

## 平成 18 年度東京都指定管理者管理運営状況評価結果について

### ～ 指定管理者制度導入後初の評価 ～

東京都では、平成 18 年度における指定管理者の施設管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施した結果、概ね適切に管理運営が行われていることが確認できましたので、お知らせいたします。

#### 1 制度の目的

本制度は、都と指定管理者が協定で締結したサービスの履行確認、安全管理、法令順守等の指定管理者が守るべき事項についてチェックを行うとともに、業務実施状況や利用者満足度等を確認し、その結果を管理運営に反映していくことで、都民サービスの一層の向上を図っていくことを目的としています。

#### 2 評価の方法

毎年度、施設を所管する局が、指定管理者が提出する履行確認書の確認・分析、利用者アンケート・ヒアリング・実地調査等を実施した上で一次評価を行います。その結果をもとに、局が設置した評価委員会（原則として外部委員を半数以上含む。）で二次評価を行い、その評価を踏まえて各局で評価結果を決定し、公表するものです（添付「評価内容」参照）。

#### 3 評価を実施した施設数

201 施設（都営住宅等は 1 施設として扱っています。）

#### 4 評価結果の概要

（詳細は添付「平成 18 年度東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧」参照）

概ね適切な状況にある施設・・・・・・・・・・ 200 施設  
一部改善が必要な状況にある施設・・・・・・・・・・ 1 施設  
不適切な状況にある施設・・・・・・・・・・なし

##### サービス向上の主な事例

- ・ 送迎サービスの実施（檜原都民の森等）
- ・ 地域資源マップの作成やホームページのリニューアル（芝公園等）
- ・ 窓口センターの開設時間の延長（都営住宅等）

##### 改善が望まれる主な事例

- ・ 建物等の点検業務の改善（東京辰巳国際水泳場）

## 5 評価結果の活用

今年度の評価結果においては、ほとんどの施設について、概ね適切な管理運営が行われていると評価されました。

本制度は、指定管理者が改善すべき点、優れている点に気付き、日常サービスのチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す仕組みであり、今後ともサービス向上の事例や改善が望まれる事例などを踏まえて、引き続き施設の管理運営を適切に行い、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

また、評価の適正性・客観性を確保するとともに、評価制度の効果的な運用及び評価の一層の精度向上を図るため、評価実施状況から課題等を抽出し、制度を適切に見直していきます。

評価制度に関する問い合わせ先

総務局行政改革推進部行政改革課

電話 03 - 5388 - 2337

評価結果・評価内容に関する問い合わせ先

各施設所管局所管課

(各局のホームページをご覧ください)

## 評価内容

## 評価内容（基本項目）

項目	細項目	内容	主な調査方法
管理状況	適切な管理の履行	<p>協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か</li> <li>・人員配置は適切か</li> <li>・協定や事業計画どおりの管理となっているか など</li> </ul>	事業報告書 実地調査
	法令等の遵守	<p>個人情報保護、報告等は適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護は適切に行なわれているか</li> <li>・情報公開は適切に行なわれているか</li> <li>・都への報告は適時、適切にされているか など</li> </ul>	事業報告書 ヒアリング
	安全性の確保	<p>施設の安全性は確保されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の安全性は確保されているか</li> <li>・事業者の責に帰す事故が発生したか など</li> </ul>	ヒアリング 実地調査
	財産の適切な管理	<p>都有財産(物品など)は適切に管理されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など</li> </ul>	ヒアリング 実地調査
事業効果	利用状況	<p>事業計画どおりの利用状況となっているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮)など</li> </ul>	履行確認書 事業報告書
	サービス内容の向上	<p>事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情等の状況はどうか</li> <li>・総合利用者満足度はどうか など</li> </ul>	アンケート
事業者の健全性	財務状況	<p>事業者の財務状況は問題ないか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・経営基盤は安定しているか</li> <li>・事業の継続が困難になるような状況に陥っていないか など</li> </ul>	財務諸表

本評価内容は、標準様式であるため、各施設の特性等に応じて変更することができる。

## 平成18年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

## 【概ね適切な状況にある施設】

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間	
東京都人権プラザ	財団法人 東京都人権啓発センター	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2586	5年	
東京都江戸東京博物館	財団法人 東京都歴史文化財団	生活文化スポーツ局 文化振興部企画調整課 03-5388-3158	3年	
東京都写真美術館				
東京都現代美術館				
東京都美術館				
東京文化会館				
東京芸術劇場				
東京体育館	財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ	生活文化スポーツ局 スポーツ振興部スポーツ振興課 03-5320-7713	5年	
駒沢オリンピック公園総合運動場	財団法人 東京都スポーツ文化事業団		3年	
東京武道館	財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ		5年	
都営住宅等 ・北区 ・武蔵野市、三鷹市、西東京市 ・上記以外の地域	東京都住宅供給公社	都市整備局 都営住宅経営部経営企画課 03-5320-4977	3年	
東京都檜原都民の森	檜原村	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3507	3年	
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町		3年	
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町		3年	
東京都立奥多摩湖畔公園 山のふるさと村	奥多摩町		3年	
東京都立多幸湾公園	神津島村		3年	
東京都リハビリテーション病院	社団法人 東京都医師会		評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画課 03-5320-4204	5年
東京都立心身障害者口腔保健センター	社団法人 東京都歯科医師会	各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局医療政策部医療政策課 03-5320-4425	5年	
東京都品川景德学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画課 03-5320-4204 各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局少子社会対策部育成支援課 03-5320-4122	3年	
東京都石神井学園				
東京都小山児童学園				
東京都むさしが丘学園				
東京都船形学園				
東京都八街学園				
東京都勝山学園				
東京都片瀬学園				
東京都網代ホームさずな	社会福祉法人 多摩同胞会		5年	
東京都新生寮	社会福祉法人 救世軍社会事業団		5年	
東京都小平福祉園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画課 03-5320-4204 各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課 03-5320-4159	3年	
東京都八王子福祉園				
東京都東村山福祉園				
東京都七生福祉園				
東京都千葉福祉園				
東京都多摩療護園				財団法人 多摩緑成会
東京都日野療護園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団		3年	
東京都清瀬療護園	社会福祉法人 まりも会		3年	
東京都大泉就労支援ホーム	社会福祉法人 東京援護協会		5年	
東京都練馬就労支援ホーム				
東京都清瀬希望園	社会福祉法人 東京アフターケア協会	評価の全般に関すること 福祉保健局総務部企画課 03-5320-4204 各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課 03-5320-4159	3年	
東京都視覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 日本盲人社会福祉施設協議会		3年	
東京都聴覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 友愛十字会		3年	
東京都清瀬園	社会福祉法人 東京都民生委員薫風会		3年	
東京都江東通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会		5年	
東京都大田通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会		5年	
東京都葛飾通勤寮	社会福祉法人 原町成年寮		5年	
東京都豊島通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会		5年	
東京都立川通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会		5年	
東京都町田通勤寮	社会福祉法人 つるかわ学園		5年	
東京都八王子自立ホーム	社会福祉法人 はばたき		3年	
東京都障害者総合スポーツセンター	社団法人 東京都障害者スポーツ協会			5年
東京都多摩障害者スポーツセンター				
東京都立東大和療育センター (分園よつぎ療育園)	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会			5年
東京都立東部療育センター	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会			10年
東京都立産業貿易センター (浜松町館)	財団法人 東京都中小企業振興公社	産業労働局商工部経営支援課 03-5320-4798	5年	
東京都立産業貿易センター(台東館)				
東京都立食品技術センター	財団法人 東京都農林水産振興財団	産業労働局農林水産部食料安全室 03-5320-4882	5年	
東京都しごとセンター	財団法人 東京しごと財団	産業労働局雇用就業部就業推進課 03-5320-4662	5年	

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間	
中野駐車場	東武ビルマネジメント株式会社	建設局道路管理部管理課 03-5320-5275	3年	
三田駐車場	スターツアメニティー株式会社		3年	
八重洲駐車場	財団法人 東京都道路整備保全公社		建設局道路管理部管理課 03-5320-5275	5年
日本橋駐車場				
宝町駐車場				
新橋駐車場				
東銀座駐車場				
木場公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
和田堀公園				
城北中央公園				
光が丘公園				
舎人公園				
篠崎公園				
葛西臨海公園				
善福寺川緑地				
芝公園				
戸山公園				
東白鬚公園				
猿江恩賜公園				
亀戸中央公園				
大島小松川公園				
宇喜田公園				
林試の森公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
蘆花恒春園				
砧公園				
祖師谷公園				
善福寺公園				
尾久の原公園				
汐入公園				
浮間公園				
赤塚公園				
石神井公園				
大泉中央公園				
東綾瀬公園				
中川公園				
狭山公園				
八国山緑地				西武・狭山丘陵パートナーズ
東大和公園				
野山北・六道山公園				
桜ヶ丘公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
長沼公園				
平山城址公園				
小山田緑地	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
小山内裏公園				
陵南公園				
小宮公園				
滝山公園				
武蔵野中央公園				
野川公園				
武蔵野公園				
浅間山公園				
武蔵野の森公園				
府中の森公園				
小金井公園				
玉川上水緑道				
六仙公園				
東村山中央公園				
狭山・境緑道				
武蔵国分寺公園				
東大和南公園				
秋留台公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
浜離宮恩賜庭園				
旧芝離宮恩賜庭園				
小石川後楽園				
六義園				
旧岩崎邸庭園				
向島百花園				
清澄庭園				
旧古河庭園				
殿ヶ谷戸庭園				
夢の島公園	日比谷アメニス夢の島グループ	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
夢の島熱帯植物館				
日比谷公会堂				
日比谷大音楽堂	大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
台場公園				
潮風公園	財団法人埠頭公社・テレポートセンターグループ	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
青山葬儀所				
東京都立駒沢オリンピック公園	日比谷花壇グループ	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
東京都立駒沢オリンピック公園	財団法人 東京都スポーツ文化事業団	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	3年	
恩賜上野動物園				
東京都立多摩動物公園				
葛西臨海水族園				
井の頭自然文化園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	10年	

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間			
青山霊園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年			
谷中霊園						
染井霊園						
八柱霊園						
八王子霊園						
多磨霊園						
小平霊園						
雑司ヶ谷霊園	財団法人 東京都公園協会		3年			
東京都立若洲海浜公園	若洲シーサイドパークグループ		7年			
東京都立有明テニスの森公園	有明テニス・マネジメントグループ		5年			
東京都立東京港野鳥公園	日本野鳥の会グループ		5年			
東京都立葛西海浜公園	財団法人 東京都公園協会		5年			
東京都立お台場海浜公園	財団法人 埠頭公社・テレポートセンターグループ	港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5579	5年			
東京都立辰巳の森海浜公園						
東京都立有明西ふ頭公園						
東京都立水の広場公園						
東京都立青海北ふ頭公園						
東京都立青海南ふ頭公園						
東京都立フェリーふ頭公園						
東京都立青海中央ふ頭公園						
東京都立暁ふ頭公園						
東京都立新木場公園						
東京都立春海橋公園						
東京都立晴海ふ頭公園						
東京都立シンボルプロムナード公園						
東京都立東八潮緑道公園						
東京都立青海緑道公園						
東京都立辰巳の森緑道公園						
東京都立夢の島緑道公園						
東京都立新木場緑道公園						
東京都立大井ふ頭中央海浜公園				日比谷アメニス南部地区(18公園)グループ		5年
東京都立城南島海浜公園						
東京都立品川北ふ頭公園						
東京都立コンテナふ頭公園						
東京都立みなとが丘ふ頭公園						
東京都立東海ふ頭公園						
東京都立京浜島ふ頭公園						
東京都立城南島ふ頭公園						
東京都立京浜島つばさ公園						
東京都立京浜運河緑道公園						
東京都立大井ふ頭緑道公園						
東京都立東海緑道公園						
東京都立昭和島北緑道公園						
東京都立昭和島南緑道公園						
東京都立大森緑道公園						
東京都立京浜島緑道公園						
東京都立城南島緑道公園						
晴海客船ターミナル	財団法人 東京港埠頭公社		5年			
有明客船ターミナル						
青海客船ターミナル						
竹芝客船ターミナル	財団法人 埠頭公社・テレポートセンターグループ		5年			
竹芝ふ頭船舶給水施設(岸壁給水施設)						
日の出ふ頭船舶給水施設(岸壁給水施設)	財団法人 東京港埠頭公社	港湾局 東京港管理事務所ふ頭運営課 03-5442-5366	5年			
芝浦ふ頭船舶給水施設(岸壁給水施設)						
晴海ふ頭船舶給水施設(岸壁給水施設)						
月島ふ頭船舶給水施設(岸壁給水施設)						
辰巳ふ頭船舶給水施設(岸壁給水施設)						
運搬給水施設						
二見漁港岸壁(公用岸壁)外九施設				小笠原島漁業協同組合	港湾局離島港湾部管理課 03-5320-5653	5年
東京都立埋蔵文化財調査センター	財団法人 東京都スポーツ文化事業団	教育庁生涯学習部計画課 03-5320-6862	5年			

【一部改善が必要な状況にある施設】

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	期間
東京辰巳国際水泳場	日本管財・コナミスポーツグループ	生活文化スポーツ局 スポーツ振興部スポーツ振興課 03-5320-7713	5年

指定期間の始期は、東京都立東部療育センターについては平成17年12月1日、他の施設は平成18年4月1日である。