

令和 4 年度東京都指定管理者の管理運営状況評価結果の公表について

令和 4 年度の東京都指定管理者による公の施設の管理運営状況について、施設を所管する各局等による評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

本評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況、利用者満足度、行政目的の達成といった観点から、指定管理者の業務実施状況等について第三者の視点を含めた評価を行い、その結果を今後の管理運営業務に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

毎年度、施設を所管する都の各局等が、指定管理者が提出した履行確認書・事業報告書の確認・分析、利用者アンケート等による外部意見の把握、指定管理者へのヒアリング、実地調査等を実施した上で一次評価を行います。

その結果を踏まえ、外部委員により構成される評価委員会で行う二次評価の結果に基づき、各局等が総合評価を決定します。

3 評価対象施設数

2 1 2 施設 ※都営住宅等は 1 施設として扱っています。

4 評価結果

評価区分 S : 1 6 施設 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果

評価区分 A : 7 4 施設 管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組

評価区分 B : 1 2 1 施設 管理運営が良好である

評価区分 C : 1 施設 管理運営に良好でない点がある

※詳細は別紙参照

5 評価結果の活用

本評価は、指定管理者が優れている点、改善すべき点を認識し、日常業務のチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す取組です。また、次期の指定管理者を公募選定する際に、評価の実績を反映する仕組みがあります。

今後とも評価の適正性・客観性を確保しつつ、評価結果を踏まえた適正な施設の管理運営を進め、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

6 主な取組事例

(1) 都営住宅等（住宅政策本部）

高齢者等の定期訪問対象（約1.6万世帯）に対し、きめ細かく対応するため、年間延べ23万回以上の訪問を行い、各種相談・書類の取次支援を実施。また、独自の取組として、41自治体と協定を締結し、緊急時対応における連携を構築するとともに、迅速な安否確認を実施した。自治会活動の円滑な運営を支援するため、専用ダイヤルの設置及び弁護士による無料法律相談会を新たに開始した。

(2) 東京都立狭山公園（建設局）

親子自然プログラムなど、子育て世代を対象としたイベントの充実により、東村山市内で子育てに優しい施設を市民が選ぶアンケート調査で、2年連続で総合1位を獲得した。自然を守り伝えるキッズレンジャーの養成や枯れ木伐採によるビュースポットの創出など、維持管理に係る取組についても評価されている。

(3) 東京港野鳥公園（港湾局）

家族ぐるみのリピーターの獲得策として、子供向けにスタンプカードを配付し、来園すると景品がもらえるイベントを新たに実施したところ、子供の来園者がコロナ禍前と比較し30%増加した。地元区と連携し「自転車のシェアサイクルステーション」を設置するとともに、最寄駅の出入口に公園までのルートを案内するQRコード案内板を設置し、来園者のアクセス面での向上策を新たに実施した。

7 施設別の評価結果について

今回、評価を実施した各施設（212施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局等	ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）	https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/10jinken/tobira/plaza.html
生活文化スポーツ局	（東京都江戸東京博物館等） https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/bunka/bunka_shisetsu/0000000245.html
	（東京体育館等） https://www.sports-tokyo-info.metro.tokyo.lg.jp/
住宅政策本部（都営住宅等）	https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/juutaku_keiei/260toeil_18.html
環境局（東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村等）	https://www.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/naturepark/know/shiteikanrisha/oshirase/shiteikanri2023.html
福祉局（東京都石神井学園等）	https://www.fukushi.metro.tokyo.lg.jp/kiban/seisakurenkeidantai/shiteikanrisyaseido.html
保健医療局（東京都リハビリテーション病院等）	https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/kiban/seisakurenkeidantai/shiteikanrisyaseido.html
産業労働局（東京都立産業貿易センター等）	https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/about/shiteikanrisya/
建設局（東京都八重洲駐車場等）	https://www.kensetsu.metro.tokyo.lg.jp/hyouka/hyouka_r4_00001.html
港湾局（有明客船ターミナル等）	https://www.kouwan.metro.tokyo.lg.jp/jigyoshaiteikanrisya/shitei-hiyouka/index.html
教育庁（東京都立埋蔵文化財調査センター）	https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/press/press_release/2023/release20230919_01.html

※ 総務局総務部グループ経営戦略課のホームページでも、各施設の一次評価・二次評価を含めた評価結果を局別にご覧いただけます。

<https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/04group/shiteikanrisyaseido.html>

- 評価制度に関する問合せ先
総務局総務部グループ経営戦略課
電話 03-5388-2339
- 評価結果・評価内容に関する問合せ先
各施設所管局等所管課（各局等の評価結果資料をご覧ください。）

令和4年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

別紙

【評価区分S：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設】（16施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
都営住宅等	東京都住宅供給公社	H31.4.1 ~ R6.3.31	住宅政策本部都営住宅経営部経営企画課 03-5320-4976
東京都立日比谷公園	東京南部パークスグループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5339
日比谷公園大音楽堂			
東京都立野川公園	西武・武蔵野パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立武蔵国分寺公園			
東京都立狭山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立野山北・六道山公園			
東京都立桜ヶ丘公園	公益財団法人東京都公園協会	H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都立代々木公園		H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立葛西臨海公園		R3.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立浜離宮恩賜庭園			
東京都立小石川後樂園		H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立旧古河庭園			
東京都立東京港野鳥公園	東京港野鳥公園グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5576
東京都立お台場海浜公園	東京臨海副都心グループ	H28.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立シンボルプロムナード公園			

【評価区分A：管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組が認められた施設】（74施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都江戸東京博物館	公益財団法人東京都歴史文化財団	R3.4.1 ~ R9.3.31	生活文化スポーツ局文化振興部文化事業課 03-5388-3146
東京都現代美術館			
東京都美術館			
東京都庭園美術館			
東京文化会館			
東京芸術劇場			
東京辰巳国際水泳場	オーエンス・セントラル・都水協・事業団グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	生活文化スポーツ局スポーツ施設部経営企画課 03-5388-2887
有明テニスの森公園テニス施設	有明テニス・マネージメントチーム	H28.4.1 ~ R5.3.31	
カヌー・スラロームセンター	株式会社協栄	R1.6.1 ~ R5.3.31	
大井ふ頭中央海浜公園ホッケー競技場	アメニス海上南部地区グループ	R1.7.10 ~ R5.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3508
東京都立小峰公園	公益財団法人東京都公園協会	H30.4.1 ~ R5.3.31	
東京都小笠原ビジターセンター		H28.4.1 ~ R5.3.31	
東京都高尾ビジターセンター	株式会社自然教育研究センター	H30.4.1 ~ R5.3.31	
東京都御岳ビジターセンター		R2.4.1 ~ R7.3.31	
東京都奥多摩ビジターセンター			
東京都檜原都民の森	檜原村	R3.4.1 ~ R6.3.31	福祉局子供・子育て支援部育成支援課 03-5320-4134
東京都石神井学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	R2.4.1 ~ R12.3.31	
東京都清瀬喜望園	社会福祉法人まりも会	R4.4.1 ~ R6.3.31	福祉局障害者施策推進部施設サービス支援課 03-5320-4157
東京都立産業貿易センター台東館	公益財団法人東京都中小企業振興公社	R3.4.1 ~ R8.3.31	産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4808
東京都立産業貿易センター浜松町館		R5.4.1 ~ R8.3.31	
東京都立多摩産業交流センター	多摩産業交流センター指定管理共同企業体	R3.4.1 ~ R8.3.31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都しごとセンター	公益財団法人東京しごと財団	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4708
東京都八重洲駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社	R3. 4. 1 ~ R8. 3. 31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272
東京都板橋四ツ又駐車場			
東京都立尾久の原公園	アメニス東部地区グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5339
東京都立林試の森公園	東京南部パークスグループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立戸山公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立高井戸公園		R2. 6. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立浮間公園		H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立武蔵野公園	西武・武蔵野パートナーズ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立浅間山公園	西武・多摩部の公園パートナーズ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立陵南公園			
東京都立小宮公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立大戸緑地			
東京都立長沼公園			
東京都立小山田緑地			
東京都立大神山公園			
東京都立砧公園			
東京都立駒沢オリンピック公園			
東京都立和田堀公園			
東京都立舎人公園			
東京都立水元公園			
東京都立府中の森公園			
東京都立武蔵野の森公園			
東京都立小金井公園			
東京都立東村山中央公園			
東京都立東大和南公園			
東京都立秋留台公園			
東京都立旧芝離宮恩賜庭園			
東京都立六義園			
東京都立旧岩崎邸庭園			
東京都立殿ヶ谷戸庭園			
東京都立神代植物公園			
夢の島熱帯植物館	アメニス夢の島グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立横網町公園	公益財団法人東京都慰霊協会	R3. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
恩賜上野動物園	公益財団法人東京動物園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
葛西臨海水族園		H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都谷中霊園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
東京都雑司ヶ谷霊園			
東京都八王子霊園			
東京都多磨霊園			
東京都小平霊園			
東京都瑞江葬儀所		H31. 4. 1 ~ R6. 3. 31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
竹芝ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）	東京港埠頭株式会社	R4. 4. 1 ~ R9. 3. 31	港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5463-0219
日の出ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
芝浦ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
晴海ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
月島ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
辰巳ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
東京国際クルーズふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設） 運搬給水施設			
東京都立葛西海浜公園	葛西海浜公園パートナーズ	R3. 4. 1 ~ R8. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5576
東京都立辰巳の森海浜公園	東京港埠頭株式会社	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立埋蔵文化財調査センター	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団	R3. 4. 1 ~ R5. 3. 31	教育庁地域教育支援部管理課 03-5320-6858

【評価区分B：管理運営が良好な施設】（121施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都人権プラザ	公益財団法人東京都人権啓発センター	H30. 4. 1 ~ R10. 3. 31	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2595
東京都写真美術館	公益財団法人東京都歴史文化財団	R3. 4. 1 ~ R9. 3. 31	生活文化スポーツ局文化振興部文化事業課 03-5388-3146
東京体育館	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	生活文化スポーツ局スポーツ施設部経営企画課 03-5388-2887
東京武道館			
若洲海浜公園ヨット訓練所	若洲シーサイドパークグループ	R2. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
武蔵野の森総合スポーツプラザ	東京スタジアムグループ	H29. 11. 1 ~ R5. 3. 31	
海の森水上競技場	海の森水上競技場マネジメント共同企業体	R1. 6. 1 ~ R5. 3. 31	
夢の島公園アーチェリー場	アメニス夢の島グループ	H31. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京アクアティクスセンター	事業団・オーエンス・セントラルスポーツ・都水協グループ	R2. 3. 10 ~ R5. 3. 31	
東京都パラスポーツトレーニングセンター	公益財団法人東京都障害者スポーツ協会グループ	R5. 3. 1 ~ R10. 3. 31	
東京都障害者総合スポーツセンター	公益財団法人東京都障害者スポーツ協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
東京都多摩障害者スポーツセンター			
東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村	奥多摩町	R3. 4. 1 ~ R6. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3508
東京都立多幸湾公園	神津島村	R3. 4. 1 ~ R6. 3. 31	
東京都御岳インフォメーションセンター	一般社団法人青梅市観光協会	H30. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	R3. 4. 1 ~ R6. 3. 31	
東京都小山児童学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	R2. 4. 1 ~ R12. 3. 31	福祉局子供・子育て支援部育成支援課 03-5320-4134
東京都船形学園			
東京都八街学園			
東京都勝山学園			
東京都片瀬学園			
東京都東村山福祉園		H30. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都七生福祉園		福祉局障害者施策推進部施設サービス支援課 03-5320-4157	R3. 4. 1 ~ R8. 3. 31
東京都千葉福祉園			
東京都八王子福祉園			
東京都立東大和療育センター（分園よつぎ療育園）		社会福祉法人全国重症心身障害児（者）を守る会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31
東京都立東部療育センター		R2. 4. 1 ~ R12. 3. 31	
東京都リハビリテーション病院	公益社団法人東京都医師会	R3. 4. 1 ~ R6. 3. 31	保健医療局医療政策部医療政策課 03-5320-4437
東京都立心身障害者口腔保健センター	公益社団法人東京都歯科医師会	R3. 4. 1 ~ R8. 3. 31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都日本橋駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社	R3. 4. 1 ~ R8. 3. 31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272
東京都宝町駐車場			
東京都新京橋駐車場			
東京都東銀座駐車場			
東京都立猿江恩賜公園	アメニス東部地区グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5339
東京都立亀戸中央公園			
東京都立東綾瀬公園			
東京都立中川公園	アメニス東部地区グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立大島小松川公園			
東京都立宇喜田公園			
東京都立芝公園	東京南部パークスグループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立青山公園			
東京都立蘆花恒春園			
東京都立祖師谷公園			
東京都立善福寺公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立赤塚公園			
東京都立石神井公園			
東京都立大泉中央公園			
東京都立狭山・境緑道	西武・武蔵野パートナーズ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立玉川上水緑道			
東京都立東伏見公園			
東京都立六仙公園	西武・多摩部の公園パートナーズ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立滝山公園			
東京都立八国山緑地	西武・狭山丘陵パートナーズ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立東大和公園			
東京都立中藤公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立平山城址公園			
東京都立小山内裏公園			
東京都立東白鬚公園			
東京都立木場公園			
東京都立善福寺川緑地			
東京都立汐入公園			
東京都立城北中央公園			
東京都立光が丘公園			
東京都立篠崎公園			
東京都立武蔵野中央公園			
東京都立向島百花園			
東京都立清澄庭園			
東京都立夢の島公園	アメニス夢の島グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立潮風公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
東京都立台場公園	西武造園株式会社	R2. 2. 1 ~ R6. 1. 31	
東京都立東京臨海広域防災公園			
東京都立多摩動物公園	公益財団法人東京動物園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
井の頭自然文化園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都青山霊園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5339
東京都染井霊園			
東京都八柱霊園			
有明客船ターミナル	東京港埠頭株式会社	R4. 4. 1 ~ R9. 3. 31	港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5463-0219
有明小型船発着所浮桟橋			
竹芝客船ターミナル	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	R3. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
竹芝小型船発着所浮桟橋			
品川ふ頭外貿岸壁			
品川ふ頭外貿桟橋	東京港埠頭株式会社	R4. 4. 1 ~ R9. 3. 31	
青海ふ頭岸壁			
青海ふ頭桟橋			
中央防波堤外側ふ頭桟橋 (Y1)			
東京国際クルーズふ頭	東京国際クルーズターミナルグループ	R2. 7. 1 ~ R7. 3. 31	
東京都立若洲海浜公園	若洲シーサイドパークグループ	R2. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立有明西ふ頭公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ~ R8. 3. 31	
東京都立水の広場公園			
東京都立青海北ふ頭公園			
東京都立青海中央ふ頭公園			
東京都立青海南ふ頭公園			
東京都立暁ふ頭公園			
東京都立東八潮緑道公園			
東京都立青海緑道公園			
東京都立有明北緑道公園			
東京都立有明親水海浜公園	東京港埠頭株式会社	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立晴海ふ頭公園			
東京都立春海橋公園			
東京都立辰巳の森緑道公園			
東京都立夢の島緑道公園			
東京都立新木場公園			
東京都立新木場緑道公園			
東京都立晴海緑道公園	アメニス海上南部地区グループ	H28. 4. 1 ~ R5. 3. 31	
東京都立大井ふ頭中央海浜公園			
東京都立城南島海浜公園			
東京都立品川北ふ頭公園			
東京都立コンテナふ頭公園			
東京都立みなとが丘ふ頭公園			
東京都立東海ふ頭公園			
東京都立京浜島ふ頭公園			
東京都立城南島ふ頭公園			
東京都立京浜島つばさ公園			
東京都立京浜運河緑道公園			
東京都立大井ふ頭緑道公園			
東京都立東海緑道公園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立京浜島緑道公園	アメニス海上南部地区グループ	H28.4.1 ~ R5.3.31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5576
東京都立城南島緑道公園			
東京都立芝浦南ふ頭公園			
二見漁港棧橋(1)外8施設	小笠原島漁業協同組合	R3.4.1 ~ R8.3.31	港湾局離島港湾部管理課 03-5320-5651
東京都八丈島空港	八丈島空港ターミナルビル株式会社	R3.4.1 ~ R8.3.31	

【評価区分C：管理運営に良好でない点がある施設】（1施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
駒沢オリンピック公園総合運動場	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団グループ	H31.4.1 ~ R5.3.31	生活文化スポーツ局スポーツ施設部経営企画課 03-5388-2887