

令和 4 年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価
東京都立埋蔵文化財調査センター	東京都多摩市落合一丁目 1 4 番 2	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団	令和 3 年 4 月 1 日～ 令和 5 年 3 月 31 日	A

評価内容
<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大防止のための多くの工夫や配慮が見受けられる。十分な感染対策を施しており、お客様が安心して施設を利用できるような環境を常に整えている。 ・日常的な維持管理は計画書に基づき適切に実施している。さらに、設備不良時も柔軟かつ迅速に対応し、利用者の利便性の向上に努めていることは高く評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企画展では、多摩丘陵について地形や人々の動き、豊かな資源など様々な角度から見た展示を行い、多摩ニュータウン遺跡を分かりやすく紹介するとともに、都事業と連携した特別展示も実施した。 ・臨時休館や新型コロナウイルス感染防止のため来館できないお客様への更なるサービスとして、企画展示特設サイトの団体 HP への掲載、HP の音声読み上げや英語対応など、デジタル化の取組を進めるなど、サービスの向上に努めた。 ・利用者の視点に立った事業企画や運営を行っており、利用者の満足度は平均して 95.9% と非常に高い。 ・現状維持にとどまらず、積極的な事業企画に向けた創意工夫を行っている。 <p>【その他（特命要件の継続性等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・考古学の専門知識と高い接遇能力を有する調査研究員により、発掘調査の成果を活かした普及事業を実施している。今後も埋蔵文化財保護の重要性を広く伝えられるよう、人材育成に取り組み、知識やスキルの継承を図っていくことが望まれる。 ・指定管理事業と発掘調査事業が相互に連携して、引き続き質の高いサービス提供を維持していくことが望まれる。