

| 戦略1                         |      | シンクタンク・アドバイザー機能の強化                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3年後<br>(2023年度)の<br>到達目標    |      | 【調査研究】<br>①多摩地域市町村の半数に当たる15市町村に対し、各々の課題の解決策を企画提案<br>②①のうち2件を民間シンクタンク等との共同研究で実施<br>③有償調査研究の本格実施準備完了<br><br>【技術支援】<br>④多摩・島しょ地域の9自治体に対し、技術支援を実施                                                                    | 実績<br>(2023年度末時点)及び要因<br>分析                                                                                                                                                                                      | 【調査研究】広域的な観点からの助言・提案を行っていることを自治体が評価し、信頼を得られたことや、公社のまちづくり支援の実績、都との連携体制などを評価し、公社の質の高い支援能力に自治体が期待を寄せたことにより目標①～③を達成。<br>目標①：2023年度末までに16市町への企画提案の実施に加え、政策形成支援を5件実施<br>目標②：共同研究を民間シンクタンク等の2団体と連携して実施<br>目標③：2023年度までに4件の有償による政策形成支援を本格実施<br><br>【技術支援】<br>目標④：自治体の技術支援に対するニーズの分析、助言等の改善と共に、これまでの対応や実績の理解促進により、支援対象となる自治体を9自治体に拡大 |
|                             |      |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 個別取組事項                      | 到達目標 | 2023年度計画                                                                                                                                                                                                         | 2023年度実績                                                                                                                                                                                                         | 要因分析                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 企画提案対象市町村数の確保と企画提案の質の確保の両立  | ①    | ・産業振興・環境・防災安全・福祉等のまちづくりの実現に向け、自治体に対してまちづくり施策に関する政策形成支援を行う。<br>・自治体と意見交換を重ね、政策形成支援の前段階であるまちづくり施策を企画提案し3年後の到達目標（残り3件）を達成させる。<br>・説得力のある企画提案とするため、社外有識者の助言活用や地域課題分析の結果を自治体と意見交換し共有化できるまで進める。                        | ・自治体と十分に意見交換し、魅力的な東京の発展に向けた課題認識の共有化を図りながら、有識者からの助言等も活用し、自治体を受け入れ可能なまちづくり施策を目標とした企画提案3件に対し4件を実施し、3年後の到達目標の目標を上回る16市町への企画提案を行った。更に提案した施策の実施に向けた支援など、自治体の都市づくり政策立案に関与する政策形成支援にまで踏み込み、5件を実施                          | ・新しい東京の実現に向けて長期的な視野を持ち、また、単に一自治体の範囲に限らず広域的な観点からの助言・提案を行っていることを自治体が評価し信頼を得たことにより、企画提案に留まらず、政策形成支援の実施の拡大に繋がった。<br>・まちづくり施策の企画提案にあたり、都関係部署からの施策動向等の情報収集や社内参与からの助言等を活用して、自治体の特色を踏まえた政策内容の分析・整理を行い、活発な意見交換を行うことにより、公社の企画提案意図を十分に伝えられるようになっていく。                                                                                   |
| 共同研究相手としての期待に応えられる調査研究能力の発揮 | ②    | ・産業振興に資するまちづくりの研究（共同研究②）を公表し、公表後は施策に対して賛意を示した自治体に対し、具体的施策を提案するなど、フォローアップする。                                                                                                                                      | ・東京自治調査会が実施した「農業振興に資するまちづくり」のテーマを踏まえ、公社がより掘り下げ、個別自治体へ企画提案を行った具体的施策の「農業振興に資するまちづくり」の内容を、その他の多摩地区全自治体へまちづくり施策の提案として説明を行った。                                                                                         | ・2022年度に公社が個別自治体へ企画提案した農業振興に資するまちづくりの具体的施策に関し、東京都市町村企画研究会に公社の調査研究の理解を得て、連携して取り組んだことにより、多摩地区全自治体へまちづくり施策を説明・公表の実施に繋がった。                                                                                                                                                                                                      |
| 有償調査研究の実施に向けた検討             | ③    | ・自治体からの支援要請のうち、支援内容が複雑なものや多額のコストを要するものについて、有償での政策形成支援を実施                                                                                                                                                         | ・公社のこれまでの実績等を踏まえ、自治体と意見交換する中で依頼があった以下の4件の業務について、2022年度からの支援内容を更に2件追加し、有償の政策形成支援を実施<br>1)都市計画マスタープラン策定に向けた支援業務<br>2)公園等再整備に向けた支援業務<br>3)駅周辺の拠点形成に向けた調査検討支援業務<br>4)自治体が設置する工業推進協議会への委員参加                           | ・公社が長年培ってきた自治体へのまちづくり支援の実績や政策連携団体としての都との連携体制などが評価され、公社の質の高いまちづくり支援能力への期待が有償による政策形成支援の拡大に繋がった。<br>・自治体が公社への支援委託を予算化し、自治体の施策として明確に位置付けられることで、公社が自治体の政策形成により有効に関与できるメリットがある。                                                                                                                                                   |
| 公共施設にかかる事業について技術的な助言・相談の実施  | ④    | ・公共施設にかかる事業に関する技術的な助言・相談について、その対象となる多摩・島しょ地域の自治体数を9とする。<br>・これまで寄せられた相談内容を検証するとともに、多摩・島しょの各地域でそれぞれ異なる地質や地形、気象条件、建設事情、財政、文化、歴史等を勘案し、より各地域の実情に沿った的確な助言ができるよう努めていく。<br>・自治体側で実施することが困難であり、かつ公社で対応可能な場合に有償での受託業務も行う。 | ・公共施設に係る技術的な助言・相談の対象となる自治体を9に拡大（三宅村・青ヶ島村を追加）<br>・多摩・島しょの各地域でそれぞれ異なる地質や気象条件、建設事情、財政などを勘案し、各地域の実情を踏まえた上で、技術支援に対する自治体のニーズを検証・分析し、取組改善に努めた。相談に対して可能な限り迅速かつ的確に助言等を実施<br>・有償受託については、2022年度に引き続き御蔵島村新庁舎整備基本構想・計画支援業務を実施 | ・技術支援は、技術職員不足や具体的な技術課題に悩む自治体に対し、技術的な助言・相談を行う取組であり、基本的に無償で実施している。<br>・各自治体が技術的課題への対応等で悩む背景を理解し、自治体からの技術支援ニーズの分析により助言等の取組改善を図ることで、自治体の信頼確保につなげることが出来ていると思われる。<br>・これまでの相談に対する対応実績等の取組についての自治体の理解が進んだことが対象自治体数の拡大につながったと考えられる。                                                                                                 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団体自己評価 | 【調査研究】<br>・将来を見据え、魅力的な東京の発展に向けて、単に一自治体の範囲に限らず広域的な観点も踏まえた助言・提案を自治体を受け入れ可能な形で実施したことで自治体からの評価と信頼を得た。<br>・自治体との意見交換の中で、有償での政策形成支援の要請を引き出し、予算化され、自治体施策として明確に位置付けられたことで、自治体の都市づくり政策の形成に有効に関与できた。<br><br>【技術支援】<br>・技術支援の対象となる自治体を9自治体に拡大し、あらゆる分野への助言等を継続して行っている。技術支援のニーズを分析し助言等の取組を改善しながら課題に対応してきたことで、自治体との信頼関係も構築でき一定の成果を挙げることができた。<br>・今後は技術支援を継続しながら、自治体職員の技術面でのレベルアップも同時並行的に支援していくことが課題と考える。<br><br>【全体】<br>・2023年度計画を確実に実施することに加え、個別取組事項「企画提案対象市町村数の確保と企画提案の質の確保の両立」では、企画提案に留まることなく、自治体の都市づくり施策の立案に関与する政策形成支援にまで踏み込んで実施した。また、「有償調査研究の実施に向けた検討」では、3年後の到達目標である「有償調査研究の本格実施準備完了」を前倒して2年目から本格実施している。目標を大きく上回る成果を挙げ、「シンクタンク・アドバイザー機能の強化」という戦略を大きく推進できた。 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 戦略2                          |      | 既存事業の着実な推進による自治体からの信頼の一層の獲得                                                                                                                          |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3年後<br>(2023年度)の<br>到達目標     |      | ①施行者の各年度の土地区画整理事業計画の着実な執行（3か年平均90億円規模の事業実施）<br>②新規土地区画整理地区の事業化に向けた支援（準備組合の設立）<br>③20自治体からの下水道業務受託及び下水道事業の収支均衡（3か年平均）<br>④土地区画整理事業の収支改善に向けた事務費算定基準の改定 |                                                                                                                                 | 実績<br>(2023年度末時点)及び要因<br>分析<br><br>目標①：国庫補助金の交付額の減少により、当該年度の事業費が減少したが、事業を進めるべく、自治体と綿密な調整を行い、年度実施計画の着実な執行を行ったものの、受託事業量の3か年平均は約77億円であった。<br>目標②：地区内で開発行為が発生したため、検討を一時中断することとなったが、2023年度は住民の意向確認等を再開し、引き続き支援を行っていくこととなった。<br>目標③：3か年にわたり、20自治体以上から業務委託を受託した。より質の高い受託事業の執行により事業量確保に取り組んだ結果、3か年平均では、おおむね収支均衡が図られた。<br>目標④：事務費算定基準の改定は2023年に達成 |
| 個別取組事項                       | 到達目標 | 2023年度計画                                                                                                                                             | 2023年度実績                                                                                                                        | 要因分析                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 事業地区内の道路の効率的な整備              | ①    | ・年度実施計画に定める道路整備延長の95%以上を確保する。<br>・前年度の事業の進捗を踏まえ、新たに重点管理工事を位置づけ（予定：全工事40件中8件を指定）、重点管理工事の上半期発注と進捗管理を徹底する。                                              | ・計画延長1,019m⇒実績延長1,186m（目標の116%）となり、目標を達成<br>・重点管理工事8件全件7月までに発注し、2月までに工事を完了                                                      | ・中野中央地区と箱根ヶ崎駅西地区の2路線について、地先権利者の協力を得ることができ、工事範囲を延伸することができた。<br>・四半期ごとに進捗調整会議を実施し、早期の課題把握による対策の実施により、進捗管理を徹底した。また、本社技術部門による一時兼務対応等により、事務所の執行体制を支援した。                                                                                                                                                                                       |
| 地元自治体・地元主体のサポートの推進           | ②    | ・対象となる地区において地元自治体と緊密に連携し、前年度から引き続き、事業計画(案案)の検討を進め、事業化へ向けた事業計画(案)を作成・提示し、勉強会から準備組合として組織化できるようサポートしていく。                                                | 地区内で大規模な開発行為が発生し、対象区域における権利者数・建物棟数等が増加したことから、資金計画等事業計画の見直しが必要となり、検討が一時中断した結果、準備組合設立までには至らなかった。引き続き、住民への意向確認等、自治体のサポートを継続していく。   | 開発行為は土地区画整理事業の事業認可前につき、市としても不許可にすることは難しく、やむをえない事情であった。引き続き、市と連携し、住民の意向を把握する等、まちづくりに向けたサポートを継続していく。                                                                                                                                                                                                                                       |
| 下水道事業の着実な実施による信頼確保及び事務費収入の確保 | ③    | ・市町村ニーズの的確な把握・対応及び、進捗管理会議等での早期の課題把握・対応により、受託事業の着実な実施や業務の質を向上させ、多くの自治体の信頼を得て業務を受託（20自治体以上）することで、確実に事務費収入を確保し収支均衡を図っていく。                               | ・多摩地域及び島しょ部の21自治体から業務受託<br>・2024年度も20自治体以上から業務受託の見込み<br>・受託事業量の規模平均約70億円に対して、収支は、2023年度は-45百万円、3か年平均では-61百万円となり、おおむね収支均衡が図られた。  | ・市町村とストックマネジメント等の新たな事業ニーズを含め、綿密な協議・提案等を行い、目標を上回る21自治体から業務委託を受託した。また、毎月、進捗管理会議を開催し、早期の課題把握による対策の実施により、年度計画を着実に実施することで、自治体からの信頼確保に努め、継続的な業務受託に取り組んでいる。<br>・新事務費算定基準を適用し下水道事業の収支均衡に向けて着実に取り組んだ結果、3か年平均では、おおむね収支均衡が図られた。                                                                                                                     |
| 土地区画整理事業の収支構造の改善に向けた取組       | ④    | ・関係自治体と綿密な協議結果に基づき、下記のとおり、段階的に適切な事務費算定基準へ改定し、収支均衡を図る。<br>・現行諸経費率（90%）を2023年度95%、2024年度100%に引き上げ。<br>・2024年度より補償業務における建物算定事務費に補正率を導入、営業補償事務費に新しい歩掛を導入 | 関係自治体と検証部会を開き協議を行った結果、下記事項について承諾を得た。<br>・諸経費率を2023年度95%とした。また、2024年度から100%に引き上げる。<br>・2024年度より建物算定事務費に補正率を導入、また営業補償事務費に新しい歩掛を導入 | ・2019年度から、関係自治体と公社で組織される事務費見直し専門部会を開催し、実工数と現行事務費基準の乖離を説明し、自治体からの理解を得ることで、事務費改定について承諾を得た。                                                                                                                                                                                                                                                 |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団体自己評価 | <p>【土地区画整理事業】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・国庫補助金の交付額の減少により、当該年度の事業費が減少したが、事業を進めるべく、自治体と綿密な調整を行い、重点整備箇所を優先とした財源配分や、国庫補助金の減少分を補完すべく市町村単独費の追加投入等を自治体に提案するとともに、工事の進捗管理を徹底し、事業を着実に実行した。</li><li>・新規事業化に向けた支援については、予定区域内の開発行為により、計画を見直すこととなったが、引き続き市と連携し、住民の意向を把握する等、まちづくりに向けたサポートを継続していく。</li><li>・収支改善に向けた取り組みについては、自治体と綿密な協議・提案を行うことで、事務費を改定することができた。</li></ul> <p>【下水道事業】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市町村とストックマネジメント等の新たな事業ニーズを含め、綿密な協議・提案等を行い、目標を上回る21自治体から業務委託を受託し、3か年にわたり、20自治体以上から業務委託を受託した。また、毎月、進捗管理会議を開催し、早期の課題把握による対策の実施により、年度計画を着実に実施することで、自治体からの信頼確保に努め、継続的な業務受託に取り組んだ結果、2024年度も20自治体以上から業務受託の見込みとなった。</li><li>・新事務費算定基準を適用し下水道事業の収支均衡に向けて着実に取り組んでおり、より質の高い受託事業の執行により事業量確保に取り組んだ結果、3か年平均では、おおむね収支均衡が図られた。この3年間新たな事務費算定基準を運用してきたが、今後収支検証を行い、収支均衡が図れない場合には、改めて調整していく。</li></ul> |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| 戦略3 | 都市機能更新事業の重点的な推進と新規路線整備事業の事業化 |
|-----|------------------------------|

|                          |                                                                                                                |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3年後<br>(2023年度)の<br>到達目標 | ①予定業務の着実な執行<br>・全用地買収画地の90%契約<br>・20画地(3か年平均)<br><br>②2024年度以降の事業展開に備えた業務の提案<br><br>③都市計画道路等及び不燃化特区に関する業務の受託7件 | 実績<br>(2023年度末時点)及び要因<br>分析 | 目標①：事業反対や複雑な権利関係等による困難案件が多かったが、権利者ニーズに合わせ、対面のみならずタッチレス等での折衝を実施することで、2023年度は18画地契約、3か年平均は17画地・全用地買収画地の79%契約(2022年度新規受託は除く)となった。そのうち、2路線においては全用地買収画地の90%以上となった。<br>目標②：新たな事業展開に向けて、高低差補償業務を進めたほか、私道等無電柱化コーディネート業務を推進するとともに、宅地開発無電柱化の業務受託にむけた調整を図り、無電柱化促進に貢献<br>目標③：3か年で9件の都市計画道路等及び不燃化特区に関する業務を受託 |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 個別取組事項                          | 到達目標 | 2023年度計画                                                                                                                                                        | 2023年度実績                                                                                                                                                                                                                                               | 要因分析                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ウィズコロナ、ポストコロナにおける権利者対応の工夫       | ①    | ・到達目標に向け、従来の権利者との対面折衝に加え、タッチレスによる効率化を推進<br>・権利者折衝は電話や配送に加え、メール等オンラインによる対面以外の選択肢を拡充し、総件数の50%をタッチレスとする。<br>・相談窓口対応はこれらに加え、専門家相談会のオンライン化も実施し、総件数の30%をタッチレスとする。     | ・権利者折衝については、電話やレターパックによる配送のほか、メール等のオンラインによる権利者折衝を積極的に活用した結果、特定整備路線等の折衝総件数1,422件のうち、約85%をタッチレスにて実施<br>・相談窓口は電話やメールのほか、オンラインでの専門家相談を実施した結果、相談総件数194件のうち、約51%をタッチレスにて実施                                                                                   | 用地折衝においては、個人情報の取扱いに細心の注意を払いながら、権利者のニーズに合わせ積極的に非接触での折衝を行った。<br>相談窓口については、電話やオンラインでの相談受付を掲示板やホームページ等で周知を丁寧に行った。                                                                                                                               |
| 道路事業等の終盤にあたる業務(道路築造等)の検証、分析及び受託 | ②    | 道路築造等への事業展開に備え、事業の課題や体制構築等の検証のため、下記業務を実施。<br>・高低差補償継続案件(都市計画道路)1件<br>・既存事業における高低差解消に関する自治体へのヒアリング(予算・期間、関係機関との協議状況等)<br>・区部における主要生活道路等工事業務、無電柱化工事業務のヒアリング・検証・分析 | ・高低差補償継続案件1件(都市計画道路)については、東京都との調整により道路築造の実施計画を確認し業務について再検討を実施<br>・既存事業における高低差解消に向けたヒアリングを2路線を対象に実施<br>・無電柱化工事に関しては、私道無電柱化コーディネート業務において権利調査や意向調査を実施、主要生活道路については、自治体からのヒアリングや協議を重ねた結果、受託には至っていない。<br>・無電柱化に関しては、宅地開発無電柱化事業の受託に向け東京都と協議を行い、2024年度より受託開始予定 | ・高低差補償については、道路築造工事に先立って実施してきたが、近年の物価高騰を踏まえ工事工程に合わせ実施することとなり、後年度、継続的に協議することとなった。<br>・すでに受託中の高低差補償業務の課題を受け、新たな高低差補償の受託については後年度引き続き協議することとなった。<br>・私道無電柱化コーディネート業務を踏まえ、権利者調整を図り無電柱化工事業務の検討を継続するとともに、主要生活道路等の工事についても、事業実施と合わせて自治体ニーズの把握を実施している。 |
| 新規路線整備事業の受託                     | ③    | ・更なる自治体の支援要請に対応すべく、都市計画道路、主要生活道路、駅前広場、公園などの用地買収業務受託、不燃化特区受託に向けた提案、見積提出、覚書締結                                                                                     | ・都市計画道路および駅前広場の用地買収について、1都1区と覚書締結し、2024年度より受託開始予定<br>・道路及び公園の用地買収について1市と覚書締結、用地買収業務を開始<br>・不燃化特区の取組が2025年度までとなり、各自自治体で今後の動向について見通しがつかず受託には至らなかった。                                                                                                      | ・これまでの用地買収の実績をもとに都および区より受託の依頼があり、公社からも受託に向けた提案や見積提出を行った結果、新規受託につながった。<br>・多摩地域(1市)は、駅前の土地区画整理事業の見直しに伴い、一部公園及び道路用地(敷地)を買収するものであり、過年度に実施した当該自治体における用地買収の実績も踏まえ新規受託につながった。                                                                     |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団体自己評価 | ・事業反対や複雑な権利関係等による困難案件の対応が多かったが、新型コロナウイルス感染症の流行後においてもタッチレスを活用し、権利者のニーズに合わせた誠実かつ丁寧な用地折衝により、2023年度の契約数は18画地、3か年の平均17画地となり、着実に事業を執行することができた。<br>・事業反対の権利者が多く集団訴訟に発展した路線を除く2路線については、いずれも全用地買収画地数に対して90%以上の契約画地数となり、用地買収事業完了に向け目途をたてることができた。<br>・2024年度以降の事業展開に向け、私道無電柱化のコーディネート業務に続き、宅地開発無電柱化業の業務受託が確実となり、東京都における無電柱化促進に寄与することができた。<br>・新規路線整備事業の受託については、自治体のニーズにこたえ、1都1区1市から都市計画道路の用地買収のほか、駅前広場の用地買収、公園及び道路の用地買収を新たに受託することとなり、3か年で9件の都市計画道路等及び不燃化特区に関する業務を新規受託することができた。 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 戦略4                       |                                                              | 地域支援事業における適切な資産活用と新規事業化                                                                                                                               |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3年後<br>(2023年度)の<br>到達目標  | ①戦略的な資産管理・運用による毎年度8億円規模の収益確保<br>②地域活性化や、防災性の向上に寄与する新規物件3件の創出 |                                                                                                                                                       | 実績<br>(2023年度末時点)及び要因<br>分析                                                                                                                                                  | 目標①：2023年度は、10億円規模の収益達成するとともに、3か年平均で8億円規模の収益確保を達成<br>目標②：建物共同化事業として、東池袋B街区で建築物が竣工し2021年度に運用開始したほか、東池袋C街区では継続して関係機関と協議を進め建物計画案の見直しを実施、また東小金井24街区では2023年度に事業者と建物共同化に向けた基本協定の締結を行い、2024年度上半期に共同化建物の着工予定。そのほか、2023年度には都有地を活用した魅力的な移転先整備事業1件の竣工と、東小金井駅北口における大規模貸付地の新規契約を実施した。 |
| 個別取組事項                    | 到達目標                                                         | 2023年度計画                                                                                                                                              | 2023年度実績                                                                                                                                                                     | 要因分析                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 建物価値の維持向上のための戦略的な財産管理     | ①                                                            | ・既存建物全25棟のうち、予定された修繕実施1件と既存建物の事前調査検討に基づく修繕計画に従った適切な維持管理を行うことで、安定的な資産運用を図る。                                                                            | 既存建物計7件の修繕工事を着実に実施<br>・河辺タウンビルB積算電力計交換工事<br>・きたのタウンビル計量メーター交換工事<br>・カレッジスクエア多摩設備修繕工事<br>・アリッサム設備改修工事（その2）<br>・万願寺タウンビル積算電力計交換工事<br>・アリッサム増圧給水ポンプ改修工事<br>・河辺タウンビルB揚水ポンプ設備交換工事 | ・長期修繕計画に基づき、建物価値の維持や向上のため、計画的な建物の維持保全を実施し安定的な資産運用を行った。<br>・工事実施期間中には月1回の安全パトロールを実施するとともに、係内での巡回を行うことで事故防止に努め、着実に工事を実施した。                                                                                                                                                 |
| ウィズコロナ、ポストコロナでの資産活用について検討 | ①                                                            | ・コロナ禍での賃貸収入等を注視しつつ、関係自治体と綿密に調整し、下記のとおり公社資産の活用を行う。<br>・関係自治体との協議・調整を行い、土地分譲1件（未利用地）による収益確保を図る。<br>・円滑な貸付に向け、地域ニーズ等の確認を行い、土地貸付契約更新1件（大規模貸付地）により収益確保を図る。 | ・土地分譲1件（未利用地）について、関係自治体と周囲の土地利用や分譲計画内容について協議を実施<br>・大規模貸付地1件の土地貸付契約更新契約を実施したほか、大規模貸付地1件の新規土地貸付契約を締結                                                                          | ・収益確保を図るため、2024年度の土地分譲に向けた協議を継続するとともに土地活用のニーズについてヒアリングを実施した。<br>・大規模貸付地においては地域ニーズを踏まえ土地貸付の新規契約および更新契約を行った。<br>・到達目標に向け、費用と収益のバランスを踏まえ、大規模修繕と土地分譲の時期を調整しながら資産活用を図っている。                                                                                                    |
| 建物共同化事業の着実な推進             | ②                                                            | ・東池袋C街区については、地域住民や関係機関との協議を進め、共同化事業を着工（従前建物解体工事着手）する。<br>・地域活性化に向け、共同住宅や商業施設等を整備するため、関係権利者と東小金井24街区の共同化建物を着工する。                                       | ・東池袋C街区については、地域住民の意見を踏まえ、東京都及び豊島区等関係機関と調整を進め、豊島区からの了解を得るべく建物計画案の見直しを実施<br>・東小金井24街区について、地元自治体や関係権利者との調整を図り、事業者と建物共同化に向けた基本協定を締結するとともに、関係者との調整を実施し、2024年度上半期に共同化建物の着工予定       | ・東池袋C街区については、これまで東京都及び豊島区との協議、また地域住民との十分な意見交換を実施してきた。一方、豊島区より更なる地域貢献策の導入を求められ、計画検討に時間を要している。引き続き関係者と綿密に調整し、実現可能な提案を行い着工に向けた手続を進める。<br>・東小金井24街区については、事業者をはじめ関係者と粘り強い協議を進めたことで基本協定締結にいたるとともに、2024年度上半期には土地売買契約および土地付区分建物売買契約を締結するとともに共同化建物を着工予定となった。                      |
| 都有地を活用した魅力的な移転先整備事業の推進    | ②                                                            | ・移転先となる集合住宅の管理・運営開始（足立区）<br>・住民同士のコミュニティ形成のため周辺地域を含むイベント（地域住民と一緒に施設の花壇整備）を開催<br>・本密地域からの移転を促進するため、移転対象者への広報や個別相談などの取組を実施                              | ・移転先となる集合住宅は、2023年9月に竣工し、管理・運営を開始（足立区）<br>・地域の賑わいの創出やコミュニティ形成を促すため、1階テナントの誘致活動を継続、テナントの開店に合わせて24年度イベントを開催予定<br>・本密地域からの移転を促進するため、地域の回覧板やインターネット等のツールを活用して周知を実施               | ・集合住宅の運営・開始に向け部全体で工事の安全管理・進行管理を実施するとともに、竣工時期に合わせた住宅の募集やテナントの誘致活動を実施した。<br>・都や工事施行者および運営管理者と協力体制を構築し、移転対象者への周知を図るとともに、建築雑誌にも掲載することで広範囲な広報活動を実施した。                                                                                                                         |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団体自己評価 | <p>・建物価値維持向上のための戦略的な財産管理については、長期修繕計画に基づき7件の修繕工事により、計画的な建物管理が実施できたことに加え、テナントに対して丁寧な協議を実施した結果、賃貸借契約についても問題なく継続することができた。さらに、公社職員による定期的な建物点検を実施し、資産の安全管理面からも安定的な運用が図れた。これらにより、2023年度は10億円規模の収益を確保するとともに、3か年においても平均8億円の収益を確保することができた。</p> <p>・これまでの3か年において推進してきた3件の建物共同化事業では、東池袋B街区において共同化建物を竣工させ、東池袋C街区において東京都・豊島区・地元住民との十分な意見交換を実施してきており、継続して工事着手に向けた検討を行っている。また東小金井駅北口においては、事業者をはじめ関係者と協議を進めた結果、建物共同化に向けた基本協定を締結することができ、2024年度上半期には土地売買契約および土地付区分建物売買契約を締結するとともに共同化建物を着工の見込みとなり、後年度における新規収益源の確保に向けた取組みを行った。</p> <p>・さらに2023年度には東小金井駅北口において大規模貸付地の新規賃貸借契約を締結するとともに、都有地活用による魅力的な移転先整備事業により新規物件の運用を開始することができた。</p> <p>・これらの取組みによって収入源確保はもとより、地域活性化や防災性の向上に寄与することができた。特に都有地活用による魅力的な移転先整備事業で整備した建築物については、木材活用コンクールにて最優秀賞（国土交通大臣賞）を受賞することになり、多摩産材の活用をはじめ木材の温かみのある親しみやすい建築物が評価された。</p> |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 戦略5 | 更なる経営力の強化に向けたDXの推進 |
|-----|--------------------|

|                          |                                                                               |                             |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3年後<br>(2023年度)の<br>到達目標 | ①セグメント別分析の確立に向けた工数管理の導入<br>②場所にとらわれない働き方を推進する環境整備<br>③DXの推進、職員への浸透に向けた専門人材の育成 | 実績<br>(2023年度末時点)及び要因<br>分析 | 目標①：工数管理が可能な基幹系システムの構築は完了<br>目標②：可搬性の高い端末導入及び無線LANを構築し、場所にとらわれない働き方を推進する環境整備に取り組み、ペーパーレス化を推進した。<br>目標③：情報推進課職員の育成を実施するとともに、デジタルスキルを向上させるために全職員が習得すべき内容を定め、2024年度から研修を実施することとした。 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 個別取組事項                            | 到達目標 | 2023年度計画                                                                                                                                                  | 2023年度実績                                                                                                                                                                                      | 要因分析                                                                                                                           |
|-----------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DX推進に向けた業務手法の検証による基幹系システムの更新と運用開始 | ①②   | 構築した基幹系システムの稼働を開始、稼働初期のトラブル対応や職員からの問合せ対応を的確に行い、運用の安定化・業務への定着化を図るとともに、セグメント別分析に向け全職員が工数入力を開始。実業務での運用において発見した課題や改良点等の整理、対応策や今後の整備方針を検討し、ICT推進計画への反映を行う。     | 基幹系システムの構築は完了したが、長年利用してきたシステムと仕組みが大きく異なることから、職員の理解や操作習熟を図り、より着実に運用するための準備期間を設けることとし、2025年度業務から利用することとした。新システムへの移行準備を進める中で、課題や改良点等の整理を進め、確実な運用開始を目指している。                                       | 単なるシステムリブレースではなく、ワークフローの導入による決裁の電子化や工数情報の入力・活用等、業務の進め方が大きく変わることから、ミス防止やシステムの効果的な利用を図るためには職員の理解や操作習熟により時間をかける必要があると判断した。        |
| 全職員への可搬性に優れた業務端末の導入               | ②    | リブレースに伴い、業務端末を可搬性に優れた機種に入れ替える。（職員利用端末約350台中350台）<br>端末の移動が可能になることによる利用上の注意点等を踏まえつつ、ペーパーレス化や手続きの電子化等のデジタルファーストな業務スタイルへの移行に向けた運用ルールの周知を行う。                  | リブレースに伴い、業務端末を可搬性に優れたノート型PCに入替を行った。（職員利用端末362台中362台）<br>また、全拠点に無線LANを導入し、会議等で端末を利用することでペーパーレス化を推進した。運用ルールの周知を行うとともに、端末運搬時の破損や紛失・盗難についての注意喚起を行った。また、生体認証導入によるセキュリティ強化を行った。                     | 業務端末を従来のデスクトップ型からノート型に変更するとともに、無線LAN導入やグループウェアの刷新等、ペーパーレス化等に向けて、抜本的な見直しを行った。リブレース1年前から事業者選定を進め、計画的に更新作業を進めたことにより、予定どおり入替を実施した。 |
| デジタル人材の育成                         | ③    | 情報推進課職員4名について、業務のデジタル化推進のための専門知識を持つデジタル人材の育成を引き続き継続するとともに、昨年度の育成状況や人事異動による影響を考慮し、必要に応じて育成計画の見直しを行う。<br>全職員のICTリテラシ向上や、業務のデジタル化等に効果的な新技術の調査及び導入に向けた検討を進める。 | 情報推進課職員4名について、デジタル化推進のための知識・技術習得に向け、eラーニングシステムのコンテンツを活用して育成を行った。<br>全職員のICTリテラシを向上するために習得すべき項目を整理し、デジタルスキルを向上させるために全職員が習得すべき内容を定め、2024年度から研修を実施することとした。また、東京都で導入されたDocuWorksについて検討し、全社的に導入した。 | 公社におけるデジタル化を推進するために必要な知識として、基礎的なデジタル技術への理解に加えて、高度なデジタルスキルを持つシステムベンダとの連携・調整を図るためのビジネススキルやシステム関連スキルを習得することを進めた。                  |

|        |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 団体自己評価 | 基幹系システムの更新については、運用開始に向けて職員の理解や操作習熟を図り、業務を確実に行うため令和6年度は準備期間としたが、システム構築については完了することができた。業務端末のリブレースについては、無線LAN構築やグループウェア刷新等の大幅な改良になったが予定どおり実施し、ペーパーレス等に貢献できている。また、デジタル人材育成についても引き続き取り組んでおり、導入したシステムの活用効果を更に高めていきたいと考えている。 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |
|--------------------|
| 団体名：（公財）東京都都市づくり公社 |
| 共通戦略               |

| 2023年度計画                                                                                                                  | 2023年度                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                    | 団体自己評価                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | 実績                                                                                                                                                                                | 要因分析                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |
| 2023年度までに対都民・事業者等を対象とした手続のうち、70%以上（6件/7件）のデジタル化を行う。<br>また、シン・トセイ3の計画に基づき、団体が所管する窓口でQRコードによる利用者アンケートを実施し、今後のサービス改善の取組に繋げる。 | シン・トセイ3の計画に基づき、団体が所管する窓口でデジタル化を行うとともに、QRコードによる利用者アンケートを実施し、今後のサービス改善の取組に繋げた。<br>さらに、手続き数を改めて精査し、新たに増えた手続きについて、メールでの受付を可能とした。<br>この結果、対都民・事業者等を対象とした手続のうち、79%（11件/14件）のデジタル化を達成した。 | 東京都建設発生土再利用センター利用手続について、所管局と調整し、2023年度よりメール受付を開始することでデジタル化を達成したが、さらに2024年度4月からオンライン化ができるよう準備を進めた。また、QRコードによる利用者アンケートについては、2023年度2月に実施した。<br>さらに、新たに増えた公益事業に関する申請手続き等について、メール受付を可能とすることで、デジタル化を進めた。 | 手続きのデジタル化については、東京都建設発生土再利用センター利用手続をメール化するとともに、新たに増えた公益事業に関する申請手続き等についてもメール受付を可能とすることで、79%（11件/14件）のデジタル化を達成することができ、2023年度計画を達成することができた。 |

「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

| 所管局等所見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>公社は、5つの戦略について、2023年度の到達目標に向けて、個別取組事項に積極的且つ着実に取り組んだ。</p> <p>まず、「戦略1 シンクタンク・アドバイザー機能の強化」の【調査研究】では、魅力的な東京の発展に向けて、広域的な観点も踏まえた助言・提案を実施した。自治体との意見交換において政策形成支援の要請を引き出し、予算化に繋げ、自治体の都市づくり政策の形成に有効に関与した。また、技術者が不足する自治体への【技術支援】については、支援対象を9自治体に拡大し目標を達成、あらゆる分野において必要な助言・相談を行った。</p> <p>次に、「戦略2 既存事業の着実な推進による自治体からの信頼の一層の獲得」の【土地区画整理事業】については、外的要因の影響により目標達成が難しくなる中、地元自治体と連携して粘り強く事業を進めるとともに、事業の収支改善のため、自治体と協議・提案を行うことで、事務費を改定することができた。【下水道事業】については、ストックマネジメント等の新たな事業ニーズを含め、市町村と協議を重ね、目標である20以上の自治体から業務を受託した。さらに、新事務費算定基準を適用し収支均衡に向けて着実に取り組んだ結果、3か年平均でおおむね収支均衡が図られた。</p> <p>次に「戦略3 都市機能更新事業の重点的な推進と新規路線整備事業の事業化」については、受託している用地買収業務の着実な執行のため、地権者折衝や相談窓口でのタッチレス化を進めるなど、コロナ禍での権利者対応を工夫して取り組んだ。道路事業の終盤にあたる業務の検証、分析については、これまでの経験及び実績を基に、道路工事施工時の高低差補償業務や私道無電柱化コーディネート業務の受託に加え、宅地開発無電柱化の業務受託に向けた調整を図り、無電柱化促進に貢献した。さらに、都市計画道路及び不燃化特区に関する業務については、3か年で9件の新規受託となり、目標を達成した。</p> <p>次に、「戦略4 地域支援事業における適切な資産活用と新規事業化」の戦略的な財産管理について、2023年度は長期修繕計画に基づき7件の修繕工事を実施するとともに、1件の大規模貸付地を契約更新し、1件の新規土地貸付契約を締結した。さらに、建物共同化事業については、東池袋B街区において建物を竣工させたほか、東池袋C街区は関係機関と協議を進めるとともに、東小金井駅北口における共同化建物の着工の見込みが立ち、後年度における収益源の確保に向けた取組を加速させた。</p> <p>最後に、「戦略5 更なる経営力の強化に向けたDXの推進」については、基幹系システムの更新、運用開始に向けて、全社を挙げて取り組むとともに、リブレースに伴い、可搬性に優れた業務端末を全職員に配備することで、ペーパーレス化を進めた。さらに、eラーニングシステムを活用して情報推進課職員のデジタルスキル向上を図るとともに、全職員に対するICTリテラシー向上に向けた項目を整理するなど、システムの活用効果をより高めるための人材育成に力を入れている。加えて、共通戦略である手続きのデジタル化、5つのレス及びテレワークについても、これまで培ったノウハウを活かしながら、都に準じて改革を進めている。</p> <p>以上のとおり、2023年度の到達目標に向けて着実に歩みを進めると同時に、都市づくりの総合支援など、新たな取組を積極的に企画提案し、実行に移すことで、東京都のまちづくりに貢献していることを評価する。今後、さらなる役割の高度化・事業範囲の拡大が期待されることも踏まえ、採用活動の強化によるマンパワーの確保に努め、人財面から団体運営の基盤をより強固なものにしていきたい。</p> |

| 総務局所見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>経営改革プランに掲げた目標のうち、戦略1「シンクタンク・アドバイザー機能の強化」について、「有償調査研究の本格実施準備完了」という3年後（2023年度）の到達目標に対し、準備を前倒しで行い、2年目から本格実施に移行し、計4件の有償での政策形成支援を実施したほか、技術者が不足する9つの自治体へ技術支援を行うなど、取組を大きく前進させた。</p> <p>その他の戦略についても、用地折衝において、権利者のニーズに合わせ、積極的に非接触での折衝を行うことでスムーズな用地買収を進めることができた。また、3か年で9件の都市計画道路等及び不燃化特区に関する業務を受託する等、取組を着実に進めている。</p> <p>引き続き、各種事業を積極的に推進していくとともに、収支改善に努めつつ、都市づくりの総合支援に資する取組を一層発展させていくことを期待する。</p> |