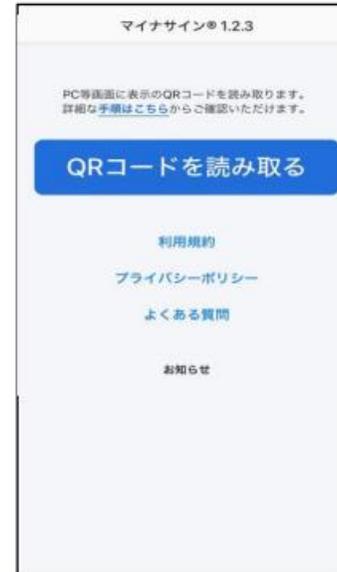
スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす

⑤ 電子署名：フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンで行う場合

iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では送信完了となります。



Android



※都民等向けマイナサイン利用マニュアルより

⑥申請完了

メール通知サンプル

送信完了 - 保有個人情報の開示請求

[受付番号:]



no-reply@logoform.jp
宛先

※本メールは、フォームにご入力された方にお送りする自動配信メールです。本メールへの返信はできません。
※本メールに心当たりが無い場合は、お手数ですがメールを破棄していただきますようお願いいたします。

ご入力ありがとうございました。

フォーム名:
保有個人情報の開示請求

送信が完了すると、メールで通知が届く。

受付番号:

以下の URL で随時申請状況の照会ができます。また何らかの理由で申請の取消をする場合は取消ができます。

<https://logoform.jp/mypage/applied/56372517>