

# スマート東京の 実現に向けて

令和2年1月28日  
東京都 副知事  
宮坂 学



A large, dense crowd of people is gathered at night, filling the frame. The scene is illuminated by warm, yellowish lights, likely from street lamps or stage lighting. In the background, there are blurred structures and lights, suggesting an outdoor event or festival. The year "2005" is overlaid in large, white, bold font in the center of the image.

2005



2013

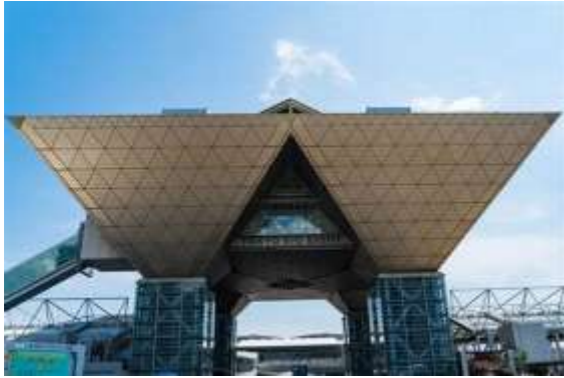








# 東京がつながる



建物(東京ビッグサイト)



建物(国際フォーラム)



バス停



バス



橋梁



公園



地下鉄出入口



地下街



道路



信号機



地下鉄



地下鉄駅

# スマート東京を実現



3つのシティ実現を加速させ、  
**都民のQOLを向上**

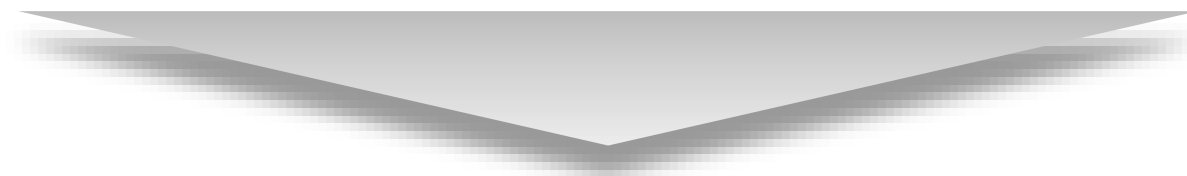
セーフシティ

ダイバーシティ

スマートシティ

## ■ 東京都のミッション

**都民のQOLを向上**



## ■ このうちICT部門が果たすべきミッション

**デジタルトランスフォーメーション  
(DX) を推進**



# スマート東京の全体像

デジタルサービスで都民のQOL向上 3つのシティ実現

セーフシティ

ダイバーシティ

スマートシティ

防災

まちづくり

モビリティ

エネルギー

ウェルネス

教育

働き方

産業



- カメラ、ドローンで情報収集
- AI危険自動検知



- 3Dデジタルマップ



- 自動運転
- MaaS



- 地産地消
- デマンドコントロール



- 見守りロボット
- 病気早期発見
- 遠隔診療



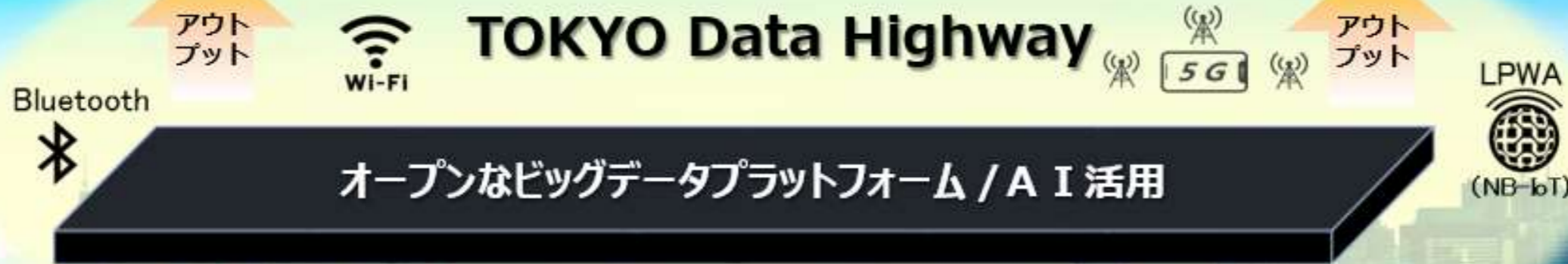
- 個別最適化教育
- タブレット学習
- 遠隔授業



- テレワーク
- 単純業務AI化



- IoT、3Dプリンター
- 農林水産業自動化



- 都庁デジタルトランスフォーメーション
- デジタルシフト
- オープンガバメント
- ICT専門人材

自然・気象



インフラ



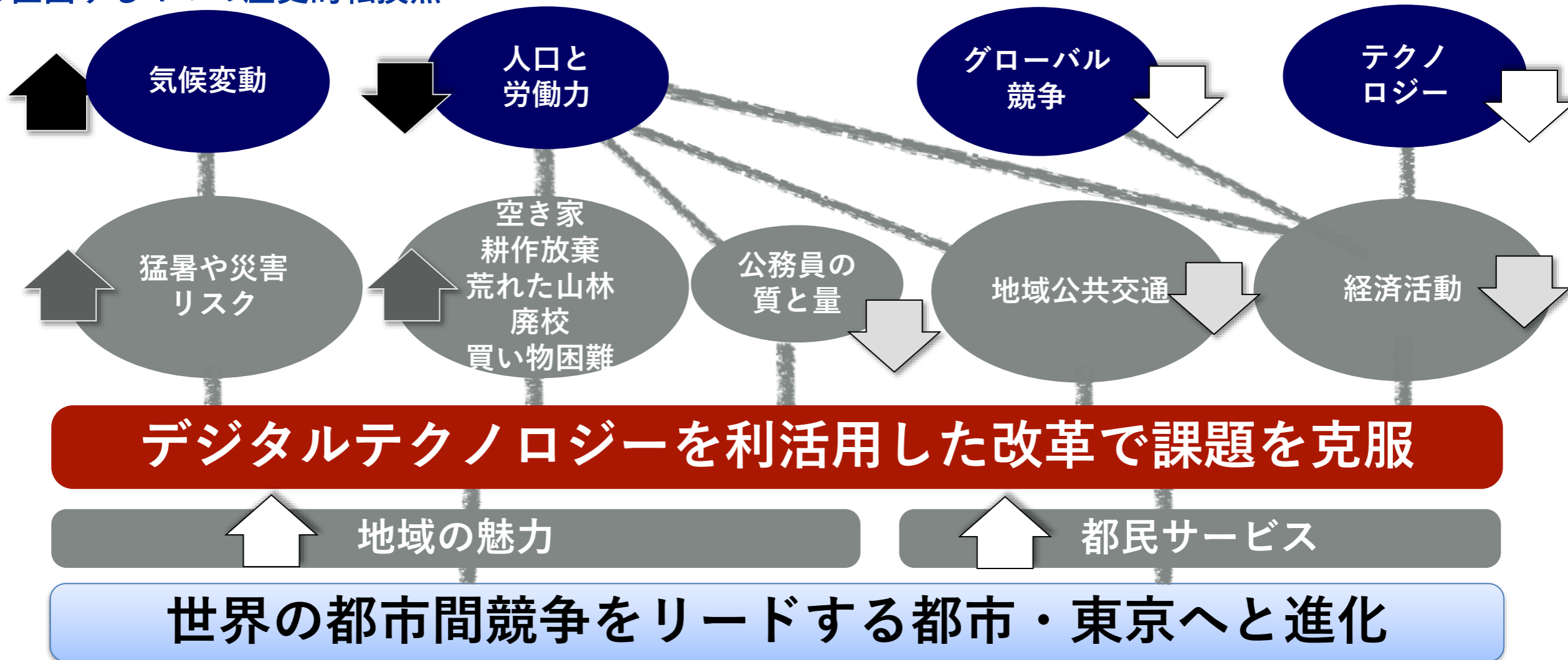
くらし・経済





# デジタルテクノロジーの力で 未来に向けた明るいシナリオを描く

○直面する4つの歴史的転換点





# スマート東京の実現に向け、3つの柱を立て、施策を展開

1

「電波の道」で「つながる東京」  
(TOKYO Data Highway)

2

公共施設や都民サービスのデジタルシフト  
(街のDX)

3

都庁のデジタルシフト  
(都庁のDX)



# 1. 「電波の道」で、いつでも、誰でも、 どこでも「つながる東京」を実現する

- いつでも
- 誰でも
- どこでも
- なんでも
- 何があっても



## 2. データ共有と活用の仕組みをつくり、 行政サービスの質を向上させる

**教育**

× デジタル ▶ スマート スクール

**医療**

× デジタル ▶ スマート ヘルスケア

**産業**

× デジタル ▶ スマート ファクトリー

**交通**

× デジタル ▶ スマート モビリティ  
(MaaS)

**地域**

× デジタル ▶ スマート エリア

### 3. 都庁のデジタルトランスフォーメーションを 強力に進める

- 行政手続をデジタル化し、より早く、  
より便利に
- 働く道具を最先端に



# 日本・東京が世界の都市間競争を勝ち抜くために

- 日本・東京は、世界諸都市と比べ、都市全体のデジタル化が遅れている
- 東京が世界の都市間競争を勝ち抜いていくためには、**他都市よりもスピード感をもってデジタルトランスフォーメーションを加速度的に進めていかなければならない**

	都市全体のデジタル化	デジタル/オープンガバメント	モビリティ	キャッシュレス
	<b>SMART CITY GOVERNMENT RANKINGS</b> Eden Strategy Institute、ONG&ONG	<b>E-Government Development Index 2018</b> 国連	<b>Urban Mobility Index 3.0</b> Arthur D. Little	<b>キャッシュレス決済比率</b> 経済産業省「キャッシュレスビジョン」 ※同調査では11ヶ国のみ比較（2015年）
1位	ロンドン	デンマーク	シンガポール	韓国 89.1%
2位	シンガポール	オーストラリア	ストックホルム	中国 60.0% (Alipay、WeChatPayのみ含む参考値)
3位	ソウル	韓国	アムステルダム	カナダ 55.4%
4位	ニューヨーク	英国	コペンハーゲン	イギリス 54.9%
5位	ヘルシンキ	スウェーデン	香港	オーストラリア 51.0%
6位	モントリオール	フィンランド	ウィーン	スウェーデン 48.6%
7位	ボストン	シンガポール	ロンドン	アメリカ 45.0%
8位	メルボルン	ニュージーランド	パリ	フランス 39.1%
9位	バルセロナ	フランス	チューリッヒ	インド 38.4%
10位	上海	<b>日本</b>	ヘルシンキ	<b>日本 18.4%</b>
11位	サンフランシスコ	米国	<b>東京</b>	ドイツ 14.9%
：	<b>東京（28位）</b>	：	：	

# 世界各都市におけるデータの利活用

## 雄安新区 【中国】



2017～

## シンガポール



2014～

## バルセロナ 【スペイン】



2000～



# 5つの先行実施エリアで、それぞれの地域特性を活かしたモデルを構築し、都内各地へ取組を拡大

## 1 先行実施エリアで展開



## 2 都内各地で取組を展開



# スマート東京実現に向けた 令和2年度の施策展開



# 令和2年度は「スマート東京元年」 都庁全体で多角的な施策を展開

## 1 「電波の道」で「つながる東京」(TDH)

2020大会時の5G、Wi-Fi環境

都保有アセットの積極的な開放

## 2 公共施設や都民サービスのデジタルシフト(街のDX)

3つのシティ全てで、デジタルシフトを推進

3つのシティの実現を支えるデジタルツインの推進

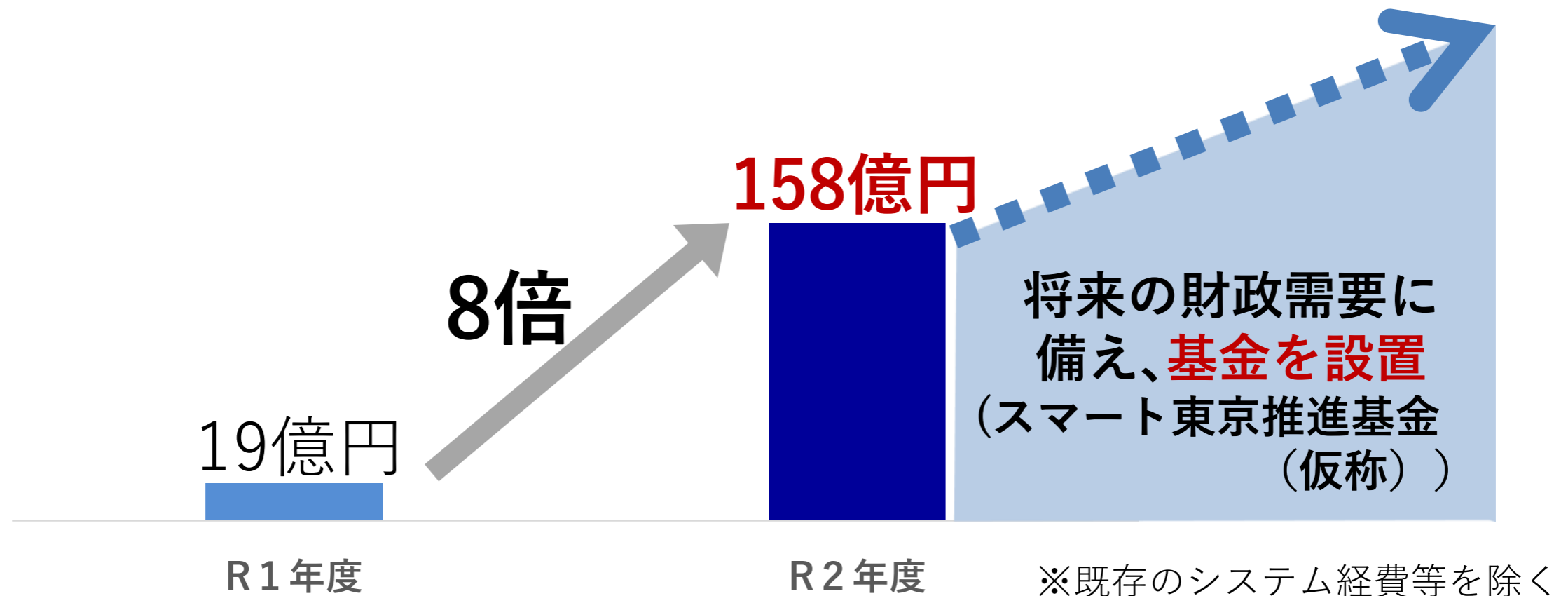
## 3 都庁のデジタルシフト(都庁のDX)

働き方のデジタルシフト

行政サービスのデジタルシフト

# イノベーション創出のための予算投入を開始し、全庁的なムーブメントを醸成

- 令和2年度予算は「スマート東京」実現に向けた**第一歩の予算**





# 主な事業の概要

---

1

# 「電波の道」で、いつでも、誰でも、どこでも 「つながる東京」を実現する

○2020大会に訪れる人に、ストレスなく「つながる東京」の環境を提供

- ・大会会場等
- ・ラストマイル、シャトルバス発着所等
- ・ライブサイト

○「つながる東京」に向けた、都保有アセットの積極的な開放

既存4G基地局数

41

公表アセット件数

15,033

約370倍の  
可能性

\*令和2年1月24日時点

# データ共有と活用の仕組みをつくり、 行政サービスの質を向上させる

## セーフシティ

### ○水防災情報発信の強化



### ○災害HPの機能強化 (落ちないHP)

東京都防災マップ

東京都 METROPOLITAN GOVERNMENT

言語切替 東京都防災ホームページ このページの使い方 ご利用上の注意

施設から検索

東京都全域

あかさたなはま  
青ヶ島村 昭島市 あきる野市  
足立区 荒川区 板橋区  
稲城市 江戸川区 青梅市  
大島町 大田区 小笠原村  
奥多摩町

施設種別を選択:

- 防災施設
  - 一時滞在施設
  - 避難所
  - 避難場所
  - 給水拠点
  - 医療機関
- 災害特備宅支援ステーション
  - 都立学校
  - コンビニエンスストア
  - 飲食店チェーン等
  - ガソリンスタンド

施設名称から検索:

地図から検索

場所を検索: 検索 住所一覧から探す

埼玉県 山梨県 東京都 神奈川県



## ダイバーシティ

○TOKYOスマート・スクール・プロジェクト

○障害のある子どもたちなどに  
東京2020大会を楽しめる機会を提供



- ・都立学校におけるWi-Fi環境整備
- ・先端技術の活用に関する実証研究

「学び方改革」 主体的・対話的な学びの充実

「教え方改革」 ICTを活用した授業の充実

「働き方改革」 校務の効率化

# スマートシティ

## ○「スマート東京」先行実施エリアの整備

西新宿



南大沢 (東京都立大学)



都心部



ベイエリア



島しょ地域





## スマート シティ

### ○中小企業の5G・IoT・ロボット 普及促進事業



### ○次世代モビリティの 利用拡大に向けた検討





# 都庁のデジタルトランスフォーメーションを 強力に進める

## 働き方のデジタルシフト

### ○働き方改革に資するシステム環境の改善

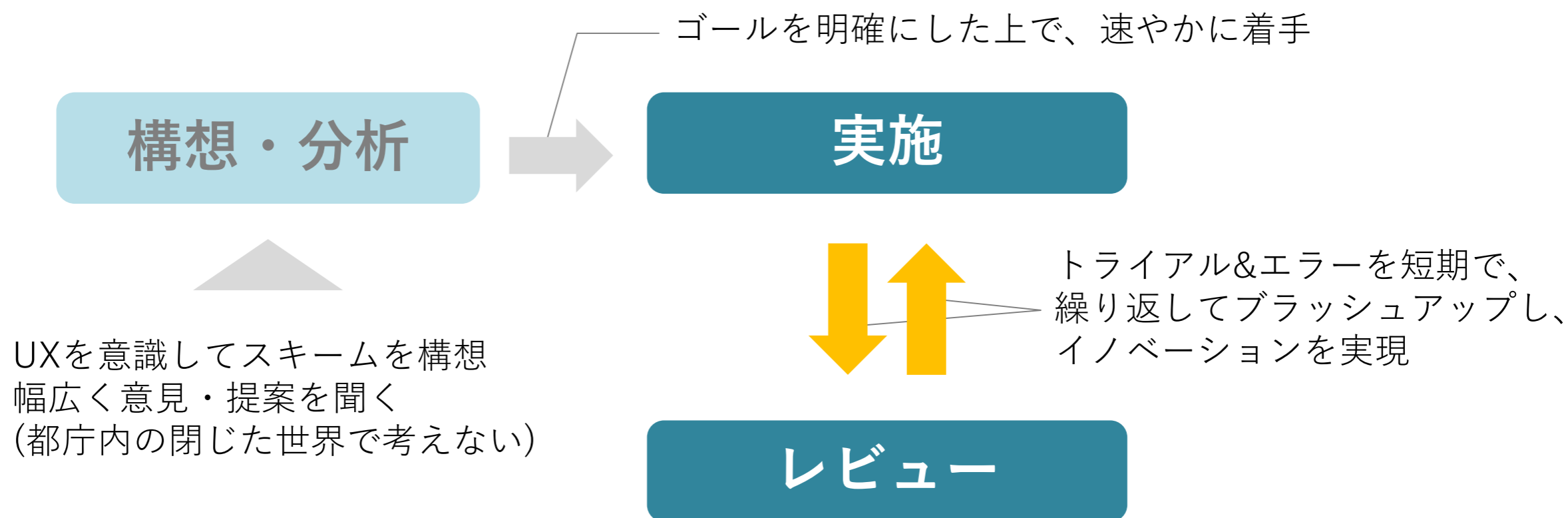
- ・ 都庁システム基盤ネットワークの機能強化
- ・ Web会議、スマートフォン配備等による職員のICT環境改善

## 行政のデジタルシフト

### ○新たな広報広聴事業の展開

# スマート東京実施戦略の着実な 推進に向けたポイント

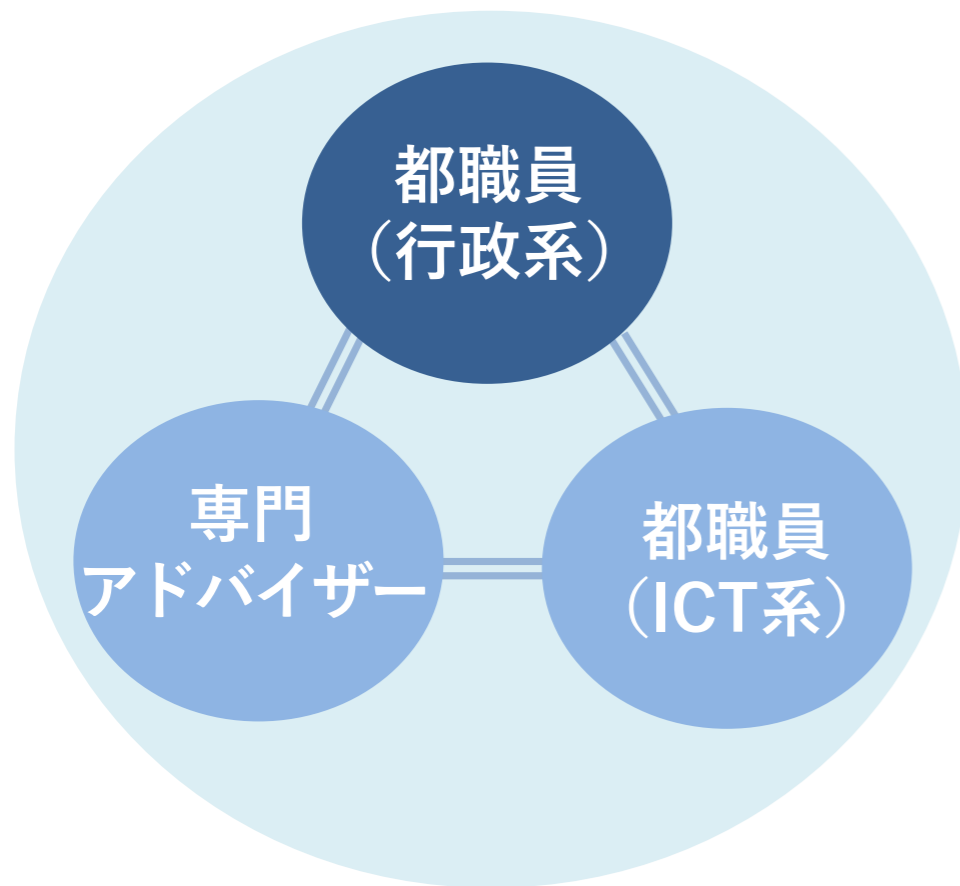
# 民間とのスクラムを組み、長期的な視点 を持ちつつ、世界水準を見据えて 戦略をローリング





# 喫緊の課題はICT人材の確保

## ■スマート東京推進体制



## ■世界のメガシティICT部門職員数

都市	職員総数	IT部門職員数	IT部門職員数 /職員総数
東京都	約 32,000人	約 100人	<b>0.3%</b>
ニューヨーク市	約 125,200人	約 1,500人	1.2%
ロサンゼルス市	約 32,200人	約 400人	1.2%
パリ市	約 52,600人	約 500人	1.0%
シンガポール	約 37,300人	約 2,600人	<b>7.0%</b>

都においても体制を強化

# 将来の財政需要に備え、基金を創設

スマート東京  
推進基金  
(仮称)

500億円

基金  
活用

1

「電波の道」で「つながる東京」

2

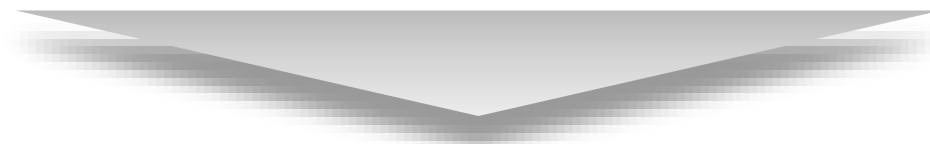
公共施設や都民サービスのデジタルシフト

3

都庁のデジタルシフト

# 世界水準を見据えた制度の整備が急務

- あらゆるモノがつながり、自動運転やドローン活用などが現実的な都民サービスの検討対象に
- しかし、先端技術に未対応の各種制度はいまだ存在



世界各国での5G利用に関する対応の状況も踏まえた  
**制度の整備を早急に講じる必要**



# 先行エリアの取組と区市町村との連携・協力を通じ、ホップ・ステップ・ジャンプで全国の共存共栄を実現

- スマート東京先行実施エリアでのモデル構築
- 都内区市町村によるスマート化支援
- 都市部と地方部の連携強化、先進事例・ノウハウ共有

デジタルの力で、各地域の活性化とともに課題を解決し  
全国の共存共栄、日本の持続的成長を実現

ホップ

「スマート東京」  
先行実施エリアでの  
取組(西新宿、南大沢等)

都内区市町村と  
東京都との  
連携・協力

ステップ

東京都全域へ展開

ジャンプ

全国へ  
共存共栄

ご清聴ありがとうございました