

総合的対応窓口一覧

(令和4年度)

区市町村	部局名	相談対応 上段：曜日 下段：時間	相談対応 電話番号	特記事項
千代田区	男女共同参画センターMIW 一般相談	予約制、託児所あり。 曜日によって時間が異なります。 火・水・金 16:30～20:30 (金曜日は英語相談対応可) 木・土 10:30～15:30	03-5211-4316 (予約専用)	
	地域振興部総合窓口課区民相談室 (犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口)	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	03-5211-4176	
中央区	総務部危機管理課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	03-3546-5087	
港区	総務部人権・男女平等参画担当	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	03-3578-2027	男女平等参画センター(リーブラ)に設置している相談室「心のサポートルーム」にて、犯罪被害を含むあらゆる相談を受け付けている。 ・相談員：産業カウンセラー・臨床心理士・キャリアコンサルタントなど ・相談日数：月曜～土曜(年末年始・臨時休館日除く)
新宿区	総務部総務課総務係	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	03-5273-3505	
文京区	総務部総務課 ダイバーシティ推進担当	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	03-5803-1187	
台東区	総務部人権・多様性推進課	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:15	03-5246-1116	
墨田区	総務部人権同和・男女共同参画課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	03-5608-6322 (直通)	
江東区	総務部人権推進課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	03-3647-1164 (直通)	
品川区	企画部広報広聴課区民相談室	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00	03-3777-2000 (直通)	
目黒区	総務部人権政策課人権・同和政策係	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	03-5722-9214	
大田区	総務部人権・男女平等推進課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00(窓口対応) 8:30～17:15(電話対応)	03-5744-1148	窓口対応と電話対応の時間が異なります。
世田谷区	生活文化政策部人権・男女共同参画課	月～金(祝休日、年末年始を除く) 8:30～17:00	03-6304-3766	
渋谷区	渋谷男女平等・ダイバーシティセンター<アイリス>	①第2・4火曜13:00～16:00 (法律相談/弁護士) ②第2・4金曜13:00～16:00 (悩みごと何でも相談/心理カウンセラー)	03-3464-3395	事前予約制
中野区	健康福祉部福祉推進課犯罪被害者等相談支援窓口	月～金(祝休日・年末年始を除く) 8:30～17:00	03-3228-5713	FAX 03-3228-5662 メール：hanzaihigaishasien@city.tokyo-nakano.lg.jp 専門の犯罪被害者等相談支援員(保健師・精神保健福祉士)がお話しを伺って、必要な情報を提供しながら支援します。
杉並区	区民生活部管理課男女共同・犯罪被害者支援係	月～金(祝日・年末年始を除く) 8:30～17:00(相談電話) 8:30～17:15(窓口対応)	03-5307-0620	相談電話と窓口対応の時間が異なります。
豊島区	政策経営部区民相談課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 土日 9:00～17:00	03-3981-4164	具体的に事例が発生した場合、関係所管と協議し、対応する。
北区	北区スペースゆう	火～日(祝日、年末年始を除く) 週によって異なります。予約時にご確認ください。	03-3913-0163	「こころと生き方・DV相談」にて、犯罪被害を含むあらゆる相談を受け付けている。(要予約)
	政策経営部広報課区民相談室(人権相談) ※犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口	第4火曜(祝日、年末年始を除く) 13:00～16:00	03-3908-1101 (予約専用)	人権擁護委員による人権相談を実施している。(要予約)

区市町村	部局名	相談対応 上段：曜日 下段：時間	相談対応 電話番号	特記事項
荒川区	区政広報部秘書課総合相談係 (区の事業・各種手続きに関する案内・情報提供等)	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15 (交通事故相談は月曜・水曜・金曜、 8:30～17:15)	03-3802-3111 (内線2161)	
	区民生活部区民課区民相談所 (法律相談・交通事故相談等)		03-3802-3111 (内線2145) 交通事故相談 (2147)	
板橋区	政策経営部広聴広報課区民相談係 (犯罪被害者支援専用でなく、ほかのさまざまな相談を受ける共用の窓口)	水曜 13:00～16:00	03-3579-2288	左記時間にのみ、人権相談を開催している。 (事前予約制で、人権擁護委員が対応。) (左記時間以外は、対応できる職員が常駐して いない。) (令和4年2月1日現在、新型コロナウイルスの影響 で休止中)
練馬区	総務部人権・男女共同参画課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	03-5984-1452	
足立区	総務部総務課／危機管理部危機管理課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	03-3880-5497 03-3880-5838	
葛飾区	総務部人権推進課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	03-5654-8148	
江戸川区	総務部総務課人権啓発係	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	03-6638-8089	
八王子市	総務部総務課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	042-620-7201	左記相談対応曜日・時間は、毎月10日(閉庁日の 場合は翌開庁日)に実施する人権擁護委員による 人権相談の予約の受付曜日・時間です。
立川市	市民生活部生活安全課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	042-528-4319	
武蔵野市	市民部市民活動推進課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00	0422-60-1829	
三鷹市	総務部相談・情報課	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	0422-44-6600	
青梅市	市民安全部市民安全課市民相談係	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	0428-22-1111 (内線2313)	
府中市	市民協働推進部広聴相談課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	042-366-1711	FAX 042-366-1715 メール: koucho01@city.fuchu.tokyo.jp
昭島市	企画部秘書課オンブズパーソン・人権担当	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	042-544-5111 (内線2366)	FAX: 042-544-5121
調布市	市民部市民相談課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	042-481-7032	FAX: 042-441-1199 メール: soudan@w2.city.chofu.tokyo.jp
町田市	政策経営部広聴課 (犯罪被害者支援専用でなく、他の様々な相談を受ける共用 の窓口)	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00	042-724-2102	FAX: 050-3085-3127 メール: seisaku060@city.machida.tokyo.jp
小金井市	企画財政部広報秘書課広聴係	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00 (12:00～13:00を除く)	042-387-9818	
小平市	総務部地域安全課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	042-346-9614	
日野市	健康福祉部セーフティネットコールセンター	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	042-514-8542 (直通)	
東村山市	市民部市民相談・交流課	月～金 9:00～12:00、13:00～16:00	042-393-5111 (内線2552)	FAX: 042-393-6846 メール: sodankoryu@m01.city.higashimurayama.tokyo.jp
国分寺市	市民生活部人権平和課	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00	042-573-4342	FAX: 042-573-4388 メール: soudan@city.kokubunji.tokyo.jp
国立市	政策経営部市長室平和・人権・ダイバーシティ推進係	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	042-576-2111 (内線256・ 229)	
福生市	企画財政部秘書広報課広聴広報係	月～金(土日祝日を除く) 8:30～17:15	042-551-1529 (直通)	
狛江市	企画財政部政策室市民協働推進担当	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00	03-3430-1164	
東大和市	総務部防災安全課	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	042-563-2111 (内線1353)	

区市町村	部局名	相談対応 上段：曜日 下段：時間	相談対応 電話番号	特記事項
清瀬市	総務部 防災防犯課	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	042-497-1848	
東久留米市	市民部生活文化課市民相談・施設係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:00(12:00～13:00を除く)	042-470-7738	FAX:042-472-1131
武蔵村山市	企画財政部秘書広報課	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	042-565-1111 (内線314)	
多摩市	くらしと文化部平和・人権課犯罪被害者相談窓口	月～金（年末年始、休日を除く） 9:00～17:00	042-338-6914 (相談専用)	
稲城市	総務部総務契約課総務係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:00	042-378-2111 (内線512)	
羽村市	企画部秘書広報課市民相談係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	042-555-1111 (内線540)	
あきる野市	市民部市民課市民相談窓口係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	042-558-1216	FAX 042-558-1116 メール shiminsodan@city.akiruno.lg.jp
西東京市	生活文化スポーツ部協働コミュニティ課	第2木曜・第4水曜 9:00～12:00、13:00～16:00	042-420-2821	
瑞穂町	協働推進部協働推進課地域協働係	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15	042-557-7608	
日の出町	総務課庶務係	月～金（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15	042-588-4114 (直通)	
檜原村	総務課総務係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	042-598-1011	
奥多摩町	総務課交通防災係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	0428-83-2349	
大島町	福祉けんこう課 福祉医療係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	04992-2-1471 (直通)	
利島村	総務課	月～金（祝日を除く） 8:15～17:00 (12:00～13:00除く)	04992-9-0011	
新島村	総務課行政係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	04992-5-0240	
神津島村	総務課	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	04992-8-0011	
三宅村	総務課	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	04994-5-0981	
御蔵島村	総務課	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	04994-8-2121	
八丈町	総務課庶務係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	04996-2-1121	
青ヶ島村	総務課庶務民生係	月～金（祝日を除く） 8:30～17:15	04996-9-0111	
小笠原村	総務課総務係	月～金（祝日を除く） 8:00～17:15	04998-2-3111	