

## 評価委員会による評価(東京都立産業貿易センター浜松町館)

項目	評価内容
二次評価	A
管理状況	<p>利用料金収入は、計画額以上の実績をあげることができ、安定的な運営に資するものとなっている。</p> <p>また、適切に施設の管理がされているうえ、事務所のペーパーレス化に取り組み、紙の使用量を対令和3年度で大幅に削減した。</p>
事業効果	<p>展示室・会議室について目標を上回る稼働を達成したうえで、利用者アンケートによる満足度が高い水準となった。</p> <p>また、海外ビジネスに興味がありそうな中小企業の出展者に、指定管理者である東京都中小企業振興公社の海外現地事務所と繋いで、現地のマッチング支援を開始した。</p> <p>さらに、台東館と合同で自治体や金融機関、イベント会社等に営業訪問を実施し、新規顧客の獲得等に繋がった。</p>
その他	

## 評価委員会による評価（東京都立産業貿易センター台東館）

項目	評価内容
二次評価	A
管理状況	<p>利用料金収入は、計画額を上回る実績となっている。新規利用者にもわかりやすいように、利用申請方法や、利用申請後に必要な提出物等に関する説明動画を新規に制作し、ホームページに掲載した。</p> <p>また、事務所のペーパーレス化に取り組み、紙の使用量を対前年度比で60%削減した。</p>
事業効果	<p>展示室の稼働率は計画値を上回る実績となっており、アンケートによる利用者満足度も高い水準となっている。</p> <p>また、浜松町館と合同で金融機関、自治体、イベント会社や装飾会社等への営業を新たに行い、新規顧客の確保に努めたほか、展示会同時開催のコーディネートを行い、当該展示会への集客拡大を図り、より多くのビジネスチャンスの創出に努めた。</p>
その他	

## 評価委員会による評価（東京都立多摩産業交流センター）

項目	評価内容
二次評価	A
管理状況	<p>適切な管理の履行されており、環境配慮への取組や手続きのデジタル化も適正に実施されている。また、利用料金収入が計画値を大きく上回り、安定的な施設運営がされている。</p>
事業効果	<p>施設稼働率について計画値を大きく上回る実績となり、開業初年度から順調な滑り出しとなった。また、自主事業によるサービスを計画よりも充実させ、利用者アンケートにおいて100%の好意的な評価を得ることができた。</p> <p>さらに、多摩地域全市町村の自治体・商工会議所・商工会を訪問し広域的ネットワークの構築に努めた。</p>
その他	

## 東京都しごとセンター指定管理者評価委員会による二次評価

1 評価事業 令和4年度東京都しごとセンター事業

2 指定管理者 公益財団法人東京しごと財団

3 評価内容等

評価内容

- ・二次評価
- ・管理状況
- ・事業効果
- ・その他

評価基準 4段階

- ・「S」：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
- ・「A」：管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
- ・「B」：管理運営が良好であった施設
- ・「C」：管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

4 評価結果

項目	評価内容
二次評価	A
管理状況	当該施設の管理業務を的確に把握し、創意工夫により適切に維持している。
事業効果	財団の就業促進に関するノウハウやネットワークを活用するとともに、事業計画に示した取組を適切に実施している。
その他	利用者サービスの質の向上や利用促進に向けた取組として、関係機関との連携も積極的に行い、業務改善や広報・PRに努めている。