

平成19年度東京都指定管理者管理運営状況評価結果について

～ 良好な管理運営が行われていると評価 ～

東京都では、平成19年度における指定管理者の施設管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施した結果、良好に管理運営が行われていることが確認できましたので、お知らせいたします。

1 制度の目的

本制度は、都と指定管理者が協定で締結したサービスの履行確認、安全管理、法令遵守等の指定管理者が守るべき事項についてチェックを行うとともに、業務実施状況や利用者満足度等を確認し、その結果を管理運営に反映していくことで、都民サービスの一層の向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

毎年度、施設を所管する局が、指定管理者が提出する履行確認書の確認・分析、利用者アンケート・ヒアリング・実地調査等を実施した上で一次評価を行います。その結果をもとに、施設特性に応じて設置した評価委員会（外部委員を半数以上含む。）で二次評価を行い、その評価を踏まえて各局が評価結果を決定し、公表するものです。（添付「評価の概要」参照）

3 評価を実施した施設数

201施設（都営住宅等は1施設として扱っています。）

4 評価結果

優良・・・・・・・・・・・・・・・・・・20施設

良好・・・・・・・・・・・・・・・・・・181施設

一部良好ではない・・・・・・・・・・0施設

（詳細は添付「平成19年度東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧」参照）

5 評価結果の活用

本制度は、指定管理者が改善すべき点、優れている点に気付き、日常サービスのチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す仕組みであり、今後とも評価の適正性・客観性を確保するとともに、評価結果を踏まえて、引き続き施設の管理運営を適切に行い、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

6 主な取組事例

- (1) サービス向上の取組
 - ・ トイレクリーンアップ事業の展開（東京都立木場公園、東京都立浜離宮恩賜庭園等）
 - ・ 開館時間の延長（東京体育館）
 - ・ 盲導犬の体験会の実施（東京都人権プラザ）
- (2) 経営改善の取組
 - ・ 使用料の収納率の向上（都営住宅）
 - ・ 助成金、協賛金、賛助会員制度による外部資金の拡大（東京都写真美術館、東京都現代美術館）

7 各施設の評価結果について

この度、評価を実施した各施設（201施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局名	ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）	http://www.soumu.metro.tokyo.jp/10jinken/tobira/plaza/jinkenplaza19.pdf
生活文化スポーツ局 （東京都江戸東京博物館等）	http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/siteikanri19.press.html
都市整備局（都営住宅等）	http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/topics/h20/topi044.htm
環境局 （東京都檜原都民の森等）	http://www2.kankyo.metro.tokyo.jp/size_n/siteikannrisha/news_1.htm
福祉保健局 （東京都リハビリテーション病院等）	http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/joho/soshiki/soumu/kikaku/oshirase/dantai20080910/index.html
産業労働局 （東京都立産業貿易センター等）	http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/whats-new/shiteikanrisya/hyouka19.pdf
建設局（東京都八重洲駐車場等）	http://www.kensetsu.metro.tokyo.jp/hyouka/hyouka_h19.html
港湾局（東京都立若洲海浜公園等）	http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/shiteikanrisya/shitei-hiyouka.html
教育庁 （東京都立埋蔵文化財調査センター）	http://www.kyoiku.metro.tokyo.jp/press/pr080910b.htm

- 評価制度に関する問い合わせ先
総務局行政改革推進部行政改革課
電話 03-5388-2337
- 評価結果・評価内容に関する問い合わせ先
各施設所管局所管課
（各局のプレス資料をご覧ください）

評価の概要

項目	細項目	内容	主な調査方法
管理状況	適切な管理の履行	協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	事業報告書 実地調査
	法令等の遵守	個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行なわれているか ・情報公開は適切に行なわれているか ・都への報告は適時、適切にされているか など	事業報告書 ヒアリング
	安全性の確保	施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など	ヒアリング 実地調査
	財産の適切な管理	都有財産(物品など)は適切に管理されているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など	ヒアリング 実地調査
事業効果	利用状況	事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮) など	履行確認書 事業報告書
	サービス内容の向上	事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか ・苦情等の状況はどうか ・総合利用者満足度はどうか など	アンケート

※上記の評価内容は、一般的なものであり、各施設の特性等に応じて変更することができる。

平成19年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

【優良】（20施設）

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間	
東京都写真美術館	財団法人 東京都歴史文化財団	生活文化スポーツ局 文化振興部企画調整課 03-5388-3158	3年	
東京都現代美術館				
都営住宅等 ・北区 ・武蔵野市、三鷹市、西東京市 ・上記以外の地域	東京都住宅供給公社	都市整備局 都営住宅経営部経営企画課 03-5320-4977	3年	
東京都八重洲駐車場	財団法人 東京都道路整備保全公社	建設局道路管理部管理課 03-5320-5275	5年	
東京都日本橋駐車場				
東京都新京橋駐車場				
東京都立野山北・六道山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
東京都立小山内裏公園	財団法人 東京都公園協会		5年	
東京都立浜離宮恩賜庭園	財団法人 東京都公園協会		建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年
東京都立旧芝離宮恩賜庭園				
東京都立小石川後樂園				
東京都立六義園				
東京都立旧岩崎邸庭園				
東京都立向島百花園				
東京都立清澄庭園				
東京都立旧古河庭園				
東京都立殿ヶ谷戸庭園				
東京都青山葬儀所	日比谷花壇グループ	5年		
井の頭自然文化園	財団法人 東京動物園協会	10年		
東京都八王子霊園	財団法人 東京都公園協会	5年		

【良好】（181施設）

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間
東京都人権プラザ	財団法人 東京都人権啓発センター	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2586	5年
東京都江戸東京博物館	財団法人 東京都歴史文化財団	生活文化スポーツ局 文化振興部企画調整課 03-5388-3158	3年
東京都美術館			
東京文化会館			
東京芸術劇場			
東京体育館	財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ	生活文化スポーツ局 スポーツ振興部スポーツ計画課 03-5320-7713	5年
駒沢オリンピック公園総合運動場	財団法人 東京都スポーツ文化事業団		3年
東京武道館	財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ		5年
東京辰巳国際水泳場	日本管財・コナミスポーツグループ		5年
東京都檜原都民の森	檜原村		3年
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3550	3年
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町		3年
東京都立奥多摩湖畔公園 山のふるさと村	奥多摩町		3年
東京都立多幸湾公園	神津島村		3年
東京都リハビリテーション病院	社団法人 東京都医師会		○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画計理課 03-5320-4204
東京都立心身障害者口腔保健センター	社団法人 東京都歯科医師会	○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4425	5年
東京都品川景徳学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画計理課 03-5320-4204 ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4122	3年
東京都石神井学園			
東京都小山児童学園			
東京都むさしが丘学園			
東京都船形学園			
東京都八街学園			
東京都勝山学園			
東京都片瀬学園			
東京都網代ホームきずな	社会福祉法人 多摩同胞会	5年	
東京都新生寮	社会福祉法人 救世軍社会事業団	5年	
東京都小平福祉園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画計理課 03-5320-4204 ○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課 03-5320-4157	3年
東京都八王子福祉園			
東京都東村山福祉園			
東京都七生福祉園			
東京都千葉福祉園			

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間
東京都多摩療護園	財団法人 多摩緑成会		3年
東京都日野療護園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団		3年
東京都清瀬療護園	社会福祉法人 まりも会		3年
東京都大泉就労支援ホーム	社会福祉法人 東京援護協会		5年
東京都練馬就労支援ホーム			
東京都清瀬希望園	社会福祉法人 東京アフターケア協会		3年
東京都視覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 日本盲人社会福祉施設協議会		3年
東京都聴覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 友愛十字会		3年
東京都清瀬園	社会福祉法人 東京都民生委員薫風会		3年
東京都江東通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会	○評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画計理課 03-5320-4204	5年
東京都大田通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会		5年
東京都葛飾通勤寮	社会福祉法人 原町成年寮	○各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課 03-5320-4157	5年
東京都豊島通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会		5年
東京都立川通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会		5年
東京都町田通勤寮	社会福祉法人 つるかわ学園		5年
東京都八王子自立ホーム	社会福祉法人 はばたき		3年
東京都障害者総合スポーツセンター	社団法人 東京都障害者スポーツ協会		5年
東京都多摩障害者スポーツセンター			
東京都立東大和療育センター (分園よつぎ療育園)	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会		5年
東京都立東部療育センター	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会		10年
東京都立産業貿易センター (浜松町館)	財団法人 東京都中小企業振興公社	産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4798	5年
東京都立産業貿易センター(台東館)			
東京都立食品技術センター	財団法人 東京都農林水産振興財団	産業労働局農林水産部調整課 03-5320-4818	5年
東京都しごとセンター	財団法人 東京しごと財団	産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4662	5年
東京都宝町駐車場	財団法人 東京都道路整備保全公社		5年
東京都東銀座駐車場			
東京都中野駐車場	東武ビルマネジメント株式会社	建設局道路管理部管理課 03-5320-5275	3年
東京都三田駐車場	スターツアメニティー株式会社		3年
東京都立木場公園	財団法人 東京都公園協会		5年
東京都立和田堀公園			
東京都立城北中央公園			
東京都立光が丘公園			
東京都立舎人公園			
東京都立篠崎公園			
東京都立葛西臨海公園			
東京都立善福寺川緑地			
東京都立芝公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年
東京都立戸山公園			
東京都立東白鬚公園			
東京都立猿江恩賜公園			
東京都立亀戸中央公園			
東京都立大島小松川公園			
東京都立宇喜田公園			
東京都立林試の森公園			
東京都立蘆花恒春園			
東京都立砧公園			
東京都立祖師谷公園			
東京都立善福寺公園			
東京都立尾久の原公園			
東京都立汐入公園			
東京都立浮間公園			
東京都立赤塚公園			
東京都立石神井公園			
東京都立大泉中央公園			
東京都立東綾瀬公園			
東京都立中川公園			
東京都立桜ヶ丘公園	財団法人 東京都公園協会		5年
東京都立長沼公園			
東京都立平山城址公園			
東京都立小山田緑地			
東京都立狭山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ		5年
東京都立八国山緑地			
東京都立東大和公園			

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間		
東京都立陵南公園	財団法人 東京都公園協会		5年		
東京都立小宮公園					
東京都立滝山公園					
東京都立武蔵野中央公園					
東京都立野川公園					
東京都立武蔵野公園					
東京都立浅間山公園					
東京都立武蔵野の森公園					
東京都立府中の森公園					
東京都立小金井公園					
東京都立玉川上水緑道					
東京都立六仙公園					
東京都立東村山中央公園					
東京都立狭山・境緑道					
東京都立武蔵国分寺公園					
東京都立東大和南公園					
東京都立秋留台公園					
東京都立夢の島公園	日比谷アメニス夢の島グループ	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年		
夢の島熱帯植物館	大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体				
日比谷公会堂					
日比谷公園大音楽堂				5年	
東京都立台場公園	埠頭公社・テレポートセンターグループ			5年	
東京都立潮風公園					
東京都立駒沢オリンピック公園	財団法人 東京都スポーツ文化事業団			3年	
恩賜上野動物園	財団法人 東京動物園協会				10年
東京都立多摩動物公園					
葛西臨海水族園	財団法人 東京都公園協会				5年
東京都青山霊園					
東京都谷中霊園					
東京都染井霊園					
東京都八柱霊園					
東京都多磨霊園					
東京都小平霊園					
東京都雑司ヶ谷霊園					
東京都瑞江葬儀所	財団法人 東京都公園協会	3年			
東京都立若洲海浜公園	若洲シーサイドパークグループ	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575	7年		
東京都立有明テニスの森公園	有明テニス・マネジメントチーム		5年		
東京都立東京港野鳥公園	日本野鳥の会グループ		5年		
東京都立葛西海浜公園	財団法人 東京都公園協会		5年		
東京都立お台場海浜公園	埠頭公社・テレポートセンターグループ		5年		
東京都立辰巳の森海浜公園					
東京都立有明西ふ頭公園					
東京都立水の広場公園					
東京都立青海北ふ頭公園					
東京都立青海南ふ頭公園					
東京都立フェリーふ頭公園					
東京都立青海中央ふ頭公園					
東京都立暁ふ頭公園					
東京都立新木場公園					
東京都立春海橋公園					
東京都立晴海ふ頭公園					
東京都立シンボルプロムナード公園					
東京都立東八潮緑道公園					
東京都立青海緑道公園					
東京都立辰巳の森緑道公園					
東京都立夢の島緑道公園					
東京都立新木場緑道公園					

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間
東京都立大井ふ頭中央海浜公園	日比谷アメニス南部地区（18公園）グループ	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575	5年
東京都立城南島海浜公園			
東京都立品川北ふ頭公園			
東京都立コンテナふ頭公園			
東京都立みなとが丘ふ頭公園			
東京都立東海ふ頭公園			
東京都立京浜島ふ頭公園			
東京都立城南島ふ頭公園			
東京都立京浜島つばさ公園			
東京都立京浜運河緑道公園			
東京都立大井ふ頭緑道公園			
東京都立東海緑道公園			
東京都立昭和島北緑道公園			
東京都立昭和島南緑道公園			
東京都立大森緑道公園			
東京都立京浜島緑道公園			
東京都立城南島緑道公園			
晴海客船ターミナル			
有明客船ターミナル			
青海客船ターミナル			
竹芝客船ターミナル	埠頭公社・テレポートセンターグループ		5年
竹芝ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）	財団法人 東京港埠頭公社	港湾局 東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5463-0219	5年
日の出ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
芝浦ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
晴海ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
月島ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
辰巳ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
運搬給水施設			
二見漁港岸壁（公用岸壁）外九施設	小笠原島漁業協同組合	港湾局離島港湾部管理課 03-5320-5651	5年
東京都立埋蔵文化財調査センター	財団法人 東京都スポーツ文化事業団	教育庁地域教育支援部管理課 03-5320-6862	5年

※指定期間の始期は、東京都立東部療育センターについては平成17年12月1日、他の施設は平成18年4月1日である。