

コンプライアンス基本方針 行動指針2

「質の高い行政サービスを確実かつ効果的に提供する。」を実現するため、**攻めと守り**の全庁重点テーマを設定する。

攻 効果的な 情報発信

必要な情報を必要な人に届けるために…

-  職員一人ひとりが“都の代表である”という意識を持ち、効果的な発信を心がける。
-  届けたい相手を意識し、分かりやすく迅速に伝えるための方法を理解し、実践する。
-  情報発信を実践する際は、若手を含め幅広い意見を参考にする。

守 ルールの十分な理解 と適正な業務執行

業務を進める土台を固めるために…

-  ルールは適正な事務執行を行うために不可欠であることを理解し、実践する。
-  ルールの目的を理解し、有効かつ適切にその目的を実現する。
-  組織としてルールに関する情報を整理し、効果的に共有することで、ルールを守りやすい環境を整える。