



八丈島内 二次交通

最終報告

令和5年3月
東京都総務局行政部

目次

1. 検討概要
2. 八丈島の現状
3. 公共交通等の利用実態
4. 来島者向けアンケート調査
5. 島民向けアンケート調査
6. 事業者ヒアリング結果
7. 主な課題
8. R4 実証実験について
9. R5 実証事業について

1. 検討の目的

■検討の目的

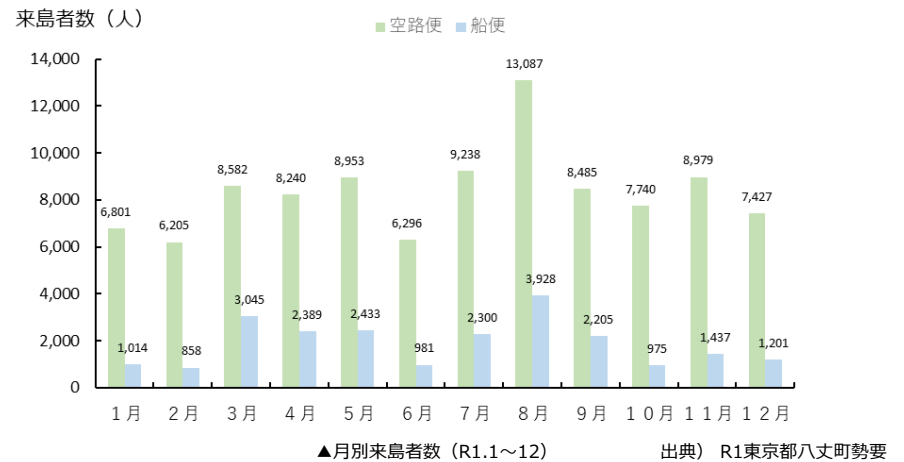
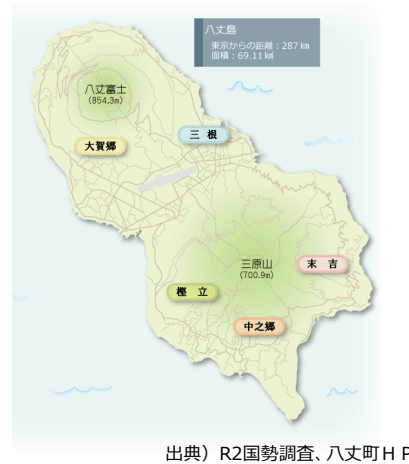
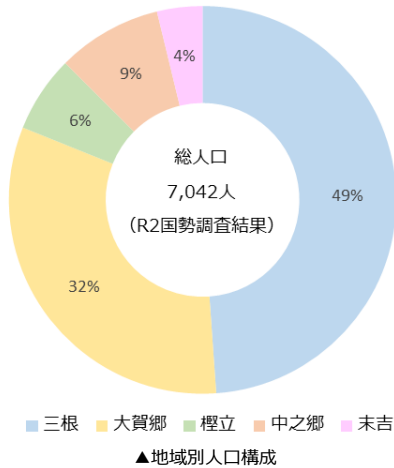
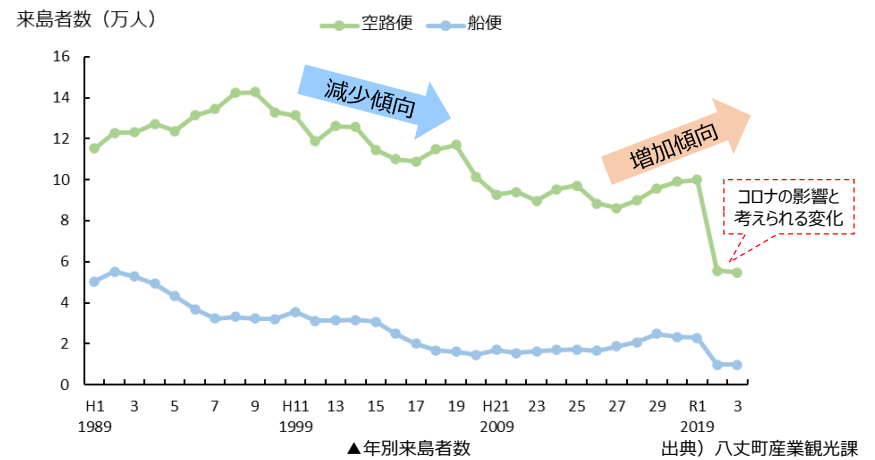
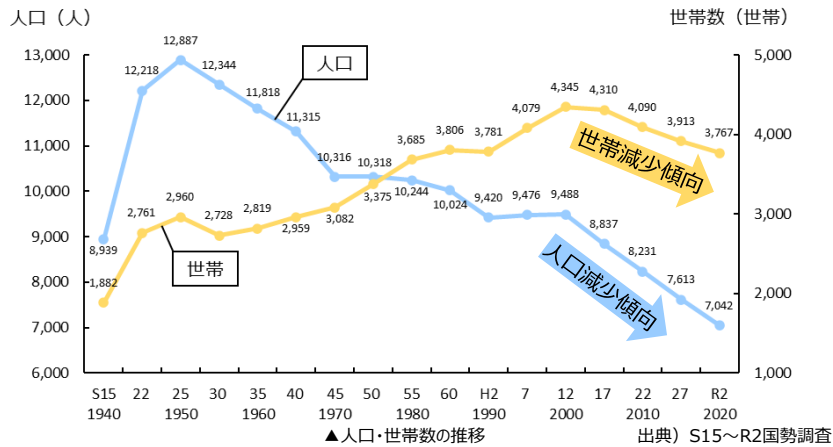
本検討では、島内の様々な移動手段に関する問題（島民の高齢化、コロナ禍によるレンタカーやタクシーの減少等）の顕在化を踏まえ、以下の調査・検討（実態の把握・課題の整理）を行い、これらに対応する利便性の高い島内二次交通の計画を立案する。

■検討項目

- (1) 交通に関するニーズの把握
- (2) 島内の二次交通に関する問題・課題の整理
- (3) 実証実験（今年度）の実施
- (4) 実証事業（次年度）の立案

2.八丈町の現状

- ・人口と世帯数は減少傾向。約8割が坂下地区に居住。約4割が高齢者。
- ・観光客は減少傾向。コロナ禍で大打撃。ピークは8月、約8割が空路利用。

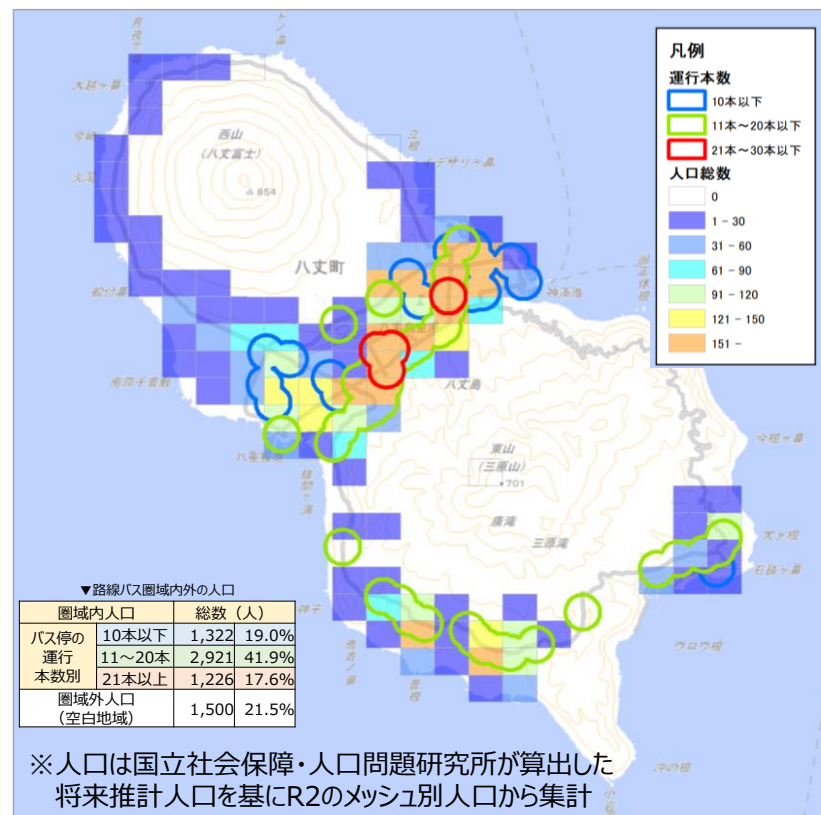


3. 公共交通等の利用実態

- ・町営バスは2つのルートあり。空路便との接続に課題、港～空港間の直通なし。
- ・町民の8割のカバー率、約2割はバス利用が困難な空白地域。



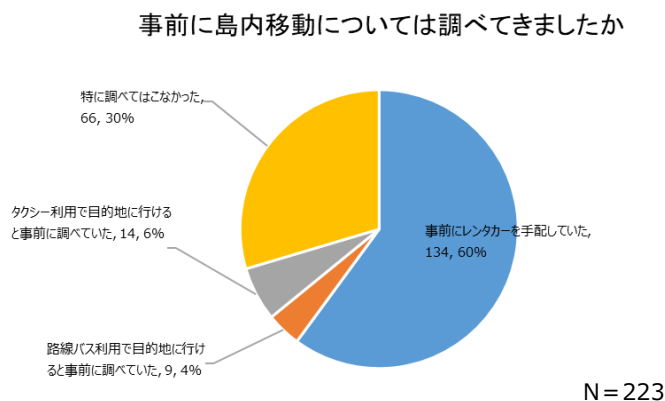
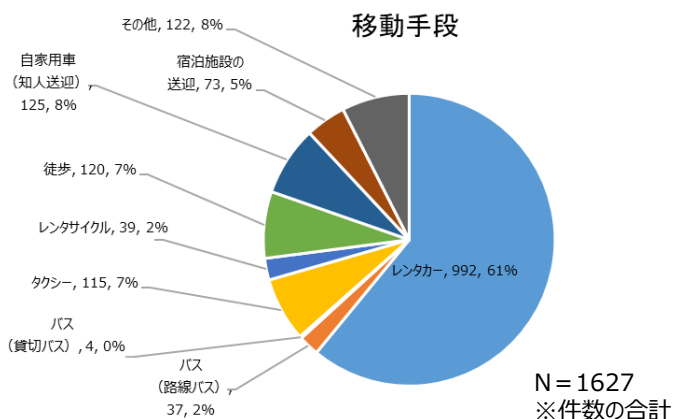
▲町営バス圏域（バスルート）



▲町営バス圏域（人口カバー率）

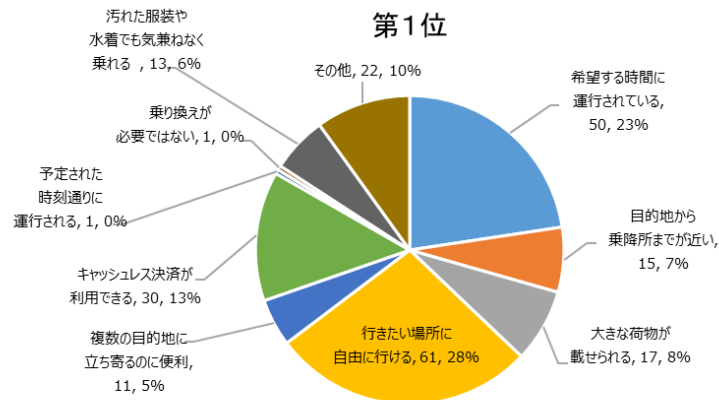
4. 来島者向けアンケート調査

- ・移動手段の約6割がレンタカー、タクシー・知人送迎が1割。空港⇒底土港（朝方に多い）、宿泊施設、ふれあい牧場やみはらしの湯利用が多い。
- ・約3割は事前調査なしに来島。利用しやすい交通サービスの実現のニーズ高い。



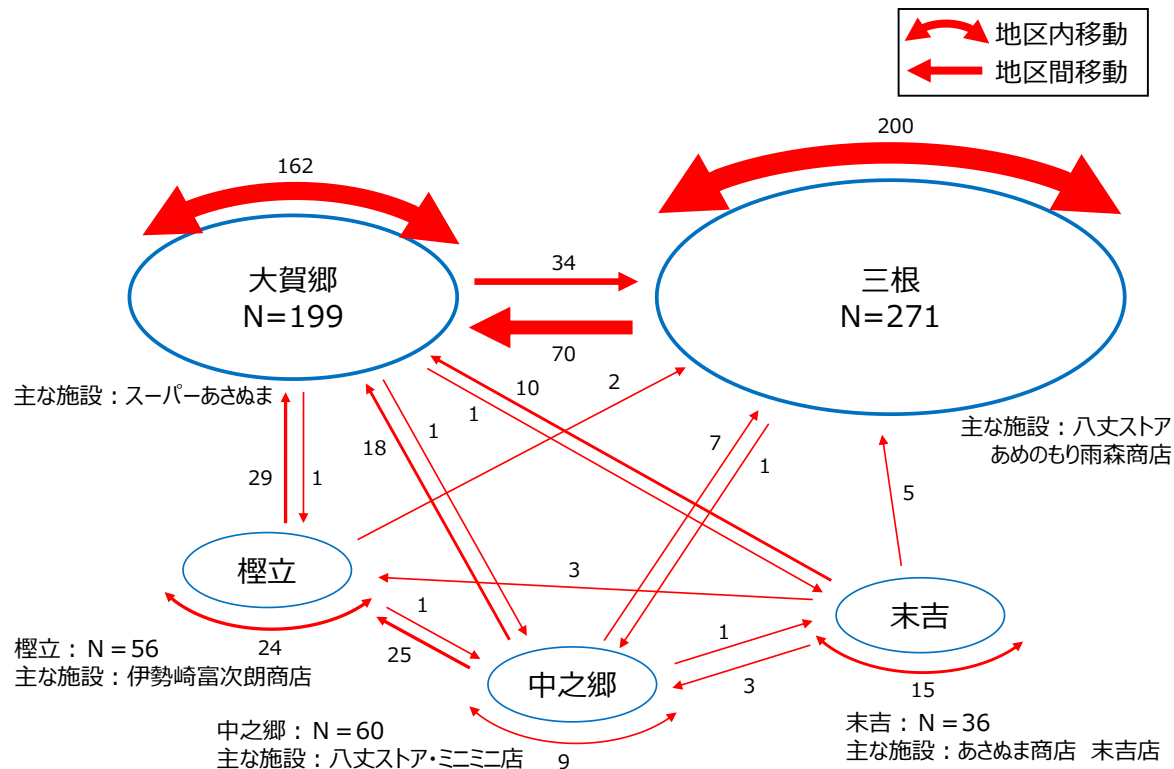
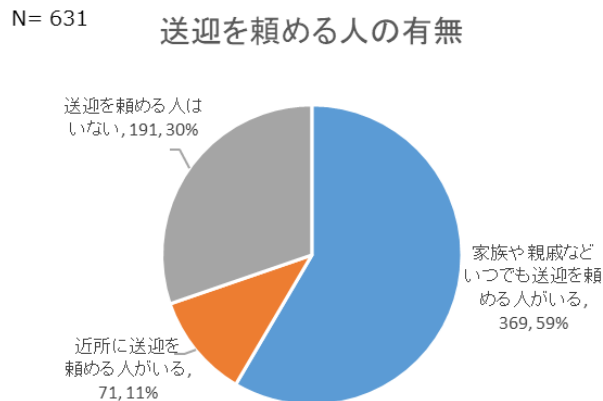
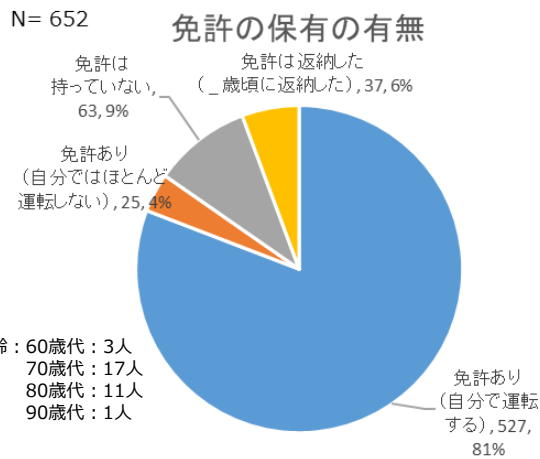
空港
港
宿泊場所
観光・買物
飲食

移動回数上位地点間(全時間帯)			
出発地	目的地	回数	
八丈島空港	底土港	32	
八丈島空港	八丈富士ふれあい牧場	18	
底土港	リードパークリゾート八丈島	17	
底土港	八丈富士ふれあい牧場	16	
底土港	末吉温泉 みはらしの湯	15	
八丈島空港	リードパークリゾート八丈島	13	
底土港	八丈ビューホテル	12	
八丈富士ふれあい牧場	底土港	12	
リゾート シービロス	底土港	11	
リードパークリゾート八丈島	底土港	11	
八丈富士	八丈富士ふれあい牧場	10	
八丈島空港	八丈富士	10	
末吉温泉 みはらしの湯	リードパークリゾート八丈島	8	
八丈島空港	リゾート シービロス	8	
底土港	八丈富士	7	
八丈富士ふれあい牧場	南原千畳岩海岸	7	
リードパークリゾート八丈島	八丈富士ふれあい牧場	7	
八丈ビューホテル	底土港	6	
八丈富士ふれあい牧場	末吉温泉 みはらしの湯	6	
八丈富士ふれあい牧場	八丈植物公園	6	
八丈島空港	八丈ビューホテル	6	



5. 島民向けアンケート調査

- 2割以上が運転できない、車がない状況。約3割が送迎を頼める人がいない。
- 買物は三根、大賀郷に集中し、坂下地区在住者は週2～3回程程度など頻度も高い。坂上地区は週1回程程度が増えるなど頻度が低くなる傾向。
- 通院は三根の町立病院がほとんど。月1回程程度の利用が多い。



6.事業者ヒアリング結果（島内交通事業者）

■タクシー事業者

- ・タクシー利用は坂下地区に集中。コロナ禍で利用回数減少。
- ・主に空港、港、病院、スーパーの平日利用が多く、休日は少ない。
- ・観光シーズンで空港～底土間、宿泊施設を結ぶ利用が多くなる。
- ・今後も繁忙期における島内タクシーの台数不足が悪化する見込み。
- ・デマンドタクシーなどの効率的な移動サービスの導入やタクシー会社の連携によって、限られたリソースの有効活用が必要。

■レンタカー事業者

- ・レンタカー事業者の意向は、島内交通への不安感を持っている。今後、車両の老朽化や従業員不足を懸念。

7. 主な課題

対象	現状	課題
島民	<p><移動実態></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 三根、大賀郷地区周辺に出発地、目的地が集中 ・ 飲食関係で夜間移動をタクシー利用している人も多い ・ 2割以上が自分で運転できない、運転できる車がない状況 ・ 買物：三根、大賀郷の地区内に集中、頻度は坂下が毎日～週2～3回だが、坂上は頻度が下がる ・ 通勤通学：三根、大賀郷に集中、頻度はほぼ毎日が多い ・ 飲食：三根、大賀郷の地区内に集中、頻度は月1～2回程度が多い ・ 通院：三根の町立病院に集中、頻度は月1～2回程度が多い <p><交通弱者への対応></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 免許返納者が主にタクシー、バスを利用する ・ スクールバス割引で町営バスの高校生利用が増えた ・ 福祉タクシーはあるが利用は限定（自宅～病院）のため、移動弱者・高齢者を網羅できていない（介助支援を紹介） <p><観光交通との棲み分け・共存></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 観光シーズンはタクシー利用ができなくなる懸念 ・ 朝方の病院移動などは観光客の利用時間帯と重なる 	<p>不特定需要への対応（範囲限定）、交通弱者対応</p>
来島者	<p><移動実態></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 八丈島～青ヶ島の乗り換え利用のため、底土港（八重根港）～空港の朝方が多い ・ 観光シーズンは、底土港（八重根港）～空港、宿泊施設利用が多 <p><施設アクセスの利便性の悪さ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 底土港（八重根港）～空港の移動手段がタクシーにほぼ限定される（タクシーが島内移動を優先させると移動ができなくなる観光客が発生） ・ 観光客の多い牧場へはバスルートなし <p><供給不足></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 5月GW、8月の観光シーズンにレンタカーやタクシーが不足、対応できない ・ 宿泊客はホテルでの送迎車に頼っている現状あり ・ 観光シーズンには観光協会の方で貸切バスツアーなどを実施 	<p>特定のニーズ、一定需要への対応</p> <p>供給不足への対応</p>

8 .R4実証実験について (島民向けデマンドタクシー)





	坂下ルート (三根・大賀郷地区)	坂上ルート (檜立・中之郷・末吉地区)
対象地区	三根・大賀郷	檜立・中之郷・末吉
時間帯	平日9時～17時 (非固定ダイヤ型)	平日9時台・12時台 (固定ダイヤ型)
乗降場所	バス停＋主要施設＋距離標 (乗降場所指定)	バス停＋主要施設＋距離標 (区間内はフリー乗降可能)
運営方法	自由経路ミーティングポイント型デマンド方式 <small>運行ルートは定めず予約に応じ所定の乗降場所間を最短経路で結ぶ。最短経路の選択により所要時間を短縮するとともに、乗降場所等を多数設置することで乗降場所までの歩行距離を短縮することができる。一般タクシーとの差別化を図るため、路線内の乗降場所に限定。</small>	定路線型デマンド方式 <small>路線バスと同様、所定の乗降場所で乗降を行うが、予約があった場合のみ運行し、予約がなければ運行しない。路線バスとの差別化を図るため、バス運行時間以外で運行し、前日までの予約で路線内の乗降場所はフリー乗降とする。</small>
予約方法	アプリ＋電話予約	電話予約 (前日まで)
車両	ワゴン (9人乗りジャンボタクシー)	ワゴン (9人乗りジャンボタクシー)
事業者	愛光観光	末吉タクシー
備考	通常事業と並行実施 ワゴン車が使えない日は一般車両で代替	通常事業と並行実施 予約がない場合は運休

8.R4実証実験について (島民向けデマンドタクシー)

事業実施者  東京都 協力: 八丈町 


デマンドタクシーを試験運行します

令和5年 乗り合いで島内のアクセスをもっと便利に!

1月23日  ~ 2月22日  運休:  

東京都は、移動しやすい町の実現を目的に、新しい形の移動手段の確保に向けた1か月間の実証を行います。
利用者の皆様にはアンケート等にご協力いただき、今後の事業検討の参考とさせていただきます。

デマンドタクシーとは？

※運行の詳細は裏面をご覧ください 

予約

希望する時間・場所を予約
利用案内が通知される
※アプリまたは電話から予約可能

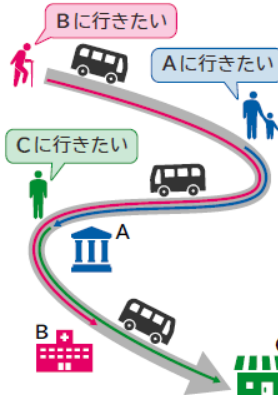
乗り合い運行のイメージ

待つ

利用案内に従い車両を待つ
運転手に予約番号を伝える
※車両には目印が設けられています

移動

車両に乗り込み移動する
料金支払いはありません
※試験運行であり利用料金は0円です



説明会を開催します




●日程 令和5年1月18日(水)~19日(木) ※予約不要

●場所 三根 公民館(18日、午前10時) ※説明会の内容は後日専用HPに公開します
大賀郷 公民館(18日、午後1時) ※2月の町広報にも改めて
檜立 公民館(19日、午前10時) 詳細案内のチラシを折り込みます
中之郷 公民館(19日、午後1時)
末吉 公民館(19日、午後3時)

デマンドタクシー運行ルートと時間

坂下ルートと坂上ルート

令和5年


1月23日  ~ 2月22日  運休:  

予約の際にはルート周辺でご希望の乗降ポイントを指定していただきます



●坂下ルート (時間内であればいつでも)
開始: 午前9時00分
終了: 午後5時00分

●坂上ルート (2往復)
末吉発⇒役場着
①午前 9時30分 発
②午前 12時00分 発
役場発⇒末吉着
①午前 10時30分 発
②午後 1時00分 発

運行事業者	愛光観光 (TEL: 04996-2-0392)、末吉タクシー (TEL: 04996-8-0311)	
お問合せ	株式会社福山コンサルタント東京支社 (東京都委託事業者) TEL: 03-5296-9405 (営業時間: 9:45~18:00)	専用HP 
※運行期間中は予約・お問合せ専用のコールセンターを設置します。 詳細は後日、以下専用HPに掲載予定です。(順次更新予定) https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/05gyousei/06hachijo_demand.html		

8.R4実証実験について (島民向けデマンドタクシー)

事業実施者 東京都 協力: 八丈町

八丈島デマンドタクシー 坂下ルート

●東京都は、移動しやすい町の実現を目的に、新しい形の移動手段の確保に向けた1か月間の実証を行います。
●利用者の皆様にはアンケート等にご協力いただき、今後の事業検討の参考とさせていただきます。

乗降ポイント ● 町営バス停留所 ● 主な施設 ● その他 (地名標)

予約専用サイト

令和5年 1月23日(月)～2月22日(水)
運休: 土・日
※利用料金は0円です
運行時刻: 午前9時00分～午後5時00分 (9:00～17:00)

事業実施者 東京都 協力: 八丈町

八丈島デマンドタクシー 坂上ルート

乗降ポイント ● 町営バス停留所 ● 主な施設 ● その他 (地名標)

予約専用サイト

令和5年 1月23日(月)～2月22日(水)
運休: 土・日
※利用料金は0円です

町役場→末吉	末吉→町役場
町役場 10:30 13:00	町役場 9:30 12:00
大小野 10:35 13:05	末吉の展望 9:35 12:05
車庫前店 10:45 13:15	中野商店前 9:40 12:10
中野商店前 10:50 13:20	末次町商店 9:45 12:15
末吉の展望 10:55 13:25	大小野 9:50 12:20
町役場 11:00 13:30	町役場 10:00 12:30

予約期間 ご利用の 3日前から 当日まで 受付時間内で予約可能です

アプリ予約

STEP 1 スマートフォンでQRを読み込みます
予約専用サイトにアクセスします
受付時間:24時間

STEP 2 乗りたい時間と場所 目的地を入力します
場所は地図またはリストから選びます

STEP 3 予約番号と到着予定時刻が通知されます
予約状況は後で確認することも可能です

電話予約

STEP 1 予約受付センターに電話をかけます(各ルート共通)
☎ 090-4674-1142
受付時間:平日午前10時～午後5時 (10:00～17:00)

STEP 2 利用ルート、時間と場所 目的地をお伝えください

STEP 3 予約番号と到着予定時刻をお伝えします

※運行状況によって配車できない場合は予約ができません。キャンセルする場合はお早めにお問い合わせください。
※アプリをご利用の際は事前登録が必要となります。上記アプリ画面はイメージであり、実際の画面とは異なります。
※電話予約の場合、折り返し連絡する場合がありますので、電話番号やお名前等の登録情報をオペレーターにお伝えください。
※到着予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない際はキャンセルになる場合があります。

**到着予定時刻までに乗車場所にお越しください
車両が到着したら、ドライバーに予約番号を伝えて、乗車してください**

予約期間 ご利用の 3日前から 前日まで 受付時間内で予約可能です

電話予約

STEP 1 予約受付センターに電話をかけます(各ルート共通)
☎ 090-4674-1142
受付時間:平日午前10時～午後5時 (10:00～17:00)

STEP 2 利用ルート、時間と場所 目的地をお伝えください

STEP 3 予約番号と到着予定時刻をお伝えします

※運行状況によって配車できない場合は予約ができません。キャンセルする場合はお早めにお問い合わせください。
※電話予約の場合、折り返し連絡する場合がありますので、電話番号やお名前等の登録情報をオペレーターにお伝えください。
※到着予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない際はキャンセルになる場合があります。

**到着予定時刻までに乗車場所にお越しください
車両が到着したら、ドライバーに予約番号を伝えて、乗車してください**

運行事業者	愛光観光 (TEL: 04996-2-0392) 、末吉タクシー (TEL: 04996-8-0311)	
お問合せ	株式会社福山コンサルタント東京支社 (東京都委託事業者) TEL: 03-5296-9405 (営業時間: 9:45～18:00)	専用HP

※詳細は、以下専用HPに掲載しています。
https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/05gyousei/06hachijo_demand.html

8 .R4実証実験について（島民向けデマンドタクシー）

■運行期間（1ヶ月間）

令和5年1月23日（月）～2月22日（水） ※土日運休

※利用者向けサポートは1月20日から開始（電話、現地窓口）

■説明会の開催（5地区） 計48名参加

令和5年1月18日（水）	10時～三根公民館	14名
	13時～大賀郷公民館	10名
19日（木）	10時～檜立公民館	6名
	13時～中之郷公民館	12名
	15時～末吉公民館	6名

■広報について

- ・専用HPを作成し具体的な内容等を順次掲載中（説明会資料・動画も掲載）
- ・1月町広報：実証の実施、説明会の開催について（全世帯配布4500部）
- ・2月町広報：具体的な利用方法について（全世帯配布4500部）
- ・主要施設（商業施設、病院、公民館等）へのチラシ掲示配布の依頼実施
- ・八丈町を通じた高齢福祉者施設への周知（7施設）、SNSでの周知
- ・社会福祉協議会を通じたチラシ配布協力（給食サービス利用100世帯）
- ・みんなの秘密基地でのチラシ配布協力（220部）
- ・東京七島新聞社での記事掲載協力（1月28日号）

8.R4実証実験について (島民向けデマンドタクシー)

■ 運行車両

坂下ルート



坂上ルート



8.R4実証実験について（島民向けデマンドタクシー）

■説明会実施（5地区）

18日：三根



19日：中之郷

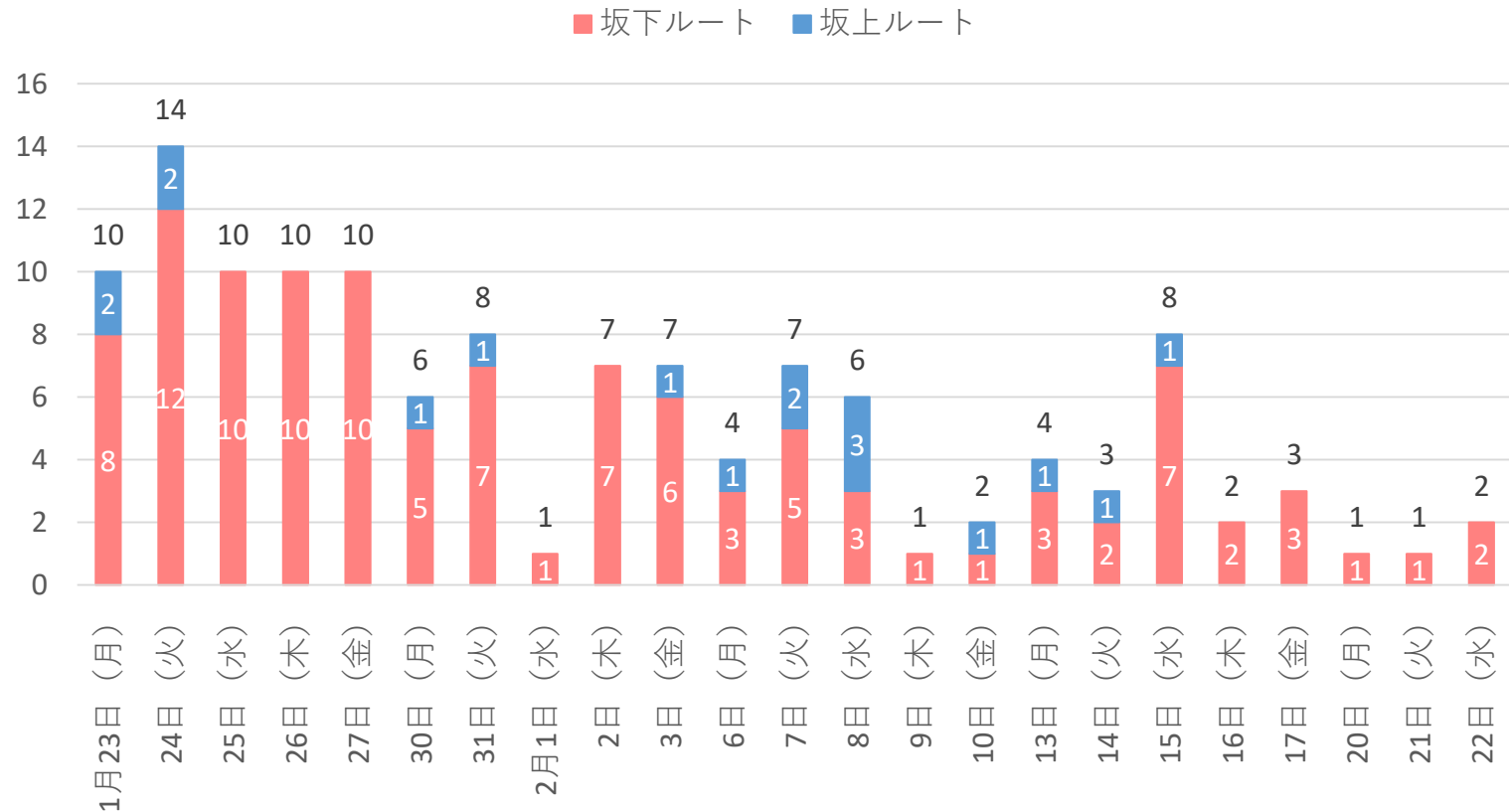


説明会での主な質問内容

- ・乗降ポイント以外での乗降はできないのか⇒指定された乗降ポイントのみとなります。ただし安全確保のため乗降ポイントの前後で乗降となる場合もあります。
- ・ドアツードアサービスにすることはできないのか⇒今回は指定された乗降ポイントで乗降していただく形態となります。
- ・島外の方も利用可能か⇒住民向けのサービスですが、利用登録していただければ島外の方も利用可能です。
- ・5人以上の予約はできないのか⇒アプリ上では1回の予約で4人まで予約できるようにしていますが、乗車定員（9人）に余裕があれば連続して予約していただくことも可能です。
- ・坂上ルートは予約がないときも運行するのか⇒予約がない時は運休となります。
- ・利用者の意向はどこで把握するのか⇒車内にアンケート票がありますので降車時にご記入ください。

8. R4実証実験について (島民向けデマンドタクシー)

■利用状況 (輸送人数)



利用状況

- ・坂下ルートは、午前中の町役場、スーパー等を中心に一定数の利用あり。
- ・坂上ルートは、坂上地区～町役場など地区間をまたぐ移動で利用されている。

8.R4実証実験について（島民向けデマンドタクシー）

■利用乗降ポイント

※乗車または降車に利用されたポイントを予約件数で集計

	件数	乗降ポイント名称
	坂下ルート	32
19		主な施設26:八丈島農業協同組合三根店
14		バス停40:スーパーあさぬま
10		その他17:
8		バス停22:八丈ストアー
7		バス停18:富士中前
7		バス停53:八高
5		バス停25:三根出張所
4		バス停34:町立病院
4		バス停50:ビューホテル下
3		主な施設13:奥山商店
3		バス停31:警察署
3		バス停41:大脇前
2		バス停07:護神
2		主な施設24:雨森商店
2		バス停32:NTT前
2		バス停38:裁判所
2		バス停42:大小前
2		バス停43:歴史民俗資料館
2		その他54:

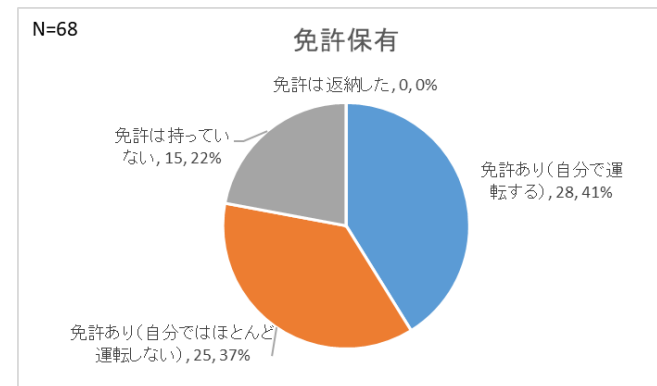
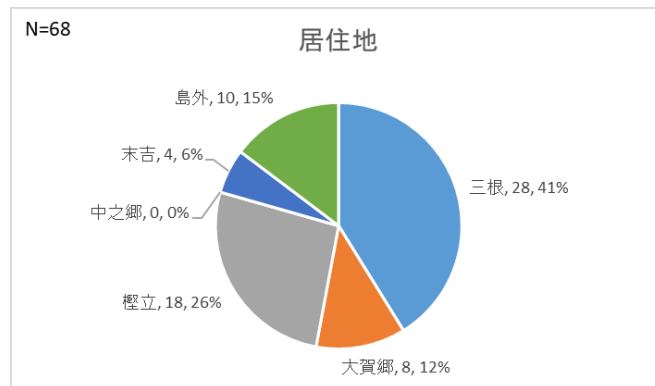
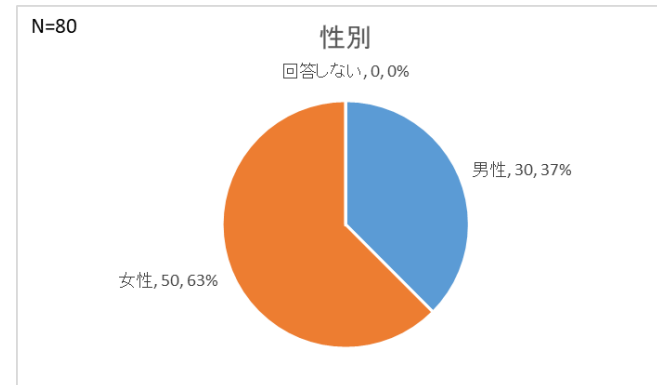
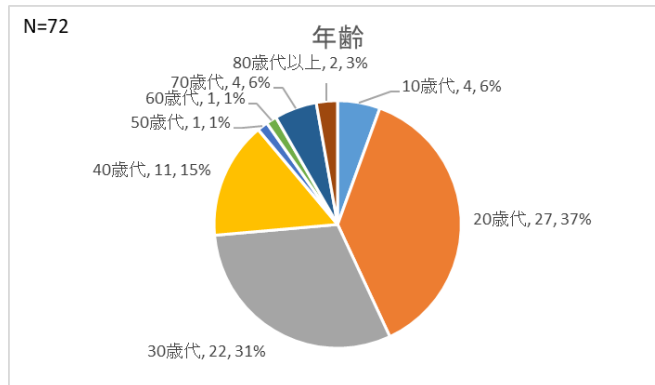
	件数	乗降ポイント名称
	坂下ルート	1
1		主な施設36:八丈町歯科診療所
1		バス停37:町営バス
1		主な施設39:100円ショップ「Can☆Do」
1		その他46:
1		バス停47:八重根
1		バス停49:寺山

	件数	乗降ポイント名称
	坂上ルート	10
8		バス停35:町役場
3		バス停40:スーパーあさぬま
3		バス停42:大小前
2		バス停86:名古の展望
2		バス停91:末吉出張所
2		その他94:
1		バス停33:保健所
1		バス停41:大脇前

8 .R4実証実験について (島民向けデマンドタクシー)

■利用者アンケート

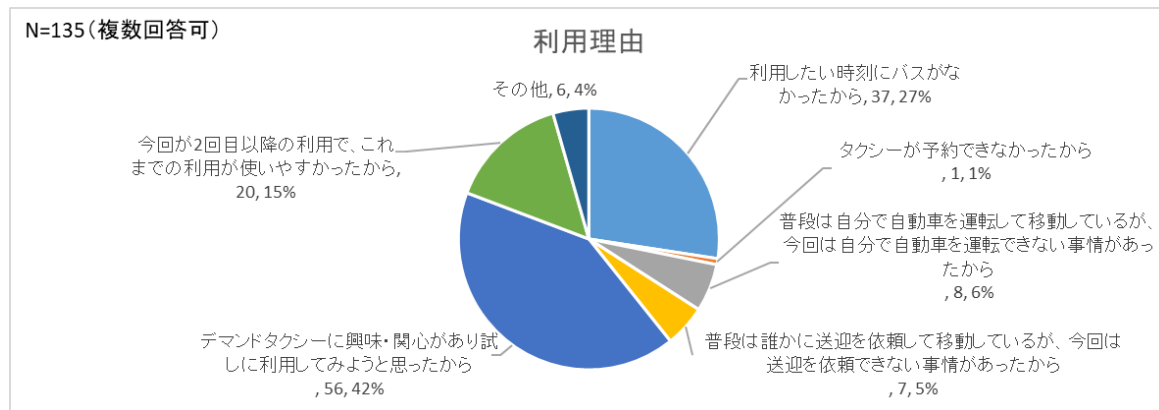
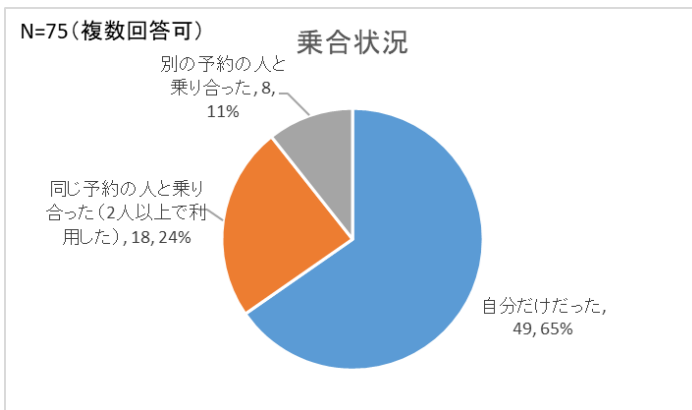
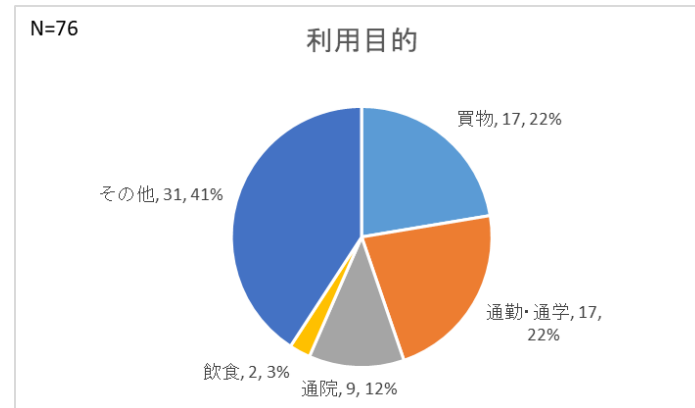
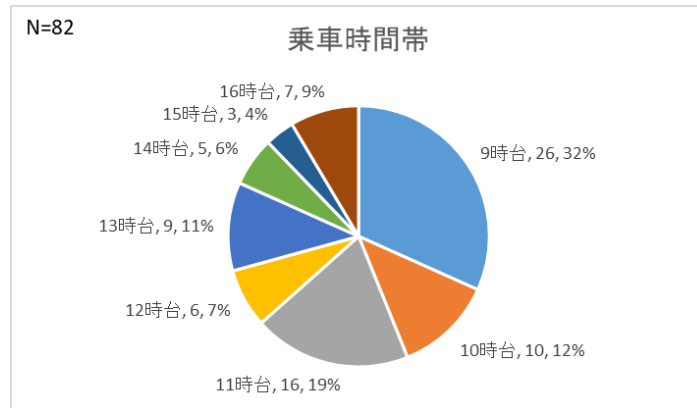
- ・ 20～40歳代の利用が多い (家族の予約代行も見られる)
- ・ 三根、檜立、大賀郷地区の居住者が多い。
- ・ 約6割が自分でほとんど運転しないもしくは免許なし。



8 .R4実証実験について (島民向けデマンドタクシー)

■利用者アンケート

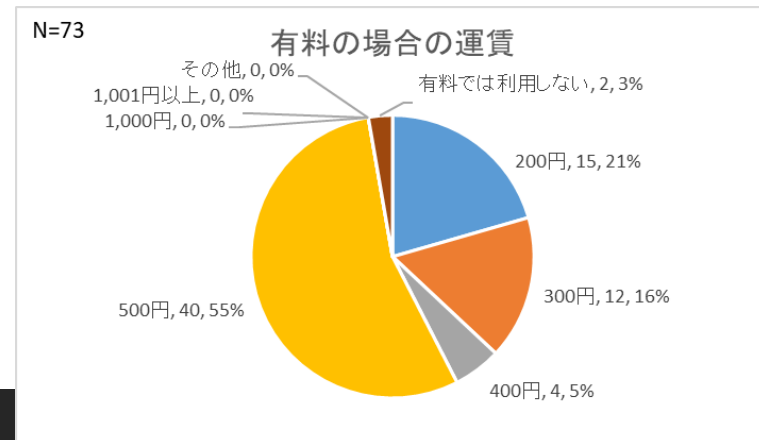
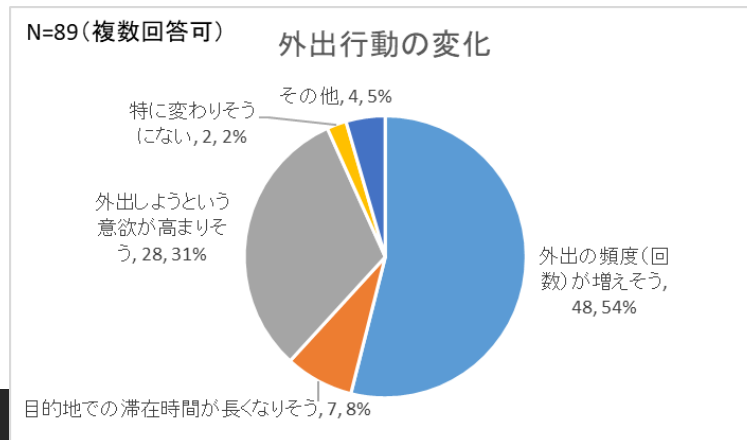
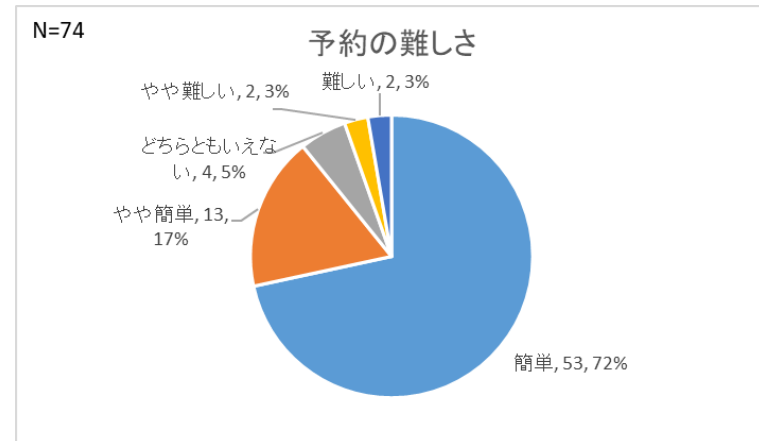
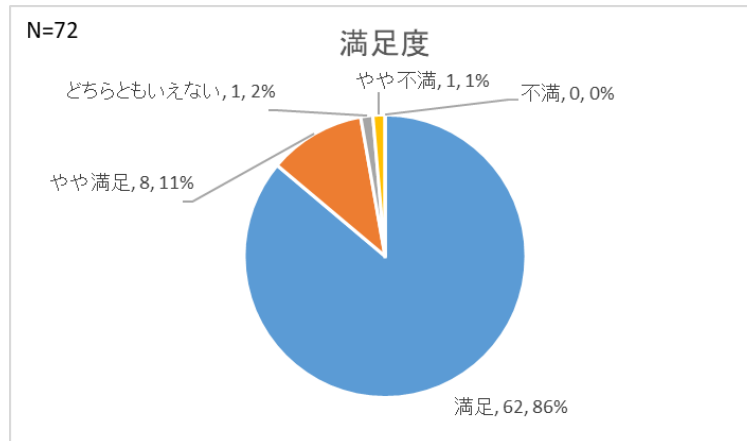
- ・ 6割以上が9～11時台の午前中利用、3割以上で乗合が発生
- ・ 利用目的は、私事4割、買物2割、通勤通学2割、通院1割
- ・ 利用理由は、興味関心が4割、利用時間にバスがないことが3割



8.R4実証実験について（島民向けデマンドタクシー）

■利用者アンケート

- ・満足度が高く不満は見られず。9割が外出頻度や意欲高まりに期待。
- ・予約は簡単で、予約の難しさを感じる方は少数。
- ・有料の場合の運賃としては、5割以上が1回500円と回答。



8 .R4実証実験について（島民向けデマンドタクシー）

■利用者アンケート

（主な自由意見）

- ・ ドアtoドアの仕組みを検討していただきたい。自宅から近い停留所がない。バス停以外の所への往復。町営バスの通っていないルートへの対応。家の前まで来てほしい。底土、八重根港や空港がルートに含まれていると便利。空港、港もまわってほしい。
- ・ 試行つづけてください。大変ありがたく感謝しかない。良いサービスだと思う。
- ・ Myルートの予約がとても楽です。すぐ予約できて便利。車も時間通りにきてくれてすごいです。
- ・ 予約時刻が当日多少前後するので急いでいるときは困るかも。日常の移動手段としては、とても便利。
- ・ 車が1台しかなく、他の家族が使用している時に、利用できるととても助かる。好きな時間に安くお願いできるのがよい。外出しやすくなる。
- ・ 登録は面倒だったが、坂下の利用は素晴らしい！乗降場所もすぐ分かり、すぐに来てくれた！
- ・ アプリは便利でも登録するまでが難しいかも。
- ・ 坂上もアプリが使えたら便利。坂上もスマホで予約できると良い。電波の問題を早急に解決してください!!
- ・ 電話予約したが、あまりスムーズでなかった。坂上もスマホで当日予約できると嬉しい。バスがない時間にタクシーが利用でき助かった。坂上は午後もあると有難いです。
- ・ スマホで予約でき待ち時間もそれ程かからずとても便利でした。
- ・ 当日にアプリで予約又キャンセルが出来ると便利だと思います。高齢者の方がアプリを使いこなすのは大変だと思いますので、何か策があるとよいと思います。
- ・ 観光客にとっても使いやすいルートになるとよい。地元の方と値段を変えるなどすれば客層を分けられて便利かもしれない。
- ・ 高齢者が使用する場合、福祉サービスと連携し買物のヘルプ、その他のヘルプがあるとより需要があるのではと思いました。

8 .R4実証実験について（島民向けデマンドタクシー）

■まとめ

- ・ 予約型乗合型の利用については、登録の面倒以外は一定の満足度あり問題が見られない。アプリ利用には問題なく簡単さへの評価も高い。
- ・ デマンドタクシーの継続を求めるニーズを確認。
- ・ 利用者の伸び悩み→高齢者利用が少なく、問合せや利用登録までに至っていない課題あり（高齢者の代理予約利用を確認）。登録までの分かりやすい周知の不足、試行期間が短いこと、乗降場所が限定されたことが要因と考えられる。
- ・ ニーズに合わせてドアツードアに近づける乗降場所の拡大が必要。特に、坂上ルートは、坂下ルートと同様の当日予約やアプリ利用を求める声が出てきているなど、サービス拡大に向けた見直しが必要。
- ・ 今回の利用時間帯は平日午前中に多いものの、休日や夜の利用への要望もある。ドアツードアに近いサービスも含め、島内のリソース不足の状況を踏まえながら、既存交通事業への影響などを考慮する必要がある。
- ・ さらに、今後は観光や福祉サービスとの連携やサービス拡大の可能性も考えられる。

9 .R5実証事業について

対象	課題	対応の方向性	R5実証事業に向けて
島民向け	不特定需要への対応（範囲限定）、交通弱者対応	■デマンドタクシー <ul style="list-style-type: none"> ・フルデマンド ・一部デマンド 	○島民向けデマンドタクシーの継続 <ul style="list-style-type: none"> ・R4実証実験結果を踏まえた長期間運用（日常運用）によって、町営バスの補完、タクシー事業との共存等の事業性、島内での持続可能性を検証
来島者向け	特定のニーズ、一定需要への対応	■デマンドバス <ul style="list-style-type: none"> ・観光地乗合バス ・ホテル送迎バス ・定期シャトルバス（空港～港） ※自動運転の導入を将来的に視野に入れた検討	○来島者向け乗合バスの導入方策検討 <ul style="list-style-type: none"> ・H30ジャンボタクシー実証結果、H31自動運転実証結果を踏まえ、観光シーズンにおける利用者の多い時間帯・ルートの乗合バスの導入方策を検討 ⇒島民向けデマンドタクシーを来島者向けに一部拡大することで検証
	供給不足への対応	■シェアリングサービス <ul style="list-style-type: none"> ・カーシェアリング ・電動キックボード等の小型モビリティのシェアリング ・シェアリングエコノミー（個人車両利用） 	○各種シェアリングサービスの新規導入検討 <ul style="list-style-type: none"> ・新たなモビリティ（電気自動車、電動バイク、電動キックボード等）を観光シーズンの空港・港やホテルなどの主要観光拠点に配置するシェアリングサービスの実証を検討

9.R5実証事業について (デマンドタクシー)

- 対象者：八丈町町民（来島者利用も可）
- 目的：買物、通院、飲食など日常の移動
- 対象期間：6ヶ月間程度（平日を基本だが繁忙期以外の休日運行も一部実施）
- 対象地域：坂下地区（三根・大賀郷）、坂上地区（檜立・中之郷・末吉）
- 時間帯：9時頃～17時まで
- 運営方法：一部デマンド方式（全地区共通）
- 乗降場所：主要施設（買物、医療施設、空港・港）、居住地区内、距離標活用
- 予約方法：アプリ＋電話予約（全地区共通）
- 車両：ワゴン2台程度（各地区1台で担当）
- 料金：有料（※地区内500円／回、地区間800～1,000円程度で設定
キャッシュレス決済も導入検討）
- 事業者：2社程度（島内事業者に協力していただき通常事業と並行して実施）

※詳細は島内リソースで再調整

9.R5実証事業について (デマンドタクシー)

アプリ/Webサイトでの配車予約方法
(電話での配車予約も可能)



9.R5実証事業について (デマンドタクシー)

ドライバー向け・コールセンター/運行管理者向けにも
アプリを提供

利用者向け
アプリ



Web

ドライバー向けアプリ



※ マップはイメージです

管理者向け Web



運行管理ポータル



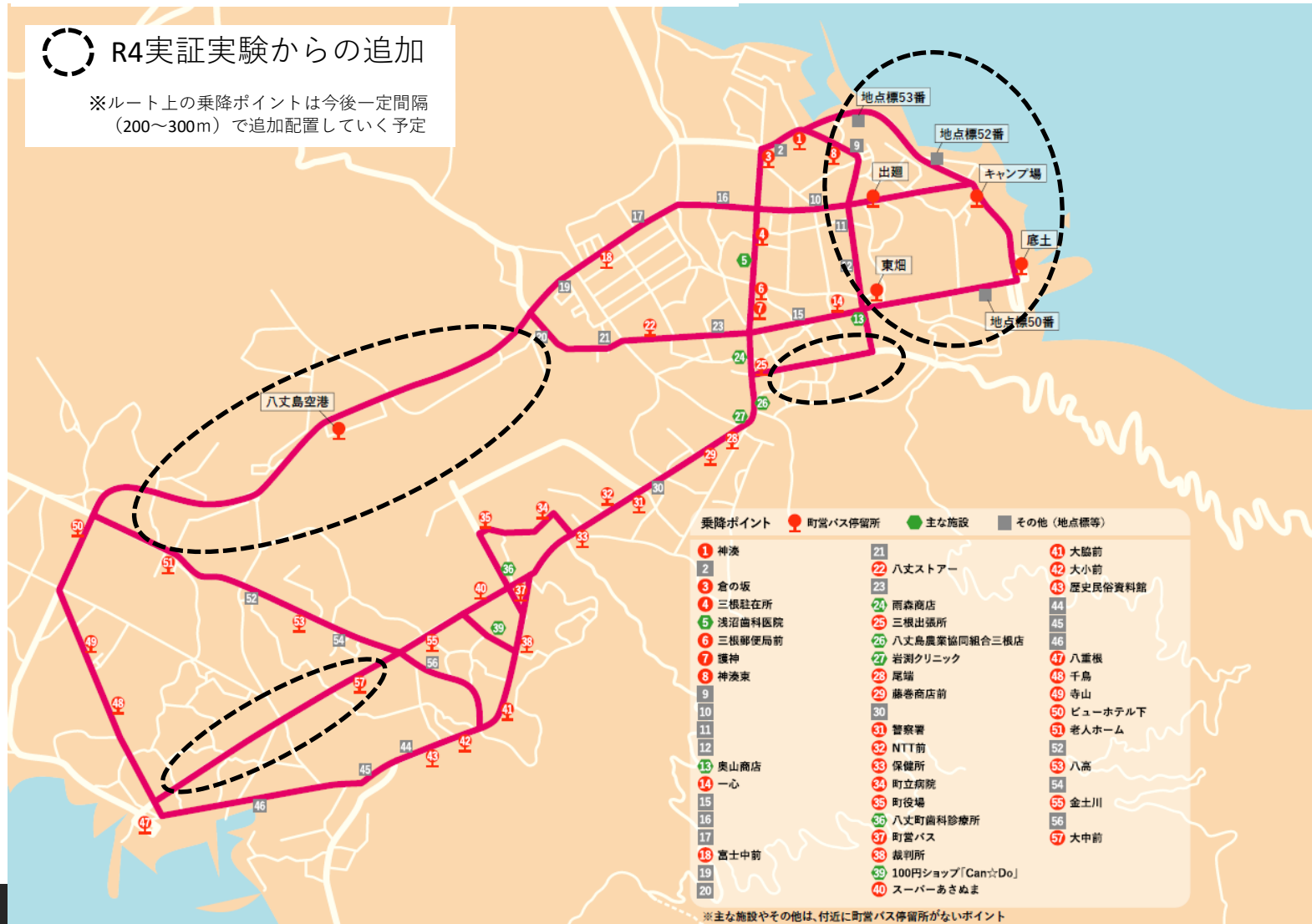
店舗情報管理ポータル

9.R5実証事業について (デマンドタクシー)

乗降ポイント・ルート追加案 (坂下地区)

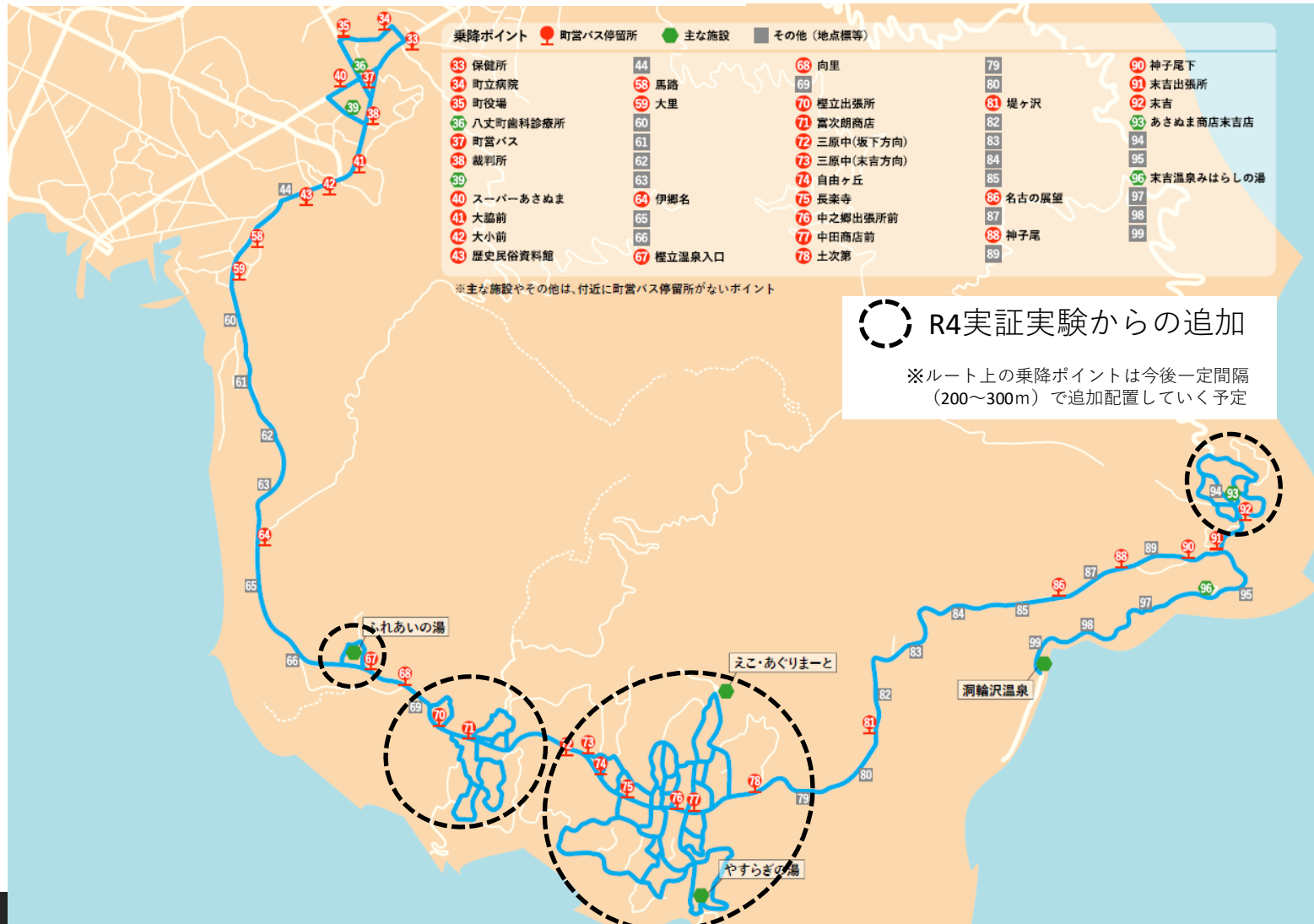
○ R4実証実験からの追加

※ルート上の乗降ポイントは今後一定間隔 (200~300m) で追加配置していく予定



9.R5実証事業について (デマンドタクシー)

乗降ポイント・ルート追加案 (坂上地区)



9.R5実証事業について (デマンドタクシー)

■料金設定の考え方について (参考)

○坂下地区 **デマンドタクシー：地区内500円均一**

<バス>

・循環路線 130～340円

<タクシー>

・初乗り (2kmまで) 670円

○坂上地区内 **デマンドタクシー：地区内500円均一**

<バス>

・榎立出張所-中之郷出張所 150円

・中之郷出張所-末吉出張所 270円

・榎立出張所-末吉出張所 310円

<タクシー>

・榎立出張所-中之郷出張所 1.9 k m 670円

・中之郷出張所-末吉出張所 4.9 k m = $670 + 2.9 * 320$ = 約1,600円

・榎立出張所-末吉出張所 6.8 k m = $670 + 4.8 * 320$ = 約2,200円

○坂上～坂下地区間 **デマンドタクシー：地区内500円 + 300～500円 = 800～1000円**

<バス>

・榎立出張所-役場 330円

・中之郷出張所-役場 370円

・末吉出張所-役場 500円

<タクシー>

・榎立出張所-役場 5.9km = $670 + 3.9 * 320$ = 約2,000円

・中之郷出張所-役場 7.9km = $670円 + 5.9 * 320$ = 約2,600円

・末吉出張所-役場 12.7km 670円 + $10.7 * 320$ = 約4,000円

※タクシー料金：670円/2 k mまで 250m毎に80円 = 320円/kmにて計算

9.R5実証事業について（シェアリングサービス）

- 対象者：八丈島への来島者（島民利用も可）
- 目的：観光移動及び島内移動の支援
- 対象期間：繁忙期を含む6ヶ月間程度
- 対象地域：島内全域（空港、港、宿泊施設、主要観光地を含む範囲）
- 時間帯：朝から夕方まで。休日を含む。
- 対象事業：電動カーシェア、電動バイク、電動3輪バイク、電動キックボード等のうち一定数の導入が可能な複数のモビリティを想定。
- 運営方法：主要施設（空港、港、宿泊施設、主要観光地等）で貸出・返却するシェアリングサービス。アプリ等で利用者自身が予約から決済まで可能。
- 料金：有料（キャッシュレス決済を想定）
- 事業者：シェアリングパッケージ提供サービス事業者を想定（島内で設置場所との連携協力や簡易なメンテナンスを実施することを想定）

※詳細は事業者提案で再調整

9.R5実証事業について (シェアリングサービス)

■事業者ヒアリング結果 (各種モビリティ事業者)

	カーシェア	電動バイク	電動キックボード
概要	<ul style="list-style-type: none"> ・無人ステーションで24時間利用可能な電動カー ・短時間利用から長時間利用まで利用可能な料金体系 ・免許必要 	<ul style="list-style-type: none"> ・コンパクトな折りたたみ式の電動バイク ・アプリ上で予約から返却まで ・原付免許、ヘルメット着用 ※3人乗りトライク(要普通免許)の車種も準備可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・省スペースの電動キックボード ・アプリ上で予約から返却まで ・免許不要(7月～)、ヘルメット不要 ・電動アシスト自転車のサービス併用も可能
利用ニーズへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・繁忙期のレンタカーの供給不足に対応可能(ある程度の台数確保が必要) 	<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊施設等に設置することで来島者向けの遠距離移動に適する(最高速度30km/h、平均利用距離9km) ・3人乗りトライクは家族利用も可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・多数の拠点に設置することで、島民、来島者の両方の短距離向け移動に適する(最高速度15km/h未満、平均利用距離1～2km)
運用方法	<ul style="list-style-type: none"> ・平日は官公庁利用、休日に観光利用などのデュアルな運用形態が考えられる(車両清掃等が必要) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホテル等に設置し、通常の管理メンテナンス等の運用管理を委託 	<ul style="list-style-type: none"> ・多拠点にポート設置(メンテナンスは指定事業者が実施)
必要コスト	<ul style="list-style-type: none"> ・導入コスト、保守は事業者負担(1台あたり約10万円/月の定額負担) ・充電スタンドの設置コストは別途 	<ul style="list-style-type: none"> ・導入コストは事業者負担(利用収入の4割でランニングコストを負担する、運搬コストは別途) 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には導入コスト、ランニングコストともに事業者が負担(誘致する場合は例外あり)
天候・地理的特性(傾斜)との相性	<ul style="list-style-type: none"> ○天候に左右されない ○登坂性能に問題なし 	<ul style="list-style-type: none"> △雨天時は推奨しない ○登坂性能に問題なし(傾斜が厳しい場合や重量によって速度が落ちる場合あり) 	<ul style="list-style-type: none"> △雨天時は推奨しない ○登坂性能に問題なし(傾斜が厳しい場合や重量によって速度が落ちる場合あり)
離島での運用実績	<ul style="list-style-type: none"> ○全国展開(沖縄での導入実績あり) 	<ul style="list-style-type: none"> ○宮古島での導入実績あり 	<ul style="list-style-type: none"> △なし(導入の場合は誘致側の負担が必要)
八丈島での導入可能性	<ul style="list-style-type: none"> ○平日は官公庁利用、休日に観光利用などのデュアルな運用形態が考えられる △島内に車両の維持管理ができるパートナー企業が必要(指定事業者の契約には時間がかかる可能性がある) 	<ul style="list-style-type: none"> ○コスト負担が少なく導入までの準備期間が短い △島内に設置協力と運営できるパートナー企業が必要(宿泊施設等の協力が前提となる) 	<ul style="list-style-type: none"> ○電動アシスト自転車の導入と併用で多世代の気軽な利用が可能 △事業者側の意向が優先される(誘致側の全面的な事業費負担が前提となる可能性が高い)