

## 評価結果

施設名 (施設所在地)	東京都リハビリテーション病院 (東京都墨田区堤通2-14-1)	施設種別	医療施設
指定管理者	公益社団法人東京都医師会		

項目	評価内容
二次評価	B
管理状況	当該施設に必要な管理運営業務を適切に遂行している。
事業効果 (サービス向上 の取組)	「退院時患者アンケート」における、患者の総合満足度はコロナ禍で入院生活に制限がある中で、96.2%と高い満足度を得た。 患者が快適に過ごせるように無料Wi-Fi環境の整備や、コロナ禍で面会が制限される中で、オンライン面会の体制を整えた。
評価のポイント 等	<p>《特に評価すべき点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○365日リハビリテーション提供体制を確保するとともに、コロナ禍にあっても在宅復帰率70%を維持し、「回復期リハビリテーション病棟入院料1」を全回復期病棟で取得している。</li> <li>○「病院機能評価」において、複数の項目、特に「専門的リハビリテーションの実践」「研究の充実」「災害対策」「地域への情報発信」において高い評価を得た。また、より高い専門性を求められる「高度・専門機能(回復期リハビリテーション)」も同時に申請し認定を獲得している。</li> <li>○復職に向け、多職種で構成する療養・就労両立支援室の設置に向け、院内調整や就労両立支援コーディネーターの養成等を行った。</li> </ul>

## 評価結果

施設名 (施設所在地)	東京都立心身障害者口腔保健センター (東京都新宿区神楽河岸1-1)	施設種別	歯科診療所
指定管理者	公益社団法人東京都歯科医師会		

項目	評価内容
二次評価	B
管理状況	当該施設に必要な管理運営業務を適切に遂行している。
事業効果 (サービス向上 の取組)	<p>患者・家族を対象とした来院時アンケートにおいて、センターに対する満足度や診療中のスタッフの態度に対する満足度は、それぞれ94.0%、99.6%と高い評価を得ている。</p> <p>外国人患者の受診対応として、英語表記による診療申込書等の様式を整備するとともに、ポケット型の音声翻訳機を導入するなど、院内の受診環境を整備した。</p>
評価のポイント 等	<p>《特に評価すべき点》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○専門スタッフを揃え、地域の医療機関では受入れの難しいスペシャルニーズのある患者に対応し、必要に応じ、全身麻酔や鎮静下において、安全で質の高い診療サービスを提供している。</li> <li>○歯科医療従事者及び都民を対象とした教育研修にも力を入れ、また、障害者施設等へ赴き、施設職員・家族に対し障害者の口腔保健の理解を深めるための研修も実施している。</li> <li>○地域での治療等が可能な患者が住み慣れた地域で診療が受けられるよう、協力医との連携を図っており、移行に向け計画的な治療や指導・訓練を実施するとともに、地域移行計画書の作成及び地域協力医療機関の紹介を行っている。</li> </ul>