

令和 6 年 7 月 25 日  
総 務 局

令和 5 年度 東京都の個人情報保護制度の運用状況について

令和 5 年度の個人情報保護制度の運用状況がまとまりましたので、お知らせします。

【ポイント】

保有個人情報の開示・訂正・利用停止等の決定件数は3,650件であり、前年度と比べて95件（2.7%）増加。近年は令和2年度を除き、増加傾向

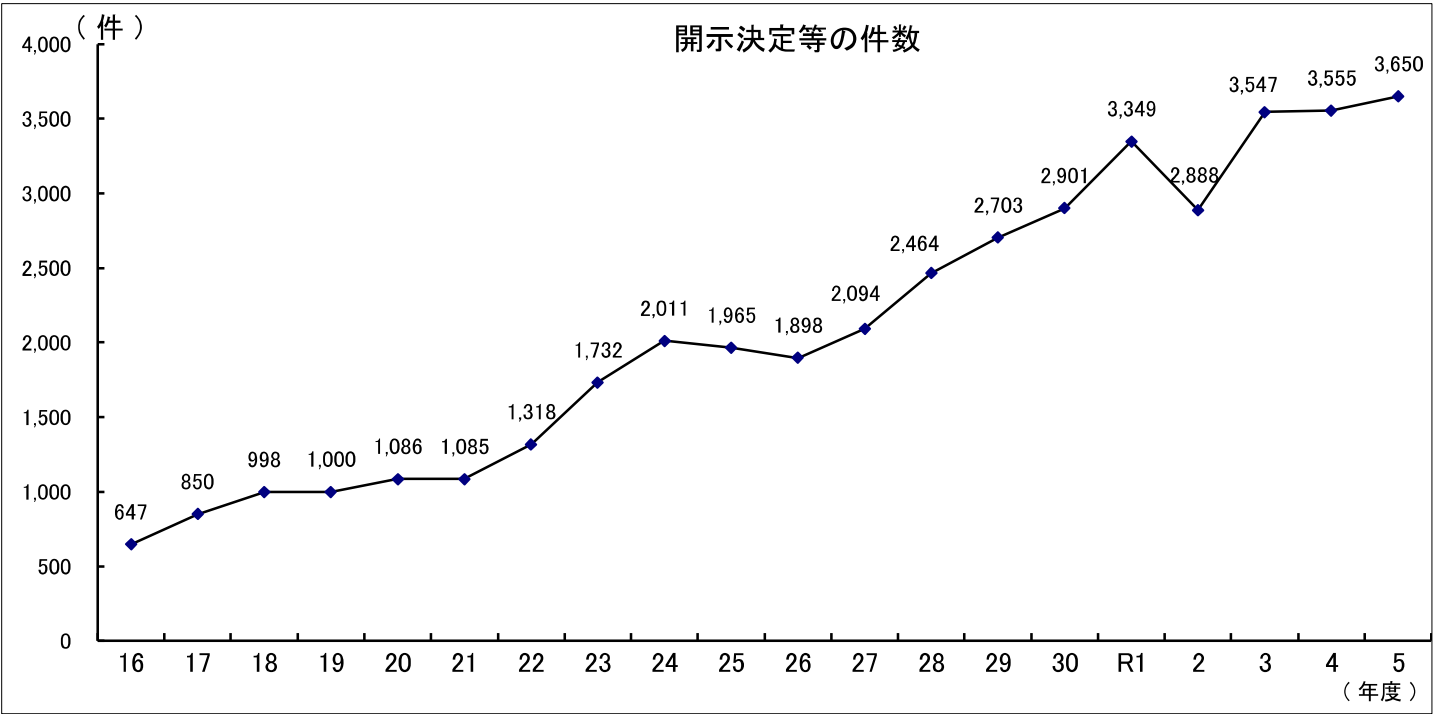
- 開示請求に対する決定件数は3,638件で、内容別の決定状況を見ると、生活安全相談関係1,016件（27.9%）、診療情報関係633件（17.4%）及び110番処理関係513件（14.1%）が上位

1 保有個人情報

（1）開示・訂正・利用停止請求の処理状況 (単位:件)

| 年度    | 総計    | 開示計   |     |       |     |      | 訂正計 |    |      |      | 利用停止計 |      |        |        |
|-------|-------|-------|-----|-------|-----|------|-----|----|------|------|-------|------|--------|--------|
|       |       |       | 開示  | 部分開示  | 不開示 | 不存在等 |     | 訂正 | 一部訂正 | 不訂正等 |       | 利用停止 | 利用一部停止 | 利用不停止等 |
| 令和5年度 | 3,650 | 3,638 | 935 | 2,344 | 89  | 270  | 7   | 1  | 0    | 6    | 5     | 0    | 0      | 5      |
| 令和4年度 | 3,555 | 3,538 | 837 | 2,350 | 62  | 289  | 9   | 6  | 0    | 3    | 8     | 0    | 0      | 8      |

※ 「不存在等」は不存在、存否応答拒否及び却下相当の不開示の合計、「不訂正等」は不訂正及び却下相当の不訂正の合計、「利用不停止等」は利用不停止及び却下相当の利用不停止の合計です。



（2）開示決定等の内容別の決定状況（上位 5 件）

| 順位       | 請求内容     | 決定件数(件) | 決定件数全体に占める割合(%) | 所管局    |
|----------|----------|---------|-----------------|--------|
| 1        | 生活安全相談関係 | 1,016   | 27.9            | 警視庁    |
| 2        | 診療情報関係   | 633     | 17.4            | 都立病院機構 |
| 3        | 110番処理関係 | 513     | 14.1            | 警視庁    |
| 4        | 児童相談関係   | 244     | 6.7             | 福祉局    |
| 5        | 事件相談受理関係 | 125     | 3.4             | 警視庁    |
| 上位 5 件の計 |          | 2,531   | 69.6            | -      |

(裏面に続く)

（３）保有個人情報を取り扱う事務の状況

都の機関等は、保有個人情報を取り扱う事務を開始、変更あるいは廃止しようとするときは、個人情報の保護に関する法律施行条例第３条１項各号に掲げる事項を記載した帳簿（以下「登録簿」という。）を備え付けることになっています。  
令和５年度末時点での登録簿の総数は、４,７１２件です。

（単位：件）

| 年度    | 開始  | 変更 | 廃止  | 登録簿の総数 |
|-------|-----|----|-----|--------|
| 令和５年度 | 283 | 76 | 121 | 4,712  |

２ 個人情報保護審査会の運営状況

（単位：件）

| 年度    | 新規諮問 |      |        | 件数計 | 答申      | 諮問<br>取下げ | 審査会<br>開催回数<br>(回) |
|-------|------|------|--------|-----|---------|-----------|--------------------|
|       | 開示請求 | 訂正請求 | 利用停止請求 |     |         |           |                    |
| 令和５年度 | 41   | 10   | 0      | 51  | 42(155) | 15        | 31                 |
| 令和４年度 | 60   | 3    | 0      | 63  | 35(40)  | 1         | 31                 |

- ※ 個人情報保護審査会は、東京都個人情報保護審査会条例第２条第１項の規定により設置され、保有個人情報の開示決定等、訂正決定等又は利用停止決定等について審査請求があった場合に、審査庁の諮問に応じて審議し答申を行います。審査庁は、この答申を受けて裁決を行います。
- ※ 審査会開催回数には総会１回が含まれます。
- ※ 「新規諮問」、「答申」、「諮問取下げ」の各項目は、各年度に行われた件数です。
- ※ 複数の諮問を併せて答申することがあり、（ ）内には答申のあった諮問の件数を参考計上しています。

３ 相談の受付状況

個人情報保護に関する相談は185件ありました。相談者別の内訳は次のとおりです。

（単位：件）

| 年度    | 計   | 都民・消費者 | 事業者 | 行政機関 |
|-------|-----|--------|-----|------|
| 令和５年度 | 185 | 180    | 3   | 2    |
| 令和４年度 | 119 | 117    | 2   | 0    |