

登録簿

届 出 番 号	1	-	1	-	6	開 始 年 月 日	平成31年04月01日	変 更 年 月 日	令和7年07月18日
局コード	110	局名	デジタルサービス局			部コード	1	部名	総務部
課コード	1	課名	総務課						
同一の事務を所管する課		局内共通							
保有個人情報を取り扱う事務の名称		苦情・要望取扱事務							
保有個人情報を取り扱う事務の目的		苦情・要望の原因究明、確認							
保有個人情報の対象者の範囲		苦情・要望の申立人							
保有個人情報の記録項目	基本的事項		心身の状況	家族状況等	社会生活等			その他	
	☐ 個人番号 ☐ 識別番号 ☒ 氏名 ☐ 国籍 ☐ 本籍 ☐ 年齢 ☐ 生年月日 ☒ 性別 ☒ 住所 ☒ 電話番号 ☒ 電子メールアドレス		☐ 健康状態 ☐ 病歴 ☐ 身体の特徴	☐ 家族状況 ☐ 親族関係 ☐ 婚姻	☐ 職業 ☐ 職歴 ☐ 思想 ☐ 学歴 ☐ 学業 ☐ 信教 ☐ 資格 ☐ 賞罰 ☐ 信条 ☐ 成績 ☐ 評価 ☐ 社会的差別の原因となる個人情報* ☐ 財産 ☐ 収入 ☐ 納税状況 ☐ 公的扶助 ☐ 趣味			☐ 口座情報 ☒ その他*	
保有個人情報の処理形態		☒ 電磁的記録以外 ☒ 電磁的記録 ☐ オンライン結合							
保有個人情報の主な収集先		☒ 本人 ☒ 本人以外 ☒ 都の当該機関内等 ☒ 他の都の機関等 ☐ 他の官公庁 ☐ 民間・私人 ☐ その他*							
保有個人情報の経常的な目的外利用・提供先		☒ 無 ☐ 有 ☐ 都の当該機関内等 ☐ 他の都の機関等 ☐ 他の官公庁 ☐ 民間・私人 ☐ その他* ☐ 目的外利用 ☐ 目的外提供 ☐ 法69条 1項 ☐ 法69条 2項 1号 ☐ 法69条 2項 2号 ☐ 法69条 2項 3号 ☐ 法69条 2項 4号							
外部委託・指定管理者による代行の有無		委託 ☒ 無 ☐ 有* 再委託 ☒ 無 ☐ 有* 代行 ☒ 無 ☐ 有*							
備考		令和7年4月1日組織改正に伴う開始 「都民の声窓口事業実施要綱」 その他の記載項目: 苦情・要望等の内容(音声を含む。) *を付した項目について 具体的内容等を記載							
事務を廃止した場合		廃止年月日:					文書保存期限:		