

都内避難者の皆様への

定期便



都内に避難されている皆様へ、東京都からのお知らせをお送りします。

今月のお知らせ

今月は、都営住宅募集のお知らせ、全国避難者情報システム等の届出のご案内のほか、しほたん通信を同封しています。また、皆様の近況やご意見を伺うためのアンケートも同封しておりますので、是非、皆様の声をお聞かせください。

～都内避難者支援課からのお願い～ 定期便に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

■「定期便の送付先変更や送付停止」について

→都内避難者電話相談窓口

0120-978-885 (フリーダイヤル)

受付時間 平日9時30分～17時

■「定期便の内容」について

→東京都 総務局 復興支援対策部 都内避難者支援課

03-5388-2340 (直通)

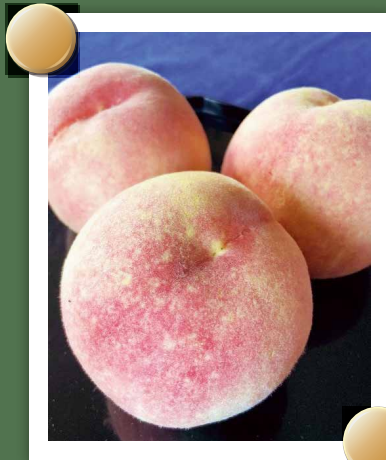
受付時間 平日9時～17時

※これまでご案内しておりました03-5388-2384は使用できなくなりました。

「東北3県(岩手・宮城・福島)ふるさと市」

9月15日から同月21日まで、東京メトロ銀座駅にて「第1回東北3県(岩手・宮城・福島)ふるさと市」を開催。多くのお客様にご来場いただきました。会場では、各県の美味しい旬の果物や人気の銘菓、水産加工品などを販売。東北の今を視聴できるVR体験も行いました。

12月22日から24日には、同じ場所で「第2回ふるさと市」を開催予定です。



福島県「さくら白桃」

「第1回ふるさと市」での人気商品の1つ。きめ細やかな果肉は硬めで、高糖度の太玉品種です。カリッとした歯ごたえと上品な甘さが特徴で、糖度は13度から高いものは15度程度になるとのこと。果肉がしっかりとしているので日持ちが良いのも特徴。お好みで追熟後の柔らかな食感と濃厚な甘みもご堪能いただけます。

県が発行している情報紙のご案内



岩手県「いわて復興だより」

お問い合わせ

● 岩手県復興推進課
019-629-6945

● 電子版 URL
<https://www.pref.iwate.jp/shinsaifukkou/fukkounougoki/dayori/1002315/index.html>



宮城県「みやぎ県政だより」

お問い合わせ

● 宮城県総務部広報課
022-211-2283

● 電子版 URL
<https://www.pref.miyagi.jp/soshiki/kohou/kenseidayori.html>



福島県「ふくしまの今が分かる新聞」

お問い合わせ

● 福島県避難者支援課
024-523-4250

● 電子版 URL
<https://www.pref.fukushima.lg.jp/site/portal/ps-wakarusinbun.html>



東京都からの定期便や各種支援情報につきまして

定期便や各種支援情報につきましては、HPでもご覧になれます。

都内に避難されている皆様へ

<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/17hisaichi/hp/tonaihinansha.html>



被災地支援に関するイベント情報等について、ツイートしています。

「東京都暮らし・住まい」のアカウント https://twitter.com/tocho_shouhi

と ない ひ なんしゃ でん わ そう だん まど ぐち
都内避難者電話・メール相談窓口

避難生活の悩み、一人で抱えていませんか？
ご相談は、電話・メールで受け付けています。

※対象／東日本大震災により都内に避難された、すべての方

 0120-978-885

受付時間 平日9時30分～17時

◎メール相談も受け付けています



otagaisama@tcsw.tvac.or.jp

※メールは常時受け付けています。(返信は、平日、9時30分～17時の間に行います)

上記相談は、東京都と協定を結び、東京都社会福祉協議会が実施しています。

避難元県の電話相談窓口

福島県に関するお問い合わせ

ふくしまの今とつながる相談室 **toiro** **024-573-2731**

毎週 月・水・金曜日 9時～17時 ※祝日・年末年始を除く

福島県から都内に避難された方には夜間相談窓口（福島県委託）もあります

医療ネットワーク支援センター **03-6911-0584**

受付時間：平日17時～20時30分 メール：soudan@medical-bank.org

宮城県に関するお問い合わせ

宮城県 復興・危機管理部 復興支援・伝承課 **022-211-2424**

月～金曜日 8時30分～17時15分 ※祝日・年末年始を除く

岩手県に関するお問い合わせ

いわて被災者支援センター サブセンター **019-601-7640**

月～金曜日 9時～17時 ※祝日・年末年始を除く

東日本大震災により避難されている皆さまへのお願い

ー全国避難者情報システム等の届出についてー

▶引越しをされたら手続きが必要です

- ・同じ区市町村内へ転居される場合でも、「全国避難者情報システム」の手続きが必要です。
- ・住民票の手続きをされた場合でも、それとは別に「全国避難者情報システム」の手続きをお願いします。

手続き方法は、
下記の2か所に届け出が必要です。
手続きの詳細は、各区市町村の窓口
にお問い合わせください。

- (1) 転居前にお住まいだった区市町村の窓口
- (2) 新たにお住まいになる区市町村の窓口

例えば、福島県浪江町から避難し、新宿区の
応急仮設住宅に入居していたが、退去
し、世田谷区へ転居した場合。

→新宿区と世田谷区へ届け出が必要となり
ます。
まずは、各窓口へお問い合わせください。

▶全国避難者情報システムに登録をしておく

- 避難元の県・市町村から登録された所在地あてに、様々なお知らせを送ることができます。
- 現在お住まいの区市町村での、避難者の方々に向けた支援に役立てられます。

▶避難を終えた場合（定住・帰郷など）

全国避難者情報システムの登録解除の手続きが必要です。

避難先の区市町村窓口及び避難元の市町村窓口へ届け出てく
ださい。詳細は、避難先区市町村窓口へお問い合わせください。

▶原発避難者特例法に基づく届出も 手続きが必要です（※対象地域の方のみ）

※いわき市、田村市、南相馬市、川俣町、広野町、楢葉町、
富岡町、大熊町、双葉町、浪江町、川内村、葛尾村、飯館村

住所が変わった場合は、その都度、避難元の市町村窓口へ
届け出てください。

詳細は、避難元市町村窓口へお問い合わせください。



全国避難者情報システムは、避難されている方への支援を目的としています。
お住まいの住所や現状等に変更がありましたら、必ず届け出下さいますよう、
皆さまのご協力をよろしくお願いいたします。

東京都総務局復興支援対策部都内避難者支援課

電 話 03(5388)2340

受 付 時 間 平日9時から17時まで

都内避難者支援課HP <https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/17hisaichi/hp/tonaihinansha.html>



都営住宅における毎月募集のご案内

毎月中旬頃、東日本大震災被災者の方を含めた一般世帯（家族向・単身者向）及び若年夫婦・子育て世帯等向けの都営住宅入居者募集を行っています。つきましては、12月に実施する募集についてお知らせします。

1 募集戸数 400戸程度

※上記のうち、一部は「若年夫婦・子育て世帯（ひとり親世帯含む。）向け」及び「結婚予定者向け」に募集

2 申込受付期間 令和5年12月14日（木曜日）～12月28日（木曜日） （申込書のダウンロードは12月22日まで） 郵送受付は、問合せ先に18時00分必着

3 主な申込資格

（（1）～（3）のいずれか及び（4）（5）に該当すること）

- （1）東日本大震災により、滅失した住宅に居住していた方
- （2）福島県東京電力原子力事故による居住制限者
- （3）福島県東京電力原子力事故による支援対象避難者（全員避難、一部避難）
- （4）所得が定められた基準内であること
- （5）その他都営住宅の入居資格にあてはまること

4 申込方法

申込書及びパンフレットは東京都住宅供給公社のHPに掲載しますので、申込書をダウンロードし、郵送でお送りください。また、オンラインでの申込みも可能です。

なお、下記の場所で申込書等を受け取ることも出来ます。

- ・都庁第二本庁舎13階中央募集相談窓口
- ・東京都住宅供給公社（都営住宅募集センター・各窓口センター）
- ・東雲住宅公社現地事務所2415号室

【問合せ先】

東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター

電話 03-3498-8894【午前9時から午後6時（土・日・祝日を除く）】

URL <https://www.to-kousya.or.jp/toeibosyu/>

～都営住宅の要件に当てはまらない方は～

★公社住宅では、先着順による空き家募集を引き続き行っています。
お申込みを随時受け付けていますので、下記までお問い合わせください。

東京都住宅供給公社 公社住宅募集センター 移転相談専用窓口

専用ダイヤル 03-6812-1350

※インターネット（JKKねっと）でもお申込みできます。

都営住宅等募集の案内

2023年12月1日

1 都営住宅（家族向・単身者向 年4回定期募集）


募集時期	募集の内容	募集案内・申込書の配布	備考
2月1日（木） ～16日（金） 申込書配布は 2月9日（金） まで	家族向（ポイント方式） 単身者向・シルバーピア（抽せん方式）	募集期間（土・日・祝日を除く）に限り、東京都住宅供給公社都営住宅募集センター、各窓口センター、都庁、区役所、市役所、町村役場で配布します。また、同期間中公社HPからダウンロードすることもできます。	募集の概要については、広報東京都（募集月の第1日曜日に新聞折込で配布）、テレホンサービス、公社HP（募集月の前月下旬に掲載）でお知らせします。
5月上旬	家族向・単身者向等（抽せん方式）		
8月上旬	家族向（ポイント方式）		
	単身者向・シルバーピア（抽せん方式）		
11月上旬	家族向・単身者向等（抽せん方式）		

※抽せん方式の募集では、居室内で病死等があった住宅も掲載する予定です。詳しくは、各募集時期に配布する募集案内でお確かめください。

2 都営住宅（家族向・単身者向 毎月募集）

募集時期	募集の内容	募集案内・申込書の配布	備考
毎月中旬	一般世帯（家族向・単身者向）、若年夫婦・子育て世帯、結婚予定者（定期使用住宅）	配布は行っておりません。募集日程の間でのみダウンロードをすることができます。	募集の概要については、公社HP（募集日程は毎月5日頃公表）でお知らせします。

3 都営住宅（家族向 随時募集）

募集時期	募集内容・対象住戸	申込方法	備考
随時	2人以上のご家族が対象です。定期募集及び毎月募集で申込みのなかった都営住宅の一部になります。	都営住宅入居者募集サイトからお申込みください。  なお、電話でも受け付けます。 随時募集専用ダイヤル ☎03-5467-9266	募集の概要については、公社HPでご確認ください。

4 都民住宅募集

住宅の種類	募集時期	募集方式	問い合わせ先
東京都施行型	随時（詳しくは公社HPでご確認下さい） ※令和4年から東京都施行型都民住宅入居者募集はすべて先着順募集で行います。	先着順	東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター 〒150-8322 渋谷区神宮前5-53-67 コスモス青山3F ☎03-3498-8894
公社施行型 公社借上型	随時（詳しくは公社HPでご確認下さい）	先着順	東京都住宅供給公社 公社住宅募集センター 〒150-8543 渋谷区渋谷1-15-15 テラス渋谷美竹2F ☎03-3409-2244

◎東京都住宅供給公社HP <https://www.to-kousya.or.jp/>

◎テレホンサービス 03-6418-5571 プッシュ音の出ない電話機からはご利用になれません。

5 公社住宅募集

◆先着順による空き家募集を行っています。お申込みを随時受け付けていますので、下記までお問い合わせください。

<p><問い合わせ先></p> <p>東京都住宅供給公社 公社住宅募集センター 移転相談専用窓口 専用ダイヤル 03-6812-1350</p> <p>※インターネット（J K Kねっと）でもお申込みできます。</p>



東京司法書士会

しほたん通信



令和5年12月号

東京司法書士会では都内で避難生活を送られている被災者や避難者の方へ支援活動を行っております。みなさまへ寄り添い、少しでもお力になれますよう、情報提供や法律相談等の支援を続けてまいります。12月号では、通信販売におけるトラブルについて紹介いたします。

通信販売のトラブルが増えています

2022年度全国消費生活情報ネットワークシステム（P I O—NET）によりますと、全国の消費生活センターに寄せられた消費生活相談相談の総件数895,606件のうち、約4割にあたる364,048件が、例えば「通信販売で買った商品の返品が認められなかった」といった通信販売に関する相談であったとのこと。

通信販売におきましては、返品ができるかどうかは原則として事業者の定めた返品特約（解約・返品は可能か？可能とした場合の条件について定められた特約です）によりますので、通信販売による購入の際は返品特約をはじめ契約の内容をしっかりと確認することをお勧めいたします。

また、通信販売等に関する相談は、以下においても相談出来ますので、ぜひご利用ください。

面談による相談（予約制）

- 東京司法書士会総合相談センター（四谷・月曜～金曜 午後2時～3時40分）

ご予約電話番号：03-3353-9205

予約受付時間：平日午前9時～12時、午後1時～5時

場所：東京都新宿区四谷本塩町4-37（JR・東京メトロ 四ツ谷駅 徒歩約4分）

- 三多摩総合相談センター（立川・水曜 午後5時～8時、土曜 午後1時～4時）

ご予約電話番号：042-548-3933

予約受付時間：平日午前10時～午後4時

場所：東京都立川市曙町2-34-13 オリンピック第3ビル202-A

（JR 立川駅 北口 徒歩6分、多摩都市モノレール 立川北駅 徒歩5分）



電話による相談

電話番号：03-3353-2700

相談時間：平日 午前10時～午後3時45分 ※通話料はご相談者様の自己負担となります。

東京都内に避難されている皆様へのアンケートについて

● ご協力をお願い

東京都では、毎年、皆様の近況や今後の見通しを伺うためにアンケートを実施しております。

今月号の定期便にアンケート調査票を同封しておりますので、

令和6年1月9日(火曜日)までにご回答をお願いいたします。

お手数をお掛けし恐縮ですが、ご協力を頂ければ幸いです。



今月の定期便と一緒に
アンケート様式を同封しています。
ぜひ、ご回答をお願いいたします。

163-8001

東京都総務局復興支援課宛

東京都庁第一本庁舎

新宿区西新宿二丁目8番1号

令和6年1月9日(火)

お問合せ先
東京都府民生活支援課
内部連絡者支援課
電話 03-5388-2340
(平日 9:00 ~ 17:00)

皆様のご意見等、自由にご記入ください。

【避難元】
岩手・宮城・福島・() 県 市・町・村

上に書かれたことに関して、行政機関から個別に連絡を希望される方は、以下もご記入ください。
※ 連絡を希望されない方は、以下も記入する必要はありません。

お名前	
現在の住所	東京都 () 区・市・町・村
連絡先	
連絡を希望する相手 (必ず付けてください)	避難元県 避難元市町村 東京都 現在お住まいの区市町村 その他()

アンケートは、皆さまが避難生活を過ごされる中で、日頃お感じになっていることや、お困りごとについて自由にご記入いただけるようになっております。
東京都へのご意見等もございましたら、ご記入のうえ発送ください。
また、避難元県・避難先の区市町村などからの連絡が必要な方は、併せて連絡希望欄にご記入ください。東京都より県・区市町村へご連絡いたします。

令和6年1月9日(火曜日)までにポストへ投函お願いいたします

東電福島原発事故の損害賠償
説明会・相談会



第五次追補等を踏まえた
追加賠償

請求がお済みでない方は
ご相談ください！

※請求書の記載方法も
ご相談ください

開催日 1月20日(土)

会場 東京都 有楽町

『東京国際フォーラム』

ガラス棟4階

追加賠償は
自主的避難等対象区域の方も対象です

いずれも**事前予約**をお願いいたします。

参加
無料

弁護士による
説明会

10:00～12:00

- 第五次追補を中心とした説明です
- 質疑応答もいたします

相談
無料

弁護士による
個別相談

10:00～16:00

(休憩12:00～13:00)

- 1組1時間までご相談いただけます
- 損害賠償全般のご相談に対応します

事前予約は
こちらから



0120-330-540

受付時間 9:30～17:00 土日も受付(祝休日を除く)

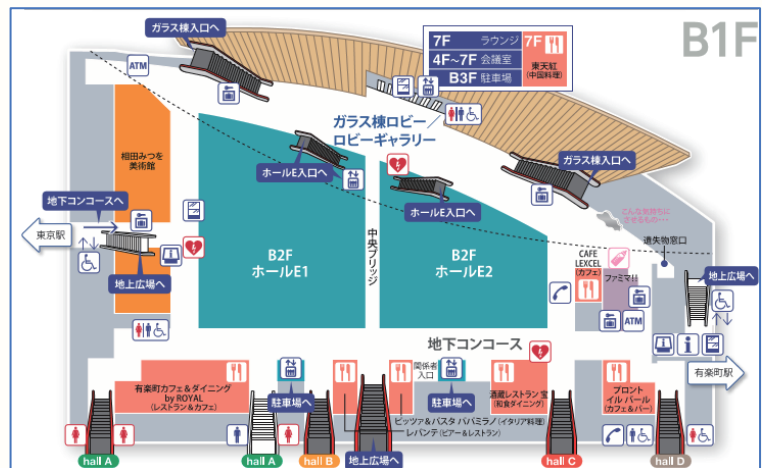
【会場】 東京国際フォーラム 4階 G404会議室

住所：東京都千代田区丸の内3-5-1



- ▶ JR 有楽町駅
より徒歩1分
- ▶ JR 東京駅
八重洲南口
より徒歩5分
- ▶ 東京メトロ
有楽町駅すぐ
- ▶ 日比谷駅
二重橋前駅
より徒歩5分

会場までは、地下1階よりエレベーターにて4階までお上り下さい。
会場は、**ガラス棟4F**です。



- ・ 請求漏れがないか相談したい方
- ・ 住居確保費用の賠償について相談したい方
- ・ ADRの申立てについて相談したい方

など



専門家へ
ご相談
ください！

ご来場が難しい場合は、**電話相談** をご利用ください！



(通話料無料)

0120-013-814

【対応時間】 10:00~13:00、14:00~17:00 月曜~土曜（祝休日を除く）

オンラインでのご相談も可能

- ・ 行政書士による電話での情報提供
- ・ 弁護士による電話相談：【事前予約制】祝日を除く毎週火・木曜10:00~13:00

宮城県から県外に避難されている皆様へ

宮城県からの お知らせです

東日本大震災で宮城県から離れ、現在も県外にお住まいの方を対象に、広報紙を郵送します。

御希望の方はいずれかの方法で御連絡ください

QRコードを読み込み
回答フォームで申請



メール・FAX 又は電話

①氏名 ②避難元住所
③現(避難先)住所
を記載してください



担 当：復興支援・伝承課 大泉
電 話：022-211-2424
FAX：022-263-9636
メール：denshoh@pref.miyagi.lg.jp

東日本大震災津波で被災された皆さま お困りごとがある方はお気軽にご連絡ください

仕事がうまくいかず、
家賃や住宅ローンの支
払いが大変。

収入が減り、家計
を見直したい。

家庭問題等どこか
ら解決していけば
いいかわからない。

ひとり暮らしで、こん
なこと、どこに相談し
てよいかわからない。

主に**沿岸地域**にお住まいの方

0193-30-1034

主に**内陸や県外**にお住まいの方

019-601-7640

メールでのご相談

info@sumaiansin.net

相談は無料です

- 弁護士相談(予約制)
- 相談支援員によるサポート
- ファイナンシャル・プランナー個別相談(予約制)



<http://sumaiansin.net>

いわて 被災者支援センター

〒026-0024 釜石市大町 2-4-7 〒020-0821 盛岡市山王町 10-6 山王ハイツ 2F
FAX 0193-30-1034 FAX 019-601-7641

受付：月曜日～金曜日 9:00～17:00 (土日祝日、12/29～1/3 を除く)

※当センターは、岩手県からの委託により認定特定非営利活動法人インクルいわてが運営している被災者支援事業です。