

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 18      | 生活文化スポーツ局                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 消費者教育による主体的に行動できる消費者の育成 |
| 事業概要    | <p>都民が消費生活において必要な知識や判断力を習得し「自立した消費者」として主体的に行動できる消費者の育成を目指し、消費者教育の教材作成・提供や各種講座の開催、区市町村の消費者教育推進に向けた支援を実施している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
| これまでの経過 | <p>○消費者教育教材の作成</p> <p>(1) Web版消費者教育読本<br/>学校での消費者教育の推進を図るため、児童・生徒自身が消費生活の当事者としての意識を持ち、社会の中で主体的に判断し行動できる力を身に付けるための教材としてWeb版の消費者教育教材を作成し、ホームページ「東京くらしWEB」で公開している。</p> <p>(2) 消費者教育DVD<br/>家庭・地域・学校等における消費者学習に活用できる「楽しくわかりやすい教材」として、消費者教育DVDを作成し、区市町村や図書館、学校等に配布している。</p> <p>○教育講座の実施</p> <p>(1) 啓発講座<br/>身近で話題性のあるテーマを取り上げ、参加者が講義や実験を通じて消費者問題についての知識を得て、消費者意識を向上させ、消費者の権利を自覚することを目的として講座を開催している。</p> <p>(2) 消費者問題マスター講座<br/>消費者問題について体系的に学ぶことにより、地域や職場などでの消費者教育等の推進について中心的な役割を果たすことのできる人材の育成を目的として連続講座を実施している。</p> <p>(3) 消費者問題教員講座<br/>夏休み期間中に、教員を対象として、学校における消費者教育に必要な知識を提供するための講座を実施している。</p> <p>(4) 多摩消費生活センター主催講座<br/>多摩消費生活センターにおいて、消費者が安心して生活するための基礎知識や消費者問題に関する体系的な知識を学ぶ消費者問題連続講座、調理実習設備を活用し地産地消をテーマとした食育講座、小学生とその保護者を対象とした親子夏休み講座を実施している。</p> <p>○出前講座・出前寄席の実施</p> <p>(1) 出前講座<br/>消費者問題に関する一定の知識を身に付けた東京都消費者啓発員（コンシューマー・エイド）を事業者・事業者団体、町会・自治会、学校などが消費者問題についての講座を実施する際の講師として派遣する出前講座を実施している。</p> <p>(2) 出前寄席<br/>消費者に有益な情報を分かりやすく伝え、消費者被害の未然防止等を図るため、悪質商法の手口や実態、その対応策等を題材に、落語・漫才・コントを制作し、大学の落語研究会及び社会人ボランティアが演じる「出前寄席」を実施している。</p> <p>○区市町村の消費者教育推進の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区市町村の消費者教育を推進していくために、区市町村における消費者教育推進地域協議会の設置支援を行っている。</li> <li>・多摩消費生活センターにおいて、多摩地域の市町村と共催して消費生活講座を開催するとともに、必要に応じて講座企画に関する情報提供等の支援を実施している。</li> </ul> |                         |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-------------|----|-----------|-----|------|------|---------|----|-----------|----|
| <p>現在の進行状況</p> | <p>令和4年度の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○消費者教育教材の作成 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年9月末現在、「東京くらしWEB」においてWeb版消費者教育読本を9種類公開している。</li> </ul> </li> <li>○教育講座の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年9月末現在、各種教育講座を下記のとおり実施した。</li> <table style="margin-left: 40px; border: none;"> <tr> <td>啓発講座</td> <td style="text-align: right;">7回</td> </tr> <tr> <td>消費者問題マスター講座</td> <td style="text-align: right;">9回</td> </tr> <tr> <td>消費者問題教員講座</td> <td style="text-align: right;">16回</td> </tr> <tr> <td>食育講座</td> <td style="text-align: right;">3テーマ</td> </tr> <tr> <td>親子夏休み講座</td> <td style="text-align: right;">8回</td> </tr> <tr> <td>消費者問題連続講座</td> <td style="text-align: right;">0回</td> </tr> </table> </ul> </li> <li>○出前講座・出前寄席の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和4年9月末現在、出前講座を74回、出前寄席を51回実施した。</li> </ul> </li> <li>○区市町村の消費者教育推進の支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者教育推進地域協議会の設置に向けた働きかけを実施している。</li> <li>・令和4年9月末現在、多摩地域の市町村との共催講座を4回実施した。</li> </ul> </li> </ul> | 啓発講座      | 7回                  | 消費者問題マスター講座 | 9回 | 消費者問題教員講座 | 16回 | 食育講座 | 3テーマ | 親子夏休み講座 | 8回 | 消費者問題連続講座 | 0回 |
| 啓発講座           | 7回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
| 消費者問題マスター講座    | 9回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
| 消費者問題教員講座      | 16回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
| 食育講座           | 3テーマ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
| 親子夏休み講座        | 8回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
| 消費者問題連続講座      | 0回                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
| <p>今後の見通し</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○学識経験者や学校関係者の意見を踏まえた新規教材を作成するとともに、既存教材の活用促進を図っていく。</li> <li>○消費者を取り巻く環境や参加者のニーズなども踏まえた各種教育講座の実施を通して、自立した消費者の育成を図っていく。</li> <li>○消費者教育推進地域協議会の設置の働きかけや多摩地域の市町村との講座の共催など、区市町村の消費者教育推進に向けた支援を実施していく。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |                     |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |
| <p>問い合わせ先</p>  | <p>生活文化スポーツ局 消費生活総合センター<br/>活動推進課</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>電話</p> | <p>03-3235-1151</p> |             |    |           |     |      |      |         |    |           |    |