

総務局 都民の声窓口寄せられた都民の声

(令和2年11月分)

●受付件数と区分

区分	提言・意見	苦情	要望	相談・問合せ	その他	合計
件数	71	3	0	2795	0	2869

※ 上記区分の定義

提 言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望：施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談：困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明

●総務局に寄せられた都民の声と対応事例

(家賃について)

東京都内、各区部の平均家賃を知りたいです。

(回答)

この度は、お問い合わせいただきありがとうございます。

東京都総務局統計部所管の統計HPからご覧いただけます。

具体的には、統計HP→分野から探す→「総合」→「政府統計の総合窓口」→「分野」→住宅・土地・建設の下の「住宅・土地統計調査」→「平成30年住宅・土地統計調査」の右の「ファイル」→「■住宅及び世帯に関する基本集計」

の下の「全国・都道府県・市区町村」→「124-2 住宅の建て方(4 区分), 世帯人員(6 区分)別世帯の1 か月当たり家賃(10 区分)別借家に居住する主世帯数及び1 か月当たり家賃—全国, 都道府県, 市区」→「世帯の1 か月当たり家賃」(W 列) でご覧いただくことが可能です。