

令和 3 年度東京都指定管理者の管理運営状況評価結果の公表について

令和 3 年度の東京都指定管理者による公の施設の管理運営状況について、施設を所管する各局等による評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

本評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況、利用者満足度、行政目的の達成といった観点から、指定管理者の業務実施状況等について第三者の視点を含めた評価を行い、その結果を今後の管理運営業務に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

毎年度、施設を所管する都の各局等が、指定管理者が提出した履行確認書・事業報告書の確認・分析、利用者アンケート等による外部意見の把握、指定管理者へのヒアリング、実地調査等を実施した上で一次評価を行います。

その結果を踏まえ、外部委員により構成される評価委員会で行う二次評価の結果に基づき、各局等が総合評価を決定します。

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための管理運営上の制限により、年度計画作成時に想定していた評価を適切に実施することができない場合は、施設の状況に応じて評価方法の見直しを行っています。

3 評価対象施設数

208 施設

※都営住宅等は1施設として扱っています。

4 評価結果

評価区分 S : 17 施設 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果である

評価区分 A : 75 施設 管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組である

評価区分 B : 116 施設 管理運営が良好である

評価区分 C : 0 施設 管理運営の一部が良好でない

※詳細は別紙参照

5 評価結果の活用

本評価は、指定管理者が優れている点、改善すべき点を認識し、日常業務のチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す取組です。また、次期の指定管理者を公募選定する際に、評価の実績を反映する仕組みがあります。

今後とも評価の適正性・客観性を確保しつつ、評価結果を踏まえた適正な施設の管理運営を進め、都民サービスの向上に取り組んでいきます。

6 主な取組事例

(1) 東京都現代美術館（生活文化スポーツ局）

国内外で注目されている若手アーティストなど幅広いジャンルを取り上げた企画展を開催したほか、コロナ禍で返送保留となっていた作品を新しい企画とアイデアにより、再展示し有効活用を図った。また、学芸員の研究論文が外部機関から顕彰されるなど、美術館事業の土台となる調査研究についても高く評価されている。

(2) 東京都立代々木公園（建設局）

「バラフェスタ」開催にあわせ、新種のバラの名前をSNSで募集、ツイッター閲覧回数が56万回に達するなど、公園の新たな魅力の情報発信に成功した。また、コロナ禍により増加したランナー問題（荷物・ゴミ放置、他来園者との接触等）の解決に向け、ランニングコミュニティ・地元企業等と共に考えていく機会「TEST RUN～Shibuya～」を企画実施した。

(3) 東京都立若洲海浜公園（港湾局）

利用者ニーズを的確に把握・分析し、新たにゴルフの薄暮プレー（午後スタート）の土日利用を開始したことや、海釣り施設における釣り教室を充実するなど、柔軟な事業運営を実施した。

7 施設別の評価結果について

今回、評価を実施した各施設（208施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局等		ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）		https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/10jinken/tobira/plaza.html
生活文化スポーツ局	（東京都江戸東京博物館等）	https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/bunka/bunka_shisetsu/0000000245.html
	（東京体育館等）	https://www.sports-tokyo-info.metro.tokyo.lg.jp/policyinformationShitei.html
住宅政策本部（都営住宅等）		https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/juutaku_keiei/260toeil_17.html
環境局（東京都立奥多摩湖畔公園山ふのさと村等）		https://www.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/naturepark/known/shiteikanrisha/oshirase/shiteikanri2022.html
福祉保健局（東京都リハビリテーション病院等）		https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/kiban/eisakurenkeidantai/shiteikanrisyaseido.html
産業労働局（東京都立産業貿易センター等）		https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/about/shiteikanrisya/
建設局（東京都日本橋駐車場等）		https://www.kensetsu.metro.tokyo.lg.jp/hyouka/hyouka_r3.html
港湾局（晴海客船ターミナル等）		https://www.kouwan.metro.tokyo.lg.jp/jigyos/shiteikanrisya/shitei-hiyouka/index.html
教育庁（東京都立埋蔵文化財調査センター）		https://www.kyoiku.metro.tokyo.lg.jp/press/press_release/2022/release20220920.html

※ 総務局総務部グループ経営戦略課のホームページでも、各施設の一次評価・二次評価を含めた評価結果を別にご覧いただけます。

<https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/04group/shiteikanrisyaseido.html>

- 評価制度に関する問合せ先
総務局総務部グループ経営戦略課
電話 03-5388-2161
- 評価結果・評価内容に関する問合せ先
各施設所管局等所管課（各局等の評価結果資料をご覧ください。）

令和３年度 東京都指定管理者管理運営状況評価結果一覧

【評価区分Ｓ：管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設】（１７施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都現代美術館	公益財団法人東京都歴史文化財団	R3. 4. 1 ～ R9. 3. 31	生活文化スポーツ局文化振興部文化事業課

【評価区分Ａ：管理運営が良好であり、様々な点で優れた取組が認められた施設】（７５施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都人権プラザ	公益財団法人東京都人権啓発センター	H30. 4. 1 ～ R10. 3. 31	総務局人権部人権施策推進課

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立浜離宮恩賜庭園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 0 3 - 5 3 2 0 - 5 3 3 9
東京都立小石川後樂園			
東京都立六義園			
東京都立向島百花園			
東京都立旧古河庭園			
東京都立神代植物公園			
東京都立大神山公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
東京都立夢の島公園	アメニス夢の島グループ		
東京都立恩賜上野動物園	公益財団法人東京動物園協会	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
東京都立葛西臨海水族園	公益財団法人東京動物園協会	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
東京都染井霊園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
東京都八王子霊園			
東京都多磨霊園			
東京都小平霊園			
東京都雑司ヶ谷霊園			
東京都立横網町公園	公益財団法人東京都慰霊協会	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
葛西海浜公園	葛西海浜公園パートナーズ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 0 3 - 5 3 2 0 - 5 5 7 5
お台場海浜公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
辰巳の森海浜公園	東京港埠頭株式会社	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
辰巳の森緑道公園			
城南島海浜公園	アメニス海上南部地区グループ		
晴海客船ターミナル	東京港埠頭株式会社	R3. 4. 1 ～ R4. 3. 31	港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課 0 3 - 5 4 6 3 - 0 2 1 9
東京都立埋蔵文化財調査センター	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団	R3. 4. 1 ～ R5. 3. 31	教育庁地域教育支援部管理課 0 3 - 5 3 2 0 - 6 8 5 1

【評価区分B：管理運営が良好な施設】（116施設）

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京芸術劇場	公益財団法人東京都歴史文化財団	R3. 4. 1 ～ R9. 3. 31	生活文化スポーツ局文化振興部文化事業課 0 3－5 3 8 8－3 1 4 6
駒沢オリンピック公園総合運動場	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団グループ	H31. 4. 1 ～ R5. 3. 31	生活文化スポーツ局スポーツ施設部調整課 0 3－5 3 2 0－7 7 7 3
東京武道館	公益財団法人東京都スポーツ文化事業団グループ	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
東京辰巳国際水泳場	オーエンス・セントラル・都水協・事業団グループ		
有明テニスの森公園テニス施設	有明テニス・マネジメントチーム		
若洲海浜公園ヨット訓練所	若洲シーサイドパークグループ	R2. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
東京都障害者総合スポーツセンター	公益社団法人東京都障害者スポーツ協会	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
東京都多摩障害者スポーツセンター			
海の森水上競技場	海の森水上競技場マネジメント共同企業体	R1. 6. 1 ～ R5. 3. 31	生活文化スポーツ局スポーツ施設部施設整備第一課 0 3－5 3 8 8－2 8 8 7
夢の島公園アーチェリー場	アメニス夢の島グループ	H31. 4. 1 ～ R5. 3. 31	生活文化スポーツ局スポーツ施設部施設整備第一課 0 3－5 3 8 8－2 2 7 1
カヌー・スラロームセンター	株式会社協栄	R1. 6. 1 ～ R5. 3. 31	
大井ふ頭中央海浜公園ホッケー競技場	アメニス海上南部地区グループ	R1. 7. 10 ～ R5. 3. 31	

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京アクアティクスセンター	事業団・オーエンス・セントラルスポーツ・都水協グループ	R2. 3. 10 ～ R5. 3. 31	生活文化スポーツ局スポーツ施設部施設整備第一課 0 3－5 3 2 0－7 7 4 2
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	R3. 4. 1 ～ R6. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 0 3－5 3 8 8－3 5 5 5
東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村			環境局自然環境部緑環境課 0 3－5 3 8 8－3 5 0 8
東京都御岳インフォメーションセンター	一般社団法人青梅市観光協会	H30. 4. 1 ～ R5. 3. 31	環境局自然環境部緑環境課 0 3－5 3 8 8－3 5 0 8
東京都リハビリテーション病院	公益社団法人東京都医師会	R3. 4. 1 ～ R6. 3. 31	福祉保健局医療政策部医療政策課 0 3－5 3 2 0－4 4 1 7
東京都立心身障害者口腔保健センター	公益社団法人東京都歯科医師会	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	福祉保健局医療政策部医療政策課 0 3－5 3 2 0－4 4 3 3
東京都小山児童学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	R2. 4. 1 ～ R12. 3. 31	福祉保健局少子社会対策部育成支援課 0 3－5 3 2 0－4 1 3 4
東京都船形学園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	福祉保健局少子社会対策部育成支援課 0 3－5 3 2 0－4 1 3 4
東京都八街学園			
東京都勝山学園			
東京都片瀬学園			
東京都八王子福祉園	社会福祉法人東京都社会福祉事業団	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	福祉保健局障害者施策推進部施設サービス支援課 0 3－5 3 2 0－4 1 5 9
東京都清瀬喜望園	社会福祉法人東京アフターケア協会	R3. 4. 1 ～ R4. 3. 31	
東京都立東大和療育センター（分園よつぎ療育園）	社会福祉法人全国重症心身障害児（者）を守る会	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	福祉保健局障害者施策推進部施設サービス支援課 0 3－5 3 2 0－4 3 7 6
東京都立東部療育センター	社会福祉法人全国重症心身障害児（者）を守る会	R2. 4. 1 ～ R12. 3. 31	
東京都東銀座駐車場	公益財団法人東京都道路整備保全公社	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	建設局道路管理部管理課 0 3－5 3 2 0－5 2 7 2
東京都板橋四ツ又駐車場			
東京都立和田堀公園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 0 3－5 3 2 0－5 3 3 9
東京都立城北中央公園			
東京都立光が丘公園			
東京都立小金井公園			
東京都立水元公園			
東京都立砧公園			
東京都立東大和南公園			
東京都立猿江恩賜公園	アメニス東部地区グループ	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
東京都立亀戸中央公園			
東京都立大島小松川公園			
東京都立東綾瀬公園			
東京都立中川公園			
東京都立宇喜田公園			
東京都立芝公園	東京南部パークスグループ		
東京都立蘆花恒春園			
東京都立大泉中央公園	公益財団法人東京都公園協会		
東京都立平山城址公園			
東京都立東大和公園	西武・狭山丘陵パートナーズ		
東京都立中籐公園			
東京都立浅間山公園	西武・武蔵野パートナーズ		
東京都立玉川上水緑道			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
東京都立六仙公園	西武・武蔵野パートナーズ	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	建設局公園緑地部管理課 0 3－5 3 2 0－5 3 3 9
東京都立狭山・境緑道			
東京都立東伏見公園			
東京都立滝山公園	西武・多摩部の公園パートナーズ		
東京都立旧芝離宮恩賜庭園	公益財団法人東京都公園協会	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
東京都立旧岩崎邸庭園			
東京都立清澄庭園			
東京都立殿ヶ谷戸庭園			
夢の島熱帯植物館	アメニス夢の島グループ	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
東京都立台場公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
東京都立潮風公園			
東京都立多摩動物公園	公益財団法人東京動物園協会		
東京都立井の頭自然文化園			
東京都青山霊園	公益財団法人東京都公園協会		
東京都谷中霊園			
東京都八柱霊園			
東京臨海広域防災公園	西武造園株式会社		
有明西ふ頭公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
水の広場公園			
青海北ふ頭公園			
青海南ふ頭公園			
青海中央ふ頭公園			
暁ふ頭公園			
東八潮緑道公園			
青海緑道公園			
有明北緑道公園	東京臨海副都心グループ	H28. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
新木場公園	東京港埠頭株式会社	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	
春海橋公園			
夢の島緑道公園			
新木場緑道公園			
大井ふ頭中央海浜公園	アメニス海上南部地区グループ		
品川北ふ頭公園			
コンテナふ頭公園			
みなとが丘ふ頭公園			
東海ふ頭公園			
京浜島ふ頭公園			
城南島ふ頭公園			
京浜島つばさ公園			

施設名	指定管理者名	指定期間	問合せ先
京浜運河緑道公園	アメニス海上南部地区グループ	H28. 4. 1 ～ R5. 3. 31	港湾局臨海開発部海上公園課 0 3－5 3 2 0－5 5 7 5
大井ふ頭緑道公園			
東海緑道公園			
城南島緑道公園			
京浜島緑道公園			
芝浦南ふ頭公園			
有明客船ターミナル	東京港埠頭株式会社	R3. 4. 1 ～ R4. 3. 31	港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課 0 3－5 4 6 3－0 2 1 9
青海客船ターミナル			
有明小型船発着所浮桟橋			
青海小型船発着所浮桟橋			
竹芝客船ターミナル	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	
竹芝小型船発着所浮桟橋			
東京国際クルーズふ頭	東京国際クルーズターミナルグループ	R2. 7. 1 ～ R7. 3. 31	
竹芝ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）	東京港埠頭株式会社	R3. 4. 1 ～ R4. 3. 31	
日の出ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
芝浦ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
晴海ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
月島ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
辰巳ふ頭船舶給水施設（岸壁給水施設）			
東京国際クルーズふ頭船舶給水施設			
運搬給水施設			
品川ふ頭外貿岸壁	東京港埠頭株式会社	H29. 4. 1 ～ R4. 3. 31	
品川ふ頭外貿桟橋			
青海ふ頭岸壁			
青海ふ頭桟橋			
中央防波堤外側ふ頭桟橋（Ｙ １）	東京港埠頭株式会社	H29. 11. 1 ～ R4. 3. 31	
二見漁港桟橋（１）外 8 施設	小笠原島漁業協同組合	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	港湾局離島港湾部管理課 0 3－5 3 2 0－5 6 5 1
八丈島空港	八丈島空港ターミナルビル株式会社	R3. 4. 1 ～ R8. 3. 31	