

# 「島しょ地域における電気自動車普及モデル事業」 に関するアンケート結果

平成29年12月  
東京都 総務局 行政部

## 1 アンケート目的

島しょ地域における電気自動車の普及に向け、現在実証実験を実施している八丈島の事業者に対し、事業における車両の使用状況や電気自動車導入の意向等について意見を聴取し、その結果を来年度の実証実験及び今後の事業運営の参考とする。

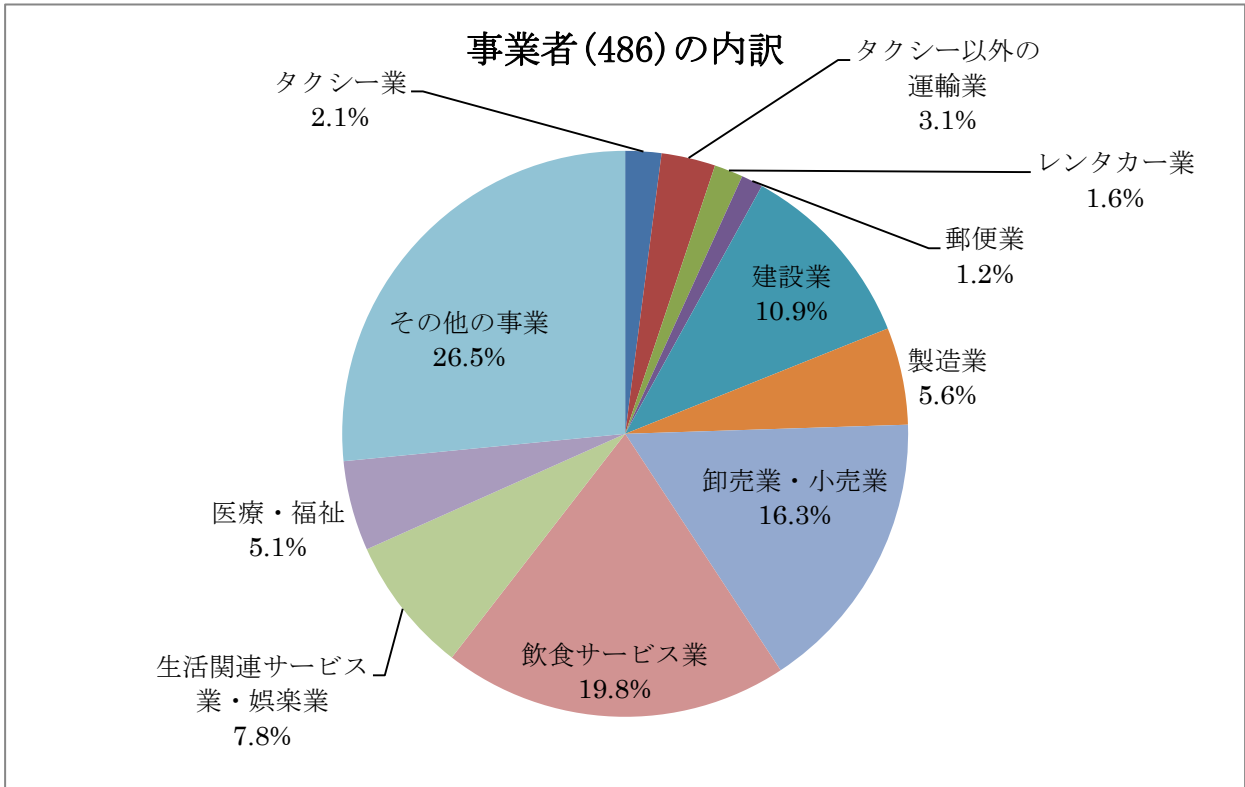
## 2 アンケート内容

- (1) 対象：八丈島において事業を実施している事業者  
※今年度事業の対象になっている宿泊業は除く
- (2) 事業者数：486 事業者  
※タウンページ&ハローページ 東京都八丈島・青ヶ島版（NTT 東日本発行）に記載されている事業者から抽出。なお、複数事業を実施している場合は、車両の使用状況等を踏まえ、いずれか一つの事業において集計
- (3) 項目：① 基本情報について . . . . . 2  
② 事業で使用している車の状況について . . . . . 4  
③ 電気自動車について . . . . . 10  
④ 東京都の実証実験について . . . . . 13  
⑤ その他 . . . . . 19
- (4) 方法：対象に対してアンケート票を一斉郵送し、回答を依頼  
※支庁・町役場等にもアンケート票を設置
- (5) 回答期間：平成29年10月20日（金）～平成29年11月3日（金）

## 3 アンケート結果

回答事業者数 151 事業者（回答率 31.1%）

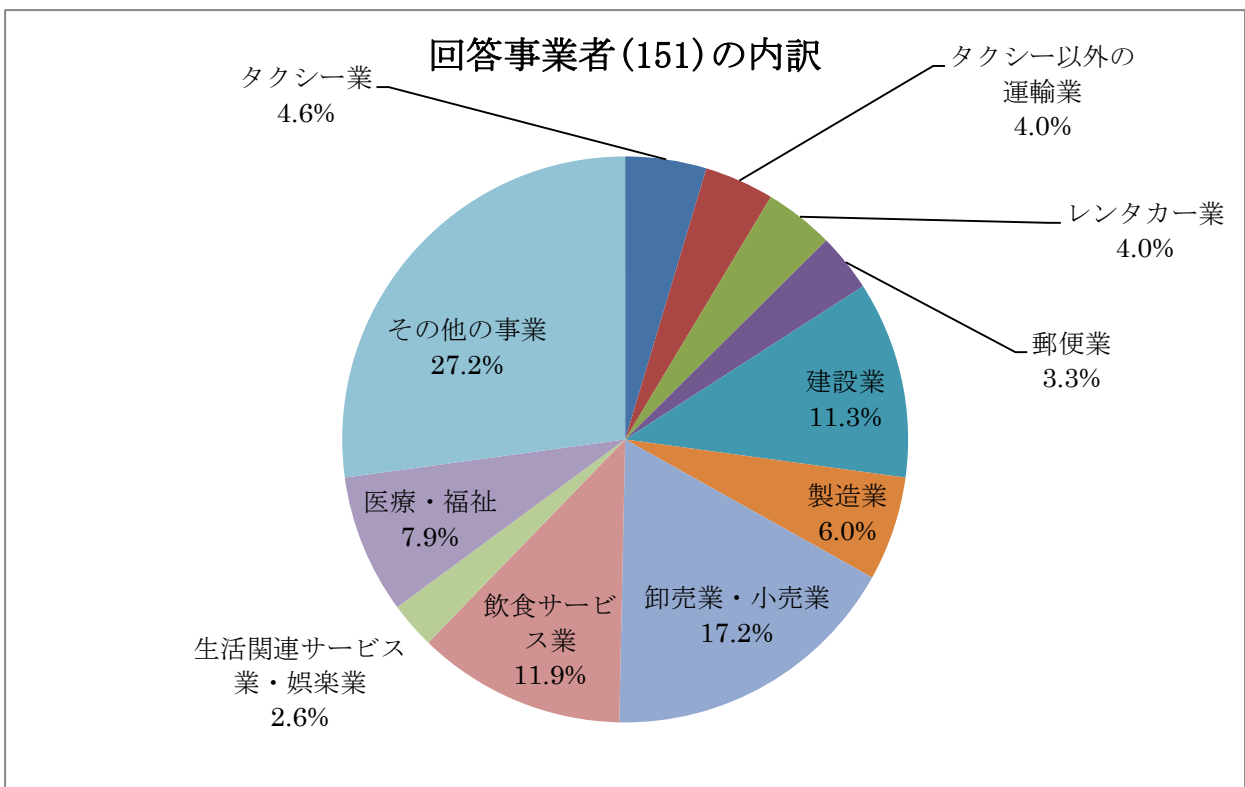
【参考：事業者（486事業者）の内訳】



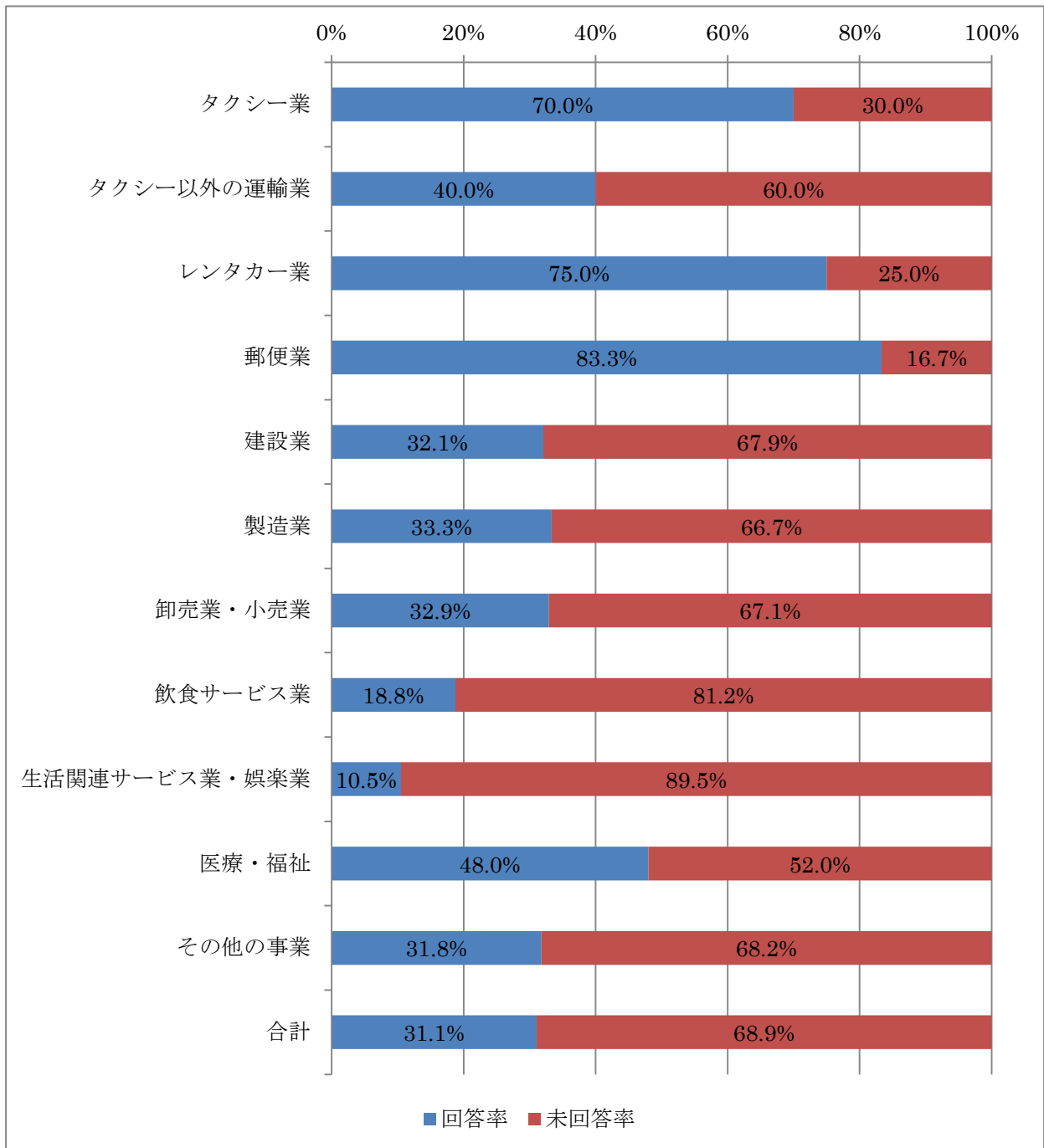
① 基本情報について

<問1>

業種を教えてください。(複数回答可)



【参考：アンケートへの回答率】



※ 事業者は、タウンページ&ハローページ 東京都八丈島・青ヶ島版（NTT 東日本発行）に記載されている事業者から抽出している。なお、複数事業を実施している場合は、車両の使用状況等を踏まえ、いずれか一つの事業において集計している。

<問2>

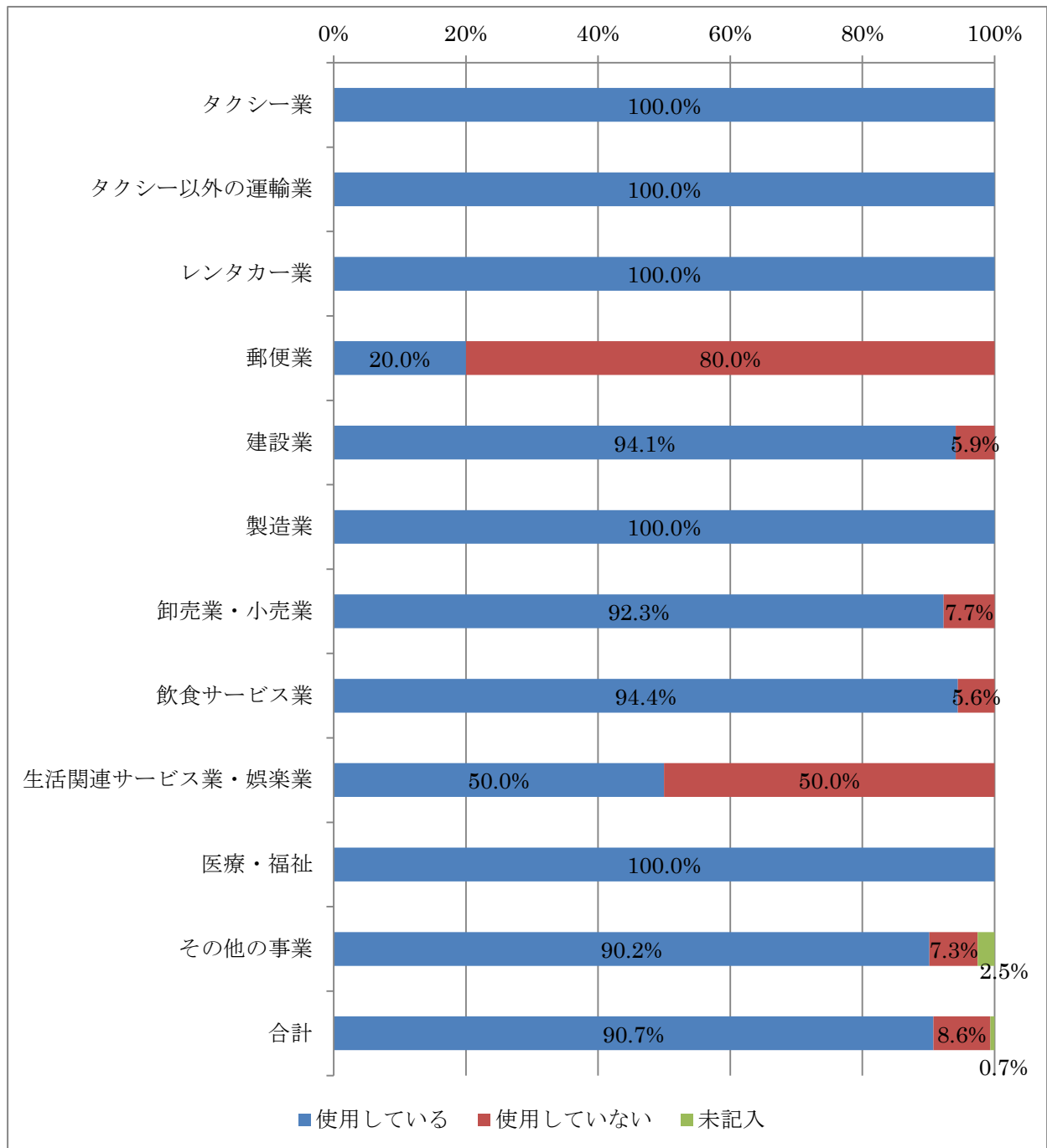
事業者名をご記入ください。

※ 個別の事業者名を回答する項目のため省略

## ② 事業で使用している車の状況について

<問3>

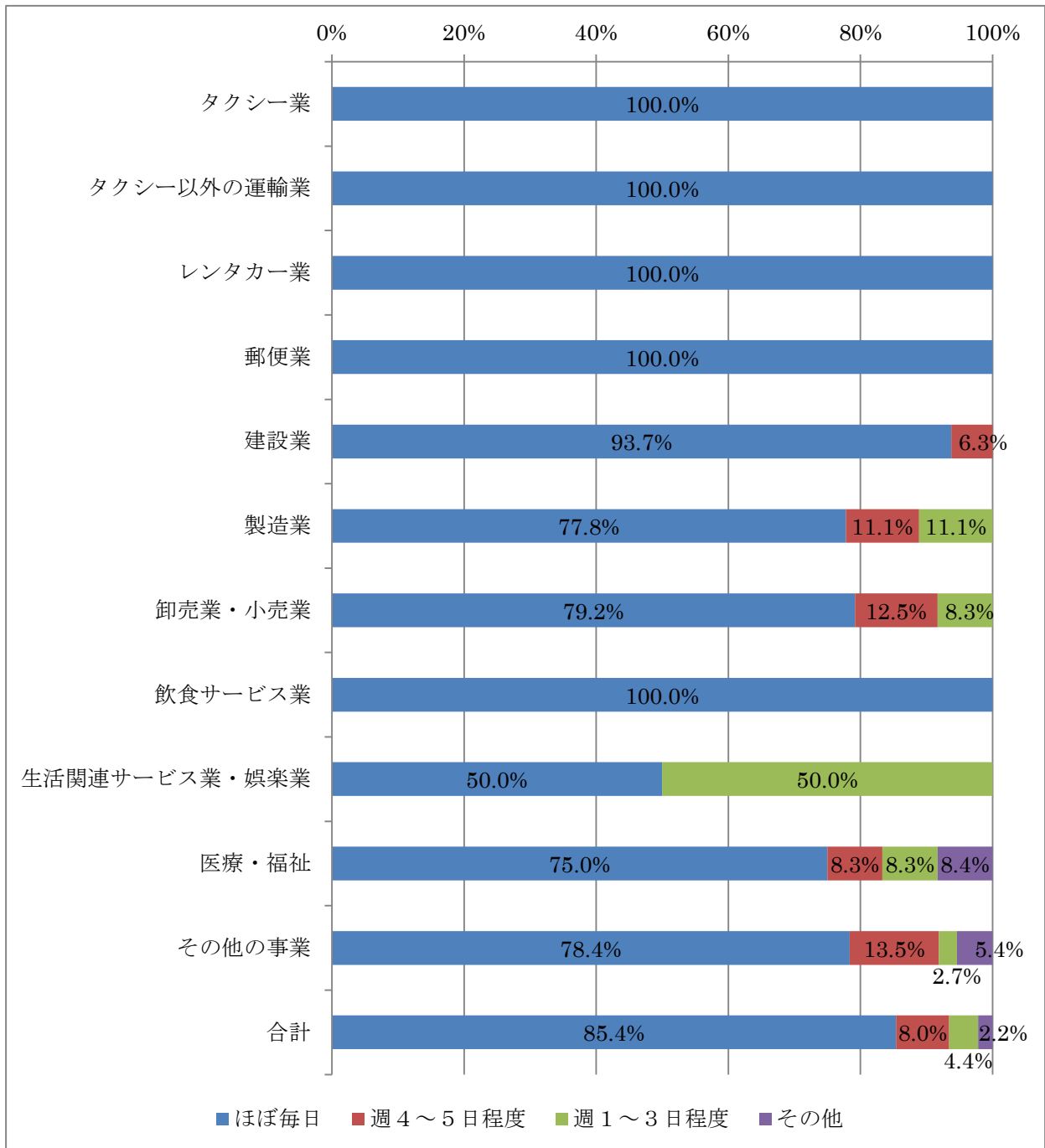
事業で車を使用していますか。



※ 郵便業については、車を保有していない事業者が多く「使用していない」が80%となっているが、車を保有している事業者のみで見れば「使用している」が100%となる。

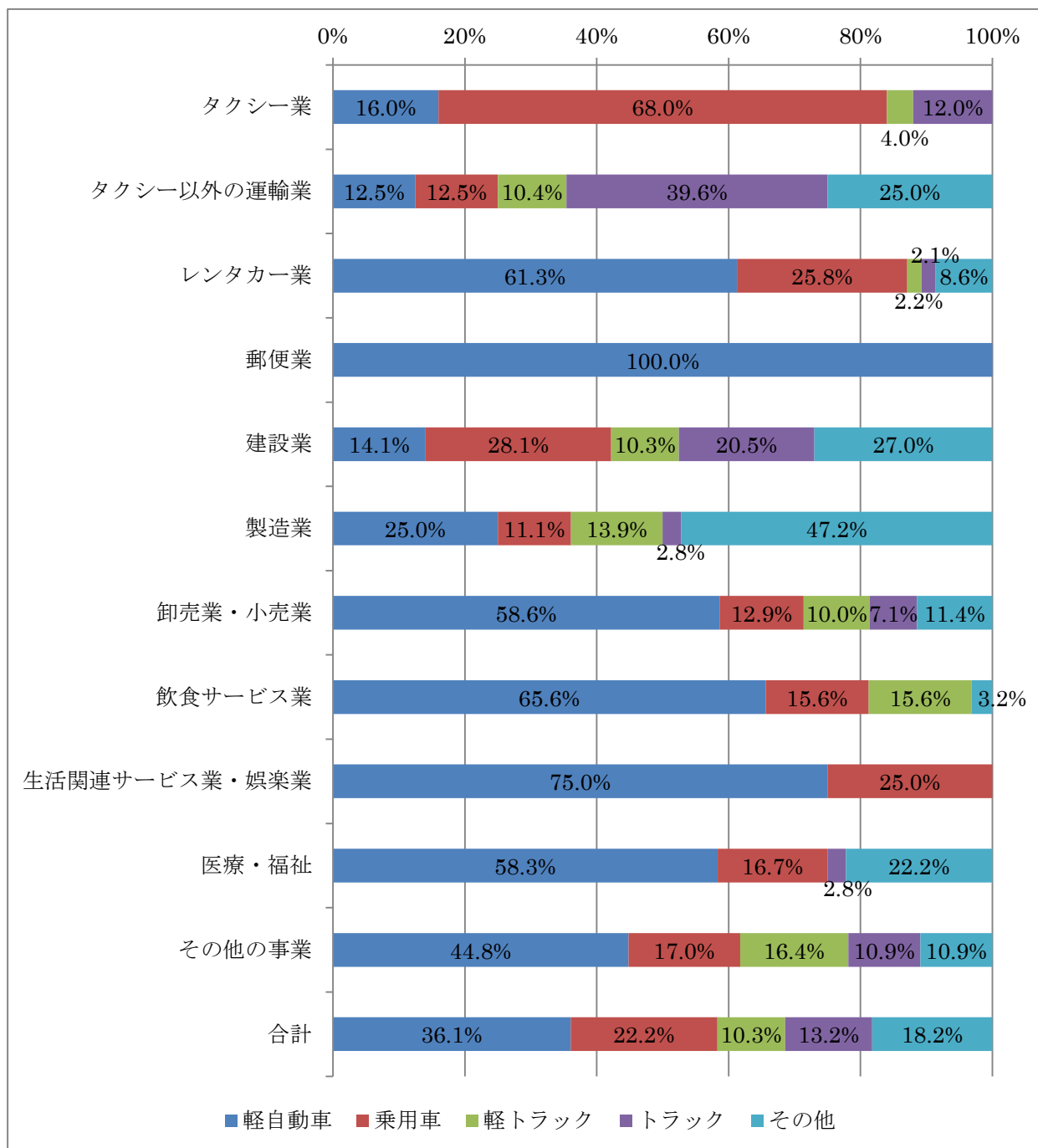
<問4>

問3で「使用している」と回答された方に伺います。事業で車を使用する頻度は、週にどれくらいですか。



<問5>

問3で「使用している」と回答された方に伺います。現在事業で使用している車について、以下の形状ごとの台数を教えてください。

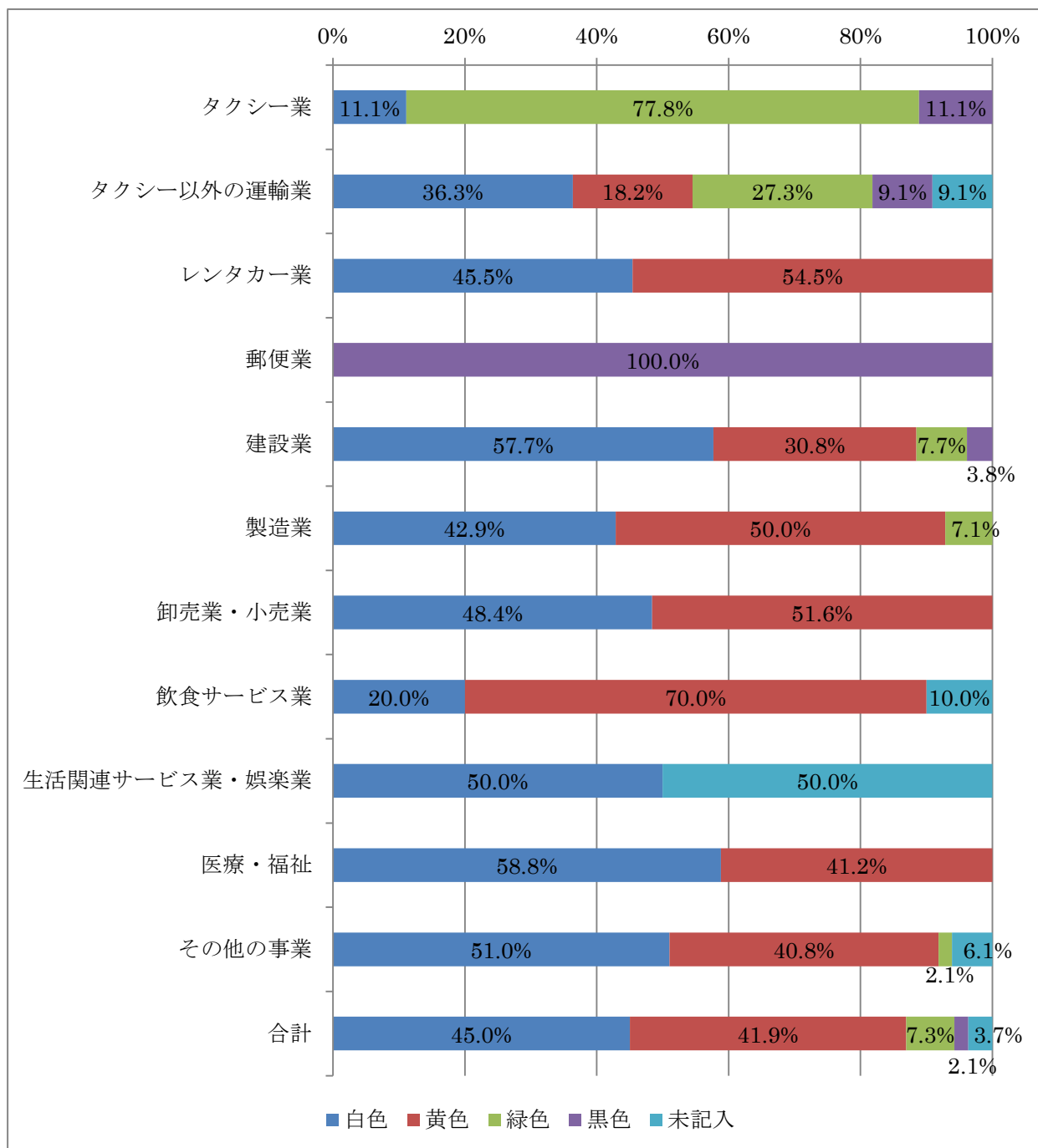


※ 複数事業を実施している場合は、車両の使用状況等を踏まえ、いずれか一つの事業において集計している。

なお、他の事業が一部含まれている業種は、「タクシー業」「レンタカー業」「建設業」「製造業」「卸売業・小売業」「飲食サービス業」「その他の事業」

<問6>

問3で「使用している」と回答された方に伺います。現在事業で使用している車のナンバーの色は何色ですか。（複数台使用し、かつナンバーの色も複数ある場合は、該当するものすべてに○をしてください。）



※ 「タクシー業」については、他の事業が一部含まれているため、緑ナンバー以外の車両も計上されている。

<問7>

問6で「白色」又は「黄色」（又はいずれも）と回答された方に伺います。事業で車を使用する際、どのような目的で使用されていますか。主な使用目的をご記入ください。

[主な回答の抜粋]

<タクシー以外の運輸業>

お客様の輸送、移動、配送、物品調達、各種点検業務、通勤 など

<レンタカー業>

レンタカー業務、配送、移動、送迎 など

<建設業>

資材の輸送、土砂等の運搬、移動、営業、安全パトロール、通勤 など

<製造業>

物品の調達、配送、空ビンの回収、原材料の輸送、営業 など

<卸売業・小売業>

商品の配達、出荷、仕入れ、集荷、営業、通勤 など

<飲食サービス業>

物品の調達、配達、仕入れ、営業、お客様の送迎 など

<医療・福祉>

利用者の送迎、納品、検診、往診、物品の輸送、利用者とのドライブ など

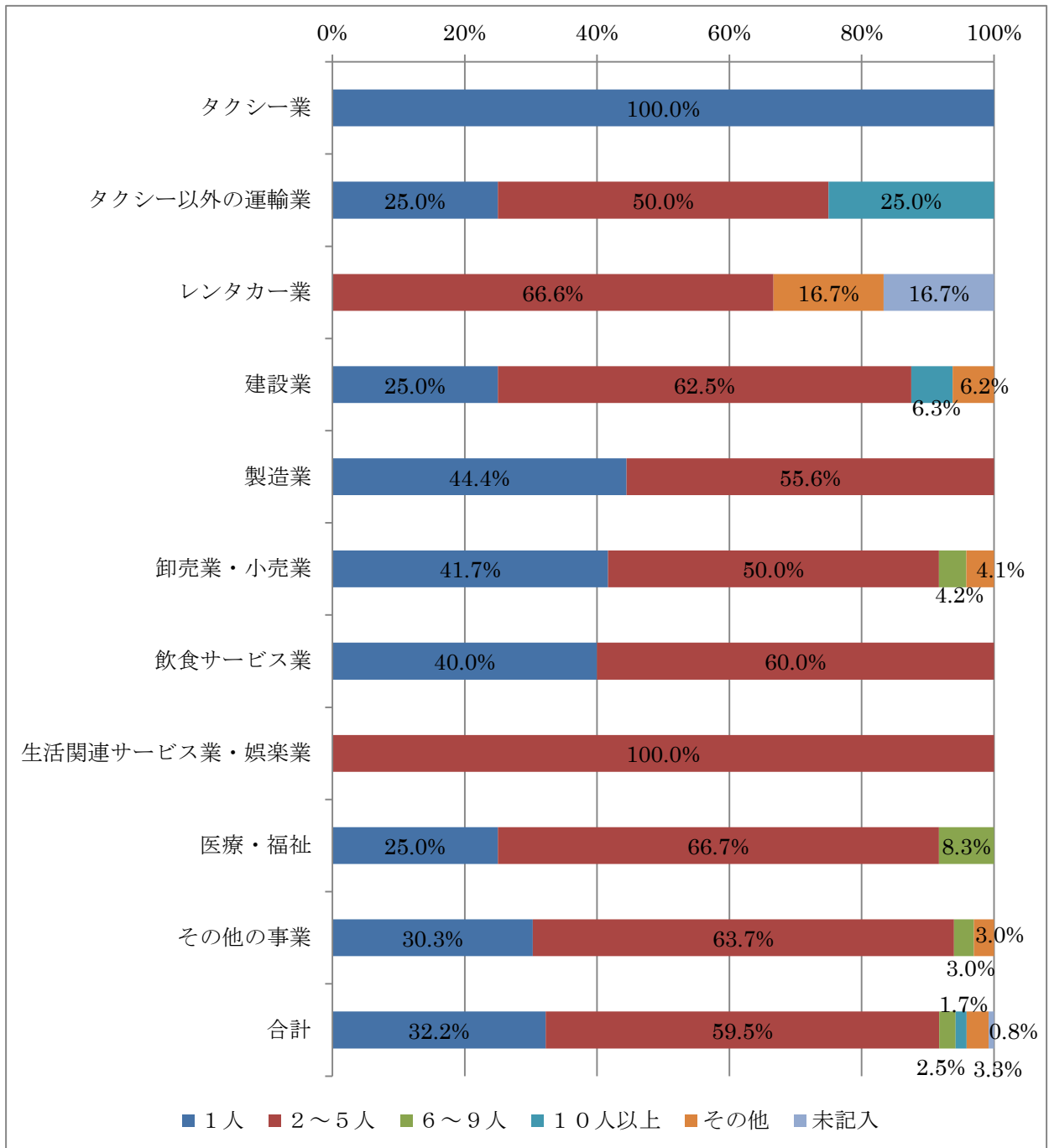
<その他の事業>

整備時の代車、廃棄物の運搬、ダイビング機材の輸送 など



<問8>

問6で「白色」又は「黄色」（又はいずれも）と回答された方に伺います。1台の車について、だいたい何人くらいの方が事業用として運転されますか。

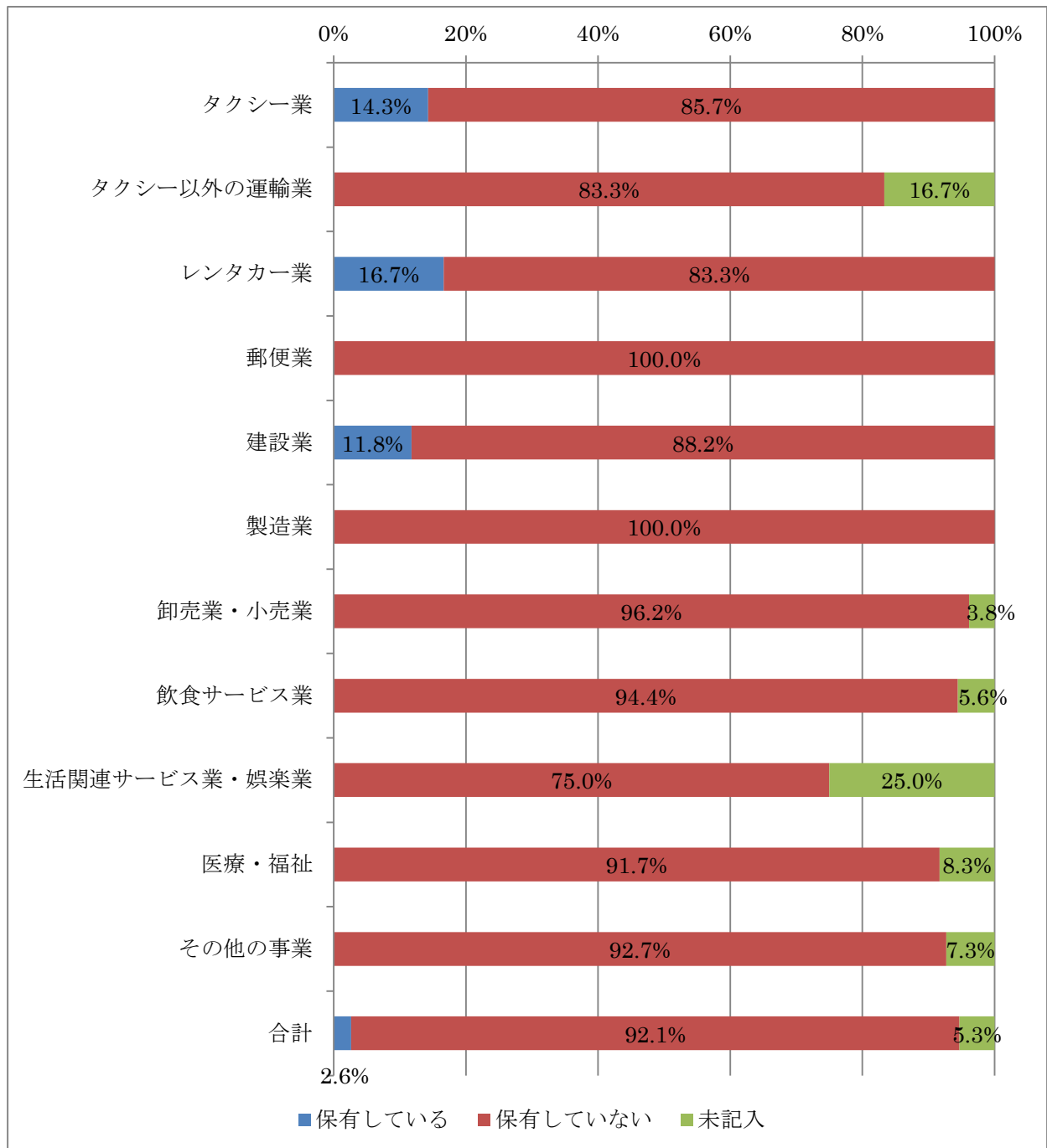


※ 郵便業については、当該設問の対象事業者なし

### ③ 電気自動車について

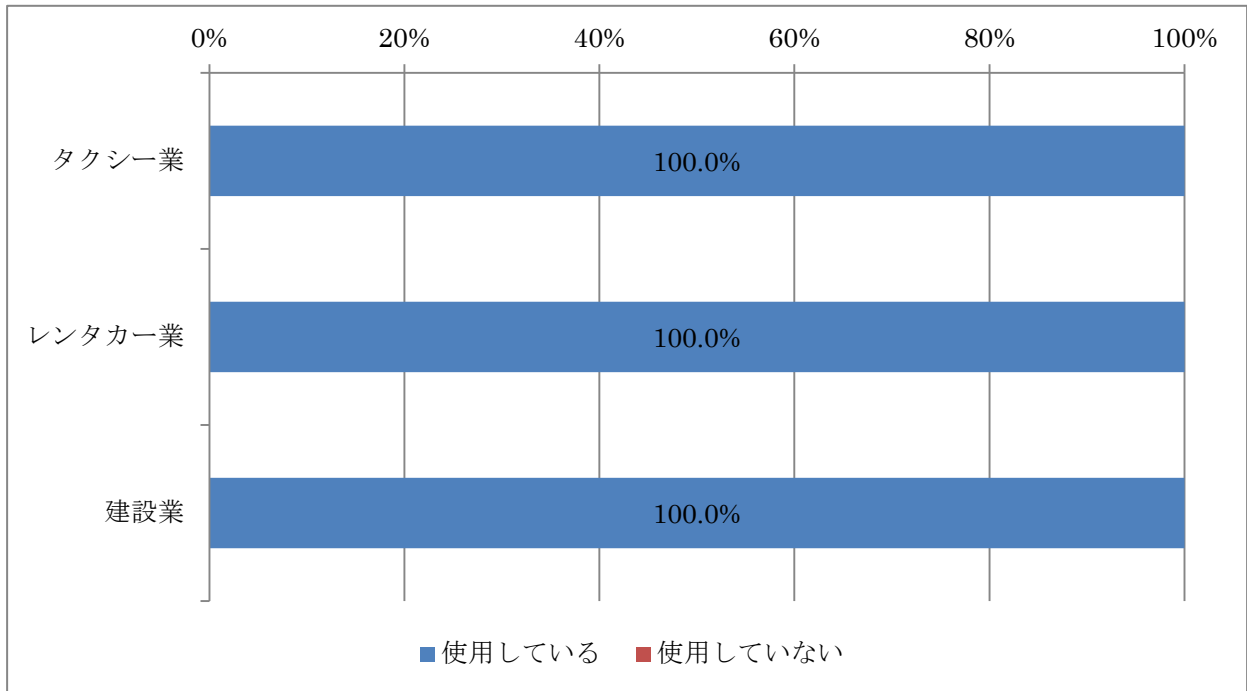
<問9>

自家用・事業用を問わず、現在電気自動車を保有していますか。



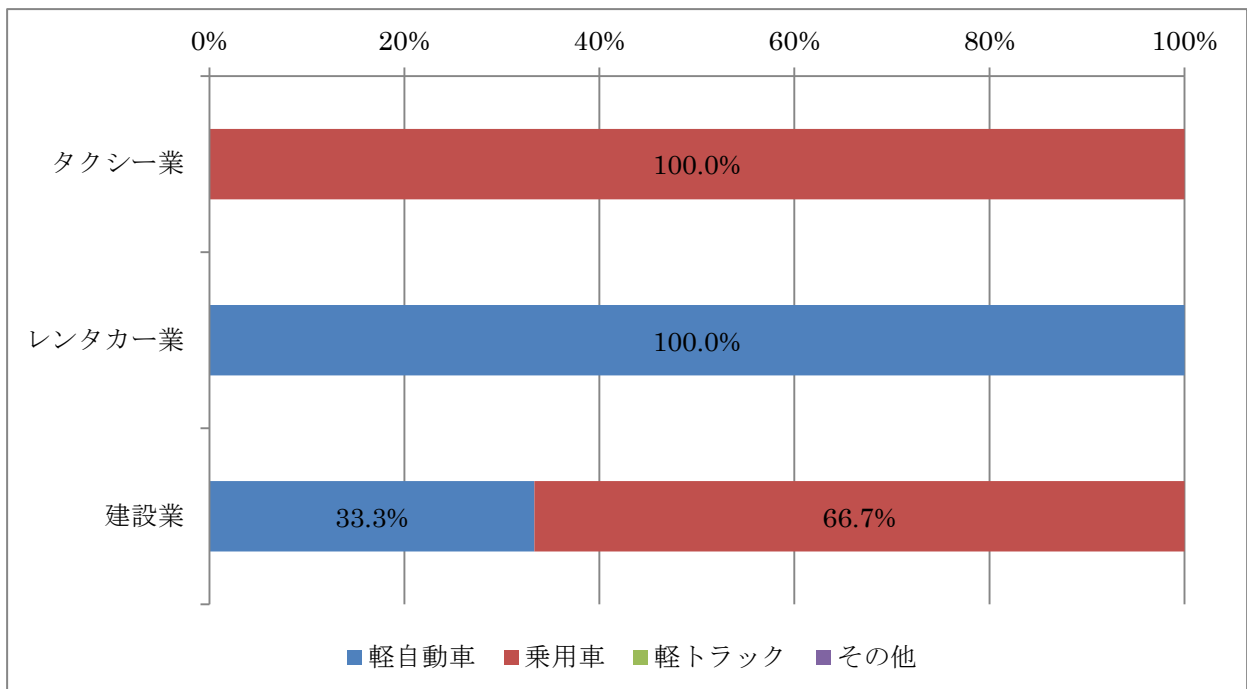
<問10>

問9で「保有している」と回答された方に伺います。事業で電気自動車を使用していますか。



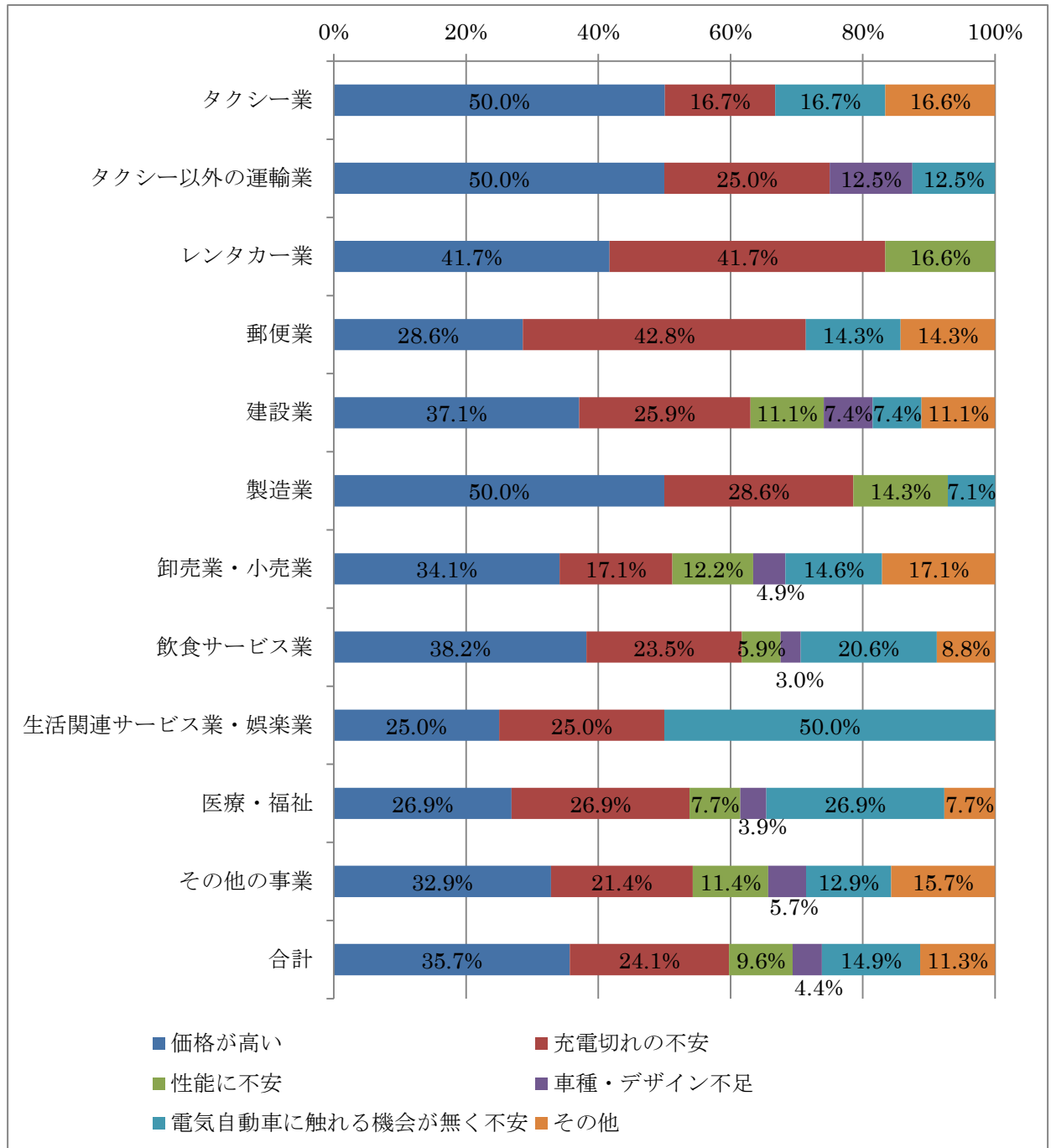
<問11>

問10で「使用している」と回答された方に伺います。現在事業で使用している電気自動車について、以下の形状ごとの台数を教えてください。



<問12>

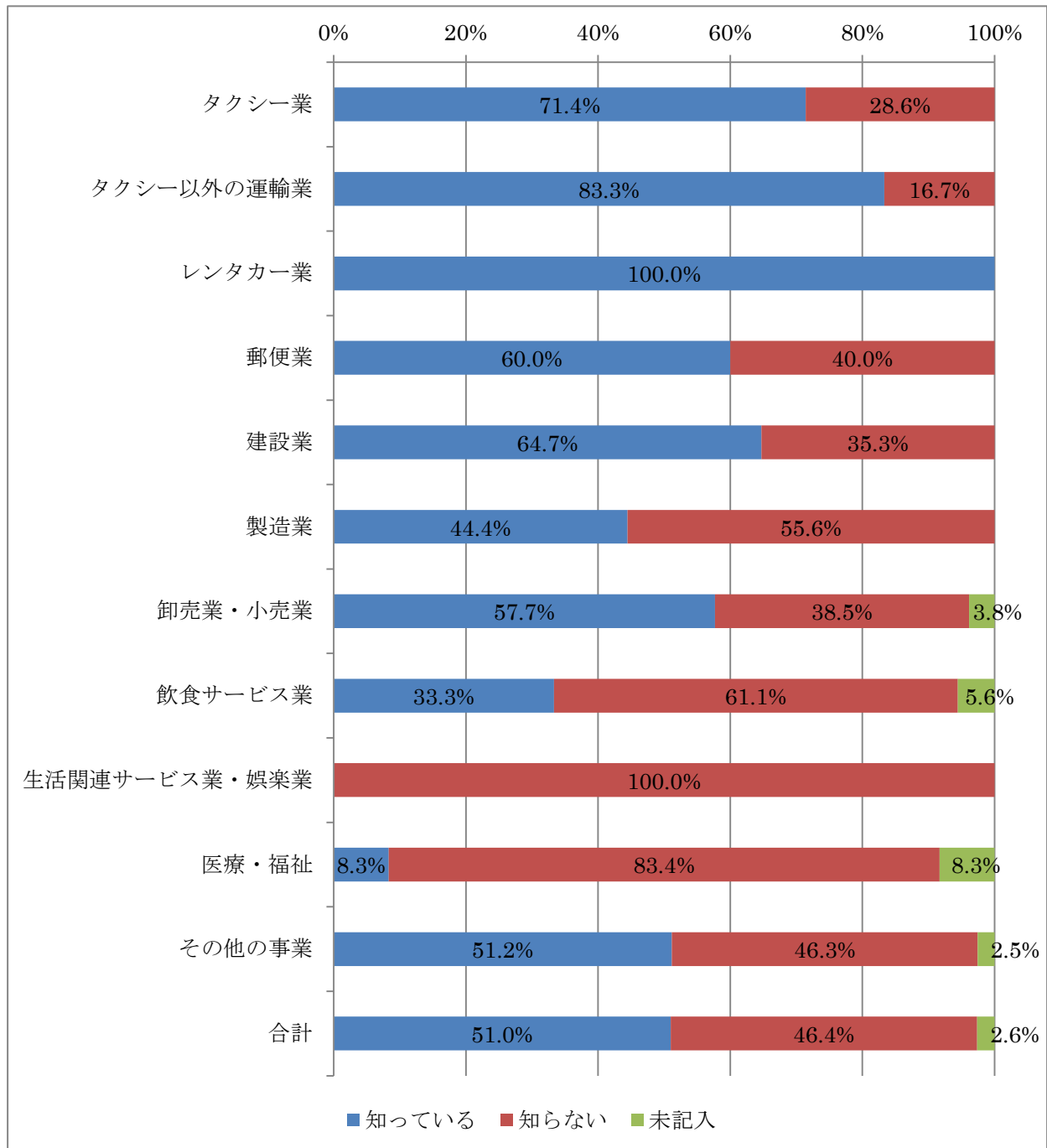
問9で「保有していない」又は問10で「使用していない」と回答された方に伺います。電気自動車を保有しない又は使用しない理由を教えてください。(複数回答可)



#### ④ 東京都の実証実験について

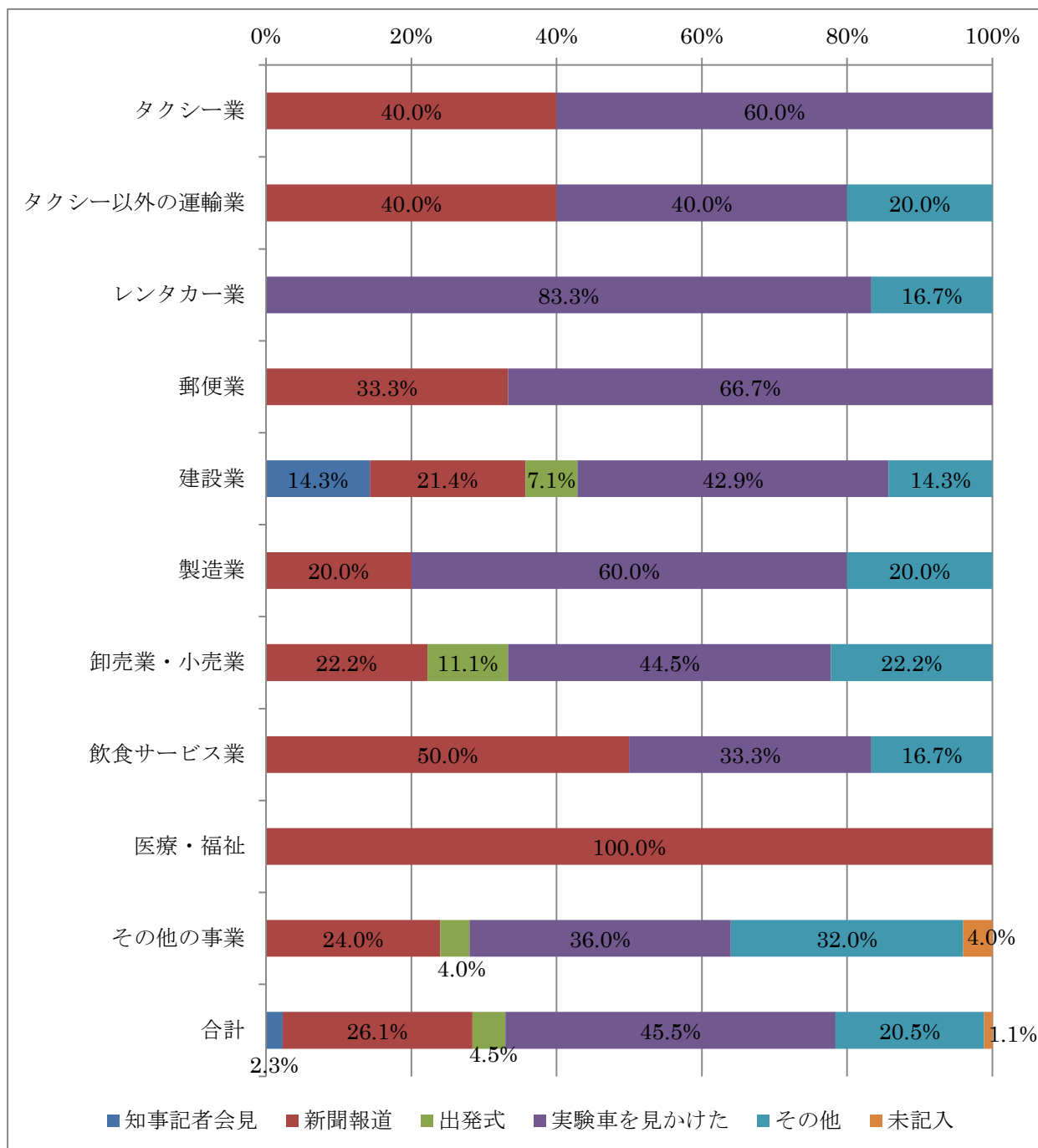
<問13>

今年の9月から、モニターとしてご協力いただいている宿泊施設3施設（「ケンチャ・ルマ」「民宿 自由ヶ丘」「リードパークリゾート八丈島」）において、東京都が電気自動車の実証実験を行っていることをご存じですか。



<問14>

問13で「知っている」と回答された方に伺います。何を通じて実証実験を行っていることを知りましたか。

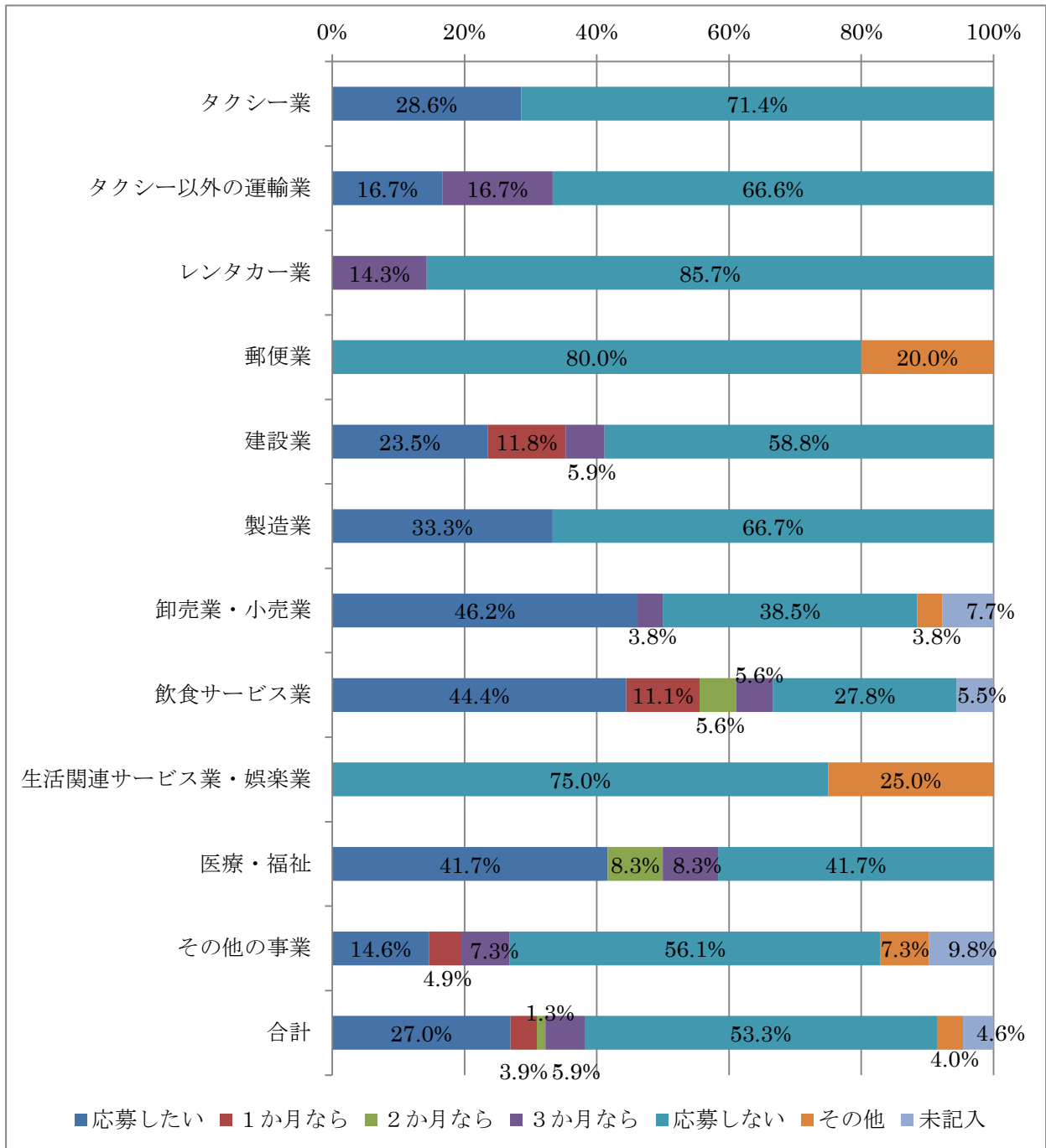


※ 複数回答あり

※ 生活関連サービス業・娯楽業については、当該設問の対象事業者なし

<問15>

東京都では、電気自動車を活用した島しょ地域の振興という観点から、今年の9月より電気自動車による実証実験を実施しております。また来年度（平成30年度）は、今年度の対象である宿泊業以外の他業種を対象に実施したいと考えております。モニター期間中（最長6か月）は、現在使用しているガソリン車の事業用の使用を原則中止し、代わりに東京都が用意した電気自動車を使用していただくことを検討しておりますが、その場合、モニターに応募してみたいと思いませんか。



<問16>

問15で「応募したい」「1か月なら」「2か月なら」「3か月なら」のいずれかを回答された方で、車のナンバーの色が「緑色」又は「黒色」（又はいずれも）の方に伺います。

東京都の実証実験に参加していただく場合、現在使用されているガソリン車について、モニター期間中、一度、自家用自動車（ナンバーの色が白又は黄色）に変更し、モニター期間終了後に改めて事業用自動車（ナンバーの色が緑又は黒色）に戻すという手続きが想定されます。当該手続きに係る事務や費用負担は東京都が実施・負担することを検討しておりますが、モニター前後でナンバーの数字が変わってしまうなど、ナンバーの色や数字が変わることによって、何か支障が生じる可能性などがありますか。支障が想定される場合は、以下にその内容をご記入ください。

[主な回答の抜粋]

<タクシー以外の運輸業>

- ・支障はない。

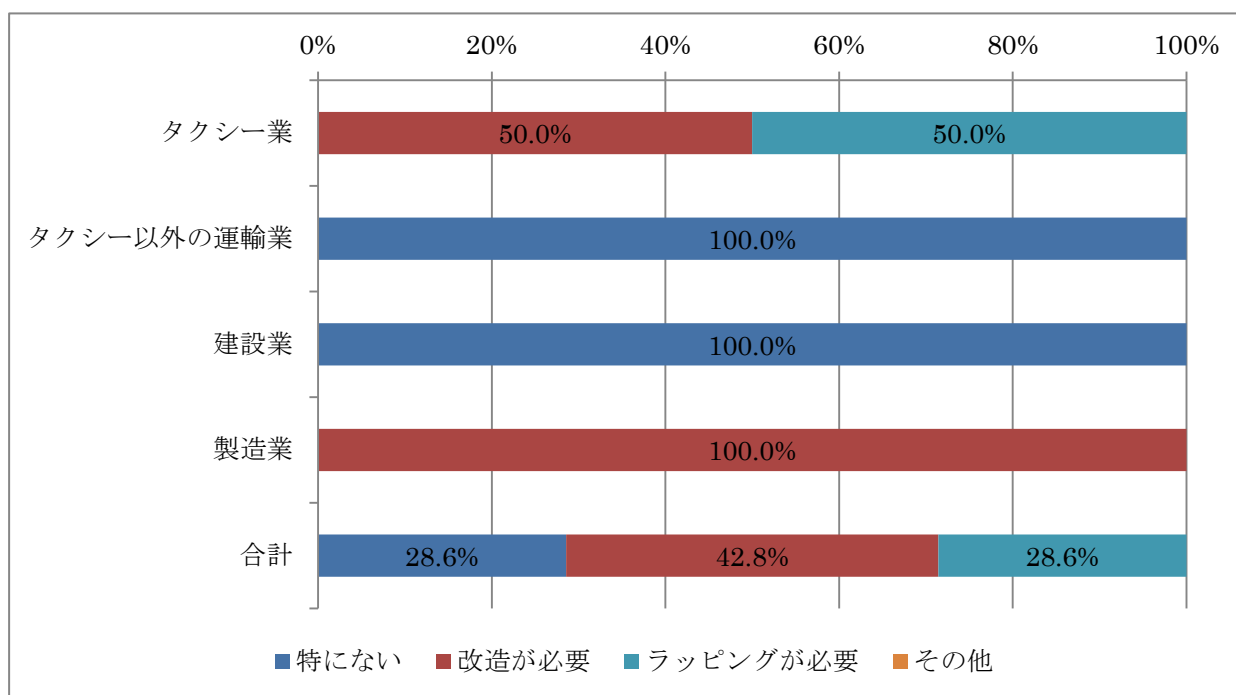
※ 当該設問の対象事業者がいた業種は、「タクシー業」「タクシー以外の運輸業」「建設業」「製造業」のみ



<問17>

問15で「応募したい」「1か月なら」「2か月なら」「3か月なら」のいずれかを回答された方で、車のナンバーの色が「緑色」又は「黒色」（又はいずれも）の方に伺います。

現在使用されているガソリン車に代えて、東京都が電気自動車を用意する場合、事業で使用するために必須となる車体の改造やラッピングなどがありますでしょうか。（複数回答可）



※ 当該設問の対象事業者がいた業種は、「タクシー業」「タクシー以外の運輸業」「建設業」「製造業」のみ

（車体の改造が必要）

〔主な回答の抜粋〕

<タクシー業>

- ・タクシー仕様に改造が必要（オートドア、料金メーター、防犯灯）

（車体のラッピングが必要）

〔主な回答の抜粋〕

<タクシー業>

- ・事業者名の記載が必要

※ 当該設問の対象事業者がいない業種からも、以下の回答あり

- ・事業者名・電話番号の記載が必要

<問18>

東京都の実証実験について、不明な点や確認しておきたい点など、何かございましたら以下にご記入ください。

[主な回答の抜粋]

<タクシー以外の運輸業>

- ・電気代はモニターの負担か。他にもモニターが負担すべき経費はあるか。

<建設業>

- ・電気自動車でも車内の設備は整っているか（エアコン、ステレオなど）。

<製造業>

- ・電気自動車に生コン車もあるか。

<卸売業・小売業>

- ・充電するのにどれくらいの経費がかかるのか。
- ・車両は荷台のあるタイプである必要がある。
- ・電気自動車のバッテリーの寿命はどれくらいか。メンテナンス費用はガソリン車とどちらが安いのか。

<飲食サービス業>

- ・モニター終了後、電気自動車はどうなるのか。
- ・充電設備、設置方法、電気代の確認をしてから応募を検討したい。
- ・出前の箱が入らないと仕事で使えないので、実際に車両を見せてもらいたい。

<医療・福祉>

- ・モニター期間中、使用を中止するのは、モニター車1台につき1台という解釈でよいか。

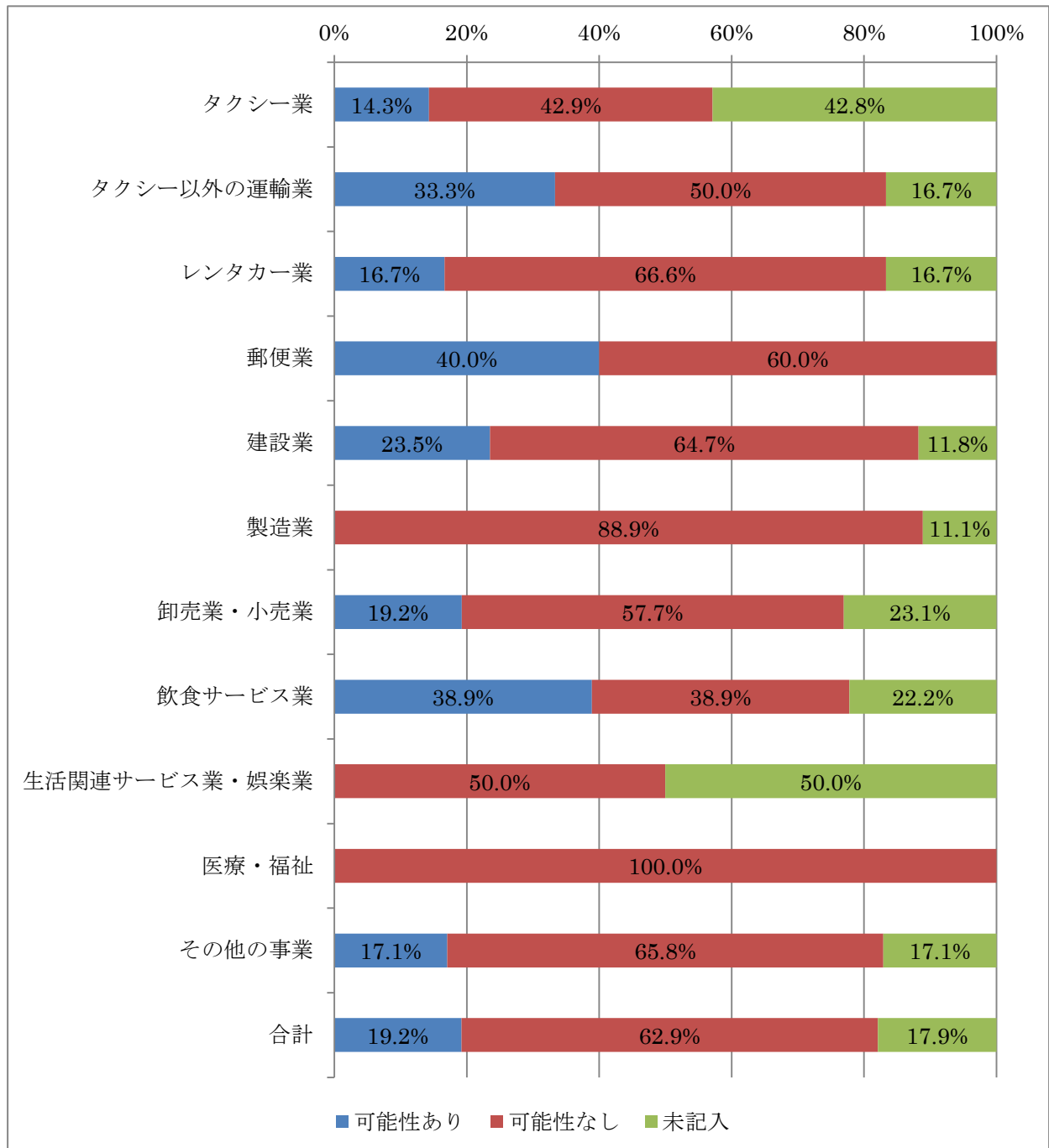
<その他の事業>

- ・故障や事故等への対応はどうなるのか。
- ・台数が確保できず、充電設備が整わないと利用は難しいのではないかと。また、他の島での可能性もあるのではないかと。
- ・荷物がたくさん載せられる電気自動車であればぜひ試してみたい。
- ・価格が安くなり、家庭で充電できるようになれば、購入も検討したい。温暖化防止に協力したい気持ちもある。
- ・電気自動車にはどんな車種があるのか。

## ⑤ その他

<問19>

一般的な電気自動車以外にも、コンパクトで小回りが利き、地域の手軽な足となる「超小型モビリティ」というものがあります。事業で超小型モビリティを活用できる可能性はありますか。



<問20>

その他、全体を通じてご意見・ご要望などがございましたら、以下にご記入ください。

〔主な回答の抜粋〕

<タクシー業>

- ・充電などを考慮すると、まだタクシーには早すぎる。
- ・電気自動車に大変興味がある。実証実験に参加してみたい。

<タクシー以外の運輸業>

- ・この機会に電気自動車を使ってみたいという社内意見あり。

<レンタカー業>

- ・電気自動車について反対はできないが、スタンド業にとっては大変困る。
- ・八丈島は風や塩害がすごい。特に新車の場合、常に洗車が必要。

<建設業>

- ・これから環境問題を考える上で、必要なデータになると思う。
- ・建設業での使用は難しいと思う。医療・福祉関係、郵便業といった業種の方がよいのではないか。
- ・一般の方にも広く使用してもらい、八丈島が電気自動車の先進地として注目してもらえる日が来ることを願っている。

<製造業>

- ・環境を良くするために使いたいとは思っているが、今のところ手が届かない。

<卸売業・小売業>

- ・タクシーではすでに活用実績もあり、島には向いていると思う。都内の知り合いと乗った際も好評であった。
- ・今後の島しょ地域のエネルギー利用に関して、NPO とディスカッションを深めており、非常にありがたい事業だと感じている。
- ・良いことだと思う。良い結果を期待している。
- ・電気自動車に対する知識等が不足している。
- ・電気自動車普及のためには充電設備の普及も願います。

<飲食サービス業>

- ・災害時などを考えると、電気自動車は自動車以外の使い方としても便利な気がする。塩害がひどいので、車の耐用年数に不安がある。

〔主な回答の抜粋（つづき）〕

<生活関連サービス業・娯楽業>

- ・化石燃料は地球環境によくない。日本全体が近い将来そのようになるのはとても好ましいと思う。

<医療・福祉>

- ・島のような小さなエリアでしか移動しない場所には電気自動車は最適と思われる。是非送迎で使ってみたい。

<その他の事業>

- ・ガソリンスタンドに急速充電設備を設置すると良いと思う。協力する。また、購入時の補助金の額が増えないと購入出来ない。
- ・電気自動車のために新たな原発が必要になるのなら普及しなくても良いと思う。
- ・八丈島で電気自動車の普及が増えると、島の雇用が大分減るため、電気自動車に賛同できない。
- ・仕事が減って人口も減るのではないか。今後の心配。
- ・島しょの活性化のため、普及モデル事業に賛同する。
- ・工事現場などを視察に行く事もあり、山の中の現場などもあるため利用できない。
- ・自家発電等も普及していくといいと思う。
- ・この事業はすすめてほしいと思う。
- ・農業用で畑地やハウスに行くためには、力不足を感じる。
- ・原付利用できるような電気自動車が、レンタカー用としてあれば良い。