登録簿

届出番号	3 － 2 －25	開始年月日	平成30年04月01日	変更年月日	令和7年04月01日
局コード	115	局名	保健医療局	部コード	3
部名	保健政策部				
課コード	2	課名	健康推進課		
同一の事務を所管する課					

保有個人情報を取り扱う事務の名称	東京都自殺相談ダイヤル、SNS自殺相談及びメール自殺相談
保有個人情報を取り扱う事務の目的	自殺の悩みを抱える人の相談に応じる
保有個人情報の対象者の範囲	相談者及びその関係者

保有個人情報の記録項目

基本的事項	心身の状況	家族状況等	社会生活等	その他
☐ 個人番号 ☐ 識別番号 ☑ 氏名 ☑ 国籍 ☐ 本籍 ☑ 年齢 ☑ 生年月日 ☑ 性別 ☑ 住所 ☑ 電話番号 ☑ 電子メールアドレス	☑ 健康状態 ☑ 病歴 ☑ 身体の特徴	☑ 家族状況 ☑ 親族関係 ☑ 婚姻	☑ 職業 ☑ 職歴 ☐ 思想 ☑ 学歴 ☑ 学業 ☐ 信教 ☑ 資格 ☑ 賞罰 ☐ 信条 ☑ 成績 ☑ 評価 ☐ 社会的差別の原因となる個人情報＊ ☑ 財産 ☑ 収入 ☑ 納税状況 ☑ 公的扶助 ☑ 趣味	☐ 口座情報 ☑ その他＊

保有個人情報の処理形態	☑ 電磁的記録以外 ☑ 電磁的記録 ☑ オンライン結合
保有個人情報の主な収集先	☑ 本人 ☑ 本人以外 ☑ 都の当該機関内等 ☐ 他の都の機関等 ☑ 他の官公庁 ☑ 民間・私人 ☐ その他＊
保有個人情報の経常的な目的外利用・提供先	☑ 無 ☐ 有 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 目的外利用 ☐ 法69条 1項 ☐ 他の都の機関等 ☐ 目的外提供 ☐ 法69条 2項 1号 ☐ 他の官公庁 ☐ 法69条 2項 2号 ☐ 民間・私人 ☐ 法69条 2項 3号 ☐ その他＊ ☐ 法69条 2項 4号
外部委託・指定管理者による代行の有無	委託 ☐ 無 ☑ 有＊ 再委託 ☑ 無 ☐ 有＊ 代行 ☑ 無 ☐ 有＊
備考 （＊を付した項目について具体的内容等を記載）	記録項目「その他」：相談トーク履歴、相談内容（個人の記録項目は相談内容によって異なる） 委託内容：東京都自殺相談ダイヤル、SNS自殺相談及びメール自殺相談事業の実施委託 東京都自殺相談ダイヤルクラウド型コールセンターシステムの運用保守業務委託 LINEを活用したウェブチャット相談を行うためのシステム運用委託
事務を廃止した場合	廃止年月日： 文書保存期限：