

新型コロナコールセンター（一般電話相談）の受付時間を 午後10時まで延長します

東京都では、新型コロナウイルス感染症の患者発生を踏まえて、令和2年1月29日（水曜日）から専用のコールセンターを設置し、都民の皆さまからの感染不安や予防等の相談に対応しています。また、令和2年2月28日（金曜日）からは、日本語に加えて、英語、中国語、韓国語でも対応しています。

この度、より多くの相談に対応するために、受付時間を午後10時まで延長することとしましたのでお知らせします。

1 受付時間（土、日、祝日を含む）

令和2年4月20日（月曜日）まで：午前9時から午後9時まで

令和2年4月21日（火曜日）から：午前9時から**午後10時**まで

2 電話番号（変更なし）

電話番号：0570-550571（ナビダイヤル）

3 対応内容（変更なし）

- ・感染の予防について
- ・心配な症状があらわれた時の対応について
- ・その他

※ 「風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている方（高齢者や基礎疾患等のある方は、この状態が2日程度続く場合）」や「強いだるさや息苦しさがある方」は、最寄りの保健所等の「新型コロナ受診相談窓口（帰国者・接触者電話相談センター）」にご相談ください。

※ 緊急事態措置における要請・指示や施設の使用停止に伴う協力金等に関する相談は、「東京都緊急事態措置等・感染拡大防止協力金相談センター」（電話：03-5388-0567、午前9時から午後7時まで（土日祝含む毎日））にご連絡ください。

※ 新型コロナウイルスを原因とする、外国人の方の生活全般の不安などに関する相談は、「東京都外国人新型コロナ生活相談センター」（電話：0120-296-004、午前10時から午後5時まで（土日祝除く））にご連絡ください。

【問合せ先】

福祉保健局健康安全部感染症対策課

電話：03-5320-4487