

都内避難者の皆様への 各窓口一覧



1-2頁

ご相談窓口一覧

避難されている皆様にご利用いただけるご相談窓口一覧です。

3-4頁

区市町村窓口一覧

都内区市町村における支援サービス窓口一覧です。

5-6頁

全国避難者情報システム 都内区市町村の受付窓口一覧

避難先を変えられた方や、避難を終了された方は、
避難先と避難元の両市区両村にご連絡ください。

- 定期便や各種支援情報につきましては、HPでもご覧になれます。

都内に避難されている皆様へ

<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/17hisaichi/hp/tonaihinansha.html>



- 被災地支援に関するイベント情報等について、ツイートしています。

 @tocho_fukko

- 復興支援対策部のアカウント

https://twitter.com/tocho_fukko

ご相談窓口一覧

| 分類 | 問い合わせ内容 | 担当部署 | 連絡先 | 受付時間 |
|---------------------------------|---|--|------------------------------|--|
| 総合 | 都内での避難生活全般に関する相談窓口 | 都内避難者電話相談窓口 | 0120-978-885 | 平日9時30分～17時 |
| | 岩手県に関するお問い合わせ | 復興防災部復興くらし再建課 | 019-629-6930 | 月～金8時30分～17時15分 (年末年始・祝日を除く) |
| | 宮城県に関するお問い合わせ | 復興・危機管理部復興支援・伝承課 | 022-211-2424 | 月～金8時30分～17時15分 (年末年始・祝日を除く) |
| | 福島県に関するお問い合わせ | 避難地域復興局避難者支援課 | 024-523-4157 | 月～金8時30分～17時15分 (年末年始・祝日を除く) |
| 福島県生活再建支援拠点 (医療ネットワーク支援センター) | | 03-6911-0584 | 平日17時～20時30分 | |
| 住宅 | 都営住宅の募集に関すること | J K K 東京<東京都住宅供給公社> 都営住宅募集センター | 03-3498-8894 | 月～金9時～18時 (年末年始・祝日を除く) |
| | 公社住宅の募集に関すること | J K K 東京<東京都住宅供給公社> 公社住宅募集センター | 03-3409-2244 | 月～土9時30分～18時 (年末年始・祝日を除く) |
| 就学 | 公立小・中学校に関すること | 教育庁地域教育支援部義務教育課 | 03-5320-6752 | 平日9時～17時 |
| | 転入学に関するお問い合わせ(都立高等学校) | 教育庁都立学校教育部高等学校教育課 | 03-5320-6745 | 平日9時～17時 |
| | 転入学に関するお問い合わせ (都立特別支援学校) | 東京都特別支援教育推進室 | 03-5228-3433 | 平日9時～17時 |
| | 転入学に関するお問い合わせ (都立産業技術高等専門学校) | 高専品川キャンパス管理課教務学生係 | 03-3471-6331 | 平日9時～17時 |
| | 私立学校の被災者支援助成金についてのお問い合わせ (幼稚園、小学校、中学校、高等学校等) | 生活文化スポーツ局 私学部私学振興課 | 03-5320-4239 | 平日9時～17時 |
| 子育て・家庭 | 子供自身や子育て家庭からの あらゆる相談 | 滞在先の地域の子供家庭支援センター | 滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1) | |
| | ひとり親家庭のさまざまな相談 | 東京都ひとり親家庭支援センターはあと | 03-6272-8720 | 火・金9時～20時30分 (月・土・日・祝日のみ9時～17時30分) (年末年始を除く) |
| | ひとり親家庭の仕事に関する相談 | 東京都ひとり親家庭支援センター はあと飯田橋 | 03-3263-3451 | 9時～17時30分 (火・金のみ9時～20時30分) (年末年始を除く) |
| | ひとり親家庭のさまざまな相談 (多摩地域) | 東京都ひとり親家庭支援センター はあと多摩 | 042-506-1182 | 9時～17時30分 (火・金のみ9時～19時30分) (年末年始を除く) |
| | 保育施設に関するお問い合わせ | 区市町村の保育担当 | 滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1) | |
| 子ども | いじめ、友人関係、学校生活、不登校、 家族関係などに関する相談 | 教育相談一般・ 東京都いじめ相談ホットライン | 0120-53-8288 | 24時間対応 |
| 女性 | 緊急の保護や自立のために 支援が必要な女性の相談 | 東京都女性相談センター (23区居住の方) | 03-5261-3110 | 月～金9時～21時 (土日、祝休日、年末年始 9時～17時) |
| | | 東京都女性相談センター多摩支所 (多摩・島しょ地区居住の方) | 045-522-4232 | 月～金9時～16時 (祝休日、年末年始除く) 受付時間外 03-5261-3110 |
| | 暴力の防止と被害者支援および 女性の抱える悩みや 問題についての相談窓口 | 東京ウィメンズプラザ 東日本大震災による 女性のための電話相談・ふくしま | 03-5467-2455 0120-207-440 | 9時～21時(年末年始を除く) 月～金10時～17時(祝日を除く) |
| 若者 | 若者を対象とした相談窓口 | 東京都若者総合相談センター 「若ナビα」 | 03-3267-0808 | 月～土11時～23時 (年末年始を除く) |
| | インターネットやスマホでのトラブル で困っている方のための相談窓口 | ネット・スマホのなやみを解決 「こたエール」 | 0120-1-78302 | 月～土15時～21時 (年末年始・祝日を除く) |
| 高齢者 | 介護保険サービス等、高齢者や その家族等の総合的な相談・支援 | 滞在先の地域の地域包括支援センター | 滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1) | |
| 障害者 | 障害福祉サービス等、障害者や その家族等の総合的な相談・支援 | 区市町村の障害者福祉担当 | 滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1) | |
| 税 | 被災者に対する都税の取扱いに関するお問い合わせ | 主税局総務部総務課相談広報班 | 03-5388-2925 | 平日8時30分～17時 |
| 生活資金 | 生活福祉資金貸付 | 滞在先の区市町村の社会福祉協議会 | 滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1) | |

| 分類 | 問い合わせ内容 | 担当部署 | 連絡先 | 受付時間 |
|-------|---|---|---|---|
| 雇用 | 就職相談 | 東京しごとセンター | 03-5211-3312 | 月～金曜日9時～20時 土曜日9時～17時 (年末年始・日曜・祝日を除く) |
| | 福島での就職や移住・定住・二地域居住を考えている方の相談 | ふくしまぐらし相談センター | 03-6551-2989 | 火～日10時～18時 (月、祝日及びお盆、年末年始を除く。事前予約制。) |
| | 福島に戻って就職を希望されている方の相談 | ハローワーク飯田橋 東京交通会館分室 福島就職支援コーナー | 03-5288-6115 | 火～金曜日10時～17時15分 (ふるさと回帰センターの開館日除く) |
| | | 福島相双復興推進機構委託事業福島求人支援チーム (主に被災12市町村の現地求人開拓) | 024-572-5530 | 平日10時～17時 |
| | 雇用保険の失業給付等のお問い合わせ | 住所を管轄するハローワーク | | |
| 医療・健康 | 滞在先の近くにある医療機関・休日に診療してくれる医療機関に関するお問い合わせ、保健・医療に関する相談 | 医療機関案内サービスひまわり | 03-5272-0303 | 医療機関案内 毎日24時間 医療福祉相談 9時から20時 (土、日曜日、祝日を除く) |
| | 放射線に関するお問い合わせ窓口 | 原子力規制庁 | 0120-988-359 | 月～金8時半～18時15分 (年末年始を除く) |
| | 放射能による健康不安等に関するお問い合わせ | 滞在先の地域の保健所 | 滞在先の区市町村の暮らしの便利帳を参照(注1) | |
| | 福島県「県民健康調査」に関するお問い合わせ | 福島県立医科大学 放射線医学県民健康管理センター | 024-549-5130 | 9時～17時 (土日祝日を除く) |
| | 公認心理師・臨床心理士による“こころの電話相談” | ほっとラインしゃくなげ東京 | 03-3813-9017 | 第1・第3木曜日10～15時 (年末年始・祝日を除く) |
| | 被災者相談ダイヤル“ふくここライン” | ふくしま心のケアセンター | 0120-783-295 | 平日9時～12時、 13時～17時 |
| その他 | ひきこもりで悩んでいる方や家族等の相談窓口 | 東京都ひきこもりサポートネット | 0120-529-528 | 月～土10時～17時 (年末年始・祝日を除く) |
| | 一時立入りの受付等のお問い合わせ | 一時立入り受付コールセンター | 0120-220-788 | 平日8時～20時 土日祝日8時～17時 |
| | 原子力損害の賠償請求に関すること | 東京電力ホールディングス株式会社 福島原子力補償相談室 | (全般) 0120-926-404 | 平日9～19時 土・日・祝日9時～17時 |
| | | | (追加賠償) 0120-926-470 | |
| | 原子力損害賠償に関するお問い合わせ・相談 | 福島県原子力損害の賠償等に関する問い合わせ窓口 | 024-521-8216 | 平日8時30分～17時15分 ※水曜日の13時～17時は弁護士による電話法律相談 |
| | | 原子力損害賠償・廃炉等支援機構 | (対面相談の予約) 0120-330-540 (電話相談) 0120-013-814 | 9時30分～17時 (年末年始・祝日を除く) 月～土 (年末年始・祝日を除く) 10時～13時、14時～17時 |
| | 原子力損害賠償の紛争解決(和解仲介手続)に関すること | 原子力損害賠償紛争解決センター | 0120-377-155 | 平日10時～17時 (年末年始を除く) |
| | 無料法律相談 | 司法書士ホットライン | 03-3353-2700 | 月～金10時～15時45分 |
| | | | 042-540-0663 | 水・木17時～19時45分 |
| | 都営交通一日乗車券に関するお問い合わせ(高齢者、障害者対応) | 都営交通お客様センター | 03-3816-5700 | 9時～20時(年中無休) |
| | 水道・下水道料金の減免に関するお問い合わせ | 水道局お客さまセンター | 0570-091-100 (ナビダイヤル) 03-5326-1101 又は042-548-5110 (ナビダイヤルをご利用になれない場合) | 8時30分～20時 (日曜・祝日を除く) |
| | 各種手数料の免除に関するお問い合わせ ※免除対象手数料については、警視庁ホームページの「東日本大震災に関する情報」を参照 | 最寄りの警察署 | | |

(注1) 暮らし便利帳は、「暮らしのガイド」やその他の名前でも呼ばれることもありますが、各区市町村が、住民向けに自治体の施設や手続などを案内している冊子です。分からない場合は、当該地域の区市町村にお問い合わせ願います。

都内区市町村支援サービス等 問い合わせ窓口



現在お住まいの区市町村で、避難者の皆様のための支援サービス等について、お問い合わせがございましたら、以下の一覧表に記載されている窓口にご連絡ください。

| 区市町村名 | 受付窓口 | 電話番号 |
|-------|--|--|
| 千代田区 | 地域振興部総合窓口課区民相談室 | 03-5211-4176 |
| 中央区 | 総務部防災危機管理課 | 03-3546-5287 |
| 港区 | 芝地区総合支所区民課 麻布地区総合支所区民課 赤坂地区総合支所区民課 高輪地区総合支所区民課 芝浦港南地区総合支所区民課 | 03-3578-3111 03-3583-4151 03-5413-7011 03-5421-7611 03-3456-4151 |
| 新宿区 | 地域振興部地域コミュニティ課管理係 | 03-5273-3519 |
| 文京区 | 区民部区民課 | 03-5803-1170 |
| 台東区 | 総務部危機・災害対策課 | 03-5246-1093 |
| 墨田区 | 都市計画部危機管理担当安全支援課 | 03-5608-6199 |
| 江東区 | 総務部危機管理課被災者支援担当 | 03-3647-9382 |
| 品川区 | 総務部総務課総務係 | 03-5742-6625 |
| 目黒区 | 危機管理部防災課 | 03-5723-8176 |
| 大田区 | 地域力推進部地域力推進課区民協働・生涯学習担当 | 03-5744-1204 |
| 世田谷区 | 危機管理部災害対策課 | 03-5432-2262 |
| 渋谷区 | 危機管理対策部防災課 | 03-3463-4475 |
| 中野区 | 区民部区民サービス課区民相談係 | 03-3228-8802 |
| 杉並区 | 危機管理室防災課 | 03-3312-2111 (内線3602) |
| 豊島区 | 政策経営部企画課 | 03-4566-2511 |
| 北区 | 危機管理室防災・危機管理課 | 03-3908-8184 |
| 荒川区 | 区民生活部防災課 | 03-3802-3111 (内線492) |
| 板橋区 | 戸籍住民課異動係 | 03-3579-2205 |
| 練馬区 | 危機管理課庶務係 | 03-5984-2762 |
| 足立区 | 区民の声相談課 | 03-3880-5359 (直通) |
| 葛飾区 | 地域振興部危機管理課管理係 | 03-5654-8223 |
| 江戸川区 | 生活振興部地域振興課コミュニティ係 | 03-5662-0515 |

| 区市町村名 | 受付窓口 | 電話番号 |
|-------|--------------------|-----------------------|
| 八王子市 | 生活安全部防災課 | 042-620-7207 |
| 立川市 | 福祉保健部地域福祉課地域福祉推進係 | 042-528-4327 |
| 武蔵野市 | 防災安全部防災課 | 0422-60-1821 |
| 三鷹市 | 総務部相談・情報課 | 0422-44-6600 |
| 青梅市 | 健康福祉部 生活福祉課 | 0428-22-1111 (内線2197) |
| 府中市 | 政策経営部政策課 | 042-335-4010 |
| 昭島市 | 企画部企画政策課 | 042-544-5111 (内線2374) |
| 調布市 | 調布市役所 (代表) | 042-481-7111 |
| 町田市 | 市民部市民課総務係 | 042-724-4225 |
| 小金井市 | 総務部地域安全課 | 042-387-9807 |
| 小平市 | 市民部市民課管理担当 | 042-346-9520 |
| 日野市 | 総務部防災安全課 | 042-585-1100 |
| 東村山市 | 防災安全部防災防犯課 | 042-393-5111 |
| 国分寺市 | 健康部地域共生推進課 | 042-325-0111 (内線566) |
| 国立市 | 国立市役所 (代表) | 042-576-2111 |
| 福生市 | 総務部防災危機管理課防災危機管理係 | 042-551-1638 |
| 狛江市 | 総務部 安心安全課 | 03-3430-1111 |
| 東大和市 | 総務部防災安全課 | 042-563-2111 |
| 清瀬市 | 総務部防災防犯課 | 042-497-1847 |
| 東久留米市 | 環境安全部防災防犯課 | 042-470-7769 |
| 武蔵村山市 | 健康福祉部福祉総務課 | 042-565-1111 (内線153) |
| 多摩市 | 総務部防災安全課 | 042-338-6802 |
| 稲城市 | 福祉部生活福祉課 | 042-378-2111 (内線213) |
| 羽村市 | 総務部防災安全課防災・危機管理係 | 042-555-1111 (内線211) |
| あきる野市 | 企画政策部企画政策課 | 042-558-1111 |
| 西東京市 | 西東京市代表電話 | 042-464-1311 |
| 瑞穂町 | 協働推進部 安全・安心課 | 042-557-7610 |
| 日の出町 | 生活安全安心課 防災・コミュニティ係 | 042-597-0511 |
| 檜原村 | 総務課総務係 | 042-598-1011 |
| 奥多摩町 | 企画財政課 | 0428-83-2360 |
| 大島町 | 防災対策室 | 04992-2-0035 |
| 利島村 | 総務課 | 04992-9-0011 |
| 新島村 | 総務課行政係 | 04992-5-0240 |
| 神津島村 | 総務課 | 04992-8-0011 |
| 三宅村 | 総務課防災危機管理係 | 04994-5-0935 |
| 御蔵島村 | 総務課総務係 | 04994-8-2121 |
| 八丈町 | 総務課 | 04996-2-1121 |
| 青ヶ島村 | 総務課 庶務民生係 | 04996-9-0111 |
| 小笠原村 | 総務課 | 04998-2-3111 |

全国避難者情報システム 都内区市町村の受付窓口一覧

避難先を変えられた方や、避難を終了された方は、避難先・避難元の両市区町村へご連絡ください。ご連絡をいただくことで、避難元の市町村から様々なお知らせをお届けできるようになります。

| 区市町村名 | 受付窓口 | 電話番号 |
|-------|---|---|
| 千代田区 | 東日本大震災被災者総合相談窓口 | 03-3264-2111 (内線2148) |
| 中央区 | ①区民生活課住民記録係 ②日本橋特別出張所区民係 ③月島特別出張所区民係 | ①03-3546-5322 ②03-3666-4253 ③03-3531-1153 |
| 港区 | ①芝地区総合支所区民課 ②麻布地区総合支所区民課 ③赤坂地区総合支所区民課 ④高輪地区総合支所区民課 ⑤芝浦港南地区総合支所区民課 | ①03-3578-3111 ②03-3583-4151 ③03-5413-7011 ④03-5421-7611 ⑤03-3456-4151 |
| 新宿区 | 地域振興部戸籍住民課住民記録係 | 03-5273-3601 |
| 文京区 | 区民部区民課 | 03-5803-1170 |
| 台東区 | 総務部危機・災害対策課 | 03-5246-1093 |
| 墨田区 | 都市計画部危機管理担当安全支援課 | 03-5608-6199 |
| 江東区 | 総務部危機管理課被災者支援担当 | 03-3647-9382 |
| 品川区 | 総務部総務課総務係 | 03-5742-6625 |
| 目黒区 | 戸籍住民課住民記録証明係 | 03-5722-9795 |
| 大田区 | 地域力推進部地域力推進課区民協働・生涯学習担当 | 03-5744-1204 |
| 世田谷区 | 危機管理部災害対策課 | 03-5432-2262 |
| 渋谷区 | 危機管理対策部防災課 | 03-3463-4475 |
| 中野区 | 区民部区民サービス課区民相談係 | 03-3228-8802 |
| 杉並区 | 区民生活部区民課管理係 | 03-3312-2111 |
| 豊島区 | 区民部総合窓口課 | 03-4566-2331 |
| 北区 | 危機管理室防災・危機管理課 | 03-3908-8184 |
| 荒川区 | 戸籍住民課 | 03-3802-3111 (内線2353) |
| 板橋区 | 区民文化部戸籍住民課 | 03-3579-2205 |
| 練馬区 | 危機管理室危機管理課庶務係 | 03-5984-2762 |
| 足立区 | ①戸籍住民課窓口サービス係(区役所) ②伊興区民事務所 ③梅田区民事務所 ④興本区民事務所 ⑤江南区民事務所 ⑥江北区民事務所 ⑦佐野区民事務所 ⑧鹿浜区民事務所 ⑨新田区民事務所 ⑩千住区民事務所 ⑪竹の塚区民事務所 ⑫舎人区民事務所 ⑬中川区民事務所 ⑭西新井区民事務所 ⑮花畑区民事務所 ⑯東綾瀬区民事務所 ⑰保塚区民事務所 | ①03-3880-5867 ②03-3899-1048 ③03-3880-5381 ④03-3889-0457 ⑤03-3912-9351 ⑥03-3890-4201 ⑦03-3628-3271 ⑧03-3853-2301 ⑨03-3919-7126 ⑩03-3882-1133 ⑪03-3883-1400 ⑫03-3899-4014 ⑬03-3605-8471 ⑭03-3890-4331 ⑮03-3884-4451 ⑯03-3620-1951 ⑰03-3858-9870 |
| 葛飾区 | 地域振興部危機管理課管理係 | 03-5654-8223 |
| 江戸川区 | 生活振興部地域振興課コミュニティ係 | 03-5662-0515 |

| 区市町村名 | 受付窓口 | 電話番号 |
|-------|-------------------|--|
| 八王子市 | 生活安全部防災課 | 042-620-7207 |
| 立川市 | 市民生活部市民課 | 042-528-4311 |
| 武蔵野市 | 市民部市民課 | 0422-60-1839 |
| 三鷹市 | 総務部相談・情報課 | 0422-44-6600 |
| 青梅市 | 健康福祉部生活福祉課 | 0428-22-1111 (内線2197) |
| 府中市 | 市民協働推進部広聴相談課 | 042-366-1711 |
| 昭島市 | 企画部企画政策課 | 042-544-5111 (内線2374) |
| 調布市 | 市民部市民課 | 042-481-7041 |
| 町田市 | 市民部市民課総務係 | 042-724-4225 |
| 小金井市 | 総務部地域安全課 | 042-387-9807 |
| 小平市 | 市民部市民課 | 042-346-9520 |
| 日野市 | 総務部防災安全課安全安心係 | 042-585-1100 |
| 東村山市 | 防災安全部防災防犯課 | 042-393-5111 |
| 国分寺市 | 健康部地域共生推進課 | 042-325-0111 (内線566) |
| 国立市 | 健康福祉部福祉総務課地域福祉推進係 | 042-576-2111 (内線797) |
| 福生市 | 総務部防災危機管理課防災危機管理係 | 042-551-1638 (直通) 042-551-1511 (内線2322) |
| 狛江市 | 総務部安心安全課 | 03-3430-1111 |
| 東大和市 | 総務部防災安全課 | 042-563-2111 (内線1352) |
| 清瀬市 | 総務部防災防犯課 | 042-497-1847 |
| 東久留米市 | 環境安全部防災防犯課 | 042-470-7769 |
| 武蔵村山市 | 健康福祉部福祉総務課 | 042-565-1111 (内線153) |
| 多摩市 | 総務部防災安全課 | 042-338-6802 |
| 稲城市 | 市民部市民課 | 042-378-2111 (内線132) |
| 羽村市 | 総務部防災安全課防災・危機管理係 | 042-555-1111 (内線207) |
| あきる野市 | 企画政策部企画政策課 | 042-558-1111 |
| 西東京市 | 市民部市民課受付係 | 042-460-9820 |
| 瑞穂町 | 協働推進部 安全・安心課安全係 | 042-557-7610 |
| 日の出町 | 町民課窓口サービス係 | 042-588-4108 |
| 檜原村 | 総務課総務係 | 042-598-1011 |
| 奥多摩町 | 企画財政課 | 0428-83-2360 |
| 大島町 | 防災対策室防災係 | 04992-2-0035 |
| 利島村 | 総務課 | 04992-9-0011 |
| 新島村 | 総務課行政係 | 04992-5-0240 |
| 神津島村 | 総務課行政係防災担当 | 04992-8-0011 |
| 三宅村 | 総務課防災危機管理係 | 04994-5-0935 |
| 御蔵島村 | 総務課総務係 | 04994-8-2121 |
| 八丈町 | 総務課庶務係 | 04996-2-1121 |
| 青ヶ島村 | 総務課 | 04996-9-0111 |
| 小笠原村 | 総務課総務係 | 04998-2-3111 |

～都内避難者支援課からのお願い～

定期便に関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

■「定期便の送付先変更や送付停止」について

⇒都内避難者電話相談窓口

0120-978-885 (フリーダイヤル)

受付時間 平日9時30分～17時

■「定期便の内容」について

⇒東京都 総務局 復興支援対策部 都内避難者支援課

03-5388-2384 (直通)

受付時間 平日9時～17時