

## コンプライアンス基本方針 行動指針2

「質の高い行政サービスを確実かつ効果的に提供する。」を実現するため、  
**攻めと守り**の全庁重点テーマを設定する。

# 攻

## 効果的な 情報発信

必要な情報を必要な人に届けるために…



職員一人ひとりが“都の代表である”という意識を持ち、効果的な発信を心がける。



届けたい相手を意識し、分かりやすく迅速に伝えるための方法を理解し、実践する。



情報発信を実践する際は、若手を含め幅広い意見を参考にする。

# 守

## ルールの十分な理解 と適正な業務執行

業務を進める土台を固めるために…



ルールは適正な事務執行を行うために不可欠であることを理解し、実践する。



ルールの目的を理解し、有効かつ適切にその目的を実現する。



組織としてルールに関する情報を整理し、効果的に共有することで、ルールを守りやすい環境を整える。

## 効果的な情報発信

- 「情報発信」は対都民の印象が強く、  
庁内も含まれるという認識の浸透が  
不十分な状況
- 庁内の情報発信について、制度所管  
の局が定めるルールや外部から提供  
を受けた情報が実務を担う職員に十  
分に届いていない状況



庁内の情報発信も、相手に確実に届け、  
行動促進につなげる必要がある

## ルールの十分な理解と適正な業務執行

- 未来型オフィスへの移行やテレワークの普及等、  
デジタル化を背景とした環境の変化が進む中、
- ・ 職員が新しいルールを正確に知らな  
かったり、ルールの趣旨・目的を十  
分に理解していなかったりする状況
- ・ 職場における業務の手順・進め方が、  
新しいツールや職場環境の変化に適  
切に対応できていない状況



ルールを十分に理解し、環境変化に対  
応することが必要

## 令和6年度 東京都コンプライアンス推進計画 全庁重点テーマ（案）

### コンプライアンス基本方針 行動指針2

「質の高い行政サービスを確実かつ効果的に提供する。」を実現するため、引き続き、以下の2つのテーマに取り組む。

#### 考えて伝える

## 効果的な情報発信

必要な情報を必要な人に届けるために…



届けたい相手（都民・職員）を意識し、相手の**行動促進につなげる最適な内容・方法**で実践する。



情報発信を実践する際は、若手を含め幅広い意見を参考にする。



職員一人ひとりが**“都の代表である”**という意識を持ち、効果的な発信を心がける。

#### 知って守る

## ルールの十分な理解

業務を進める土台を固めるために…



組織としてルールに関する情報を整理・共有するとともに、**デジタル化等の環境変化を踏まえ、適時業務手順を見直す。**



ルールは**適正な事務執行を行うために不可欠**であることを理解し、実践する。



ルールの**目的を理解し、有効かつ適切にその目的を実現する。**