

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都人権啓発センター（所管局：総務局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 者 本 位・	学校での人権教育への支援による若年層に対するアウトリーチ人権啓発	体験学習会実施回数	回	24			
2	都 利 用 者 本 位・	展示のアウトリーチ活動による人権啓発対象・機会の拡大	出張展示実施回数	回	12			
3	都 利 用 者 本 位・	人権プラザにおける普及啓発活動の着実な実施	都民講座の参加率	%	88			
4	効 率 化	職員自らの創意工夫による業務改善の取組による業務の効率化	職員の提案による業務改善取組件数	件	10			
5	収 益 増 加	自主財源を確保することによる収益増加	賛助会費収入額	千円	1,160			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都島しょ振興公社（所管局：総務局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 民 用 本 者 位・	島しょ特産品及び観光情報等のPRを通じた島しょ地域の認知度の向上	イベント出展回数	回	24			
2	都 民 用 本 者 位・	利用者向けサービス・利便性の向上	ヘリ・コンピューター利用者満足度(CS)	%	73			
3	都 民 用 本 者 位・	島しょ地域の移住・定住に対する理解を高める	農業漁業就業体験事業の応募者数	人	33			
4	都 民 用 本 者 位・	ホームページへのアクセス増による公社事業の認知度向上	ホームページアクセス件数(セッション数)	件	200,600			
5	効 率 化	効果的な販売手法の実施を通じた公社事業の業務効率向上	通信販売の売上に対する経費率(通販総経費/通販売上高)	%	<u>131.2</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京税務協会 （所管局： 主税局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位 ・	地方自治体職員の税務実務レベルの維持・向上	東京税務セミナーの参加人数	人	880			
2	都 利 民 用 本 者 位 ・	税に対する理解の促進	租税教室の受講者理解度	%	74.0			
3	都 利 民 用 本 者 位 ・	地方税收確保に向けた支援	講師派遣研修の派遣団体数	団体	51			
4	都 利 民 用 本 者 位 ・	税に対する理解の促進	都民対象講演会への参加申込者数	人	1,300			
5	効 率 化	個々の職員の労働効率の向上	公益事業における一人当たりの自主事業収入額	千円	1,973			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 公益財団法人東京都歴史文化財団 (所管局:生活文化局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都民利用本位・	施設の利用者層の拡大、利用機会の増大を図るために、各施設における魅力的な公演や教育普及等の多彩な自主事業を企画・実施	自主事業の参加者数	人	589,000			
2	都民利用本位・	次世代の顧客開拓を図るために、若年層に向け、文化施設や事業の認知度をさらに向上することを目的とし、利用者目線を意識した情報発信を強化	ツイッターフォロワー数	人	630,000			
3	都民利用本位・	都立文化施設として都民の期待に応える豊かな文化体験を提供するために、常に高品質な事業を運営	事業満足度	%	82.5%			
4	効率化	効果的・効率的な運営を行うため、省資源化をはじめ、事務改善の意識を促進	職員一人当たりの事務経費	円	162,000			
5	収益増加	公益目的事業の充実を図るため、収益を安定的に確保	収益事業等収益額	百万円	294			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都交響楽団（所管局：生活文化局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位・	多くの都民に演奏を聞いてもらい音楽芸術の普及を図るため、都響音楽活動の核である自主公演への入場者数を増加	自主公演の年間総入場者率	%	86.0			
2	都 利 民 用 本 者 位・	演奏会に来場できない方にも音楽芸術に触れる機会を提供	社会貢献に資する出張演奏回数	回	65			
3	都 利 民 用 本 者 位・	首都東京に相応しいオーケストラとしての都響の認知度向上及び利用者の利便性向上のための情報発信強化	HPへの年間アクセス件数 (ページビュー)	件	2,055,000			
4	効 率 化	効率的・効果的な事務局運営を通じた、経営の健全化による音楽の質の向上	管理費	千円	<u>67,000</u>			
5	収 益 増 加	公益目的事業の充実を図るため、収益を安定的に確保	自主公演の年間入場料収入	千円	273,000			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 公益財団法人東京都スポーツ文化事業団 (所管局:オリンピック・パラリンピック準備局/教育庁)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利用者位・	障害者への個人利用施設の無料提供による障害者スポーツの裾野拡大	個人利用施設における障害者利用者数	人 (延べ)	61,000			
2	都利用者位・	積極的な施設貸出しによるスポーツに触れて楽しむ機会の創出	体育施設稼働率 (団体利用)	%	96.6			
3	都利用者位・	スポーツ事業等の実施によるスポーツに触れて楽しむ機会の創出	スポーツの普及・振興に係る自主運営事業の実施事業数	事業	9			
4	都利用者位・	各種事業の実施による埋蔵文化財への理解・啓発の促進	埋蔵文化財に係る体験教室及び出前授業等連携事業数	事業	25			
5	効率化	管理部門の費用圧縮による効率的・効果的な事業執行体制の構築	管理費比率 (法人会計)	%	<u>1.50</u>			
総合経営評価 (団体自己評価)						一次評価 (局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標 (低い数値が望ましい目標) を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 一般財団法人東京マラソン財団（所管局：オリンピック・パラリンピック準備局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位	東京マラソン参加者へのサービス向上	参加者満足度	%	97.7			
2	都 利 民 用 本 者 位	東京マラソン及びランニングを通じたスポーツ振興	ONE TOKYO会員数	万人	52.51			
3	都 利 民 用 本 者 位	東京マラソンを通じた社会貢献	チャリティ寄付金額	億円	3.33			
4	効 率 化	東京マラソンの効率的な執行	競技運営経費	億円	<u>5.87</u>			
5	収 益 増 加	自己収益の安定的な確保	協賛金等収入	億円	28.21			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都都市づくり公社（所管局：都市整備局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利用者位・	土地区画整理事業地区内の道路の整備による地域の利便性の向上	土地区画整理事業における事業地区での道路整備延長	m	3,162			
2	都利用者位・	污水管未整備地域の解消及び雨水管整備による浸水被害の軽減	污水管・雨水管布設延長	km	12.1			
3	都利用者位・	木密地域の解消による安全性の確保	木密地域における用地買収画地数	画地	87			
4	効率化	仕事の進め方を見直し、業務を効率化	職員1人当たりの年間超過勤務時間数	時間	147			
5	収益増加	公益目的事業を支える収益事業での利益確保	土地貸付及び建物運営での利益額	百万円	939			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 東京都住宅供給公社（所管局：都市整備局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 本 者 位 ・	子育て世帯の入居機会の拡大	公社賃貸住宅への 子育て世帯の入居件数	件	1,200			
2	都 利 用 本 者 位 ・	環境に配慮した住まいの実現	公社賃貸住宅の共用灯LED化に よるCO2排出量削減率（累積）	%	10.7			
3	都 利 用 本 者 位 ・	住まいを探している方の 利便性向上	インターネットによる入居申込み 割合	%	82.8			
4	都 利 用 本 者 位 ・	入居者サービスの品質向上	お客さまセンター応答水準の 達成時間数割合	%	80			
5	効 率 化	賃貸資産の経営効率の向上	住宅1戸当たりの年間家賃収入 （民間活用型都民住宅を除く）	千円	782			
総合経営評価（団体自己評価）						一次評価（局評価）		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標（低い数値が望ましい目標）を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都環境公社（所管局：環境局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利用本者位・	持続可能な資源利用の推進に向け、廃棄物処理の現状に対する都民の理解を促進	質の高い環境関連施設見学会の開催数	回	45			
2	都利用本者位・	水素社会の実現に向け、水素エネルギーの利活用や安全性等について、都民の理解を促進	満足度の高い施設としての水素情報館東京スイソミル来館者数	人 (延べ)	12,000			
3	都利用本者位・	生物多様性保全の気運の醸成に向け、都民の自然体験活動への参加を促進	WEBサイト「里山へGO」のメンバー登録数	件 (累計)	1,000			
4	都利用本者位・	環境施策の横断的な取組に寄与するため、都の環境施策を支える研究の成果を幅広く還元	学会等における研究発表数	件	30			
5	効率化	しごと改革による生産性の向上と、ライフ・ワーク・バランスを実現	職員一人当たりの超過勤務時間数	時間	<u>170</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都福祉保健財団(所管局:福祉保健局)

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位・	高齢者の権利擁護に取り組む 人材の育成	高齢者の権利擁護（虐待防止等） に取り組む有料老人ホーム等管理 者の育成数 （介護サービス事業管理者権利擁 護研修（有料老人ホーム等）受講 者数）	人	600			
2	都 利 民 用 本 者 位・	潜在的有資格者の掘り起しに よる介護人材の確保	実務未経験の介護支援専門員の資 格更新者数 （介護支援専門員更新研修（実務 未経験者）受講者数）	人	897			
3	都 利 民 用 本 者 位・	働きやすい事業所の「見える 化」の促進による、福祉人材 の確保及び職場環境の向上	働きやすい職場づくりに取り組む 福祉・介護の職場数 （働きやすい福祉・介護の職場宣 言情報公表事業）	件	120			
4	都 利 民 用 本 者 位・	区市町村における適正な介護 サービス運営に対する支援	実施指導を行う区市町村の体制整 備・強化支援及び事業者への助言 等支援を行う照会事務件数 （指定市町村事務受託法人事業実 施件数）	件	480			
5	効 率 化	効率的な事業運営	管理費比率	%	<u>18.6</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都医学総合研究所(所管局:福祉保健局)

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位・	世界へ向けた最新の研究成果の発信	世界的に評価を得ている学術誌（Nature Indexが厳選した自然科学系学術ジャーナル誌）に投稿された論文への寄与度	ポイント (参考： 対象論文 数)	7			
2	効 率 化	外部研究費の獲得による効果的・効率的な研究の遂行	プロジェクト研究費に対する外部研究費の比率	倍	4.0			
3	都 利 民 用 本 者 位・	プロジェクト研究の推進による質の高い研究水準の確保	外部委員によるプロジェクト研究評価点数平均値	点	4.3			
4	都 利 民 用 本 者 位・	研究成果による都民の健康増進への寄与や社会還元	産学連携関連契約数	件	105			
5	都 利 民 用 本 者 位・	研究所に対する都民の理解促進及び研究成果の普及	都民講座の参加者満足度	%	70			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人城北労働・福祉センター（所管局：福祉保健局/産業労働局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 者 位 ・	利用者の福祉の向上	利用者数に対する居住安定者数の割合	%	50			
2	都 利 用 者 位 ・	利用者との信頼関係の構築及び生活・就労状況の把握	利用者一人当たりのアウトリーチ回数	回	8			
3	都 利 用 者 位 ・	利用者への就労支援	利用者一人当たりの職業紹介数	件	44			
4	都 利 用 者 位 ・	地域環境の改善に向けた取組	地域クリーンアップ作戦参加者数	人	560			
5	効 率 化	事業の効率的な執行	管理費	千円	<u>186,145</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 社会福祉法人東京都社会福祉事業団（所管局：福祉保健局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 者 位 ・	福祉サービス第三者評価結果を活用した利用者サービスの向上	利用者調査結果で「利用者・子どもの気持ちを尊重した対応がされている」と回答した割合	%	63.0			
2	都 利 用 者 位 ・	都立施設で蓄積されたノウハウ・支援技術の継承を担う人材の育成、職場環境づくり	固有職員の離職率	%	<u>11.7</u>			
3	都 利 用 者 位 ・	障害児・者の地域生活移行への促進	障害施設入所者の地域生活への移行者数	人	21			
4	都 利 用 者 位 ・	退所児童の社会的自立の促進	アフターケア実施率 (児童養護)	%	52.8			
5	効 率 化	自立的な経営基盤の確立に向けた効率的な事業運営	自主運営施設における事務費支出	千円	<u>74,504</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都保健医療公社（所管局：病院経営本部）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位・	利用者、都民のニーズに沿った医療の提供	新入院患者数	人	50,700			
2	都 利 民 用 本 者 位・	地域医療連携の強化	紹介患者数 (参考：紹介率)	人 (%)	63,100			
3	都 利 民 用 本 者 位・	救急医療の充実強化	救急車搬送患者数 (参考：応需率)	人 (%)	23,000			
4	効 率 化	事業の効率的な執行	地域医療確保事業会計 薬品費対医業収入	%	<u>12.5</u>			
5	収 益 増 加	自己収益の安定的な確保	地域医療確保事業会計 医業収支比率	%	89.8			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都中小企業振興公社（所管局：産業労働局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利 民 用 本 者 位 ・	経営課題を抱える中小企業への対応強化	ハンズオン支援対象企業の新規掘り起こし件数	者	800			
2	都利 民 用 本 者 位 ・	東京発の新たなビジネスモデルの創出	中小企業の新事業創出件数	件	55			
3	都利 民 用 本 者 位 ・	中小企業ニーズに応える公社経営の推進	利用者満足度	%	90			
4	都利 民 用 本 者 位 ・	関係機関との連携による中小企業支援	関係機関との共催・協力事業数	件	68			
5	効 率 化	自律的な業務改善の推進	職員提案等による業務改善テーマ数	テーマ	5			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京しごと財団（所管局：産業労働局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位	しごとセンターにおける求職者への就職支援	しごとセンター就職件数	件	17,500			
2	都 利 民 用 本 者 位	シルバー人材センターにおける新たな就業機会の確保	シルバー人材センター労働者派遣事業就業延人員	人日	21,530			
3	都 利 民 用 本 者 位	障害者雇用を促進するための機会の創出	障害者就業支援職場体験実習成立件数	件	890			
4	都 利 民 用 本 者 位	しごとセンター利用者へのサービス品質の向上	しごとセンターの利用者満足度	%	90.0			
5	効 率 化	しごと財団運営の効率化	職員1人当たりの管理運営経費	円	<u>54,000</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 公益財団法人東京都農林水産振興財団 (所管局: 産業労働局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利 民 用 本 者 位 ・	チャレンジ農業支援事業による農業分野における女性活用の促進	チャレンジ農業支援事業における女性起業支援メニューによる専門家派遣数	回	50			
2	都利 民 用 本 者 位 ・	Webサイトでの国内外への情報発信による東京の農林水産業の振興	農林水産webサイト「とうきょうの恵み TOKYO GROWN」のアクセス数 (ページビュー)	件	40万			
3	都利 民 用 本 者 位 ・	森林循環促進事業による東京の森林の保護・育成	森林循環促進事業 (伐採予定契約面積)	ha	55.00			
4	都利 民 用 本 者 位 ・	研究成果を通じた東京の農林水産業の発展と都民生活の向上	試験研究成果の公表数	件	130			
5	効 率 化	管理経費節減による効率的な事業執行	法人会計管理費の節減	千円	<u>44,000</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 公益財団法人東京観光財団 (所管局:産業労働局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 民 用 本 者 位	東京の魅力発信のための 海外メディア取材サポート	海外メディア露出件数	件	60			
2	都 民 用 本 者 位	MICE開催都市としての魅 力向上のためのユニークベ ニユーの利用促進	ユニークベニユーの利用件数	件	10			
3	都 民 用 本 者 位	海外での東京の認知度・外国 人旅行者の利便性向上のため のウェブサイトによる観光情 報の発信	東京の観光公式ウェブサイト「G O TOKYO」の外国人ユー ザー数	千人	5,070			
4	都 民 用 本 者 位	観光関連業界の活性化への貢 献	賛助会員数	社・団体	520			
5	効 率 化	個々の職員の労働効率の向上	月平均残業時間	時間	<u>18.2</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京動物園協会（所管局：建設局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 者 位 ・	施設利用者の拡大	恩賜上野動物園の年間入園者数	人	420万			
2	都 利 用 者 位 ・	情報発信力の強化及び来園者サービスの向上	キーパーズトーク実施件数	件	3,400			
3	都 利 用 者 位 ・	野生生物保全に向けた大学や研究機関との連携	大学や研究機関等との協定等を締結している共同研究件数	件	40			
4	都 利 用 者 位 ・	冬の閑散期におけるイベント開催による魅力度向上及び利用機会増大	「VisitほっとZoo」期間中の4園合同開催イベントの参加者数	人	3,700			
5	効 率 化	事業の効率的な執行	管理費比率	%	<u>3.2</u>			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京都公園協会（所管局：建設局）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 者 位 ・	安心、安全、快適に過ごせる公園の実現	都立公園利用者アンケート調査における、 ①園内の安全・安心感 ②施設の清掃状況 ③園内の情報・案内 三つの調査項目における「満足」の回答割合	%	60.0			
2	都 利 用 者 位 ・	企画力・マーケティング力を発揮した催しの充実と効果的な来園促進策の実施	都立9庭園入園者数	万人	325.0			
3	都 利 用 者 位 ・	自助・共助の促進による地域防災力の向上	防災公園における地域等と連携した防災訓練の参加団体数	団体数	300			
4	効 率 化	効率的な事業運営	管理費比率	%	<u>4.3</u>			
5	収 益 増 加	自主公益事業の継続的な実施のための安定した収益の確保	公園収益事業（売店、飲食店、駐車場等の経営）の収入額【暦年】	億円	43.5			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 公益財団法人東京都道路整備保全公社 (所管局:建設局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 本 者 位 ・	無電柱化推進事業による快適で安全な都市づくり	都道電線共同溝本体工事の完了延長	km	10.4			
2	都 利 用 本 者 位 ・	道路用地取得事業を通じた都道の早期整備	都道路用地等の取得に関する契約件数	件	580			
3	都 利 用 本 者 位 ・	道路事業において、区市町村等の自治体職員の技術力向上を図り、都民の理解を得るための教育・啓発事業の展開	道路事業に関する講習会や参加・体験型の教育・啓発事業の参加者の満足度	%	90			
4	都 利 用 本 者 位 ・	大型バス、オートバイ駐車場の整備及び利用促進による違法路上駐車削減	大型バス、オートバイ駐車場の時間制利用台数	台	300,000			
5	効 率 化	駐車場経営の効果的・効率的展開による利益の確保	駐車場事業の利益率	%	20.0			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名： 公益財団法人東京防災救急協会（所管局：東京消防庁）

目標設定年度：平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位 ・	利用者・都民に対する高品質なサービスの提供	防火・防災管理新規講習の受講生の満足度	%	70.0			
2	都 利 民 用 本 者 位 ・	利用者・都民に対する高品質なサービスの提供	博物館・防災館の来館者の満足度	%	85.5			
3	都 利 民 用 本 者 位 ・	利用者・都民に対する高品質なサービスの提供	応急手当（心肺蘇生やAEDの使用等）の実施に向けた自信度	%	85.0			
4	効 率 化	事業の効率的な執行	博物館・防災館の来館者1人当たりの事務費	円	<u>372</u>			
5	収 益 増 加	収益の安定的な確保	賛助会費収入	千円	17,052			
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値・実績値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 株式会社東京スタジアム (所管局:オリンピック・パラリンピック準備局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	収益増加	施設稼働率の維持と質の向上による、安定的な収入の確保とスタジアムの信頼性維持	施設稼働率 (スタジアム本体)	%	90.0			
2	収益増加	施設の多様な利用方法の開拓による安定的な収入の確保	新規事業誘致件数	件	30			
3	都利用本者位・	大会会場のPR活動を通じた2019・2020両大会の開催気運醸成への協力	見学会及びスタジアムツアー開催回数	回	45			
4	都利用本者位・	当社HPにおけるPR活動を通じた都施策の広報への協力	ホームページアクセス数 (セッション数)	件	165万			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財務状況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)					一次評価(局評価)			

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 多摩都市モノレール株式会社 (所管局:都市整備局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位	安全最優先を前提とした 快適な輸送の実現	輸送障害件数 (自然災害を除く。)	件	<u>0</u>			
2	都 利 民 用 本 者 位	快適な駅空間の創出	駅舎大規模改修における実施進捗率	%	20			
3	都 利 民 用 本 者 位	沿線地域の活性化	当社主催のイベント参加者数	人	5,000			
4	収 益 増 加	収益の安定的な確保	運輸収入	百万円	8,425			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財 務 状 況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 東京臨海高速鉄道株式会社 (所管局: 都市整備局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 本 者 位 ・	安全・安定輸送の継続	「気づき・気がかかり」 & 「ヒヤリ・ハット」改善取組件数	件	8			
2	都 利 用 本 者 位 ・	お客さまサービスの向上	2020年東京大会競技会場最寄駅における施設整備進捗率	%	23.5			
3	収 益 増 加	収益の安定的な確保	営業収益	百万円	20,402			
4	収 益 増 加	経営改善	自己資本比率	%	37.0			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財 務 状 況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)					一次評価(局評価)			

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 株式会社多摩ニュータウン開発センター (所管局:都市整備局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利 民 用 本 者 位 ・	ビルの競争力強化による施設の利用者拡大	テナント入居率	%	97.0			
2	都利 民 用 本 者 位 ・	近隣施設との提携による施設の利用者拡大	駐車場一般車回転率	台/日	0.59			
3	収益 増 加	良質なテナントの獲得や周辺施設との連携を通じた収益の安定的な確保	主要事業収入	百万円	1,177			
4	収益 増 加	大規模改修と両立する安定的な経営体制の確保	自己資本比率	%	42.6			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財 務 状 況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 株式会社東京国際フォーラム (所管局:産業労働局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利用本者位・	地域の賑わい創出、都民への貢献及び営業収益の確保に向けた施設の利用者拡大	主要6ホール日数稼働率	%	83.2			
2	都利用本者位・	東京の産業力強化、プレゼンス向上及び周辺地域への高い経済波及効果に資する催事の誘致拡大	国際会議誘致実績	件	24			
3	都利用本者位・	地域の賑わい創出、都民への貢献及び営業収益の確保に向けた施設の利用者拡大	年間催事参加者・店舗等利用者数	万人	665			
4	収益増加	強固な経営基盤の確立に向けた収益の安定的確保	営業収益	百万円	6,784			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財務状況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 株式会社東京臨海ホールディングス(所管局:港湾局/産業労働局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	収益増加	収益の安定的な確保	減価償却前営業利益(連結)	億円	306			
2	収益増加	民事再生計画の着実な実施 (株)東京テレポートセンター)	借入金の残高	億円	<u>558</u>			
3	効率化	グループ事務の効率化	会計システムの共通化	社	2			
4	都民利用本者位	エリアマネジメント及び グループ事業の推進による 臨海副都心の活性化	公共交通機関等による 臨海副都心への来街者数	万人	4,500			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財務状況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。
 ※ 財務状況の数値は、上段が単体ベース、下段がグループ各社も含めた連結ベースである。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 東京交通サービス株式会社 (所管局: 交通局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 用 者 位 ・	安全・安心の確保	技術面でのスキルアップを通じた 安全教育の徹底 (年度内に外部専門機関研修を受 講した技術系固有社員比率)	%	55			
2	都 利 用 者 位 ・	利用者・都民向けサービス品 質向上	顧客満足度の重視 (「都営交通モニター」満足度評 価平均)	点	4.3			
3	都 利 用 者 位 ・	技術力の維持・向上	持続可能性の確保 (技術系固有社員1人当たりの資 格保有件数)	件/人	4.1			
4	効 率 化	事業の効率的な執行	売上高管理費比率	%	<u>1.6</u>			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財 務 状 況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 東京水道サービス株式会社 (所管局:水道局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	効率化	社の将来を担う、育成途中の若手人材を定着させ、離職率を低減	若手社員離職率	%	<u>4.0</u>			
2	都利 民 用 本 者 位 ・	事故防止対策に取組み、工事事業者及び社員の一人ひとりの安全意識を高め、事故の発生を抑制	事故発生件数	件	<u>80</u>			
3	都利 民 用 本 者 位 ・	社全体の技術力向上に向け、業務に関する知識・技能を有する人材を育成するため、有資格者を増加	資格取得率	%	79			
4	効率化	コスト管理とともに社員一人ひとりの意識向上を図り、営業費用を抑制する	一人当たり営業費用の対前年増減率	%	<u>-0.3</u>			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財務 状 況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 株式会社 PUC (所管局:水道局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都 利 民 用 本 者 位 ・ 位	未納料金処理率の全体的な底上げを図るため、実績が平均値を下回っている事業所の取組を強化	未納料金処理率 (5事業所)	%	92.0			
2	都 利 民 用 本 者 位 ・ 位	お客さまセンターサービス水準向上のため、応答率が90%に満たない日数を削減	お客さまセンター応答率 90%の達成日数割合	%	83.6			
3	効 率 化	今後の営業業務の受託拡大に向けた業務従事者の確保と、効率的運営の推進のため専任社員を活用	多摩地区の受託事業所における社員に占める専任社員の割合	%	30年度 比率 23.7			
4	収 益 増 加	IT関連業務等のノウハウを活かし、自主事業を拡大	自主事業の新規受託件数	件	3			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財 務 状 況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。

東京都監理団体経営目標評価シート

団体名: 東京都下水道サービス株式会社 (所管局: 下水道局)

目標設定年度: 平成29年度

No	視点	目指す姿に向けた方策	成果指標	単位	目標値	実績値	原因分析	対応方針
1	都利 民 用 本 者 位 ・	安全性と信頼性を確保しつつ 受託事業を着実に実施	人身事故の件数	件	<u>0</u>			
2	都利 民 用 本 者 位 ・	東京の下水道事業が抱えている課題を技術で解決し、下水道事業全体の効率的な執行に貢献	従来技術と比較した技術開発によるコスト削減効果額	億円	132			
3	都利 民 用 本 者 位 ・	技術・ノウハウの継承(社員の計画的・継続的な育成)	技術社員の資格取得率	%	45.0			
4	効 率 化	より少ない人員・コストでの事業執行	売上高人件費率	%	<u>26.0</u>			
指標			平成27年度	平成28年度	平成29年度	原因分析		対応方針
財 務 状 況	① 総資産利益率	(当期純利益/総資産)						
	② 売上高経常利益率	(経常利益/売上高)						
	③ 1人当たり売上高	(売上高/常勤職員数)						
	④ 1人当たり人件費	((常勤)職員給与費/常勤職員数)						
総合経営評価(団体自己評価)						一次評価(局評価)		

※ 目標値のうち、下線を引いてある目標は、削減目標(低い数値が望ましい目標)を指す。