

被災地派遣レポート＜第92回＞

福祉保健局 東京都都立府中療育センター 赤間 紀子

1 派遣期間 平成24年4月1日～平成25年3月31日

2 派遣先 仙台市 復興事業局 生活再建支援部 生活再建支援室 事業推進班

3 派遣先部署の業務概要

私が配属された復興事業局は、復興事業を迅速かつ効率的、効果的に進めていくために平成24年4月1日に発足され、4つの部署で構成されている。その中で私が所属していた生活再建支援部生活再建支援室は、被災者の生活再建に向けたきめ細やかな支援を行うための企画・調査・調整を主に、下記業務等を行っている。

- ・ 被災者の各種情報を一元的に管理する「被災者支援システム」の稼働
- ・ 被災者の生活再建に向けての現況調査や訪問調査
- ・ 「復興定期便」発行に伴う情報提供
- ・ 弁護士による法律相談及び就労に関する就労支援団体との調整
- ・ ひとり暮らし高齢者等の安否確認に伴う「ひとり暮らし高齢者等生活支援システム」の導入

4 担当業務の概要

仙台市では、被災者の生活再建に関する施策が出揃いつつある一方で、現況調査等により、住まいの再建方針が固まっていない被災者、さまざまな要因から生活再建に向けて一歩前に踏み出せない状態にある被災者が多いということが明らかになった。

このことから、被災者と恒久的な住まいの確保や生活基盤の安定に向けた各種支援制度・関係機関とをつなぐ体制を確保し、きめ細やかな支援を行うため、委託契約により生活再建支援室に戸別訪問を行う生活再建支援員を配置することとした。

生活再建支援員は、相談業務等を行う上で人生経験が豊富な人材が求められることから、公益社団法人仙台市シルバー人材センターに業務委託した。生活再建支援員の主な業務は、被災者に事前に電話で訪問予約をして、住まいの再建方針や健康状態、質問や困り事の聞き取りを行い、その内容に応じた情報提供や関係機関への仲介を行う相談業務、各種調査票の未提出世帯への現況調査、ひとり暮らし高齢者等生活支援システム設置の利用勧奨・契約手続等である。

私の担当業務は、生活再建支援員（仙台市シルバー人材センター職員）が円滑に戸別訪問を行うために、研修会・説明会・ミーティング（写真）の対応、訪問リスト等の関係書類作成や持参資料



の収集準備、訪問結果の聴き取りとデータ化、被災者からの質問や困り事に対する関係機関との連絡調整等、委託業務の管理・調整を行う事である。

5 担当業務の実績

生活再建支援員は、平成24年度中に約13,000世帯の被災者を対象に戸別訪問を行った。各種調査票等未回収約2,300世帯への訪問では現在の生活状況の確認に貢献し、ひとり暮らし高齢者等生活支援システム設置の利用勧奨・契約手続等約900対象世帯への訪問では、うち約500世帯の設置に貢献した。約9,800対象世帯への相談業務では、住まいの再建や就労に関する意向、健康状態等を聞き取り、その内容に応じた住宅ローンや就労支援等の情報提供、体調不良や困り事等を相談する関係機関への仲介を行い、被災者の生活再建への足掛かりに尽力した。

6 担当業務の今後

生活再建支援員の配置は、平成25年度も継続され、まだ訪問できていない被災者を含め全被災者への戸別訪問を増員して年内中に終了する予定である。

1日も早く被災者が生活再建し、被災地が復興するためには、きめ細やかな支援を継続し力を尽くす必要がある。

■ 生活再建支援員 訪問相談状況(被災者生活再建支援事業除く) 平成25年2月21日現在

	第1次 6~7月	第2次 9月~	第3次A 10月~	第3次B 10月~	計
■ 対象件数	932	193	824	23	1,972
■ 現況調査時再建方針					
市内__検討中	512	123	70	5	710
市外__検討中	4		54	2	60
未定__検討中	416	70	700	16	1,202
小計	932	193	824	23	1,972
■ 調査状況					
電話連絡	終了	終了	継続中	終了	
訪問数	319	58	322	4	703
再建方針調査済み	573	163	511	18	1,265
再建方針未調査	359	30	313	5	707
■ 調査後の再建方針					
市内__公共		1			
市内__自力	116	44	57	1	218
市内__復興	219	16	82	2	319
市内__賃貸	74	26	73	1	174
市内__現地	72	36		1	109
市内__検討中	49	23	15	1	88
市内小計	530	146	227	6	909
市外__公共			7		7
市外__自力	5	2	91		98
市外__復興			30		30
市外__賃貸			11	4	15
市外__現地			27		27
市外__検討中			5		5
市外小計	5	2	171	4	182
未定__公共					0
未定__自力	1		13		14
未定__復興			14		14
未定__賃貸			1	1	2
未定__現地					0
未定__検討中	30	15	85	7	137
未定小計	31	15	113	8	167
退去	7		0	0	7
小計(再建方針調査済み)	573	163	511	18	1,265
再建方針未調査	359	30	313	5	707
合計	932	193	824	23	1,972