

平成27年10月23日
総務局

平成26年度東京都指定管理者の管理運営状況評価結果の公表について

平成26年度の東京都指定管理者による公の施設の管理運営状況について、施設を所管する各局による評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

本評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況、行政目的の達成といった観点から指定管理者の業務実施状況等について第三者の視点を含めた評価を行い、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

毎年度、施設を所管する都の各局が、指定管理者が提出する履行確認書の確認・分析、利用者アンケート、ヒアリング、実地調査等を実施した上で一次評価を行います。

さらに、その結果をもとに、施設特性に応じて設置した過半数が外部委員により構成される評価委員会で行う二次評価を踏まえて各局が評価結果を決定し、公表するものです。(※評価の観点については、資料1参照)

3 評価対象施設数

205施設
(※都営住宅等は1施設として扱っています。)

4 評価結果

評価区分S： 41施設 (管理運営が優良かつ特筆すべき実績・成果)
評価区分A： 163施設 (管理運営が良好)
評価区分B： 1施設 (管理運営が一部良好でない)
(※詳細は資料2参照)

5 評価結果の活用

本評価は、指定管理者が改善すべき点、優れている点を認識し、日常サービスのチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す取組です。今後とも評価の適正性・客観性を確保しつつ、評価結果を踏まえた適正な施設の管理運営を進め、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

6 主な取組事例

(1) サービス向上の取組

- ・体験型の保全活動や協働型生きもの調査など、参加者の満足度、達成感を高めるプログラムを実施（東京都立小峰公園）
- ・復元模型の体感性を高め体験型展示を増設するなど、創意工夫された常設展リニューアルを達成（東京都江戸東京博物館）

(2) 経営改善の取組

- ・空港電飾看板への出稿、インターネットの動画配信による広告等により、新規入園者層を開拓（東京都恩賜上野動物園）
- ・近隣の工事現場や地元団体への案内チラシの配布、周辺企業への営業拡大、利用者のニーズを反映した利用料金、積極的なPR等により、時間貸販売件数や定期契約件数が増加（東京都宝町駐車場）

7 施設別の評価結果について

今回、評価を実施した各施設（205施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局名	ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）	http://www.soumu.metro.tokyo.jp/10jinken/tobira/plaza.html
生活文化局 （東京都江戸東京博物館等）	http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/bunka/siteikannri/index.html
オリンピック・パラリンピック準備局 （東京体育館等）	http://www.sports-tokyo.info/BM_15091701.html
都市整備局（都営住宅等）	http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/topics/h27/topi021.html
環境局 （東京都立奥多摩湖畔公園 山のふるさと村等）	http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/nature/other/designated_manager/index.html
福祉保健局 （東京都リハビリテーション病院等）	http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/joho/soshiki/soumu/kikaku/oshirase/271023shiteikanri.html
産業労働局 （東京都立産業貿易センター等）	http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/singikai/index.htm#shiteikanrisya
建設局（東京都八重洲駐車場等）	http://www.kensetsu.metro.tokyo.jp/hyouka/hyouka_h26.html
港湾局（晴海客船ターミナル等）	http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/jigyo/shiteikanrisya/shitei-hiyouka.html
教育庁 （東京都立埋蔵文化財調査センター）	http://www.kyoiku.metro.tokyo.jp/press/2015/pr151023a.html

- 評価制度に関する問い合わせ先
総務局行政改革推進部行政改革課
電話 03-5388-2339
- 評価結果・評価内容に関する問い合わせ先
各施設所管局所管課
（各局のプレス資料をご覧ください）

評価の観点

項目	細項目	内容	主な調査方法
管理状況	適切な管理の履行	○ 協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	事業報告書 実地調査
	安全性の確保	○ 施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など	ヒアリング 実地調査
	法令等の遵守	○ 個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行なわれているか ・情報公開は適切に行なわれているか ・都への報告は適時、適切にされているか など	事業報告書 ヒアリング
	適切な財務・財産管理	○ 適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など	ヒアリング 実地調査
事業効果	事業の取組	○ 事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など	事業報告書 ヒアリング
	利用の状況	○ 事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮) など	履行確認書 事業報告書
	利用者の反応	○ 利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など	アンケート
	行政目的の達成	○ 行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の目的を達成しているか、 ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など	事業報告書 ヒアリング

※ 上記の評価項目は、一般的なものであり、各施設の特性等に応じて変更することができるものとします。

平成 26 年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

【評価区分 S : 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設】(41 施設)

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先
東京都江戸東京博物館	公益財団法人 東京都歴史文化財団グループ	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	生活文化局文化振興部企画調整課 03-5388-3146
東京都写真美術館			
東京芸術劇場	公益財団法人 東京都歴史文化財団	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	都市整備局都営住宅経営部経営企画課 03-5320-4977
都営住宅等	東京都住宅供給公社	H26. 4. 1 ~ H31. 3. 31	
東京都立小峰公園	公益財団法人 東京都公園協会	H25. 4. 1 ~ H30. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3550
東京都立産業貿易センター(浜松町館)	公益財団法人 東京都中小企業振興公社	H26. 4. 1 ~ H27. 11. 30	産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4808
東京都立産業貿易センター(台東館)		H26. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都八重洲駐車場	公益財団法人 東京都道路整備保全公社	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	建設局道路管理部管理課 03-5320-5272
東京都宝町駐車場			
東京都新橋駐車場			
東京都東銀座駐車場			
東京都板橋四ツ又駐車場	公益財団法人 東京都道路整備保全公社	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5396
東京都立本場公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立小金井公園			
東京都立代々木公園			
東京都立水元公園			
東京都立駒沢オリンピック公園		H26. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立東横瀬公園	アメニス東部地区グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立日比谷公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立蘆花恒春園			
東京都立砦公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立戸山公園			
東京都立善福寺公園			
東京都立石神井公園			
東京都立野山北・六道山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立小山内裏公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立武蔵国分寺公園	西武・武蔵野パートナーズ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立東大和南公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立秋留台公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立浜離宮恩賜庭園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立小石川後樂園			
東京都立六義園			
東京都立旧岩崎邸庭園			
東京都立旧古河庭園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都恩賜上野動物園			
東京都立多摩動物公園	公益財団法人 東京都動物協会	H18. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都葛西臨海水族園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都八柱公園			
東京都多摩公園			
東京都雑司が谷公園			
東京都瑞江葬儀所	公益財団法人 東京都公園協会	H26. 4. 1 ~ H28. 3. 31	

【評価区分 A : 管理運営が良好であった施設】(163 施設)

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先
東京都人権プラザ	公益財団法人 東京都人権啓発センター	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2586
東京都現代美術館	公益財団法人 東京都歴史文化財団グループ	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	生活文化局文化振興部企画調整課 03-5388-3146
東京都美術館	公益財団法人 東京都歴史文化財団	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	
東京文化会館	公益財団法人 東京都歴史文化財団グループ	H21. 4. 1 ~ H29. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3550
東京体育館	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
駒沢オリンピック公園総合運動場	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団	H26. 4. 1 ~ H31. 3. 31	オリンピック・パラリンピック準備局 スポーツ推進部調整課 03-5320-7773
東京武道館	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京辰巳国際水泳場	オーエンス・セントラル・都水協グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
有明テニスの森公園テニス施設	有明テニス・マネージメントチーム	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
若洲海浜公園ヨット訓練所	若洲シーサイドパークグループ	H25. 4. 1 ~ H32. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3550
東京都障害者総合スポーツセンター	公益社団法人 東京都障害者スポーツ協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都多摩障害者スポーツセンター	公益財団法人 東京都公園協会	H22. 4. 1 ~ H27. 3. 31	
東京都小笠原ビジターセンター	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3550
東京都立多摩湾公園	神津島村	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	
東京都立奥多摩湖畔公園 山のふるさと村	奥多摩町	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	○評価の全額に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4201
東京都立奥多摩民の森	奥多摩町	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	
東京都檜原都民の森	檜原村	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4417
東京都リハビリテーション病院	公益社団法人 東京都医師会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	
東京都立心身障害者口腔保健センター	公益社団法人 東京都歯科医師会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	○評価の全額に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4201 ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4134
東京都小山児童学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	
東京都船形学園			
東京都八街学園			
東京都勝山学園			
東京都片瀬学園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先	
東京都八王子福祉園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4201	
東京都東村山福祉園				
東京都七生福祉園				
東京都千葉福祉園				
東京都日野療護園				
東京都清瀬喜望園	社会福祉法人 東京アフターケア協会	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課 03-5320-4157	
東京都視覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 日本盲人社会福祉施設協議会	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31		
東京都練馬障害者支援ホーム	社会福祉法人 東京援護協会	H26. 4. 1 ~ H29. 3. 31		
東京都江東通動寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H26. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都大田通動寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31		
東京都豊島通動寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H26. 4. 1 ~ H28. 3. 31	産業労働局農林水産部調整課 03-5320-4818 産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4662 建設局道路管理部管理課 03-5320-5272	
東京都立川通動寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	H26. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都葛飾通動寮	社会福祉法人 原町成年寮	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31		
東京都町田通動寮	社会福祉法人 つるかわ学園	H26. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都八王子自立ホーム	社会福祉法人 はばたき	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31		
東京都立東大和療育センター(分園よつぎ療育園)	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立東部療育センター	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会	H17.12. 1 ~ H27. 3. 31		
東京都立食品技術センター	公益財団法人 東京都農林水産振興財団	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都しごとセンター	公益財団法人 東京しごと財団	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都日本橋駐車場	公益財団法人 東京都道路整備保全公社	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立東白鹽公園	アメニス東部地区グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立猿江恩賜公園				
東京都立亀戸中央公園				
東京都立大島小松川公園				
東京都立尾久の原公園				
東京都立汐入公園				
東京都立中川公園				
東京都立宇喜田公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立芝公園				
東京都立林試の森公園				
東京都立祖師谷公園				
東京都立青山公園				
東京都立明治公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立浮間公園				
東京都立赤塚公園				
東京都立大泉中央公園				
東京都立狭山公園				西武・狭山丘陵パートナーズ
東京都立八国山緑地				
東京都立東大和公園				
東京都立長沼公園				
東京都立平山城址公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立小山田緑地				
東京都立桜ヶ丘公園				
東京都立武蔵野中央公園				
東京都立野川公園				西武・武蔵野パートナーズ
東京都立武蔵野公園				
東京都立浅間山公園				
東京都立府中の森公園				
東京都立狭山・境緑道				
東京都立玉川上水緑道				
東京都立東村山中央公園				
東京都立六仙公園				
東京都立東伏見公園				
東京都立陵南公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立滝山公園				
東京都立大戸緑地				
東京都立小宮公園				
東京都立大神山公園				公益財団法人 東京都公園協会
東京都立夢の島公園				
東京都立夢の島熱帯植物館				
日比谷公会堂				
日比谷公園大音楽堂	日比谷花壇グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都青山葬儀所				
東京都立善福寺川緑地				
東京都立和田堀公園				
東京都立城北中央公園				公益財団法人 東京都公園協会
東京都立光が丘公園				
東京都立舎人公園				
東京都立篠崎公園				
東京都立葛西臨海公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31		
東京都立武蔵野の森公園				
東京都立旧芝離宮恩賜庭園				
東京都立向島百花園				
東京都立清澄庭園				
東京都立殿ヶ谷戸庭園				

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先		
東京都立神代植物公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5396		
東京都立潮風公園	東京臨海副都心グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立台場公園	公益財団法人 東京都慰霊協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立横網町公園	公益財団法人 東京都慰霊協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立海広域防災公園	西武造園株式会社・NHKアート共同体	H25. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都井の頭自然文化園	公益財団法人 東京都動物園協会	H18. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都谷中霊園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都八王子霊園					
東京都青山霊園					
東京都小平霊園					
東京都染井霊園	東京港埠頭株式会社	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	港湾局東京港管理事務所 ふ頭運営課 03-5463-0219		
晴海客船ターミナル					
有明客船ターミナル					
青海客船ターミナル					
竹芝客船ターミナル				東京港埠頭・テレポートセンターグループ	
竹芝ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）				東京港埠頭株式会社	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31
日の出ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）					
芝浦ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）					
晴海ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）					
月島ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）					
辰巳ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）					
運搬給水施設					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原島漁業協同組合	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	港湾局離島港湾部管理課 03-5320-5651		
東京都立若洲海浜公園	若洲シーサイドパークグループ	H25. 4. 1 ~ H32. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575		
東京都立有明テニスの森公園	有明テニス・マネジメントチーム	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立東京港野鳥公園	東京港野鳥公園グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立葛西海浜公園	公益財団法人 東京都公園協会	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立お台場海浜公園	東京臨海副都心グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立有明西ふ頭公園					
東京都立水の広場公園					
東京都立青海北ふ頭公園					
東京都立青海中央ふ頭公園					
東京都立青海南ふ頭公園					
東京都立フェリーふ頭公園					
東京都立晴ふ頭公園					
東京都立シンボルプロムナード公園					
東京都立東八潮緑道公園					
東京都立青海緑道公園					
東京都立辰巳の森海浜公園				東京港埠頭株式会社	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31
東京都立晴海ふ頭公園					
東京都立春海橋公園					
東京都立辰巳の森緑道公園					
東京都立夢の島緑道公園					
東京都立新木場公園					
東京都立新木場緑道公園	アメニス海上南部地区グループ	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31			
東京都立大井ふ頭中央海浜公園					
東京都立城南島海浜公園					
東京都立品川北ふ頭公園					
東京都立コンテナふ頭公園					
東京都立みなとが丘ふ頭公園					
東京都立東海ふ頭公園					
東京都立城南島ふ頭公園					
東京都立京浜島ふ頭公園					
東京都立京浜運河緑道公園					
東京都立大井ふ頭緑道公園					
東京都立東海緑道公園					
東京都立城南島緑道公園					
東京都立昭和島北緑道公園					
東京都立京浜島緑道公園					
東京都立京浜島つばさ公園					
東京都立芝浦南ふ頭公園	公益財団法人 東京都スポーツ文化事業団	H23. 4. 1 ~ H28. 3. 31	教育庁地域教育支援部管理課 03-5320-6851		

【評価区分B：管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設】（1施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問い合わせ先
東京都石神井学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	H24. 4. 1 ~ H27. 3. 31	○評価の全額に関すること 福祉保健局総務部企画政策課 03-5320-4201 ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4120