

## 平成29年度東京都指定管理者の管理運営状況評価結果の公表について

平成29年度の東京都指定管理者による公の施設の管理運営状況について、施設を所管する各局による評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

### 1 評価の目的

本評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況、行政目的の達成といった観点から指定管理者の業務実施状況等について第三者の視点を含めた評価を行い、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

### 2 評価の方法

毎年度、施設を所管する都の各局が、指定管理者が提出する履行確認書の確認・分析、利用者アンケート、ヒアリング、実地調査等を実施した上で一次評価を行います。

さらに、その結果をもとに、施設特性に応じて設置した過半数が外部委員により構成される評価委員会で行う二次評価を踏まえて各局が評価結果を決定し、公表するものです。(※評価の観点については、資料1参照)

### 3 評価対象施設数

200施設

(※都営住宅等は1施設として扱っています。)

### 4 評価結果

評価区分S : 10施設 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果

評価区分A+ : 39施設 管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組

評価区分A : 150施設 管理運営が良好

評価区分B : 1施設 管理運営の一部が良好でない

(※詳細は資料2参照)

### 5 評価結果の活用

本評価は、指定管理者が改善すべき点、優れている点を認識し、日常サービスのチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す取組です。今後とも評価の適正性・客観性を確保しつつ、評価結果を踏まえた適正な施設の管理運営を進め、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

## 6 主な取組事例

- ・ 改修工事による休館中も東京都美術館等の他施設と連携した講座等を企画・実施し、学びの環境を提供した。また、ホームページに常設展示室内を 360 度パノラマで見られる機能を新設するなど施設の魅力を広く発信した。(東京都江戸東京博物館)
- ・ 入居者からの各種手続きを受け付ける「窓口センター」において、英語・中国語による申請書記入例の作成や多言語翻訳機の導入を行い、日本語が不自由な外国籍居住者でもスムーズに手続きできる環境を整えた。(都営住宅等)
- ・ 人気の庭園のライトアップ事業や外国語対応のイベントの新規展開等により過去最高の入場者数を記録。貴重木であるしだれ桜の樹木診断や土壌改良により花付きを回復させる等、保全活動にも積極的に取り組んだ。(東京都立六義園)

## 7 施設別の評価結果について

今回、評価を実施した各施設（200施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局名	ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）	<a href="http://www.soumu.metro.tokyo.jp/10jinken/tobira/plaza.html">http://www.soumu.metro.tokyo.jp/10jinken/tobira/plaza.html</a>
生活文化局（東京都江戸東京博物館等）	<a href="http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/bunka_shisetsu/000000245.html">http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/bunka_shisetsu/000000245.html</a>
オリンピック・パラリンピック準備局（東京体育館等）	<a href="http://www.sports-tokyo.info/results2018.html">http://www.sports-tokyo.info/results2018.html</a>
都市整備局（都営住宅等）	<a href="http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/juutaku_kiei/260toei1_05.htm">http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/juutaku_kiei/260toei1_05.htm</a>
環境局（東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村等）	<a href="http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/naturepark/know/shiteikanrisha/oshirase/400200100a20180621165950144.html">http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/naturepark/know/shiteikanrisha/oshirase/400200100a20180621165950144.html</a>
福祉保健局（東京都リハビリテーション病院等）	<a href="http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kiban/kanridantaitou/shiteikanrisyaseido.html">http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kiban/kanridantaitou/shiteikanrisyaseido.html</a>
産業労働局（東京都立産業貿易センター等）	<a href="http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/about/shiteikanrisya/">http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/about/shiteikanrisya/</a>
建設局（東京都八重洲駐車場等）	<a href="http://www.kensetsu.metro.tokyo.jp/hyouka/hyouka_h29.html">http://www.kensetsu.metro.tokyo.jp/hyouka/hyouka_h29.html</a>
港湾局（晴海客船ターミナル等）	<a href="http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/jigyo/shiteikanrisya/shitei-hiyouka/index.html">http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/jigyo/shiteikanrisya/shitei-hiyouka/index.html</a>
教育庁（東京都立埋蔵文化財調査センター）	<a href="http://www.kyoiku.metro.tokyo.jp/press/press_release/2018/release20180919.html">http://www.kyoiku.metro.tokyo.jp/press/press_release/2018/release20180919.html</a>

総務局行政改革推進部のホームページでも、各施設の一次評価・二次評価を含めた評価結果を局別にご覧いただけます。

<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/02gyokaku/shiteikanrisyaseido.html>

- 評価制度に関する問合せ先  
総務局行政改革推進部行政改革課  
電話 03-5320-7912
- 評価結果・評価内容に関する問合せ先  
各施設所管局所管課（各局の評価結果資料をご覧ください。）

## 評価の観点

項目	細項目	内容	主な調査方法
管理状況	適切な管理の履行	○ 協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	事業報告書 実地調査
	安全性の確保	○ 施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など	ヒアリング 実地調査
	法令等の遵守	○ 個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行なわれているか ・情報公開は適切に行なわれているか ・都への報告は適時、適切にされているか など	事業報告書 ヒアリング
	適切な財務・財産管理	○ 適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など	ヒアリング 実地調査
事業効果	事業の取組	○ 事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など	事業報告書 ヒアリング
	利用の状況	○ 事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮) など	履行確認書 事業報告書
	利用者の反応	○ 利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など	アンケート
	行政目的の達成	○ 行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の目的を達成しているか、 ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など	事業報告書 ヒアリング

※ 上記の評価項目は、一般的なものであり、各施設の特性等に応じて変更することができることとして  
います。

## 平成 29 年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

## 【評価区分 S : 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設】 (10 施設)

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都江戸東京博物館	公益財団法人 東京都歴史文化財団	H29.4.1 ~ H33.3.31	生活文化局文化振興部企画調整課 03-5388-3146
東京都美術館			
都営住宅等	東京都住宅供給公社	H26.4.1 ~ H31.3.31	都市整備局都営住宅経営部経営企画課 03-5320-4977
東京都立小峰公園	公益財団法人 東京都公園協会	H25.4.1 ~ H30.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3538
東京都宝町駐車場	公益財団法人 東京都道路整備保全公社	H28.4.1 ~ H33.3.31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272
東京都立秋留台公園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立野山北・六道山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立浜離宮恩賜庭園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都立六義園	若洲シーサイドパークグループ	H25.4.1 ~ H32.3.31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575
東京都立若洲海浜公園			

## 【評価区分 A+ : 管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組が認められた施設】 (39 施設)

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都写真美術館	公益財団法人 東京都歴史文化財団	H29.4.1 ~ H33.3.31	生活文化局文化振興部企画調整課 03-5388-3146
東京都現代美術館			
東京文化会館			
東京芸術劇場			
東京体育館	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 スポーツ推進部調整課 03-5320-7773
駒沢オリンピック公園総合運動場	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団	H26.4.1 ~ H31.3.31	
東京辰巳国際水泳場	オーエンス・セントラル・都水協・事業団グループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町	H27.4.1 ~ H30.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3538
東京都立多幸湾公園	神津島村	H27.4.1 ~ H30.3.31	
東京都奥多摩ビジターセンター	公益財団法人 東京都公園協会	H27.4.1 ~ H32.3.31	
東京都小笠原ビジターセンター	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	H27.4.1 ~ H30.3.31	
東京都立産業貿易センター (台東館)	公益財団法人 東京都中小企業振興公社	H28.4.1 ~ H33.3.31	産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4808
東京都立食品技術センター	公益財団法人 東京都農林水産振興財団	H28.4.1 ~ H33.3.31	産業労働局農林水産部調整課 03-5320-4818
東京都八重洲駐車場	公益財団法人 東京都道路整備保全公社	H28.4.1 ~ H33.3.31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272
東京都日本橋駐車場			
東京都新京橋駐車場			
東京都東銀座駐車場			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立葛西臨海公園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H30.3.31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立日比谷公園	東京南部パークスグループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立小山内裏公園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立浅間山公園	西武・武蔵野パートナーズ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立野川公園			
東京都立武蔵国分寺公園	西武・多摩部の公園パートナーズ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立陵南公園			
東京都立小宮公園			
東京都立旧岩崎邸庭園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都井の頭自然文化園	公益財団法人 東京動物園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都谷中霊園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都八王子霊園			
東京都青山葬儀所	日比谷花壇グループ	H28.4.1 ~ H33.3.31	
東京都瑞江葬儀所	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H31.3.31	
東京都立東京港野鳥公園	東京港野鳥公園グループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575
東京都立大井ふ頭中央海浜公園	アメニス海上南部地区グループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立辰巳の森海浜公園	東京港埠頭株式会社	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立新木場公園			
東京都立お台場海浜公園	東京臨海副都心グループ	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都立シンボルプロムナード公園			
東京都立埋蔵文化財調査センター	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団	H28.4.1 ~ H33.3.31	教育庁地域教育支援部管理課 03-5320-6851

【評価区分A：管理運営が良好な施設】（150施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都人権プラザ（本館・分館）	公益財団法人 東京都人権啓発センター	H28.4.1 ~ H30.3.31	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2588
東京武道館	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	オリンピック・パラリンピック準備局 スポーツ推進部調整課 03-5320-7773
有明テニスの森公園テニス施設	有明テニス・マネージメントチーム	H28.4.1 ~ H35.3.31	
武蔵野の森総合スポーツプラザ	東京スタジアムグループ	H29.11.1 ~ H35.3.31	
若洲海浜公園ヨット訓練所	若洲シーサイドパークグループ	H25.4.1 ~ H32.3.31	
東京都障害者総合スポーツセンター	公益社団法人 東京都障害者スポーツ協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都多摩障害者スポーツセンター			
東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村	奥多摩町	H27.4.1 ~ H30.3.31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3538
東京都檜原都民の森	檜原村	H27.4.1 ~ H30.3.31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都リハビリテーション病院	公益社団法人 東京都医師会	H28.4.1 ~ H33.3.31	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4204 ○施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4417
東京都立心身障害者口腔保健センター	公益社団法人 東京都歯科医師会	H28.4.1 ~ H33.3.31	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4204 ○施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4433
東京都石神井学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H27.4.1 ~ H32.3.31	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4204
東京都小山児童学園			
東京都船形学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H27.4.1 ~ H30.3.31	○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4134
東京都八街学園			
東京都勝山学園			
東京都片瀬学園	社会福祉法人 東京アフターケア協会	H27.4.1 ~ H30.3.31	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4204
東京都清瀬喜望園			
東京都八王子福祉園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H27.4.1 ~ H30.3.31	○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部 施設サービス支援課 03-5320-4159
東京都七生福祉園			
東京都千葉福祉園	社会福祉法人 全国重症心身障害児（者）を守る会	H28.4.1 ~ H38.3.31	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4204
東京都立東大和療育センター（分園よつぎ療育園）			
東京都立東部療育センター	社会福祉法人 全国重症心身障害児（者）を守る会	H27.4.1 ~ H32.3.31	○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部 施設サービス支援課 03-5320-4376
東京都しごとセンター	公益財団法人 東京しごと財団	H28.4.1 ~ H38.3.31	産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4708
東京都板橋四ツ又駐車場	公益財団法人 東京都道路整備保全公社	H28.4.1 ~ H33.3.31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立東白鬚公園	公益財団法人 東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ H38. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立木場公園			
東京都立砧公園			
東京都立駒沢オリンピック公園			
東京都立代々木公園			
東京都立善福寺川緑地			
東京都立和田堀公園			
東京都立汐入公園			
東京都立城北中央公園			
東京都立光が丘公園			
東京都立舎人公園			
東京都立水元公園			
東京都立篠崎公園			
東京都立武蔵野中央公園			
東京都立府中の森公園			
東京都立武蔵野の森公園			
東京都立小金井公園			
東京都立東村山中央公園			
東京都立東大和南公園			
東京都立猿江恩賜公園	アメニス東部地区グループ	H28. 4. 1 ~ H35. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立亀戸中央公園			
東京都立尾久の原公園			
東京都立東綾瀬公園			
東京都立中川公園			
東京都立大島小松川公園			
東京都立宇喜田公園	東京南部パークスグループ	H28. 4. 1 ~ H35. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立芝公園			
東京都立青山公園			
東京都立林試の森公園			
東京都立蘆花恒春園			
東京都立祖師谷公園			
日比谷公園大音楽堂	公益財団法人 東京都公園協会	H28. 4. 1 ~ H35. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立戸山公園			
東京都立善福寺公園			
東京都立浮間公園			
東京都立赤塚公園			
東京都立石神井公園			
東京都立大泉中央公園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立狭山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H28.4.1 ~ H35.3.31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5362
東京都立八国山緑地			
東京都立東大和公園			
東京都立中藤公園			
東京都立長沼公園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立平山城址公園			
東京都立小山田緑地			
東京都立桜ヶ丘公園			
東京都立武蔵野公園	西武・武蔵野パートナーズ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立狭山・境緑道			
東京都立玉川上水緑道			
東京都立東伏見公園			
東京都立六仙公園	西武・多摩部の公園パートナーズ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立滝山公園			
東京都立大戸緑地	アメニス夢の島グループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立夢の島公園			
東京都立夢の島熱帯植物館	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立大神山公園			
東京都立旧芝離宮恩賜庭園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都立小石川後樂園			
東京都立向島百花園			
東京都立清澄庭園			
東京都立旧古河庭園			
東京都立殿ヶ谷戸庭園			
東京都立神代植物公園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都立潮風公園	東京臨海副都心グループ	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都立台場公園			
東京都立横網町公園	公益財団法人 東京都慰霊協会	H28.4.1 ~ H33.3.31	
東京臨海広域防災公園	西武造園(株)・(株)NHKアート共同体	H28.4.1 ~ H32.1.31	
東京都恩賜上野動物園	公益財団法人 東京動物園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都立多摩動物公園		H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都葛西臨海水族園		H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都青山霊園	公益財団法人 東京都公園協会	H28.4.1 ~ H38.3.31	
東京都雑司ヶ谷霊園			
東京都染井霊園			
東京都八柱霊園			
東京都多磨霊園			
東京都小平霊園			



施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
晴海客船ターミナル	東京港埠頭株式会社	H28.4.1 ~ H33.3.31	東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5463-0219
有明客船ターミナル			
有明小型船発着所浮桟橋			
青海客船ターミナル			
青海小型船発着所浮桟橋			
竹芝客船ターミナル	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	H28.4.1 ~ H33.3.31	
竹芝ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）	東京港埠頭株式会社	H28.4.1 ~ H33.3.31	
日の出ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
芝浦ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
晴海ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
月島ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
辰巳ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
運搬給水施設	東京港埠頭株式会社	H29.4.1 ~ H34.3.31	
品川ふ頭外貿岸壁			
品川ふ頭外貿桟橋			
青海ふ頭岸壁			
青海ふ頭桟橋	東京港埠頭株式会社	H29.11.1 ~ H34.3.31	
中央防波堤外側ふ頭桟橋（Y1）			
東京都立城南島海浜公園	アメニス海上南部地区グループ	H28.4.1 ~ H35.3.31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575
東京都立品川北ふ頭公園			
東京都立コンテナふ頭公園			
東京都立みなとが丘ふ頭公園			
東京都立東海ふ頭公園			
東京都立京浜島ふ頭公園			
東京都立城南島ふ頭公園			
東京都立京浜島つばさ公園			
東京都立京浜運河緑道公園			
東京都立大井ふ頭緑道公園			
東京都立東海緑道公園			
東京都立京浜島緑道公園			
東京都立城南島緑道公園			
東京都立芝浦南ふ頭公園			
東京都立晴海ふ頭公園	東京港埠頭株式会社	H28.4.1 ~ H35.3.31	
東京都立春海橋公園			
東京都立辰巳の森緑道公園			
東京都立夢の島緑道公園			
東京都立新木場緑道公園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立有明西ふ頭公園	東京臨海副都心グループ	H28.4.1 ~ H38.3.31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575
東京都立水の広場公園			
東京都立青海北ふ頭公園			
東京都立青海中央ふ頭公園			
東京都立青海南ふ頭公園			
東京都立暁ふ頭公園			
東京都立東八潮緑道公園			
東京都立青海緑道公園			
東京都立有明北緑道公園			
東京都立葛西海浜公園	公益財団法人 東京都公園協会	H30.4.1 ~ H33.3.31	
東京都八丈島空港	八丈島空港ターミナルビル株式会社	H28.4.1 ~ H33.3.31	港湾局離島港湾部管理課 03-5320-5651
二見漁港岸壁外9施設	小笠原島漁業協同組合	H28.4.1 ~ H33.3.31	

【評価区分B：管理運営の一部が良好でない施設】（1施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都東村山福祉園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H27.4.1 ~ H30.3.31	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4204  ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部 施設サービス支援課 03-5320-4159