



日本だから、できる。
あたらしいオリンピック!

平成 2 1 年 9 月 7 日
総 務 局

平成 2 0 年度東京都指定管理者管理運営状況評価結果について

～ 良好な管理運営が行われていると評価 ～

東京都における、平成 2 0 年度の指定管理者の施設管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施した結果、良好に管理運営が行われていることが確認できましたので、お知らせいたします。

1 制度の目的

本制度は、都と指定管理者が協定で締結したサービスの履行内容、安全管理、法令遵守等の指定管理者が守るべき事項についてチェックを行うとともに、業務実施状況や利用者満足度等を確認し、その結果を管理運営に反映していくことで、都民サービスの一層の向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

毎年度、施設を所管する局が、指定管理者が提出する履行確認書の確認・分析、利用者アンケート、ヒアリング、実地調査等を実施した上で一次評価を行います。その結果をもとに、施設特性に応じて設置した評価委員会（外部委員を半数以上含む。）で二次評価を行い、その評価を踏まえて各局が評価結果を決定し、公表するものです。（資料 1 「評価の概要」参照）

3 対象施設数

2 0 5 施設(都営住宅等は 1 施設として扱っています)

4 評価結果

優良・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2 4 施設

良好・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1 8 1 施設

一部良好ではない・・・・・・・・・・ 0 施設

（詳細は資料 2 「平成 2 0 年度東京都指定管理者管理運営状況評価対象施設一覧」参照）

5 評価結果の活用

本制度は、指定管理者が改善すべき点、優れている点に気付き、日常サービスのチェックや改善に継続的に取り組んでいくことを促す仕組みであり、今後とも評価の適正性・客観性を確保しつつ、評価結果を踏まえた適正な施設の管理運営により、都民サービスが向上されるよう、取り組んでいきます。

6 主な取組事例

(1) サービス向上の取組

- ・ 相談時間の延長・図書資料室開室時間延長（東京都人権プラザ）
- ・ 飼育担当者と来園者が語り合う「サイエンスーカフェ」の実施（多摩動物公園）

(2) 経営改善の取組

- ・ 個人情報保護について、プライバシーマークを取得するなど積極的に取組（東京体育館外）
- ・ 収納率等の目標を達成し、使用料の適正な収納を推進（都営住宅等）

7 各施設の評価結果について

今回、評価を実施した各施設（205施設）の評価結果については、以下のホームページからご覧ください。

所管局名	ホームページアドレス
総務局（東京都人権プラザ）	http://www.soumu.metro.tokyo.jp/10jinken/tobira/plaza/jinkenplaza20.pdf
生活文化スポーツ局 （東京都江戸東京博物館等）	http://www.seikatubunka.metro.tokyo.jp/siteikannri20.press.html
都市整備局（都営住宅等）	http://www.toshiseibi.metro.tokyo.jp/topics/h21/topi020.htm
環境局 （東京都檜原都民の森等）	http://www2.kankyo.metro.tokyo.jp/sizen/siteikannrisha/news_1.htm
福祉保健局 （東京都リハビリテーション病院等）	http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/joho/shiki/soumu/kikaku/oshirase/dantai20090907/index.html
産業労働局 （東京都立産業貿易センター等）	http://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.jp/whats-new/shiteikanrisya/hyouka20.pdf
建設局（東京都八重洲駐車場等）	http://www.kensetsu.metro.tokyo.jp/hyouka/hyouka_h20.html
港湾局（東京都立若洲海浜公園等）	http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/shiteikanrisya/shitei-hiyouka.html
教育庁 （東京都立埋蔵文化財調査センター）	http://www.kyoiku.metro.tokyo.jp/press/pr090907b.htm

評価制度に関する問い合わせ先

総務局行政改革推進部行政改革課

電話 03 - 5388 - 2334

評価結果・評価内容に関する問い合わせ先

各施設所管局所管課

（各局のプレス資料をご覧ください）

評価の概要

項目	細項目	内容	主な調査方法
管理状況	適切な管理の履行	<ul style="list-style-type: none"> 協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか 業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か 人員配置は適切か 協定や事業計画どおりの管理となっているか など 	事業報告書 実地調査
	法令等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> 個人情報保護、報告等は適切に行われているか 個人情報保護は適切に行なわれているか 情報公開は適切に行なわれているか 都への報告は適時、適切にされているか など 	事業報告書 ヒアリング
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> 施設の安全性は確保されているか 施設の安全性は確保されているか 事業者の責に帰す事故が発生したか など 	ヒアリング 実地調査
	財産の適切な管理	<ul style="list-style-type: none"> 都有財産(物品など)は適切に管理されているか 建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など 	ヒアリング 実地調査
事業効果	利用状況	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画どおりの利用状況となっているか 利用者数は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮) など 	履行確認書 事業報告書
	サービス内容の向上	<ul style="list-style-type: none"> 事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか 苦情等の状況はどうか 総合利用者満足度はどうか など 	アンケート

上記の評価内容は、一般的なものであり、各施設の特性等に応じて変更することができる。

平成20年度 東京都指定管理者管理運営状況評価対象施設一覧

【優良】(24施設)

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間
東京都江戸東京博物館	財団法人 東京都歴史文化財団	生活文化スポーツ局 文化振興部企画調整課 03-5388-3146	3年
東京都写真美術館			
都営住宅等 ・北区 ・武蔵野市、三鷹市、西東京市 ・上記以外の地域	東京都住宅供給公社	都市整備局 都営住宅経営部経営企画課 03-5320-4977	3年
東京都立東大和療育センター (分園よつぎ療育園)	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会	評価の全般に関すること 03-5320-4017 福祉保健局総務部参事(事業調整担当) 施設の評価の詳細に関すること 03-5320-4159 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課	5年
東京都立木場公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年
東京都立葛西臨海公園			5年
東京都立蘆花恒春園			5年
東京都立小山田緑地			5年
東京都立小山内裏公園			5年
東京都立小宮公園			5年
東京都立浜離宮恩賜庭園			5年
東京都立旧芝離宮恩賜庭園			
東京都立小石川後楽園			
東京都立六義園			
東京都立旧岩崎邸庭園			
東京都立清澄庭園			
東京都立旧古河庭園			
東京都立殿ヶ谷戸庭園	5年		
東京都立狭山公園			
東京都立野山北・六道山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ		5年
夢の島熱帯植物館	日比谷アメニス夢の島グループ		5年
東京都立多摩動物公園	財団法人 東京都動物園協会		10年
井の頭自然文化園			
東京都八王子霊園	財団法人 東京都公園協会		5年

【良好】(181施設)

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間
東京都人権プラザ	財団法人 東京都人権啓発センター	総務局人権部人権施策推進課 03-5388-2586	5年
東京都現代美術館	財団法人 東京都歴史文化財団	生活文化スポーツ局 文化振興部企画調整課 03-5388-3146	3年
東京都美術館			
東京文化会館			
東京芸術劇場			
東京体育館	財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ		5年
駒沢オリンピック公園総合運動場	財団法人 東京都スポーツ文化事業団	生活文化スポーツ局 スポーツ振興部スポーツ計画課 03-5320-7706	3年
東京武道館	財団法人 東京都スポーツ文化事業団グループ		5年
東京辰巳国際水泳場	日本管財・コナミススポーツグループ		5年
東京都檜原都民の森	檜原村	環境局自然環境部緑環境課 03-5388-3550	3年
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町		3年
東京都立奥多摩湖畔公園	奥多摩町		3年
山のふるさと村			
東京都立小峰公園	財団法人 東京都公園協会		5年
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町		3年
東京都立多幸湾公園	神津島村		3年
東京都リハビリテーション病院	社団法人 東京都医師会	評価の全般に関すること 03-5320-4017 福祉保健局総務部参事(事業調整担当) 各施設の評価の詳細に関すること 03-5320-4433 福祉保健局医療政策部医療政策課	5年
東京都立心身障害者口腔保健センター	社団法人 東京都歯科医師会		5年
東京都品川景徳学園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	評価の全般に関すること 03-5320-4017 福祉保健局総務部参事(事業調整担当) 各施設の評価の詳細に関すること 03-5320-4134 福祉保健局少子社会対策部育成支援課	3年
東京都石神井学園			
東京都小山児童学園			
東京都むさしが丘学園			
東京都船形学園			
東京都八街学園			
東京都勝山学園			
東京都片瀬学園			
東京都網代ホームきずな	社会福祉法人 多摩同胞会	5年	
東京都新生寮	社会福祉法人 救世軍社会事業団	5年	
東京都八王子福祉園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	評価の全般に関すること 03-5320-4017 福祉保健局総務部参事(事業調整担当) 各施設の評価の詳細に関すること 03-5320-4159 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課	3年
東京都東村山福祉園			
東京都七生福祉園			
東京都千葉福祉園			

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間				
東京都日野療護園	社会福祉法人 東京都社会福祉事業団	評価の全般に関すること 福祉保健局総務部参事(事業調整担当) 各施設の評価の詳細に関すること 福祉保健局障害者施策推進部居住支援課	3年				
東京都清瀬療護園	社会福祉法人 まりも会		3年				
東京都大泉就労支援ホーム	社会福祉法人 東京援護協会		03-5320-4017	5年			
東京都練馬就労支援ホーム							
東京都清瀬喜望園	社会福祉法人 東京アフターケア協会			3年			
東京都視覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 日本盲人社会福祉施設協議会			3年			
東京都聴覚障害者生活支援センター	社会福祉法人 友愛十字会			3年			
東京都清瀬園	社会福祉法人 東京都民生委員薫風会			3年			
東京都江東通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会			5年			
東京都大田通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会			5年			
東京都葛飾通勤寮	社会福祉法人 原町成年寮			5年			
東京都豊島通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会			5年			
東京都立川通勤寮	社会福祉法人 東京都知的障害者育成会			5年			
東京都町田通勤寮	社会福祉法人 つるかわ学園			5年			
東京都八王子自立ホーム	社会福祉法人 はばたき			3年			
東京都障害者総合スポーツセンター	社団法人 東京都障害者スポーツ協会 (現：公益社団法人東京都障害者スポーツ協会)			03-5320-4159	5年		
東京都多摩障害者スポーツセンター							
東京都立東部療育センター	社会福祉法人 全国重症心身障害児(者)を守る会				10年		
東京都立産業貿易センター (浜松町館)	財団法人 東京都中小企業振興公社				産業労働局商工部経営支援課	03-5320-4808	5年
東京都立産業貿易センター(台東館)							
東京都立食品技術センター	財団法人 東京都農林水産振興財団	産業労働局農林水産部調整課			03-5320-4818	5年	
東京都しごとセンター	財団法人 東京しごと財団	産業労働局雇用就業部就業推進課			03-5320-4662	5年	
東京都八重洲駐車場	財団法人 東京都道路整備保全公社	建設局道路管理部管理課	03-5320-5275		5年		
東京都日本橋駐車場							
東京都宝町駐車場							
東京都新橋駐車場							
東京都東銀座駐車場							
東京都中野駐車場	東武ビルマネジメント株式会社				3年		
東京都三田駐車場	スターツアメニティー株式会社				3年		
東京都立和田堀公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課	03-5320-5367		5年		
東京都立城北中央公園							
東京都立光が丘公園							
東京都立舎人公園							
東京都立篠崎公園							
東京都立善福寺川緑地							
東京都立芝公園	財団法人 東京都公園協会			03-5320-5367	5年		
東京都立戸山公園							
東京都立東白鬚公園							
東京都立猿江恩賜公園							
東京都立亀戸中央公園							
東京都立大島小松川公園							
東京都立宇喜田公園							
東京都立林試の森公園							
東京都立砧公園							
東京都立祖師谷公園							
東京都立善福寺公園							
東京都立尾久の原公園							
東京都立汐入公園							
東京都立浮間公園							
東京都立赤塚公園							
東京都立石神井公園							
東京都立大泉中央公園							
東京都立東綾瀬公園							
東京都立中川公園							
東京都立桜ヶ丘公園		財団法人 東京都公園協会	03-5320-5367			5年	
東京都立長沼公園							
東京都立平山城址公園							

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間	
東京都立陵南公園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
東京都立滝山公園				
東京都立武蔵野中央公園				
東京都立武蔵野公園				
東京都立浅間山公園				
東京都立府中の森公園				
東京都立野川公園				
東京都立武蔵野の森公園				
東京都立小金井公園				
東京都立狭山・境緑道				
東京都立玉川上水緑道				
東京都立東村山中央公園				
東京都立武蔵国分寺公園				
東京都立東大和南公園				
東京都立六仙公園				
東京都立秋留台公園				
東京都立向島百花園	財団法人 東京都公園協会	建設局公園緑地部管理課 03-5320-5367	5年	
東京都立明治公園	財団法人 東京都公園協会		3年	
東京都立青山公園	財団法人 東京都公園協会		3年	
東京都立大神山公園	西武・狭山丘陵パートナーズ		5年	
東京都立八国山緑地	日比谷アメニス夢の島グループ		5年	
東京都立東大和公園	大星ビル管理・共立・日比谷アメニス共同事業体		5年	
東京都立夢の島公園	東京港埠頭・テレポートセンターグループ		5年	
日比谷公会堂	日比谷花壇グループ		5年	
日比谷公園大音楽堂	財団法人 東京都スポーツ文化事業団		3年	
東京都立潮風公園	財団法人 東京都公園協会		港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5575	5年
東京都立台場公園				
東京都立青山葬儀所				
東京都立駒沢オリンピック公園				
恩賜上野動物園				
葛西臨海水族園				
東京都立青山霊園				
東京都立谷中霊園				
東京都立雑司ヶ谷霊園				
東京都立染井霊園				
東京都立八柱霊園				
東京都立多磨霊園				
東京都立小平霊園				
東京都立瑞江葬儀所				
東京都立横網町公園				
東京都立若洲海浜公園				
東京都立有明テニスの森公園	若洲シーサイドパークグループ	7年		
東京都立東京港野鳥公園	有明テニス・マネージメントチーム	5年		
東京都立葛西海浜公園	日本野鳥の会グループ	5年		
東京都立お台場海浜公園	財団法人 東京都公園協会	5年		
東京都立辰巳の森海浜公園				
東京都立有明西ふ頭公園				
東京都立水の広場公園				
東京都立青海北ふ頭公園				
東京都立青海南ふ頭公園				
東京都立フェリーふ頭公園				
東京都立青海中央ふ頭公園				
東京都立曉ふ頭公園				
東京都立新木場公園				
東京都立春海橋公園				
東京都立晴海ふ頭公園				
東京都立シンボルプロムナード公園				
東京都立東八潮緑道公園				
東京都立青海緑道公園				
東京都立辰巳の森緑道公園				
東京都立夢の島緑道公園				
東京都立新木場緑道公園				

施設名	指定管理者名	問い合わせ先	指定期間
東京都立大井ふ頭中央海浜公園	日比谷アメニス南部地区（18公園）グループ	港湾局臨海開発部海上公園課 03 - 5320 - 5575	5年
東京都立城南島海浜公園			
東京都立品川北ふ頭公園			
東京都立コンテナふ頭公園			
東京都立みなとが丘ふ頭公園			
東京都立東海ふ頭公園			
東京都立京浜島ふ頭公園			
東京都立城南島ふ頭公園			
東京都立京浜島つばさ公園			
東京都立京浜運河緑道公園			
東京都立大井ふ頭緑道公園			
東京都立東海緑道公園			
東京都立昭和島北緑道公園			
東京都立昭和島南緑道公園			
東京都立大森緑道公園			
東京都立京浜島緑道公園			
東京都立城南島緑道公園			
東京都立芝浦南ふ頭公園			
晴海客船ターミナル	東京港埠頭株式会社		5年
有明客船ターミナル			
青海客船ターミナル			
竹芝客船ターミナル	東京港埠頭・テレポートセンターグループ		5年
竹芝ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）	東京港埠頭株式会社	港湾局 東京港管理事務所ふ頭運営課 03 - 5463 - 0219	5年
日の出ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
芝浦ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
晴海ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
月島ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
辰巳ふ頭船舶給水施設 （岸壁給水施設）			
運搬給水施設			
二見漁港岸壁（公用岸壁）外九施設			
東京都立埋蔵文化財調査センター	財団法人 東京都スポーツ文化事業団	教育庁地域教育支援部管理課 03 - 5320 - 6851	5年

指定期間の始期は、東京都立東部療育センターについては平成17年12月1日である。東京都立小峰公園、東京都立明治公園・東京都立青山公園、東京都立大神山公園、東京都立横網町公園、東京都立芝浦南ふ頭公園の始期は平成20年4月1日、他の施設は平成18年4月1日である。