

オール東京のDXの推進について

令和5年11月
東京都

東京デジタル2030ビジョンで目指す変革

- 人口減少で公務の担い手も減る中、これまでと同じやり方では行政サービスの水準維持は困難
- 今こそ、デジタルの力を最大限発揮し、行政サービスのあり方に大きなイノベーションを引き起こす時
- 一人ひとりのニーズに合ったきめ細かなサービスを届けるため、デジタルの力を活かし、

3つの変革に挑戦

プッシュ型

垣根を越える

顧客最適化

一人ひとりが輝く社会を目指し、3つの変革に挑戦する

3つの変革

プッシュ型

Before

自らサービスを調べて行政へ申請

After

行政が先回りして、その人の状況に応じたサービスをプッシュでお知らせ、申請後迅速にサービス提供

垣根を越える

Before

利用者が自治体ごとにそれぞれ手続

After

部署間や都、区市町村などの垣根を越えて情報を共有し、それぞれの役割に応じたサービスを提供

顧客最適化

Before

行政視点からの標準サービス

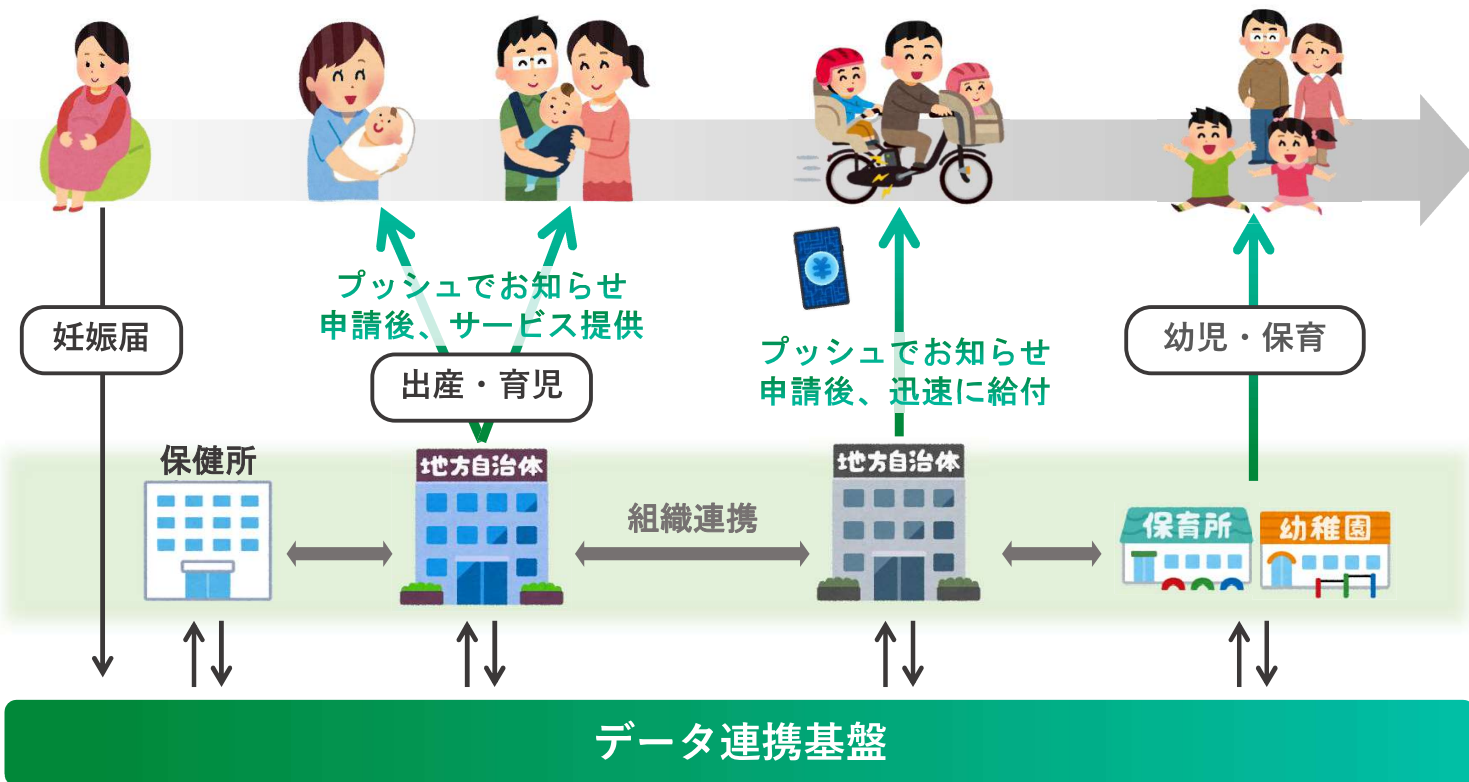
After

利用者それぞれのニーズや状況変化を的確に捉え、最適なサービスを組み合わせて提供

組織ごとや自治体ごとの個別のデジタル化ではなく、
新たな発想でオール東京でのDXを推進し、都民のQOLを高めていく

子育て支援の変革イメージ

- 出生から学齢期までのライフイベントごとに必要な情報やサービスを組織の垣根を越えて切れ目なく届け、もらいそびれをなくす
- 子育てを社会全体で支える仕組みをつくっていく



こどもの状況や成長に応じ
必要なサービスがタイムリーに届く

新生児

児童手当

健診

子育て
応援ギフト

医療費助成

018サポート

...

乳幼児

保育サービス

子育て相談

一時預かり

予防接種

子育て支援
施設利用

...

区市町村協働事業について

市区町村の共通課題の解決に向けて、GovTech東京と連携し、デジタル人材のシェアリングや、ツール・システム等の共同化を推進



人材
シェアリング



共同調達
・
共同開発

人材
シェアリング

→ プロジェクト型伴走サポート

- 市区町村の共通課題に即応するためデジタル人材がきめ細かく支援
- アンケート調査やヒアリング等を踏まえ行政手続デジタル化やセキュリティ対策などニーズの高いテーマで実施

→ 人材プール（人材紹介）

- 公共分野で即戦力となるデジタル人材を登録し市区町村に紹介することにより、体制強化を支援（令和6年度から）

区市町村協働事業について

共同調達
・
共同開発

→ 要望の高かった24テーマの実施に向けて準備
市区町村やGovTech東京が参加するワーキングにおいて検討

→ 市区町村のニーズが高く、費用面のスケールメリットの
見込めるものから順次実施

共同調達・共同開発24テーマ

AI議事録	AI-OCR	RPA	物品調達（PC）
セミセルフレジ	e-Learning	チャットツール	施設予約システム
共同電子契約サービス	共同電子申請サービス	共同電子調達サービス	オンライン相談システム
統合型校務支援システム	図書館管理運営システム	窓口支援システム	都市OS整備の調査研究
統合ID認証基盤の整備	製品安全性確認	セキュリティ監査	サイバー攻撃訓練
発災時避難所避難者登録アプリ	住民サービスポータル	災害情報総合システム	データ保管基盤整備・運用

先行して実施中の事業（1/2）

プロジェクト型伴走サポート

プロジェクト	支援内容	参加市区町村
ウェブサイトの課題抽出・改善	ホームページのアクセス解析・診断、職員が対応可能な改善策の提案	港区・北区・練馬区・八王子市・青梅市・町田市・日野市・東久留米市・新島村
学童クラブの利用申請	利用申請・入室判定・登録等を自動化	江戸川区・三鷹市・小金井市・稲城市・あきる野市
公共施設の予約管理業務	施設予約・課金決済等をオンライン化	大田区・世田谷区・葛飾区・青梅市・国分寺市・狛江市・稲城市

先行して実施中の事業（2/2）

共同調達・共同開発

市区町村の希望を基に、現在事業者との調整や仕様作成等の手続きに着手

・ AI議事録 ・ AI-OCR ・ RPA ・ e-Learning ・ 物品調達（PC） ・ 施設予約システム ・ セミセルフレジ等

町村への支援強化

現場をきめ細かくサポートする取組を一層強化



市区町村のニーズを踏まえプロジェクトを拡充し、
行政のQOS、都民のQOLを向上

Tokyo区市町村DXaward

行政サービス部門

自治体

取り組み

大賞



町田市

“DX×公会計化” 保護者と教員の手間削減

優秀賞

墨田区

「公民学連携」地域力でスマホの習慣化を目指し、高齢者のQOLの向上

特別賞

青梅市

書かない窓口推進事業

八王子市

学童保育所入所申請のオンライン化

八王子市

E T C多目的利用サービスの活用

三鷹市

A I デマンド交通実証運行～外出を便利に、いきいきとしたまちをつくる～

中野区

L I N E を活用した一時保育予約手続きのオンライン化

板橋区

鍵は、仮説思考にあり！アイデア×データの可能性に迫る！

江戸川区

もっと気軽にレンタル みんなのこうえん

Tokyo区市町村DXaward

業務改善部門

自治体

取り組み

大賞



板橋区

考えろ。未来を創造するビジョン。

優秀賞

立川市

その電子化、若手チームがサポートします

品川区

全国初 戸籍専門電子書籍A I検索サービスの導入

目黒区

新型コロナウイルス感染症対応の劇的☆ビフォーアフター ～人海戦術からの脱却～

目黒区

登録制自転車置場申請のオンライン化と業務改善 ～区民サービス向上と業務効率化の実現～

北区

コロナ対応業務にRPAを導入

荒川区

新型コロナウイルス感染症対応におけるRPAの活用

足立区

保活DX なぜ保育にデジタルの風を吹かせるのか。