

都内避難者の皆様への 定期便

2018

8月号

NO.151

都内に避難されている皆様へ、
東京都からのお知らせをお送りします。



都営住宅の募集について (平成30年8月) (P1~2)

平成30年8月の都営住宅募集案内と、よく
お寄せいただく質問にお答えします。

都内の応援団より (P4)

都内に避難されている皆様の応援団をご紹
介します。今月はいわて内陸避難者支援セ
ンターの皆様です。

現地の応援団より (P7)

東北で働く応援団をご紹介します。今月
は、宮城県内に派遣されている東京都職員
からです。

東京しごとセンター (P9~10)

東京都が実施する就労相談などのご案内で
す。

「ふるさと復興の今が分かるツアー」の 募集について (P3)

今年度の「ふるさと復興の今が分かるツアー」の募集
についてご案内します。今年は福島県北部コースと
福島県南部コースの2コースを開催します。

ふるさとからのお知らせ (P5~6)

ふるさとの今をお知らせします。今月は福
島県からです。

「都内避難者相談拠点」のご案内 (P8)

東京都が実施する都内に避難されている方
向けの総合相談窓口のご案内です。

次号の発送は、
平成30年9月3日を予定しています。

都営住宅の 募集について

平成30年 8月

都営住宅の募集が実施されます。

▶ 募集日程（予定）

平成30年 8月 1日(水曜日)～

9日(木曜日)

今回の募集は、家族向【ポイント方式】、単身者向・シルバーピア【抽せん方式】となります。

申込書は募集期間中（土・日・祝日を除く）に限り東京都住宅供給公社都営住宅募集センター、各窓口センター、都庁、区役所、市役所、町村役場で配布します。

■ 平成30年度 都営住宅「定期募集」年間募集予定

募 集 時 期	対 象 者
平成30年 5月上旬 (募集終了) 入居資格緩和 抽選倍率の優遇 (避難者特例)	◆家族向・単身者向等【抽せん方式】 ・家族向・単身者向（一般募集住宅） ・定期使用住宅（若年夫婦・子育て世帯向）
平成30年 11月上旬 入居資格緩和 抽選倍率の優遇 (避難者特例)	
平成30年 8月上旬	◆家族向【ポイント方式】
平成31年 2月上旬	◆単身者向・シルバーピア【抽せん方式】

※抽せん方式の募集では、病死の発見が遅れた住宅等も掲載する予定です。

※シルバーピアは、都内に3年以上居住している65歳以上の単身者や夫婦世帯を対象とし高齢者向けの設備仕様を備えた高齢者集合住宅です。

(注)入居までの期間については住宅によって違いがありますが、申込後、おおよそ5か月～1年後、あき家の発生状況によっては、これ以降になる場合もあります。

■ 平成30年度 家族向「毎月募集」

毎月中旬頃、主に若年夫婦・子育て世帯向等に募集します。申込資格等の詳細は、毎月募集の募集期間にご確認ください。詳細は別紙チラシもご覧ください。

申 込 方 法	対 象 者
申込書及びパンフレットは東京都住宅供給公社のHPに掲載しますので、申込書をダウンロードし、郵送でお送りください。	都営住宅の入居基準を満たし、かつ以下の世帯 1. 若年夫婦・子育て世帯 2. 都営住宅の定期使用許可日から5年が経過した世帯 3. 事業再建者世帯（5年間の期限付き） 4. 東日本大震災等の被災者世帯

※下記の場所で申込書等を受け取ることも出来ます。

- ・都庁第二本庁舎 8階中央募集相談窓口
- ・東雲住宅公社現地事務所2415号室
- ・東京都住宅供給公社（都営住宅募集センター・各窓口センター）
- ・都内避難者相談拠点（飯田橋セントラルプラザ5階、訪問の際は事前に0120-978-885までご一報ください。）

都営住宅の募集について、よくお寄せいただく質問にお答えします

Q. 「ポイント方式」による募集とはどのようなものですか？

A. 抽選によらず、書類審査や実態調査をしたうえで、住宅に困っている度合をポイント化し、ポイントが高い方から順に、申込地区ごとの募集戸数分の方を入居予定者として登録するものです。

Q. 福島県に土地や住宅が残っていたら、都営住宅には申し込めないのですか？

A. 抽せん方式による募集では、申し込める場合があります。

5月、11月における募集ではすべての住宅、8月、2月における募集では単身者向け一般募集住宅への申込において、申込書が配布されている期間に支援対象地域に指定されている地域内にある土地や住宅については、所有していないものとみなされます。

ただし、入居後にその地域が支援対象地域の指定から外れたときは、土地、住宅の所有について、通常の入居者と同様に取り扱われますのでご注意ください。

その他詳細は下記問い合わせ先にお問い合わせください。

～ 都営住宅の要件に当てはまらない方は～

公社住宅では、先着順による空き家募集を引き続き行っています。
お申し込みを随時受け付けていますので下記までお問合せください。

東京都住宅供給公社 公社住宅募集センター 移転相談専用窓口

専用ダイヤル 03-6812-1350

※インターネット（JKKねっと）でもお申し込みできます。

問合せ先

JKK東京〈東京都住宅供給公社〉都営住宅募集センター

電話

03-3498-8894 午前9時から午後6時
(土・日・祝日を除く)

URL

<http://www.to-kousya.or.jp/toeibosyu/>



昨年に引き続き「ふるさと復興の今がわかるツアー」を今年度も実施します。今年は、福島県北部コースと福島県南部コースの2コースを開催いたします。

福島県に赴き、復興の状況を実際に見ることができるだけでなく、地元自治体職員からの説明・意見交換等の機会を盛り込む予定です。

また、今回ご参加される方のご意見もお伺いして、出来る限り充実した内容にしていく予定です。

コース名	日程	主な訪問予定地	募集人数	申込締切
福島県南部コース	10月23日(火) 【日帰り】	いわき市、富岡町、大熊町	15名	10月1日(月) 必着
福島県北部コース	11月14日(水)~15日(木) 【1泊2日】	南相馬市、双葉町、浪江町	15名	10月22日(月) 必着

【注意事項】

- 福島県から避難されている方には、各コースの詳細及び申込用紙の資料を送付いたしますのでご覧ください。
- 各コースの対象者は、福島県浜通り地方及び中通り地方から都内に避難されている方です。
- 応募者多数の場合は抽選で参加者を決定いたします。
- 応募の代表者は18歳以上の方（同行者は18歳未満も可）とし、原則1世帯4名まで応募可能です。

【費用負担について】

- 旅行代金は、無料です。
- 福島県北部コースは、1泊2食付です。
- ご自宅から集合・解散地点までの交通費、飲み物代、昼食代等は自己負担となります。

お申込み・お問合せ

東京都 総務局 復興支援対策部 都内避難者支援課
 東京都新宿区西新宿2-8-1 東京都庁第一本庁舎 13階
 TEL：03-5388-2384 FAX：03-5388-1261 E-mail：S0000910@section.metro.tokyo.jp
 別添の「申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAX、郵送またはメールにてお申込みください。
 ※このお申込みで入手した個人情報は、当該事業の目的にのみ使用させていただきます。

都内の応援団より

都内に避難されている皆様の応援団をご紹介します。

今月はいわて内陸避難者支援センターの皆様です。

いわて内陸避難者支援センター 山屋 理恵 センター長



相談員達と一緒に（後列左から3番目が山屋）

いわて内陸避難者支援センターは平成28年5月に開所しました。東日本大震災により、岩手県内を含む全国各地に避難されている方々へ、安心して暮らせる住まいの確保に向けた相談・支援・訪問等を行っております。都内に避難されている方々も多く、震災から7年、帰還を考える方、新たな場所で生活をスタートして、2つ目の故郷を持った方、お一人おひとりの抱える困りごとや、悩みに同じものはありません。「相談すること」の敷居が低くなることを目指しています。

皆さんへメッセージ

私たちは、皆さまが安心して暮らしていけるよう、多職種の専門チームとして、一緒に考え共に復興へ歩んでいきたいと考えております。ひとりで悩まず、抱えこまず、遠慮なくご相談ください。

いわて内陸避難者支援センター 中野 祐子 チーフ相談員

盛岡生まれの盛岡育ち。子どもの頃、夏休みに碓石海岸・浄土ヶ浜・波板海岸へ海水浴に行き、大きくなったら民宿の女将さんになる夢を持っていましたが、何故か福祉の道に入りました。今は、県内外の被災者宅を訪問し、お話を伺っています。「毎日聞いていた波の音が電車の音に変わり、海を見に行ったけど塩の香がしなくてね。本当は帰りたんだけどね」と、故郷を思う声を聴くと、「岩手っていいなあ」って感じます。年に一度、先祖の墓参りに地元へ帰郷するという方が多く、沿岸の方々の慈悲深さを感じます。これからもよろしくお願い致します。



皆さんへメッセージ

「津波で助かった命だもの、負けてはいられん。生きないとね」と、様々な想いを秘めながらの力強い言葉を伺いますと、私も勇気が出ます。どうぞ、お元気でお身体を大切にお過ごしください。

ふるさとからのお知らせ

今月は福島県からお知らせします。

平成29年度福島県産農林水産物放射性物質検査結果

福島県で実施している県産農林水産物放射性物質検査の平成29年度の検査結果をお伝えします。

基準を超えた食品は市場に流通させず、安全・安心でおいしい福島県産農林水産物をみなさまにお届けして参ります。

野菜・果物・畜産物等の検査結果 (平成29年4月1日～平成30年3月31日)

種別	検査結果	基準値超過数	超過数割合
野菜・果実*	2,854件	0件	0.00%
畜産物	4,124件	0件	0.00%
栽培山菜・きのこ	1,090件	0件	0.00%
海産魚介類	8,496件	0件	0.00%
内水面養殖魚	74件	0件	0.00%
野生山菜・きのこ	1,021件	1件	0.10%
河川・湖沼の魚類	718件	8件	1.11%

国のガイドラインに基づき福島県が実施している検査
 ※果実のうち特定ほ場のクリを除く。

食品中の放射性セシウムの基準値 【食品衛生法】(Bq/kg)		
	一般食品	100
	牛乳	50
	乳児用食品	50
	飲料水	10

福島県外に避難している高校生の福島県内への就職を支援します

福島県出身者で、現在県外に避難している高校生のうち、高校卒業を機に福島県内の企業へ就職を希望する生徒に対して、県内の各高校に配置した進路アドバイザーが、就職を希望する地区の求人情報を提供します。

就職支援の流れ

求人情報の提供を希望する生徒は、現在通っている高校の進路指導担当（またはクラス担当）の先生を通して、相談窓口にお問い合わせください。その際、「現在通学している学校名」「学校の連絡先」「就職を希望する地区」「希望する業種や職種」「帰還予定時期」などをご連絡ください。

各地区担当の進路アドバイザーが、希望に即した企業の求人情報を送付します。

ご相談窓口

(株)福島人材派遣センター進路アドバイザー係 ☎ 024-521-5111

●事業に関する問い合わせ

福島県教育庁 高校教育課 ☎ 024-521-7773

住宅に関する支援について



空き家を活用した 住宅再建を支援します

〔空き家・ふるさと復興支援事業〕

被災者、避難者、県外からの移住者が、自ら居住するため空き家を購入または賃借して改修等を行う場合に改修費用の一部に補助を行います。

募集期間等 平成30年4月27日～
平成30年12月28日
※先着順、予算枠に
達した時点で終了

問 県庁建築指導課 ☎ 024-521-7528
または最寄りの県建設事務所建築住宅課



住宅再建を希望する 被災者等に工務店等の 情報を提供します

〔復興住宅マッチングサポート制度〕

住宅の改修や建替を希望する被災者及び避難者等に工務店・設計者・不動産業者等の情報を提供します。



問 福島県地域型復興住宅推進協議会
☎ 024-521-4033



住宅の二重ローン返済の支援について

東日本大震災時に、半壊以上の被害を受けた住宅でローンが500万円以上残っていた方が、福島県内で住宅を購入・建設または建物の修繕のために、新たに資金を500万円以上借り入れた（または借り増した）場合、既存の住宅ローン5年分の利子相当額（最大140万円）を一括補助します。

※本事業は1年間延長となり、平成30年度も実施いたします。

申し込み手続き 新たな住宅資金を借り入れた金融機関を通じて申し込みできます。住宅ローンを取り扱う金融機関や手続きの詳細は、下記ホームページをご覧ください。

問 ●被災者向け住宅相談窓口 ☎ 024-521-7698
●県庁建築指導課分室 ☎ 024-521-5764

福島県二重ローン

検索



被災中小企業者の二重債務支援決定期間が延長になりました

被災中小企業の震災前債務と震災後債務との二重債務問題等を支援している下記両機構による支援決定期間が延長になりました。震災前債務と震災後債務の二重債務（二重ローン）問題、事業の復旧・復興などで悩まされている被災事業者を「(株)東日本大震災事業者再生支援機構」と「福島産業復興機構」がサポートします。震災前の借入金がある方は支援の可能性がありますので、下記の連絡先へご相談ください。

(株)東日本大震災事業者再生支援機構

支援決定期間 2021年3月31日まで

連絡先 郡山出張所 ☎ 024-935-7252

相談受付時間 午前9時～午後6時（土日、祝日を除く）

東日本大震災事業者再生支援機構

検索

問 福島県経営金融課 ☎ 024-521-7288

福島産業復興機構

支援決定期間 2019年3月31日（当面）まで

連絡先 福島県産業復興相談センター
☎ 024-573-2561

相談受付時間 午前8時30分～午後5時15分
（土日、祝日を除く）

福島県産業復興相談センター

検索

現地の応援団より

東北で働く応援団をご紹介します。

今月は宮城県内に派遣されている東京都職員からです。

私たちが派遣されている宮城県東部土木事務所は、平成30年3月に5階建ての新庁舎へと建て替えられ、最上階の5階にあります。東部土木事務所は約150人の職員数で1日も早い復興のために組織を挙げて日々頑張っております。

管轄範囲は、石巻市、東松島市、女川町で、道路や河川の復旧・復興を行っております。今回は女川町につきまして取り上げさせていただきます。

女川町は石巻市の北部に位置し、町民の力で復興を進めております。女川駅前につきましてはまだ工事を行っている箇所が多数見受けられ、周囲はまだ閑散としておりますが、女川駅及び駅前の商店街はきれいに整備されました。

女川駅前の商店街には金華サバのサバ缶やサンマパンなどが販売されており、県外から女川駅に来た方々はお土産に購入していきます。

土日には駅前の広場で復興イベントなど、多くの催し物が開かれております。

私たちがこうしたイベントを体験し、宮城県の良さや復興状況を発信していきたいと思っております。



再建を果たした女川駅



駅前商店街から見た女川駅



女川駅から見た商店街

宮城県東部土木事務所
山村 俊夫、山中 悠吾、大柄 貴義

と ない ひ なんしゃ そうだん きょてん
都内避難者相談拠点 (総合相談窓口)

相談無料
秘密厳守

避難生活の悩み、 一人で抱えていませんか？

わたしたちに、お気軽にご相談ください。
あなたの悩みに親身に寄り添い、解決に向けお手伝いをいたします。

《都内避難者相談拠点》ご相談は、こちらの番号(フリーダイヤル)まで

 **0120-978-885**

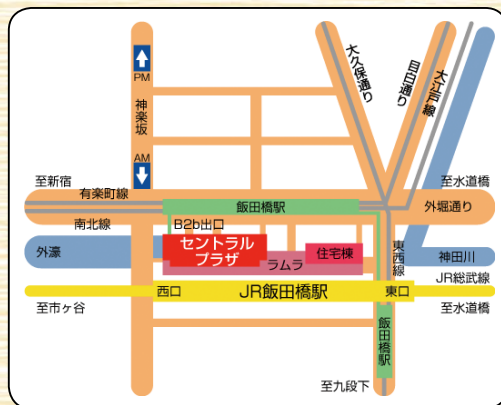
対 象 東日本大震災により都内に避難された、すべての方

受付時間 平日 9:30～17:00

所在地 〒162-8953
東京都新宿区神楽河岸1-1
飯田橋セントラルプラザ5階

※相談にお越しの際は、あらかじめお電話ください。

上記相談は、東京都の委託を受けて、
東京都社会福祉協議会が実施しています。



福島県から都内に避難された方には夜間相談窓口(福島県委託)もあります

NPO法人 医療ネットワーク支援センター ☎ **03-6911-0584**

受付時間：平日17:00～20:30 メール：soudan@medical-bank.org

避難元県の電話相談窓口

福島県に関するお問い合わせ

被災者のくらし再建相談ダイヤル ☎ **0120-303-059**

月～金曜日 9時～17時 ※祝日・年末年始を除く

宮城県に関するお問い合わせ

宮城県東京事務所 ☎ **03-5212-9045 (代表)**

月～金曜日 9時15分～17時30分 ※祝日・年末年始を除く

岩手県に関するお問い合わせ

いわて内陸避難者支援センター ☎ **019-601-7640**

月～土曜日 9時～17時 ※祝日・年末年始を除く

発行 東京都総務局復興支援対策部



東京都内で就業希望の皆様へ 私たちがその就職、お手伝いします！

全て無料で
ご利用
できます

東京しごとセンターってどんなところ？

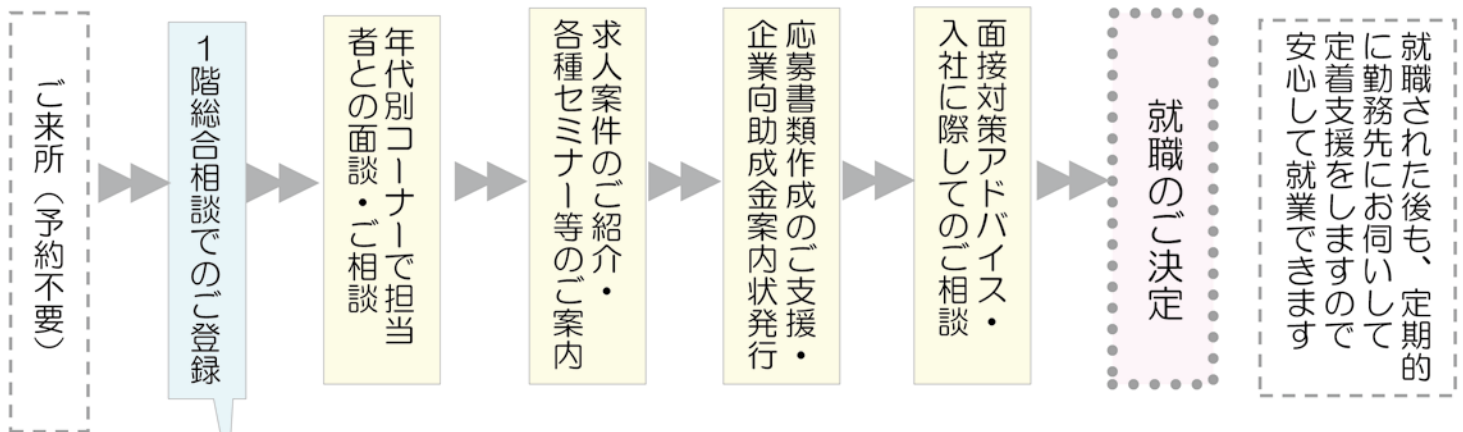


A

東京都が設置した、<しごとに関するワンストップサービスセンター>です。

キャリアカウンセリングや職業紹介、求職活動支援セミナーなど、様々な就職支援サービスを実施しています。緊急就職支援事業とは、東日本大震災で被災された方向けのサービスで、**採用企業への助成金制度**や**職場定着支援制度**などで**ご就業をサポート**します！

初回ご登録/相談から就職決定までの流れ



予約不要です。
お気軽にお越しください！



＊ ＊東京都緊急就職支援事業採用助成金制度について＊ ＊

東京都及び（公財）東京しごと財団では、東日本大震災により被災された方で都内での就業を希望される方を対象に「東京都緊急就職支援事業」を実施しています。

事業対象の方（事前に事業にご登録する必要がございます）を正社員又は6ヶ月以上の有期雇用として採用するとともに、就職後支援（職場定着支援）を6ヶ月受入れ、継続雇用している企業等に助成金を交付します。（支給要件あり）

就職が決定された皆様からのメッセージ

様々な年代の方たちが就職され、新たな出発をされています。



東日本大震災により離職を余儀なくされ家族で東京に避難しました。様々な気持ちを整理しつつ、ハローワークで仕事を探していましたが、今後の見通しが立ちませんでした。このまま東京に住むのか？それとも戻るのか？また震災前と仕事に対する考え方が変わってきていることを感じていました。「これから先どうするのか」「何をしたいのか」と答えの出ない日々を過ごしていました。

【誰かに相談したい、話を聞いてもらいたい。】その一心で東京しごとセンターを訪れました。

担当の方は、私の考えを尊重してくださり、親身にアドバイスをしてくれました。結果として登録から一ヶ月で思い描いた仕事に正社員として採用を頂きました。あの時、東京しごとセンターを訪ね、担当の方にお会いできて本当に良かったと心の底から思います。

30代 男性

【お問合せ先】

東京都が設置した雇用と就業を支援する施設です。

東京しごとセンター 緊急就職支援事業担当

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-10-3

TEL:03-5211-3312 月～金曜日 9:00～17:00

利用料無料

予約不要

閉館2時間前までのご来所をお勧めします



飯田橋駅から
JR中央・総武線「東口」より徒歩7分
都営大江戸線・東京メトロ有楽町線・南北線
「A2出口」より徒歩7分
東京メトロ東西線「A5出口」より徒歩3分
水道橋駅から
JR中央・総武線「西口」より徒歩5分
九段下駅から
東京メトロ東西線「7番出口」より徒歩8分
東京メトロ半蔵門線・都営地下鉄新宿線
「3番出口」より徒歩10分



東京しごとセンター

分類	問い合わせ内容	担当部署	連絡先	受付時間
総合	都内での避難生活全般に関する相談窓口	都内避難者相談拠点	0120-978-885	平日9時30分～17時
	岩手県に関するお問い合わせ	いわて内陸避難者支援センター	019-601-7640	月～土9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
	宮城県に関するお問い合わせ	宮城県東京事務所	03-5212-9045	月～金9時15分～17時30分 (年末年始・祝日を除く)
	福島県に関するお問い合わせ	被災者のくらし再建相談ダイヤル	0120-303-059	月～金9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
住宅	都営住宅の募集に関すること	J K K 東京<東京都住宅供給公社> 都営住宅募集センター	03-3498-8894	平日9時～12時、13時～18時 (土日祝日を除く)
就学	公立小・中学校に関すること	教育庁地域教育支援部義務教育課	03-5320-6752	平日9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立高等学校)	教育庁都立学校教育部高等学校教育課	03-5320-7854	平日9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立特別支援学校)	東京都特別支援教育推進室	03-5228-3433	平日9時～17時
	転入学に関するお問い合わせ (都立産業技術高等専門学校)	高専品川キャンパス管理課教務学生係	03-3471-6331	平日9時～17時
	私立学校の被災者支援助成金について のお問い合わせ (幼稚園、小学校、中学校、高等学校等)	生活文化局私学部私学振興課	03-5320-7708	平日9時～17時
子育て・家庭	子供自身や子育て家庭からの あらゆる相談	滞在先の地域の子供家庭支援センター	滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1)	
	ひとり親家庭のさまざまな相談	東京都ひとり親家庭支援センター	03-5261-8687	9時～16時30分 (年末年始を除く)
	保育施設に関するお問い合わせ	区市町村の保育担当	滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1)	
子ども	教育相談センター電話相談	東京都教育相談センター	03-3360-8008	平日 9時～21時 (開庁日、年末年始を除く) 土日祝9時～17時
	いじめに関するご相談	東京都いじめ相談ホットライン	0120-53-8288	24時間365日
女性	緊急の保護や自立のために 支援が必要な女性の相談	東京都女性相談センター	03-5261-3110	平日9時～20時 (年末年始を除く)
		東京都女性相談センター多摩支所	042-522-4232	平日9時～16時 (年末年始を除く)
	暴力の防止と被害者支援および 女性の抱える悩みや 問題についての相談窓口	東京ウィメンズプラザ	03-5467-2455	9時～21時 (年末年始を除く)
		女性のための電話相談・ふくしま	0120-207-440	月～金10時～17時 (祝日を除く)
若者	若者を対象とした相談窓口	東京都若者総合相談センター 「若ナビα」	03-3267-0808	月～土11時～20時 (年末年始を除く)
	ひきこもりで悩んでいる若者や 家族等の相談窓口	東京都ひきこもりサポートネット	03-5978-2043	月～金10時～17時 (年末年始・祝日を除く)
	ネットや携帯電話に関する 各種トラブルについて相談できる窓口	東京都子どもネット・ケータイ ヘルプデスク「こたエール」	0570-783-184 03-5844-6847	平日9時～18時 土曜9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
高齢者	介護保険サービス等、高齢者や その家族等の総合的な相談・支援	滞在先の地域の地域包括支援センター	滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1)	
障害者	障害福祉サービス等、障害者や その家族等の総合的な相談・支援	区市町村の障害者福祉担当	滞在先の区市町村の 暮らしの便利帳を参照(注1)	
税	被災者に対する都税の 取扱いに関するお問い合わせ	主税局総務部総務課相談広報係	03-5388-2924	平日8時30分～17時
生活資金	生活福祉資金貸付	東京都社会福祉協議会	03-3268-7173	

分類	問い合わせ内容	担当部署	連絡先	受付時間
雇用	就職相談	東京しごとセンター	03-5211-3312	月～金曜日9時～17時 (年末年始・祝日を除く)
	福島での就職や移住・定住・二地域居住を考えている方の相談	福が満開、福しま暮らし情報センター	03-6551-2989	火～日10時～18時 (月、祝日及びお盆、年末年始を除く。日曜はセミナー開催日のみオープン)
	福島に戻って就職を希望されている方の相談	ハローワーク品川 福島就職支援コーナー	03-5419-8609 (部門コード43#)	平日8時30分～17時15分 (土日祝、年末年始は休み)
		経済産業省委託事業 福島求人支援チーム	0120-910-195	平日10時～17時
雇用保険の失業給付等のお問い合わせ	住所を管轄するハローワーク			
医療・健康	滞在先の近くにある医療機関・休日に診療してくれる医療機関に関するお問い合わせ	医療機関案内サービスひまわり	03-5272-0303	
	放射線に関するお問い合わせ窓口	原子力規制庁	0120-988-359	平日8時半～18時15分 土日祝日8時半～12時
	放射能による健康不安等に関するお問い合わせ	滞在先の地域の保健所	滞在先の区市町村の暮らしの便利帳を参照(注1)	
	福島県「県民健康調査」に関するお問い合わせ	福島県立医科大学 放射線医学県民健康管理センター	024-549-5130	9時～17時 (土日祝日を除く)
	臨床心理士による "こころの電話相談"	ほっとラインしゃくなげ東京	03-3813-9017	木曜日10～15時 (年末年始・祝日を除く)
	被災者相談ダイヤル“ふくここライン”	ふくしま心のケアセンター	024-925-8322	平日9時～12時、 13時～17時
その他	一時立ち入りの受付等のお問い合わせ	一時立ち入り受付コールセンター	0120-220-788	平日8時～20時 土日祝日8時～17時
	行政書士による賠償請求に関する情報提供、弁護士相談(電話・対面)の予約	原子力損害賠償・廃炉等支援機構	0120-013-814	月～土10～17時 (年末年始を除く)
	原子力損害賠償等に関する相談	福島県原子力損害賠償等に関する相談窓口	024-521-8216	8時30分～17時15分 (土日祝日を除く) ※毎週水曜の13時～17時は、 弁護士による法律相談を実施
	原子力損害の賠償手続きに関する相談	東京電力 福島原子力補償相談室	0120-926-404	平日9時～19時 土日・祝日9時～17時
	原子力損害賠償紛争に関する相談	原子力損害賠償紛争解決センター	0120-377-155	平日10時～17時 (年末年始を除く)
	無料法律相談	司法書士ホットライン	03-3353-2700	月～金10時～15時45分
			042-540-0663	水・木17時～19時45分
	都営交通一日乗車券に関するお問い合わせ(高齢者、障害者対応)	都営交通お客様センター	03-3816-5700	9時～20時(年中無休)
	水道・下水道料金の減免に関するお問い合わせ	(23区内) 水道局お客さまセンター	03-5326-1101	8時30分～20時 (日曜・祝日を除く)
		(多摩地区) 水道局多摩お客さまセンター	0570-091-101 (ナビダイヤル) 042-548-5110 (ナビダイヤルをご利用できない場合)	
運転免許証再交付手数料の免除に関するお問い合わせ	府中運転免許試験場 鯉洲運転免許試験場 江東運転免許試験場	042-362-3591 03-3474-1374 03-3699-1151	平日8時30分～17時15分 (再交付の受付は、16時まで)	
各種手数料(運転免許証再交付手数料を除く。)の免除に関するお問い合わせ ※免除対象手数料については、警視庁ホームページの「東日本大震災に関する情報」を参照	最寄りの警察署			

(注1) 暮らし便利帳は、「暮らしのガイド」やその他の名前でも呼ばれることもありますが、各区市町村が、住民向けに自治体の施設や手続などを案内している冊子です。分からない場合は、当該地域の区市町村にお問い合わせ願います。



全国避難者情報システムへの登録はお済みですか

避難された方で、避難先の市区町村や避難元の市町村の窓口へ、避難していることをまだご連絡されていない方は、避難先住所などを忘れずにご連絡ください。ご連絡をいただくことで、避難元の市町村から様々なお知らせをお届けできるようになります。

なお、避難先を変えられた方や、避難を終了された方も、同様に避難先・避難元の両市区町村へご連絡ください。

区市町村名	受付窓口	電話番号
千代田区	東日本大震災被災者総合相談窓口	03-3264-2111 (内線3950)
中央区	①区民生活課 総合窓口係 (区役所) ②日本橋特別出張所 区民係 ③月島特別出張所 区民係	①03-3546-5322 (直通) ②03-3666-4253 (直通) ③03-3531-1153 (直通)
港区	①芝地区総合支所区民課 ②麻布地区総合支所区民課 ③赤坂地区総合支所区民課 ④高輪地区総合支所区民課 ⑤芝浦港南地区総合支所区民課	①03-3578-3111 ②03-3583-4151 ③03-5413-7011 ④03-5421-7611 ⑤03-3456-4151
新宿区	地域文化部戸籍住民課住民記録係	03-5273-3506
文京区	区民部区民課	03-5803-1170
台東区	総務部危機・災害対策課	03-5246-1092
墨田区	都市計画部危機管理担当安全支援課	03-5608-6199
江東区	総務部危機管理課被災者支援担当	03-3647-8638
品川区	総務部総務課総務係	03-5742-6625
目黒区	戸籍住民課住民記録係	03-5722-9350
大田区	区長政策室区民の声課	03-5744-1135
世田谷区	危機管理室災害対策課	03-5432-2266
渋谷区	危機管理対策部防災計画課	03-3498-9409
中野区	区民サービス管理部区民サービス分野区民相談担当	03-3228-8802
杉並区	区民生活部区民課管理係	03-3312-2111
豊島区	区民部総合窓口課	03-4566-2331
北区	危機管理室危機管理課	03-3908-1121
荒川区	戸籍住民記録課	03-3802-3111 (内線2353)
板橋区	区民文化部戸籍住民課	03-3579-2201
練馬区	危機管理室危機管理課庶務係	03-5984-2762
足立区	①戸籍住民課窓口サービス係 (区役所) ②伊興区民事務所 ③梅田区民事務所 ④興本区民事務所 ⑤江南区民事務所 ⑥江北区民事務所 ⑦佐野区民事務所 ⑧鹿浜区民事務所 ⑨新田区民事務所 ⑩千住区民事務所 ⑪竹の塚区民事務所 ⑫舎人区民事務所 ⑬中川区民事務所 ⑭西新井区民事務所 ⑮花畑区民事務所 ⑯東綾瀬区民事務所 ⑰保塚区民事務所	①03-3880-5867 ②03-3899-1048 ③03-3880-5381 ④03-3889-0457 ⑤03-3912-9351 ⑥03-3890-4201 ⑦03-3628-3271 ⑧03-3853-2301 ⑨03-3919-7126 ⑩03-3882-1133 ⑪03-3883-1400 ⑫03-3899-4014 ⑬03-3605-8471 ⑭03-3890-4331 ⑮03-3884-4451 ⑯03-3620-1951 ⑰03-3858-9870
葛飾区	地域振興部防災課災害対策係	03-5654-8223
江戸川区	生活振興部地域振興課コミュニティ係	03-5662-0515

区市町村名	受付窓口	電話番号
八王子市	生活安全部防災課	042-620-7207
立川市	市民生活部市民課	042-528-4311
武蔵野市	市民部市民課	0422-60-1839
三鷹市	総務部相談・情報課	0422-44-6600
青梅市	健康福祉部生活福祉課	0428-22-1111 (内線2197)
府中市	政策総務部広報課 (市民相談室)	042-366-1711
昭島市	企画部企画政策室企画調整担当	042-544-5111 (内線2376)
調布市	市民部市民課	042-481-7041
町田市	市民部市民課総務係	042-724-4225
小金井市	総務部地域安全課防災消防係	042-387-9807
小平市	市民部市民課	042-346-9804
日野市	総務部防災安全課安全安心係	042-585-1100
東村山市	環境安全部防災安全課	042-393-5111 (内2433)
国分寺市	健康部地域共生推進課	042-325-0111 (内線566)
国立市	行政管理部防災安全課	042-576-2111 (内線145~147)
福生市	総務部安全安心まちづくり課防災係	042-551-1638 (直通) 042-551-1511 (内線2322)
狛江市	総務部安心安全課	03-3430-1190
東大和市	総務部防災安全課	042-563-2111 (内線1352)
清瀬市	総務部防災防犯課	042-497-1847
東久留米市	環境安全部防災防犯課	042-470-7769
武蔵村山市	健康福祉部地域福祉課	042-565-1111 (内線153)
多摩市	総務部防災安全課	042-338-6802
稲城市	市民部市民課	042-378-2111
羽村市	市民生活部防災安全課防災係	042-555-1111 (内線207)
あきる野市	企画政策部企画政策課	042-558-1111
西東京市	市民部市民課受付係	042-460-9820
瑞穂町	住民部地域課安全係	042-557-7610
日の出町	町民課窓口サービス係	042-597-0511 (内線282)
檜原村	総務課総務係	042-598-1011
奥多摩町	企画財政課	0428-83-2360
大島町	防災対策室防災係	04992-2-0035
利島村	総務課	04992-9-0011
新島村	総務課行政係	04992-5-0240
神津島村	総務課行政係防災担当	04992-8-0011
三宅村	総務課防災危機管理係	04994-5-0935
御蔵島村	総務課総務係	04994-8-2121
八丈町	総務課庶務係	04996-2-1121
青ヶ島村	総務課	04996-9-0111
小笠原村	総務課総務係	04998-2-3111

被災地支援に関するイベント情報、避難されている皆様への
情報提供などについて、ツイートしています。



○復興支援対策部のアカウント
@tocho_fukko
https://twitter.com/tocho_fukko

定期便や各種支援情報につきましては、
インターネットでもご覧になれます。

(“都内に避難されている皆様へ”と検索すると、ご覧いただけます。)

都内に避難されている皆様へ 検索



ホームページ

<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/17hisaichi/hp/tonaihinansha.html>

※都庁第一本庁舎3階にある「都内避難者情報コーナー」でも、地元紙の閲覧や各種支援情報の提供を行っていますのであわせてご利用ください。
(開設時間平日9時～18時)



～都内避難者支援課からのお願い～

定期便に関するお問い合わせは以下の窓口までご連絡ください。

■「定期便の送付先変更や送付停止」について

⇒都内避難者相談拠点

0120-978-885 (フリーダイヤル)

受付時間 平日9:30～17:00

■「定期便の内容」について

⇒東京都 総務局 復興支援対策部 都内避難者支援課

03-5388-2384 (直通)

受付時間 平日9:00～17:00

発送元

東京都 総務局 復興支援対策部 都内避難者支援課

印刷物規格第6類
印刷番号 (30) 131

リサイクル適性 (A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。