

令和元年度東京都指定管理者の管理運営状況評価結果の公表について

令和元年度の東京都指定管理者による公の施設の管理運営状況について、施設を所管する各局等による評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

本評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況、利用者満足度、行政目的の達成といった観点から、指定管理者の業務実施状況等について第三者の視点を含めた評価を行い、その結果を今後の管理運営業務に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

毎年度、施設を所管する都の各局等が、指定管理者が提出した履行確認書・事業報告書の確認・分析、利用者アンケート等による外部意見の把握、指定管理者へのヒアリング、実地調査等を実施した上で一次評価を行います。

その結果を踏まえ、過半数が外部委員により構成される評価委員会で行う二次評価の結果に基づき、各局等が総合評価を決定します。

3 評価対象施設数

207施設

※都営住宅等は1施設として扱っています。

4 評価結果

評価区分S : 17施設 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果

評価区分A : 47施設 管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組

評価区分B : 140施設 管理運営が良好である

評価区分C : 3施設 管理運営の一部が良好でない

※詳細は別紙参照

5 評価結果の活用

本評価は、指定管理者が優れている点、改善すべき点を認識し、日常業務のチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す取組です。また、次期の指定管理者を公募選定する際に、評価の実績を反映する仕組みがあります。

今後とも評価の適正性・客観性を確保しつつ、評価結果を踏まえた適正な施設の管理運営を進め、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

6 主な取組事例

(1) 東京文化会館（生活文化局）

新国立劇場と共同制作した「オペラ夏の祭典 2019-20 トゥーランドット」は、世界的な演出家や歌手を迎えた質の高い公演を実現し、他の劇場とも連携することで、東京の芸術文化の魅力を各地でも発信した。また、施設の高い稼働率を維持しつつ、0歳から高齢者、障害者等多様な対象に向けた音楽ワークショップなども企画し、幅広い層に対して音楽に触れる機会を創出した。

(2) 東京都立日比谷公園（建設局）

東京 2020 大会開催都市である東京を音楽から盛り上げる「日比谷音楽祭」を大音楽堂を中心に2日間開催し、延べ10万人を超える来園者を動員した。また、民間企業と連携した「日比谷アカリテラス」を開催するなど、公園のポテンシャルを活かしたイベントを数多く実施し、魅力向上を図った。

(3) 東京都立東京港野鳥公園（港湾局）

令和元（2019）年5月から運用を開始した年間パスポートについて、目標を上回る計1,047枚を販売し、前年度比で来園者数は約10%、入場料収入は約7%増加した。また、ホームページをリニューアルし、前日にレンジャーが確認した野鳥を紹介するコンテンツを新たに始め、アクセス数が約1.8倍となるなど、情報発信を推進した。

7 施設別の評価結果について

今回、評価を実施した各施設（207施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局等	ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）	https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/10jinken/tobira/plaza.html
生活文化局（東京都江戸東京博物館等）	https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/bunka/bunka_shisetsu/0000000245.html
オリンピック・パラリンピック準備局（東京体育館等）	https://www.sports-tokyo-info.metro.tokyo.lg.jp/
住宅政策本部（都営住宅等）	https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/juutaku_keiei/260toeil_15.html
環境局（東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村等）	https://www.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/naturepark/know/shiteikanrisha/oshirase/shiteikanri2020.html
福祉保健局（東京都リハビリテーション病院等）	https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kiban/seisakurenkeidantai/shiteikanrisyaseido.html
産業労働局（東京都立産業貿易センター等）	https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/about/shiteikanrisya/
建設局（東京都八重洲駐車場等）	https://www.kensetsu.metro.tokyo.lg.jp/about/hyouka/index.html
港湾局（晴海客船ターミナル等）	http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/jigy/shiteikanrisya/shitei-hiyouka/index.html
教育庁（東京都立埋蔵文化財調査センター）	https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/press/press_release/2020/release20200918.html

※ 総務局行政改革推進部のホームページでも、各施設の一次評価・二次評価を含めた評価結果を局別にご覧いただけます。 <http://www.soumu.metro.tokyo.jp/02gyokaku/shiteikanrisyaseido.html>

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">○ 評価制度に関する問合せ先
総務局行政改革推進部行政改革課
電話 03-5388-2161○ 評価結果・評価内容に関する問合せ先
各施設所管局等所管課（各局等の評価結果資料をご覧ください。） |
|---|

令和元年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

【評価区分S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設】（17施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京文化会館	公益財団法人東京都歴史文化財団	H29.4.1 ~ R3.3.31	生活文化局文化振興部企画調整課 03-5388-3146
東京芸術劇場			
東京都立小峰公園	公益財団法人東京都公園協会	H30.4.1 ~ R5.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3538
東京都日本橋駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社	H28.4.1 ~ R3.3.31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272
東京都立武蔵野の森公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立葛西臨海公園		H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都立日比谷公園	東京南部パークスグループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
日比谷公園大音楽堂			
東京都立野山北・六道山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立野川公園	西武・武蔵野パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立武蔵国分寺公園			
東京都立陵南公園	西武・多摩部の公園パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立浜離宮恩賜庭園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立東京港野鳥公園	東京港野鳥公園グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立若洲海浜公園	若洲シーサイドパークグループ	H25.4.1 ~ R2.3.31	
東京都立お台場海浜公園	東京臨海副都心グループ	H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立シンボルプロムナード公園			

【評価区分A：管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組が認められた施設】（47施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都江戸東京博物館	公益財団法人東京都歴史文化財団	H29.4.1 ~ R3.3.31	生活文化局文化振興部企画調整課 03-5388-3146
東京都写真美術館			
東京都現代美術館			
東京都美術館			
都営住宅等	東京都住宅供給公社	H31.4.1 ~ R6.3.31	住宅政策本部都営住宅経営部経営企画課 03-5320-4977
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町	H30.4.1 ~ R3.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3538
東京都立多幸湾公園	神津島村	H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都小笠原ビジターセンター	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都高尾ビジターセンター	株式会社自然教育研究センター	H30.4.1 ~ R5.3.31	
東京都御岳ビジターセンター	株式会社自然教育研究センター	H30.4.1 ~ R5.3.31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都檜原都民の森	檜原村	H30.4.1 ~ R3.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3538
東京都立産業貿易センター台東館	公益財団法人東京都中小企業振興公社	H28.4.1 ~ R3.3.31	産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4808
東京都立食品技術センター	公益財団法人東京都農林水産振興財団	H28.4.1 ~ R3.3.31	産業労働局農林水産部調整課 03-5320-4818
東京都しごとセンター	公益財団法人東京しごと財団	H28.4.1 ~ R8.3.31	産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4708
東京都八重洲駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社	H28.4.1 ~ R3.3.31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272
東京都宝町駐車場			
東京都新京橋駐車場			
東京都東銀座駐車場			
東京都板橋四ツ又駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社	H28.4.1 ~ R3.3.31	
東京都立城北中央公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立篠崎公園			
東京都立代々木公園			
東京都立府中の森公園			
東京都立秋留台公園			
東京都立亀戸中央公園	アメニス東部地区グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立東綾瀬公園	東京南部パークスグループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立芝公園			
東京都立林試の森公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立浮間公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立狭山公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立桜ヶ丘公園			
東京都立小山田緑地	西武・武蔵野パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立小山内裏公園			
東京都立武蔵野公園	西武・多摩部の公園パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立浅間山公園			
東京都立小宮公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立大戸緑地			
東京都立小石川後楽園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立清澄庭園			
東京都立神代植物公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	
葛西臨海水族園	公益財団法人東京動物園協会	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都多磨霊園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	
晴海客船ターミナル	東京港埠頭株式会社	H28.4.1 ~ R3.3.31	東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5463-0219
竹芝客船ターミナル	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	H28.4.1 ~ R3.3.31	
東京都立大井ふ頭中央海浜公園	アメニス海上南部地区グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5579
東京都立城南島海浜公園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立埋蔵文化財調査センター	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団	H28.4.1 ~ R3.3.31	教育庁地域教育支援部管理課 03-5320-6851

【評価区分B：管理運営が良好な施設】（140施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都人権プラザ	公益財団法人東京都人権啓発センター	H30.4.1 ~ R10.3.31	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2588
東京体育館	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 スポーツ推進部調整課 03-5320-7773
駒沢オリンピック公園総合運動場	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団グループ	H31.4.1 ~ R5.3.31	
東京武道館	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京辰巳国際水泳場	オーエンス・セントラル・都水協・事業団グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
有明テニスの森公園テニス施設	有明テニス・マネージメントチーム	H28.4.1 ~ R5.3.31	
武蔵野の森総合スポーツプラザ	東京スタジアムグループ	H29.11.1 ~ R5.3.31	
海の森水上競技場	海の森水上競技場マネジメント共同企業体	R1.6.1 ~ R5.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 大会施設部施設整備第一課 03-5388-2271
夢の島公園アーチェリー場	アメニス夢の島グループ	H31.4.1 ~ R5.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 大会施設部施設整備第一課 03-5388-2887
カヌー・スラロームセンター	株式会社協栄	R1.6.1 ~ R5.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 大会施設部施設整備第一課 03-5388-2271
大井ふ頭中央海浜公園ホッケー競技場	アメニス海上南部地区グループ	R1.7.10 ~ R5.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 大会施設部施設整備第一課 03-5320-7742
東京アクアティクスセンター	事業団・オーエンス・セントラルスポーツ・都水協グループ	R2.3.10 ~ R5.3.31	
若洲海浜公園ヨット訓練所	若洲シーサイドパークグループ	H25.4.1 ~ R2.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 スポーツ推進部調整課 03-5320-7773
東京都障害者総合スポーツセンター	公益社団法人東京都障害者スポーツ協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都多摩障害者スポーツセンター			
東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村	奥多摩町	H30.4.1 ~ R3.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3538
東京都奥多摩ビジターセンター	公益財団法人東京都公園協会	H27.4.1 ~ R2.3.31	
東京都御岳インフォメーションセンター	一般社団法人青梅市観光協会	H30.4.1 ~ R5.3.31	
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都リハビリテーション病院	公益社団法人東京都医師会	H28.4.1 ~ R3.3.31	福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4439
東京都立心身障害者口腔保健センター	公益社団法人東京都歯科医師会	H28.4.1 ~ R3.3.31	福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4437
東京都小山児童学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H27.4.1 ~ R2.3.31	福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4120
東京都船形学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都八街学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都勝山学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都片瀬学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都清瀬喜望園	社会福祉法人東京アフターケア協会	H30.4.1 ~ R3.3.31	福祉保健局障害者施策推進部 施設サービス支援課 03-5320-4154
東京都七生福祉園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R3.3.31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都千葉福祉園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R3.3.31	福祉保健局障害者施策推進部 施設サービス支援課 03-5320-4154
東京都八王子福祉園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R3.3.31	
東京都東村山福祉園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H30.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立東大和療育センター（分園よつぎ療育園）	社会福祉法人全国重症心身障害児（者）を守る会	H28.4.1 ~ R8.3.31	福祉保健局障害者施策推進部 施設サービス支援課 03-5320-4186
東京都立東部療育センター	社会福祉法人全国重症心身障害児（者）を守る会	H27.4.1 ~ R2.3.31	
東京都立東白鬚公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R8.3.31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立木場公園			
東京都立和田堀公園			
東京都立光が丘公園			
東京都立舎人公園			
東京都立善福寺川緑地			
東京都立水元公園			
東京都立小金井公園			
東京都立駒沢オリンピック公園			
東京都立汐入公園			
東京都立砧公園			
東京都立武蔵野中央公園			
東京都立東村山中央公園			
東京都立東大和南公園			
東京都立猿江恩賜公園			
東京都立大島小松川公園			
東京都立尾久の原公園			
東京都立中川公園	東京南部パークスグループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立宇喜田公園			
東京都立蘆花恒春園			
東京都立祖師谷公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立青山公園			
東京都立戸山公園			
東京都立善福寺公園			
東京都立赤塚公園			
東京都立石神井公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立大泉中央公園			
東京都立八国山緑地			
東京都立東大和公園			
東京都立中藤公園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立長沼公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立平山城址公園			
東京都立玉川上水緑道			
東京都立六仙公園	西武・武蔵野パートナーズ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立狭山・境緑道			
東京都立東伏見公園			
東京都立滝山公園	西武・多摩部の公園パートナーズ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立夢の島公園	アメニス夢の島グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
夢の島熱帯植物館			
東京都立大神山公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立旧芝離宮恩賜庭園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
東京都立六義園			
東京都立旧岩崎邸庭園			
東京都立向島百花園			
東京都立旧古河庭園			
東京都立殿ヶ谷戸庭園			
東京都立潮風公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
東京都立台場公園			
東京都立横網町公園	公益財団法人東京都慰霊協会	H28. 4. 1 ~ R3. 3. 31	
東京都立東京臨海広域防災公園	西武造園株式会社・株式会社NHKアート共同体	H28. 4. 1 ~ R2. 1. 31	
	西武造園株式会社	R2. 2. 1 ~ R6. 1. 31	
恩賜上野動物園	公益財団法人東京動物園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
井の頭自然文化園			
東京都青山霊園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
東京都谷中霊園			
東京都染井霊園			
東京都八柱霊園			
東京都八王子霊園			
東京都小平霊園			
東京都雑司ヶ谷霊園			
東京都青山葬儀所	日比谷花壇グループ	H28. 4. 1 ~ R3. 3. 31	
東京都瑞江葬儀所	公益財団法人東京都公園協会	H31. 4. 1 ~ R6. 3. 31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先			
有明客船ターミナル	東京港埠頭株式会社	H28. 4. 1 ~ R3. 3. 31	東京港管理事務所ふ頭運当課 03-5463-0219			
青海客船ターミナル						
有明小型船発着所浮桟橋						
青海小型船発着所浮桟橋						
竹芝ふ頭船舶給水施設	東京港埠頭株式会社	H28. 4. 1 ~ R3. 3. 31	東京港管理事務所ふ頭運当課 03-5463-0219			
日の出ふ頭船舶給水施設						
芝浦ふ頭船舶給水施設						
晴海ふ頭船舶給水施設						
月島ふ頭船舶給水施設						
辰巳ふ頭船舶給水施設						
運搬給水施設						
品川ふ頭外貿岸壁	東京港埠頭株式会社	H29. 4. 1 ~ R4. 3. 31	東京港管理事務所ふ頭運当課 03-5463-0219			
品川ふ頭外貿桟橋						
青海ふ頭岸壁						
青海ふ頭桟橋						
中央防波堤外側ふ頭桟橋（Y1）		H29. 11. 1 ~ R4. 3. 31				
東京都立品川北ふ頭公園	アメニス海上南部地区グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5579			
東京都立コンテナふ頭公園						
東京都立みなとが丘ふ頭公園						
東京都立東海ふ頭公園						
東京都立京浜島ふ頭公園						
東京都立城南島ふ頭公園						
東京都立京浜島つばさ公園						
東京都立京浜運河緑道公園						
東京都立大井ふ頭緑道公園						
東京都立東海緑道公園						
東京都立京浜島緑道公園						
東京都立城南島緑道公園						
東京都立芝浦南ふ頭公園						
東京都立辰巳の森海浜公園				東京港埠頭株式会社	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	東京港管理事務所ふ頭運当課 03-5463-0219
東京都立新木場公園						
東京都立春海橋公園						
東京都立辰巳の森緑道公園						
東京都立夢の島緑道公園						
東京都立新木場緑道公園						

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立有明西ふ頭公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5579
東京都立水の広場公園			
東京都立青海北ふ頭公園			
東京都立青海南ふ頭公園			
東京都立青海中央ふ頭公園			
東京都立暁ふ頭公園			
東京都立青海緑道公園			
東京都立有明北緑道公園			
東京都立葛西海浜公園	公益財団法人東京都公園協会	H30. 4. 1 ~ R3. 3. 31	
東京都八丈島空港	八丈島空港ターミナルビル株式会社	H28. 4. 1 ~ R3. 3. 31	港湾局離島港湾部管理課 03-5320-5651
二見漁港岸壁外9施設	小笠原島漁業協同組合	H28. 4. 1 ~ R3. 3. 31	

【評価区分C：管理運営の一部が良好でない施設】（3施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都石神井学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	H27. 4. 1 ~ R2. 3. 31	福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4120
東京都立産業貿易センター浜松町館	公益財団法人東京都中小企業振興公社	H30. 7. 1 ~ R5. 3. 31	産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4808
東京都立多摩動物公園	公益財団法人東京動物園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362