

総務局 都民の声窓口寄せられた都民の声

(令和2年9月分)

●受付件数と区分

区分	提言・意見	苦情	要望	相談・問合せ	その他	合計
件数	73	3	6	3788	0	3870

※ 上記区分の定義

提 言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望：施策の未実施や不十分さ等についての改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談：困りごとについての判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求められるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で趣旨等不明

●総務局に寄せられた都民の声と対応事例

(感染防止徹底宣言ステッカーについて)

感染防止徹底宣言ステッカーを貼っている店で、客が対面の席の間のボード(遮蔽物)を外して、マスクも外してしゃべっています。これはステッカーの趣旨と違うと思います。

東京都は現場を確認するようにしていますが、感染が多いであろう夜に現場を見て実態を知るべきです。

(回答)

このたびは、感染防止徹底宣言ステッカーに関して御意見をいただき、ありがと

うございます。

職員による現地確認について都の取組を御説明します。

東京都では、職員が直接、ステッカー掲示店舗を訪問し、感染防止策が実際に講じられているかどうかの確認を行っております。加えて、区市町村等と連携し、接待飲食等営業の店舗に対して、夜間に感染拡大防止策の普及啓発の実施を行っております。

今後とも、都の新型コロナウイルス感染症の感染防止対策の取組に御理解と御協力をいただきますよう、よろしくお願いたします。